

ภาคผนวก



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างการศึกษาเรื่อง
ความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขาย
ต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น

คำชี้แจง ข้อมูลที่สอบถามจากท่านเพื่อการศึกษาผลสะท้อนจากความพึงพอใจของเกษตรกรที่นำขายข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น เพื่อการพัฒนาปรับปรุงงานด้านการตลาด จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระและตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด ความคิดเห็นของท่านจะเป็นความลับและเพื่อการศึกษาเท่านั้น การนำเสนอข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลกระทำในภาพรวมในเชิงวิชาการ ไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด

นายประสิทธิ์ เฟื่องรักษ์

นักศึกษาลัทธิศาสตร์สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กาเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่เลือก

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. การศึกษา () ต่ำกว่าประถมศึกษา () ประถมศึกษา
 () มัธยมศึกษา () ประกาศนียบัตรวิชาชีพ
 ()ปริญญาตรี () อื่น ๆ ระบุ.....
3. ภูมิลำเนาอยู่อำเภอ () เมืองขอนแก่น () บ้านไผ่ () น้ำพอง
 () มัญจาคีรี () ภูเวียง () หนองเรือ
 () กระนวน () บ้านฝาง
4. ในรอบปีการผลิตที่ผ่านมาท่านเคยนำข้าวเปลือกมาขายที่ตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่นหรือไม่
 () เคยนำมาขาย จำนวน.....ครั้ง () นำมาขายครั้งแรก
5. ท่านทราบข่าวตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่นรับซื้อข้าวเปลือกจากแหล่งใด
 () ทราบจากพนักงาน ธ.ก.ส. () ทราบจากสื่อประชาสัมพันธ์ของตลาดกลาง
 () ทราบจากเพื่อนบ้าน () เจ้าของรถบรรทุกนำพามา
 () อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายที่
ตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ลำ หรับ ผู้ศึกษา
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1. การตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก						
1.1 วิธีการเก็บตัวอย่างข้าวเปลือก						
1.2 วิธีการสีตัวอย่างข้าวเปลือก						
1.3 วิธีการวัดความชื้นข้าวเปลือก						
1.4 วิธีการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก						
1.5 วิธีการตรวจสอบสิ่งเจือปน						
1.6 วิธีการคัดแยกชนิดข้าวเปลือก						
1.7 พนักงานตรวจสอบมีความรู้ข้าวเปลือกดี						
1.8 มีความรวดเร็วในการตรวจสอบคุณภาพ						
2. การซื้อขายข้าวเปลือก						
2.1 วิธีการซื้อขายตามคุณภาพ						
2.2 วิธีการประมูลซื้อขายข้าวเปลือก						
2.3 มีความเป็นธรรมในการซื้อขายข้าวเปลือก						
2.4 ราคาซื้อตามคุณภาพข้าวเปลือก						
2.5 ได้รับความเป็นธรรมกับราคาที่ขายได้						
2.6 ราคาซื้อขายที่ตลาดกลางสูงกว่าตลาดทั่วไป						
2.7 กระบวนการซื้อมีขั้นตอนไม่มาก / สะดวก						
2.8 มีความรวดเร็วในการซื้อขาย						

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ถ้า หวั ผู้ศึกษา
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
3. การชั่งน้ำหนัก						
3.1 เครื่องชั่งน้ำหนักมีมาตรฐานและเที่ยงตรง						
3.2 ผลการชั่งน้ำหนักมีความถูกต้องเที่ยงตรง						
3.3 เครื่องชั่งมีความเพียงพอต่อการให้บริการ						
3.4 รู้เห็นขั้นตอนและผลการชั่งน้ำหนัก						
3.5 หน้าจอแสดงผลค่าน้ำหนักมีความชัดเจน						
3.6 มีความสะดวกในการนำรถขึ้น - ลงตาชั่ง						
3.7 การชั่งน้ำหนักมีความรวดเร็ว/ถูกต้อง						
3.8 เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเสมอภาค						
4. การจ่ายเงินค่าซื้อขายข้าวเปลือก						
4.1 ได้รับเงินค่าขายข้าวเปลือกเป็นเงินสด						
4.2 การจ่ายเงินมีความถูกต้อง						
4.3 การจ่ายเงินมีความรวดเร็ว						
4.4 การจ่ายเงินมีเอกสารประกอบชัดเจน						
4.5 การจ่ายเงินมีความโปร่งใสและเป็นธรรม						
4.6 ได้รับความสะดวกในการรับเงิน						
4.7 ขั้นตอนการจ่ายเงินไม่มาก / สะดวก						
4.8 พนักงานจ่ายเงินให้บริการอย่างเสมอภาค						

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะของเกษตรกรผู้นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลาง
สินค้าเกษตรขอนแก่น

.....

ขอขอบพระคุณ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นอย่างยิ่ง



ภาคผนวก ข
คุณภาพของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ผลการทดสอบค่า IOC

ความพึงพอใจด้าน / ข้อ	ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		ผลการประเมิน
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม	ค่า IOC	
การตรวจสอบคุณภาพ						
ข้อที่ 1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
การขยายขอบข่าย						
ข้อที่ 9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
การชั่งน้ำหนัก						
ข้อที่ 17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 20	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 23	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

ความพึงพอใจด้าน / ข้อ	ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		ผลการประเมิน
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม	ค่า IOC	
ข้อที่ 24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
การจ่ายเงินค่าซื้อขาย	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 25						
ข้อที่ 26	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 27	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 28	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 29	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 30	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 31	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 32	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้