

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขาย
ต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น
ผู้ศึกษา ประสิทธิ์ เพ็งรักษ์ ปริญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รุ่งสฤษฎี สรรพอาษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น จำแนกตามอำเภอ และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น ศึกษาจากเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขาย ณ ตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่น จำนวน 374 ราย ได้มาโดยวิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความ

ผลการศึกษาพบว่า

ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่นอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือด้านการจ่ายเงินค่าซื้อขายข้าวเปลือก ($\bar{x}=4.63 / s.D=0.49$) ด้านการชั่งน้ำหนักข้าวเปลือก ($\bar{x}=4.34 / s.D=0.63$) ด้านการซื้อขายข้าวเปลือก ($\bar{x}=3.97 / s.D=0.70$) และด้านการตรวจสอบคุณภาพข้าวเปลือก ($\bar{x}=3.68 / s.D=0.74$)

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่นในแต่ละอำเภอไม่แตกต่างกันเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นที่นำข้าวเปลือกมาขายต่อการให้บริการของตลาดกลางสินค้าเกษตรขอนแก่นมีข้อเสนอแนะดังนี้ ควรเก็บตัวอย่างข้าวเปลือกไม่มากจุดทำให้กระสอบข้าวเปลือกไม่เสียหาย

มาก พนักงานเก็บตัวอย่างข้าวเปลือกต้องสุภาพและเต็มใจในบริการ การเก็บตัวอย่างข้าวเปลือกควรให้บริการตามลำดับมาก่อน-หลัง ให้ความสะดวกและรวดเร็ว การเก็บตัวอย่างข้าวเปลือกควรเก็บในปริมาณที่จำเป็นที่ต้องใช้ การวินิจฉัยคุณภาพข้าวเปลือกควรให้มีความชัดเจน ห้องทำการซื้อขายควรจัดพื้นที่ให้เพียงพอกับผู้มาใช้บริการ หลังการซื้อขายแล้วควรให้มีการต่อรองราคากับผู้ที่ประมูลได้ ควรให้ผู้ซื้อมากกว่าปัจจุบัน ราคาซื้อขายควรมากกว่าราคาตลาดทั่วไปมูลค่าพอสมควร ผู้ซื้อข้าวควรซื้อด้วยความเป็นธรรม หลังการซื้อขายแล้วไม่ควรให้มีข้าวผิดตัวอย่าง ควรให้ สกต.ขอนแก่นเข้าร่วมซื้อด้วย ควรจัดลำดับรถขึ้นชั่งน้ำหนักตามลำดับมาก่อน-หลัง ควรจัดระบบบัตรคิวในการให้บริการ ควรให้บริการด้านความรู้การพัฒนาคุณภาพข้าวเปลือก ควรมีน้ำดื่มไว้บริการอย่างเพียงพอและมีหลายจุด ควรมีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและมีจุดประชาสัมพันธ์ ควรขยายพื้นที่การให้บริการให้กว้างและปรับปรุงพื้นลานตลาดให้สม่ำเสมอ ควรเปิดให้บริการรับซื้อข้าวทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ ควรจัดให้มีเครื่องชั่งจุดรับซื้อเปลือกของตลาดกลางทุกอำเภอ และควรมีค่าบริการขนส่งสำหรับเจ้าของรถที่นำข้าวมาขาย

Title : The Satisfaction of Farmers in Khon Kaen Province with the Services of the Main Agricultural Marketplace for Rice Purchase in Khon Kaen

Author : Prasit Pengrak **Degree :** M. Pol.Sc (Pol.Sc.)

Advisor : Asst. Prof. Rangsarit Supha-Arsa

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY,

ABSTRACT

The objectives of the independent study were to 1) survey the satisfaction of farmers in Khon Kaen Province with the services of the main agricultural marketplace for rice purchase, 2) compare the satisfaction of farmers in Khon Kaen Province with the services of the main agricultural marketplace for rice purchase regarding the different location of the marketplaces, and 3) find the suggestions for the efficient services of the main marketplace in Khon Kaen province. The sample subjects were 374 farmers who sold rice at the main agricultural marketplace in Khon Kaen Province. They were selected by the accidental random sampling technique. The instrument was a questionnaire. The statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation and variance analysis. The data were analyzed and presented in the descriptive form.

Results of the research were as follows:

The result showed that the average level of the satisfaction of the farmers with the service of the main agricultural market in Khon Kaen for the rice purchase was high. The four high-rated level of the services were payment ($X = 4.63$, S.D. = .49), weight measurement ($X = 4.43$, S.D. = .63), rice purchase ($X = 3.97$, S.D. = .70), and rice quality ($X = 3.68$, S.D. = .74).

The finding showed that the average level of the satisfaction of the farmers with the services regarding the different districts was not different.

In regard to the suggestion, it is concluded that there should be one or two rice testing points, the officers at the check point should be polite and kind. The service should be in order and fast. The amount of rice should be enough for the check and the result should be clear. The room of the main agricultural market should be big enough for the farmers. The price of rice at the main agricultural market should be fair and higher than that of the general markets. กตส ขอนแก่น should take part in the rice purchase. The farmers should be trained about the knowledge of rice quality development. Drinking water should be available in the office. There should be more the marketplaces in Khon kaen Province. The public relations should be made continuously. The agricultural marketplaces should be also open throughout the week.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY