

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 (2550 : 22 - 23, 112 - 116) ได้กำหนดหลักการสำคัญเกี่ยวกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไว้ในหมวดที่ 5 แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐมาตรา 78 กำหนดว่า รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน โดยจัดระบบการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ให้มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ชัดเจน เหมาะสมแก่การพัฒนาประเทศ และสนับสนุนให้จังหวัดมีแผนและงบประมาณเพื่อพัฒนาจังหวัด เพื่อประโยชน์ของประชาชนในพื้นที่ กระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการของท้องถิ่นได้เอง ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ พัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่น และระบบสาธารณสุข ปลอดภัย และสาธารณูปโภค ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น และในด้านการปกครองส่วนท้องถิ่น ได้กำหนดไว้ในหมวด 14 รวม 10 มาตรา ตั้งแต่มาตรา 281- 290 สรุปว่ารัฐต้องให้อิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหลักแห่งการปกครองตนเอง ตามเจตนารมณ์ของคนในท้องถิ่นและส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในพื้นที่ การกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องทำเท่าที่จำเป็นและมีหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่ชัดเจนที่สอดคล้องและเหมาะสมกับรูปแบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และในการกำกับดูแลให้มีมาตรฐานกลางเพื่อเป็นแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเลือกไปปฏิบัติได้เอง โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและความแตกต่างในระดับของการพัฒนาและประสิทธิภาพในการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในแต่ละรูปแบบโดยไม่กระทบต่อความสามารถในการตัดสินใจดำเนินงานตามความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งจัดให้มีกลไกในการตรวจสอบการดำเนินงานโดยประชาชนเป็นหลัก

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่นที่รัฐบาลจัดตั้งขึ้น
 หลังสุด ถือเป็นหน่วยการบริหารส่วนราชการส่วนท้องถิ่น ซึ่งรัฐบาลได้กระจายอำนาจการ
 บริหารให้แก่คนในท้องถิ่นให้สามารถมีอิสระในการกำหนดนโยบาย การปกครอง
 การบริหารงานบุคคล การเงินการคลัง และมีหน้าที่อื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด และ
 มีฐานะเป็นนิติบุคคล โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลประกอบด้วยนายกองค์การ
 บริหารส่วนตำบลซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงและฝ่ายนิติบัญญัติ ได้แก่สมาชิกสภาองค์การ
 บริหารส่วนตำบล มาจากการเลือกตั้งของประชาชนเช่นกัน มีการกำหนดภารกิจและอำนาจ
 หน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองไว้
 อย่างชัดเจน โดยแบ่งภารกิจและอำนาจหน้าที่ออกเป็น 2 ลักษณะ คือ ภารกิจและอำนาจ
 หน้าที่ตามกฎหมายเฉพาะ ซึ่งหมายถึง พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วน
 ตำบล พ.ศ. 2537 ซึ่งมีการแก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปี พ.ศ. 2546 โดยแบ่งออกเป็นหน้าที่ที่ต้อง
 กระทำและหน้าที่ที่อาจกระทำได้ เนื่องจากองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่งมีสภาพ
 ทางสังคมและเศรษฐกิจที่แตกต่างกันไป และภารกิจอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนด
 แผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ซึ่ง
 สอดคล้องกับ โกวิทซ์ พวงงาม (2550 : 19) ได้กล่าวถึงภารกิจและอำนาจหน้าที่ต่างๆ ที่
 องค์การบริหารส่วนตำบลต้องกระทำและอาจกระทำได้ รวมทั้งภารกิจและอำนาจหน้าที่ต่างๆ
 ที่ได้รับจากการถ่ายโอนกระจายอำนาจมานั้น เรียกได้ว่าเป็นการให้บริการสาธารณะแก่
 ประชาชนและนั่นทวิวัฒน์ บรมานันท์ (2547 : 34) กล่าวถึงการจัดทำบริการสาธารณะโดยส่วน
 ท้องถิ่น ได้แก่ การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การ
 บริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา ซึ่งบริการสาธารณะที่จัดทำโดยส่วน
 ท้องถิ่นนั้น ได้แก่บริการสาธารณะบางประเภทที่รัฐมอบหมายให้องค์การปกครองส่วน
 ท้องถิ่นเป็นผู้จัดทำเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขต
 ท้องถิ่นนั้นๆ โดยอำนาจหน้าที่ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำบริการสาธารณะ
 จะถูกบัญญัติไว้ในกฎหมายจัดตั้งองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละประเภท

การจัดบริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านมา พบว่า
 ยังไม่สามารถดำเนินการ ได้อย่างมีมาตรฐานและยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของ
 ประชาชนได้ตรงจุด ปัญหาที่เกิดขึ้นขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบัน คือ เมื่อ
 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการ โอนถ่ายภารกิจแล้ว องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆ
 ไม่สามารถที่จะดำเนินการตามมาตรฐานที่ส่วนราชการเดิมกำหนดไว้ และปัญหาอีก

ประการหนึ่ง คือ ไม่สามารถดำเนินการได้จริงโดยสภาพที่พึงประสงค์ สภาพการณ์อันพึงประสงค์ที่จะให้เกิดขึ้น ได้แก่ การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดบริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างน้อยจะต้องได้มาตรฐานขั้นต่ำเท่ากับส่วนราชการเดิมดำเนินการไว้ เพื่อที่จะให้ประชาชนซึ่งเป็นในท้องถิ่นได้รับบริการสาธารณะที่รวดเร็วตรงตามความต้องการของประชาชนให้มากที่สุดและผลสัมฤทธิ์สุดท้ายที่มุ่งให้เกิดขึ้นคือการที่ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น (วุฒิสาร ตันไชย, 2547 : 10 - 11)

การสร้างมาตรฐานในการจัดบริการสาธารณะเป็นเรื่องที่สำคัญและจำเป็นต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน การจะสร้างมาตรการใดและมาตรฐานใดให้กับการจัดบริการสาธารณะเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่หน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการสาธารณะหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการส่งเสริมและพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันการศึกษา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงควรร่วมมือกันในการจัดสร้างมาตรฐานในการจัดบริการสาธารณะร่วมกัน ภายใต้เป้าหมายและเจตนารมณ์ที่มุ่งหวังให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณะที่ดีที่สุด ในการจัดบริการสาธารณะนั้นประเสริฐศักดิ์ บุตรสา (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความสอดคล้องของการจัดทำบริการสาธารณะกับความต้องการของประชาชน : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่าอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี พบว่าการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่าไม่สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ โดยบริการสาธารณะที่ประชาชนมีความต้องการมากที่สุดเป็นอันดับแรกคือ บริการสาธารณะด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกัน และรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน แต่บริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่าได้จัดทำมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ บริการสาธารณะด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้ โดยมีมาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะโดยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับปานกลาง และต่อสกุล เกียรติเจริญ (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ การพัฒนาการเมืองการบริหาร และด้านการพัฒนาการศึกษาวัฒนธรรมและนันทนาการ และอยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ด้านการพัฒนาสังคม ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ และด้านการพัฒนาสาธารณสุข และนุถุคฝอยทอง (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากองเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคามพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของไทย ยังอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งถือได้ว่ายังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากนัก

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโนเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และประกาศกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2540 มีพื้นที่ทั้งหมด 25.38 ตารางกิโลเมตร มีการจัดบริการสาธารณสุขโดยปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโนประกอบด้วยยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค 2) ด้านเศรษฐกิจ 3) ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น 4) ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม 5) ด้านการพัฒนาคนและสังคม และ 6) ด้านการเมืองและการบริหารจัดการ

การจัดบริการสาธารณสุขที่ผ่านมาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน พบว่ายังมีสภาพที่ต้องได้รับการพัฒนาอีกหลายประการ เช่น สภาพถนนในหมู่บ้านชำรุดเสียหายไปมาไม่สะดวก การติดตั้งหลอดไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณสุขยังไม่ทั่วถึง นำมาใช้เพื่อการเกษตรไม่เพียงพอ ขาดการส่งเสริมด้านอาชีพ การควบคุมโรคระบาดไม่ต่อเนื่อง การจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลไม่สม่ำเสมอ ขาดการส่งเสริมอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างจริงจัง การพัฒนาสวัสดิการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสยังไม่ทั่วถึง ประชาชนยังไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่และการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล การมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาท้องถิ่นของประชาชนลดลง (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน. 2553 : 6 - 20)

อย่างไรก็ตามแม้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน ได้จัดบริการสาธารณสุขตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 6 ด้าน แต่ไม่สามารถระบุได้ว่าการจัดบริการสาธารณสุขดังกล่าวอยู่ในระดับใด เมื่อเป็นเช่นนี้อาจทำให้เกิดปัญหาในการจัดบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองโนได้ หากไม่มีข้อมูลที่เป็นวิชาการว่าการจัดบริการสาธารณสุขแต่ละด้านอยู่ในระดับใด อาจทำให้ขาดทิศทางในการพัฒนาที่เป็นระบบและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ รวมถึงการจัดสรรงบประมาณในการจัดบริการ

สาธารณะให้เหมาะสมที่สุด ผู้ที่จะสามารถระบุผลการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาดังกล่าวได้ คือประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน เพราะเป็น ผู้ได้รับบริการสาธารณะโดยตรง

ผู้วิจัยในฐานะพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน จึงมีความ สนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วน ตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยหวังว่าผลการวิจัยจะ สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ให้เป็นระบบและ สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ รวมถึงการจัดสรรงบประมาณในการ จัดบริการสาธารณะให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตามอาชีพ และหมู่บ้าน ที่อาศัยอยู่ต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอ เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การ บริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

สมมติฐานการวิจัย

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วน ตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนจำแนกตามอาชีพและหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการ จัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านพื้นที่ พื้นที่ในการวิจัย คือ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 8 หมู่บ้าน คือ

- หมู่ที่ 1 บ้านหนองโน
- หมู่ที่ 2 บ้านกุดแคน
- หมู่ที่ 3 บ้านหนองอีคำ
- หมู่ที่ 4 บ้านนาบกเขียน
- หมู่ที่ 5 บ้านหนองโน
- หมู่ที่ 6 บ้านกุดแคน
- หมู่ที่ 7 บ้านสวนมอน
- หมู่ที่ 8 บ้านหนองโน

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่มีสิทธิเลือกตั้ง ที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 1,423 คน จาก 1,423 ครัวเรือน (สำนักบริหารการทะเบียน ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองมหาสารคาม. 2554 : 2)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่มีสิทธิเลือกตั้ง ที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 313 คน จาก 313 ครัวเรือน โดยวิธีการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามานะ (Yamane. 1973 : 727) และการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling)

3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็น

3.1.1 อาชีพ

3.1.2 หมู่บ้านที่อาศัยอยู่

3.2 ตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 6 ด้าน (แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2554 - 2556) จำแนกเป็น

- 3.2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค
- 3.2.2 ด้านเศรษฐกิจ
- 3.2.3 ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 3.2.4 ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- 3.2.5 ด้านการพัฒนาคนและสังคม
- 3.2.6 ด้านการเมืองและการบริหารจัดการ

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การจัดบริการสาธารณะ หมายถึง การให้บริการแก่ประชาชนของหน่วยงานหรือองค์กรของรัฐ ในการวิจัยครั้งนี้ หมายถึง การปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งได้จัดแบ่งกรอบการจัดบริการสาธารณะออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่

1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค หมายถึง การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน ดังนี้ การก่อสร้างถนนอย่างทั่วถึง การปรับปรุงซ่อมแซมถนนสม่ำเสมอ การขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ การก่อสร้างร่องระบายน้ำ การติดตั้งซ่อมแซมหลอดไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ ขยายเขตระบบประปาหมู่บ้าน และขุดลอกแหล่งน้ำ

1.2 ด้านเศรษฐกิจ หมายถึง การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน ดังนี้ อบรมอาชีพแก่ประชาชนเป็นประจำ ส่งเสริมให้ประชาชนประยุกต์หลักเศรษฐกิจพอเพียงใช้ดำเนินชีวิต จัดอบรมให้ความรู้ด้านวิชาการเกษตรสม่ำเสมอ สนับสนุนการดำเนินงานศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรสม่ำเสมอ สนับสนุนกลุ่มอาชีพต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมการปลูกพืชปลอดสารพิษอย่างต่อเนื่อง

1.3 ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น หมายถึง การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน ดังนี้ สนับสนุนการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสม่ำเสมอ สนับสนุนอาหารกลางวันแก่นักเรียนอย่างเพียงพอ สนับสนุนอาหารเสริมนมแก่นักเรียนอย่างทั่วถึง ส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนาสม่ำเสมอ จัดกิจกรรมสืบสานประเพณีท้องถิ่นสม่ำเสมอ และส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นเป็นประจำ

1.4 ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม หมายถึง การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน ดังนี้ ระวังป้องกันโรคไข้เลือดออกสม่ำเสมอ อบรมให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันโรคติดต่อ จัดหาอุปกรณ์รองรับขยะสำหรับประชาชนอย่างเพียงพอ จัดเก็บขยะครอบคลุมทุกพื้นที่ ให้ความรู้ในการจัดการขยะ มูลฝอย และสิ่งปฏิกูลในชุมชน ส่งเสริมการรักษาความสะอาดภายในชุมชนเป็นประจำ และจัดกิจกรรมปลูกต้นไม้ในวันสำคัญสม่ำเสมอ

1.5 ด้านการพัฒนาคนและสังคม หมายถึง การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน ดังนี้ ส่งเสริมการพัฒนา เด็กเยาวชน สตรี และผู้สูงอายุสม่ำเสมอ ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพคนพิการให้สามารถพึ่งตนเองได้ ส่งเสริมกิจกรรมสร้างความอบอุ่นภายในครอบครัว จัดเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง ให้ความรู้แก่ประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ส่งเสริมการศึกษาและนันทนาการแก่ประชาชน สนับสนุนการดำเนินงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เช่น เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และจัดกิจกรรมป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดสม่ำเสมอ

1.6 ด้านการเมืองและการบริหารจัดการ หมายถึง การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน ดังนี้ เปิดโอกาสให้ประชาชนในการเสนอโครงการเพื่อนำมาจัดทำแผนพัฒนาตำบล ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ส่งเสริมให้เกิดเวทีประชาคม รับฟังความคิดเห็นจากประชาชน เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติงานของ อบต. อบรมความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่ประชาชนควรทราบ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบสม่ำเสมอ

2. องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ในการวิจัยครั้งนี้หมายถึงองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

3. ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกและแนวคิดต่างๆ ของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

4. ประชาชน หมายถึง หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนครัวเรือน ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่มีสิทธิเลือกตั้ง ที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยสามารถนำเสนอเป็นข้อมูลทางวิชาการประกอบการ
จัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม
จังหวัดมหาสารคาม ต่อไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY