

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล โศกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตาม มาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล โศกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษาตาม มาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล โศกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัด กาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ หมู่บ้าน และระยะทาง
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการ ดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล โศกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัด กาฬสินธุ์

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษา ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตาม มาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล โศกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ปรากฏผลการศึกษา ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีช่วงอายุระหว่าง 36 -50 ปี ซึ่งประกอบอาชีพเกษตรกร อาศัยอยู่ในหมู่ที่ 3 และมีระยะทางจากบ้านถึงศูนย์พัฒนาเด็ก เล็ก 1-3 กม.

2. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการ ดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล โศกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัด กาฬสินธุ์ ผลการศึกษา พบว่า

2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.68$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ด้านบุคลากร ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า

2.1.1 ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.81$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ความเอาใจใส่ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลพัฒนาเด็กเล็ก การประชุมวางแผนเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนระหว่างผู้บริหาร ผู้ดูแลเด็กและผู้ปกครอง ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการศึกษาระดับปฐมวัย ความเอาใจใส่ของหัวหน้าศูนย์ผู้บริหารติดตามความก้าวหน้าของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หัวหน้าสถานศึกษาติดตามความก้าวหน้าของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การรายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2.1.2 ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.72$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ประสิทธิภาพของครูผู้ดูแลเด็ก ครูผู้สอนมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย บุคลิกภาพครูผู้ดูแลเด็ก กริยามารยาท ครูผู้ดูแลเด็ก ครูผู้สอนรับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กวัยของครูผู้ดูแลเด็ก การรายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2.1.3 ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.76$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ขนาดอาคารเรียน พื้นที่สำหรับนอนอากาศถ่ายเทสะดวก ความสะอาด สถานที่ประกอบอาหาร สภาพห้องเรียนมีความสะอาดเรียบร้อย สถานที่ตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อุปกรณ์เครื่องใช้สำหรับเด็ก เช่น เครื่องนอน ห้องน้ำสำหรับทำความสะอาดตัวเด็ก สนามเด็กเล่น

2.1.4 ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตรโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.84$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ สื่อการสอนช่วยให้เด็กเกิดความสุข เพลิดเพลิน มีสื่อการสอนที่หลากหลาย เหมาะสมกับวัยของเด็ก มีกิจกรรมส่งเสริมให้เด็กทำงานร่วมกัน มีกิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะทางภาษา มีกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการของกล้ามเนื้อ

2.1.5 ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.31$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ และอยู่ในระดับน้อย 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ผู้ปกครองและชุมชน ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนการดำเนินงาน เช่น การบริจาคทรัพย์สิน วัสดุอุปกรณ์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็ก การประชาสัมพันธ์ผลงาน ข่าวสารและกิจกรรมต่างๆ ให้ผู้ปกครองและชุมชน ได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ อาศัยความร่วมมือของคณะกรรมการพัฒนาเด็กในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน การเปิดโอกาสให้ผู้บริหาร ผู้ดูแลเด็กและผู้ปกครอง ได้มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อแสดงความคิดเห็นต่อกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การจัดกิจกรรมเผยแพร่ผลงานของเด็กต่อชุมชน การอบรมความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงดูเด็กแก่ผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ ผู้บริหาร ผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครองมีความเข้าใจและยอมรับความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

2.1.6 ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.73$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ส่งเสริมสร้างเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย และเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กปฐมวัย

3. ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโลกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ หมู่บ้านและระยะทาง

ผลการศึกษา พบว่า

3.1 ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโลกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ พบว่า

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโลกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า เพศชาย มีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโลกสะอาดมากกว่าเพศหญิง

3.2 ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโลกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ พบว่า

3.4 ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระยะทาง พบว่า

ผู้ปกครองที่มีระยะทางจากบ้านถึงศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 1-3 กม. มีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดน้อยกว่า ผู้ปกครองที่มีระยะทางจากบ้านถึงศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 4-6 กม.

4. ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ให้ข้อเสนอแนะในแต่ละด้านเรียงลำดับความถี่สูงสุดไปหาต่ำสุด ดังนี้

ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า ควรจัดรถรับ-ส่งเด็กนักเรียนให้ตรงเวลาและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ด้านบุคลากร พบว่า ต้องการให้ครูผู้ดูแลเด็กเอาใจใส่เด็กนักเรียนเพื่อให้เด็กมีพัฒนาการที่ดี

ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย พบว่า ควรมีการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนร่วมในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน พบว่า ควรจัดให้มีกิจกรรมเพื่อให้คณะผู้บริหารและผู้ปกครองได้ร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย พบว่า ควรมีการดูแลเรื่องอาหารและนม โรงเรียนให้มากกว่านี้ และควรมีการดูแลรักษาความสะอาดบริเวณรอบศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร พบว่า ควรจัดให้มีการฝึกอบรมให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาสำหรับเด็ก

อภิปรายผล

จากผลการศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้นำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจากผลการศึกษาเป็นไปได้อีกว่า ผู้ปกครองของเด็กเล็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กผู้ปกครองมีความพึงพอใจในด้าน ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลมีความเอาใจใส่ในการพัฒนาเด็กเล็ก มีการประชุมวางแผนเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนระหว่างผู้บริหาร ผู้ดูแลเด็กและผู้ปกครอง นอกจากนี้ผู้บริหารยังให้ความสำคัญกับการศึกษาระดับปฐมวัย ความเอาใจใส่ของหัวหน้าศูนย์ การติดตามความก้าวหน้าของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หัวหน้าสถานศึกษาดูแลความก้าวหน้าของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และการรายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านบุคลากร ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในด้านครูผู้ดูแลเด็กที่มีประสบการณ์การทำงาน รวมถึงมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย และครูผู้ดูแลเด็ก มีบุคลิกภาพที่ดี ในด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในด้านอาคาร สถานที่ ความสะอาดของบริเวณ รวมถึงสถานที่ประกอบอาหาร สภาพห้องเรียนมีความสะอาดเรียบร้อย ในด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตรผู้ปกครองมีความพึงพอใจในสื่อการสอนช่วยให้เด็กเกิดความสุข เพลิดเพลิน มีสื่อการสอนที่หลากหลาย เหมาะสมกับวัยของเด็ก มีกิจกรรมส่งเสริมให้เด็กทำงานร่วมกัน มีกิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะทางภาษา มีกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการของกล้ามเนื้อ และในด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการส่งเสริมสร้างเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย และเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วน และมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กปฐมวัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้มีการดำเนินงานตามมาตรฐานการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ได้กำหนดมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามหลักวิชาการ กฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของอำนาจ นกโต (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาถึงความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวม

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน ส่วนอีก 1 ด้าน คือด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ผลการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังขาดการประชาสัมพันธ์ผลงานของเด็กเล็ก ทั้งในเรื่อง การประชาสัมพันธ์ข่าวสารและกิจกรรมต่างๆ ให้ผู้ปกครองและชุมชนได้รับทราบยังมีอยู่น้อย การสร้างความร่วมมือของคณะกรรมการพัฒนาเด็กในชุมชน หรือแม้กระทั่ง ขาดการเปิดโอกาสให้ผู้บริหาร ผู้ดูแลเด็กและผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อแสดงความคิดเห็นต่อกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก รวมถึง การจัดการอบรมความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงดูเด็กแก่ผู้ปกครอง ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของพงษ์พจน์ เพ็ชรศิลป์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแม่สรวย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการงานดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแม่สรวย จังหวัดเชียงราย ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการมากที่สุด รองลงมาเห็นด้วยต่อการดำเนินงานในด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ส่วนด้านความสัมพันธ์ระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับชุมชน ประชาชนเห็นด้วยน้อยที่สุด

2. ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ หมู่บ้านและระยะทางผลการศึกษา พบว่า

2.1 ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล โคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิงต่างมีความพึงใจต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2.2 ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ พบว่า ทุกช่วงอายุมีความพึงใจต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2.3 ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอาชีพ พบว่า ทุกอาชีพมีความพึงใจต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2.4 ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัด

ภาพสินธุ์ จำแนกตามหมู่บ้าน พบว่า ผู้ปกครองของเด็กเล็กมีความพึงใจต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีอยู่ 8 หมู่บ้าน ส่วนอีก 1 หมู่บ้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

2.5 ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระยะทาง พบว่า ผู้ปกครองของเด็กเล็กที่มีบ้านอยู่ห่างจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่ว่าจะอยู่ใกล้หรือห่างไกลเท่าใด มีความพึงใจต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ซึ่งจากผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ หมู่บ้านและระยะทาง โดยภาพรวมผู้ปกครองมีความพึงใจต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ได้ดำเนินงานตามมาตรฐานการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งเป็นไปได้ว่า ทั้งผู้บริหารและครูผู้ดูแลเด็ก ได้เอาใจใส่ดูแลในการที่จะพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและสามารถปฏิบัติตามหลักวิชาการในเรื่องการดำเนินงานตามมาตรฐานดังกล่าว ผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของธีระทัศน์ ทองปิ่น (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร ในเขตเทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร ด้านการบริหาร ด้านบุคลากร พัฒนาด้านร่างกาย ด้านอารมณ์และจิตใจ ด้านสังคม ด้านสติปัญญา ด้านอาคารสถานที่ ด้านโภชนาการและด้านงบประมาณ โดยรวมมีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก

3. ผลการศึกษา ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปราย คือ

การจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมถือได้ว่าการจัดการศึกษาตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งจากผลการศึกษา ผู้ปกครองของเด็กเล็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด มีความพึงใจต่อการจัดการศึกษาให้แก่เด็กเล็ก แต่อย่างไรก็ตาม ได้มีผู้ปกครองได้ให้ข้อเสนอแนะต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคก คือ ควรจัดรถรับ-ส่งเด็กนักเรียนให้ตรงเวลาและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ครูผู้ดูแลเด็กควรเอาใจใส่เด็กนักเรียนเพื่อให้เด็กมีพัฒนาการที่ดี ควรมีการดูแลเรื่องอาหารและนมโรงเรียนให้มากกว่านี้ ควรมีการดูแลรักษาความสะอาดบริเวณรอบศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรจัดให้มีการฝึกอบรมให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาดำหรับเด็ก ควรจัดให้มีกิจกรรมเพื่อให้คณะผู้บริหารและผู้ปกครองได้ร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และควรมีการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนร่วมในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ซึ่งผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชชุดา งามปลอด (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชนจังหวัดสุราษฎร์ธานีพบว่าผู้ปกครองมีความคาดหวัง ดังนี้ ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอนคาดหวังให้เน้นการเตรียมความพร้อมเพื่อการเรียนต่อในระดับประถมศึกษาโดยเสริมให้กล้าแสดงออกและมีทักษะในการติดต่อกับผู้อื่น ควรให้การบ้านทุกวัน เน้นการอบรมสั่งสอนด้านความขยัน ด้านครูผู้สอนคาดหวังให้ครูเอาใจใส่ต่อเด็ก มีความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาพัฒนาการเด็ก ด้านการจัดสภาพแวดล้อมคาดหวังให้ห้องเรียนสะอาดถูกสุขลักษณะ อากาศถ่ายเทสะดวกมีเครื่องเล่นสนามที่เหมาะสม ด้านบริการอื่นๆ คาดหวังให้มีการจัดบริการอาหารว่างและอาหารกลางวันที่ถูกหลักโภชนาการด้านการประเมินผลคาดหวังให้ทำการประเมินผลเดือนละครั้ง ด้วยวิธีตรวจผลงานเด็ก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการศึกษาไปใช้

ในการศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล โลกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้ข้อมูลเสนอแนะบางประการอันอาจจะเป็นประโยชน์ต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ดังนี้

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบล โลกสะอาด ควรมีการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยมุ่งเน้นในการพัฒนาศักยภาพครูผู้ดูแลเด็ก รวมถึงการพัฒนาศูนย์เด็กเล็กให้มีความสะอาด น่าอยู่ รวมถึงส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนร่วมในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

1.2 ผู้ปกครอง ควรมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก เพื่อให้เด็กเล็กมีการเรียนรู้และพัฒนาการอย่างสมวัย และควบคู่กับการได้รับการเอาใจใส่จากผู้ปกครอง

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษารั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY