

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มี เพศ อายุ อาชีพ หมู่บ้าน ระยะทาง ตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกันหรือไม่ เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งประกอบด้วย

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ ผู้ปกครองเด็กนักเรียน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีการศึกษา 2553 โดยมีจำนวน 255 คน ตามข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนนักเรียนประจำปีการศึกษา 2553

หมู่ที่	บ้าน	จำนวนเด็กเล็ก (คน)		ผู้ปกครอง เด็กเล็ก (คน)	หมายเหตุ
		ชาย	หญิง		
1	โนนชัย	9	9	18	ผู้ปกครองคนเดียวไม่ซ้ำ
2	สะอาด	26	22	48	ผู้ปกครองคนเดียวไม่ซ้ำ
3	หนองบัว	41	44	85	ผู้ปกครองคนเดียวไม่ซ้ำ
4	หนองเม็ก	15	10	25	ผู้ปกครองคนเดียวไม่ซ้ำ
5	โคกประสิทธิ์	26	21	47	ผู้ปกครองคนเดียวไม่ซ้ำ
6	คอนข่า	15	10	25	ผู้ปกครองคนเดียวไม่ซ้ำ
7	บ้านน้อย	2	2	4	ผู้ปกครองคนเดียวไม่ซ้ำ
8	หนองมะทอ	1	-	1	ผู้ปกครองคนเดียวไม่ซ้ำ
9	หนองเรือ	2	-	2	ผู้ปกครองคนเดียวไม่ซ้ำ
รวมจำนวนผู้ปกครองทั้งสิ้น				255	

ที่มา : ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบล โลกสะอาด. 2554

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาและขอบเขตการศึกษา ให้เลือกตอบ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ หมู่บ้าน ระยะทาง

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดมาตราแบบประมาณค่า (Rating scale)

5 ระดับ วิธีของแบบลิเคิร์ต (Likert scale) เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอหนองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยแบ่งออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้ 1) มาตรฐานด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) มาตรฐานด้านบุคลากร 3) มาตรฐานด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 4) มาตรฐานด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร 5) มาตรฐานด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และ 6) มาตรฐานด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยกำหนดให้คะแนนแบบสอบถามเป็นรายชื่อและรายด้านตามเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102)

ระดับความพึงพอใจ พึงพอใจมากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน

ระดับความพึงพอใจ พึงพอใจมาก กำหนดให้ 4 คะแนน

ระดับความพึงพอใจ พึงพอใจปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน

ระดับความพึงพอใจ พึงพอใจน้อย กำหนดให้ 2 คะแนน

ระดับความพึงพอใจ พึงพอใจน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอหนองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์

การสร้างเครื่องมือและกำหนดคุณภาพเครื่องมือ

ผู้ศึกษาดำเนินการสร้างเครื่องมือ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอหนองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจมาตรฐานการดำเนินการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สภาพทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดของการศึกษา กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดและความหมายของการศึกษา แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งชนิดปลายปิดและปลายเปิด

3. นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบแก้ไข ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแล้วตามข้อ 3 ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการและเพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ของแบบสอบถาม จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

4.1 นางสาวรฐนันท์ อัยจักร์ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ วุฒิการศึกษารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ความถูกต้อง ชัดเจน ด้านเนื้อหา

4.2 นางรมิดา ภูธาดุเพชร นักวิชาการศึกษารองการบดีการบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ วุฒิการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง ด้านภาษา

4.3 นายประสงค์ สกุดซ่ง ครูชำนาญการ โรงเรียนบ้านแก่งน้ำฝนงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์เขต 2 อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการวิจัยการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ความถูกต้อง ด้านวัดและประเมินผล

5. วิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ ในด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา พิจารณาจากค่า IOC (Index of Congruence) คำนีความสอดคล้องมีค่าอยู่ระหว่าง 0.67-1.00 (ดูภาคผนวก ก)

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ จากนั้นนำกลับมาให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบก่อนนำไปใช้

7. ผู้ศึกษาได้ดำเนินการหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์แล้ว ไปทดลองใช้ (Try-out) กับประชากรนอกเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด โดยจากเขตตำบลที่ใกล้เคียงตำบลโนนศิลาแลง อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 30 คน ที่เป็นผู้ปกครองที่ส่งเด็กนักเรียนเข้าไปเรียนในศูนย์เด็กเล็ก จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ คอนบราค (Conbrach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 96) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับที่ระดับ .955 และค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item total Correlation) มีค่าระหว่าง .282-.814

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารจัดการมีค่าระหว่าง .282-.733 ด้านบุคลากร มีค่าระหว่าง .317-.719 ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มีค่าระหว่าง .283-.814 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร มีค่าระหว่าง .423-.811 ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุน จากทุกภาคส่วน มีค่าระหว่าง .334-.755 และด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย มีค่าระหว่าง .551-.763 (คูภาคผนวก ข)

8. ทำการปรับปรุงข้อมูล แบบสอบถามแก้ไขข้อบกพร่องของแบบสอบถาม ขั้นสุดท้าย จัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลจากผู้ปกครองต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษา จากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บแบบสอบถามผู้ปกครองในพื้นที่
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการปฏิบัติแบบสอบถามให้ครูผู้ดูแลเด็ก ที่ประจำชั้นเรียนแต่ละห้องเรียน ร่วมกับผู้ศึกษาช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ผู้ศึกษา และครูผู้ดูแลเด็ก นำแบบสอบถามไปให้กับผู้ปกครอง จำนวน 255 คน เพื่อกรอกแบบสอบถามให้ครบถ้วน
4. รวบรวมแบบสอบถามคืน ตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนของข้อมูลก่อนดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาเก็บแบบสอบถามแล้ว ดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผล

2. วิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การแจกแจงความถี่ และร้อยละ เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

3. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้ μ และ σ

4. การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม ผู้ปกครองที่มี เพศ อายุ อาชีพ หมู่บ้าน ระยะทาง

5. การวิเคราะห์ข้อเสนอนี้เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ใช้วิธีแจกแจงความถี่และอธิบายสถิติเชิงพรรณนา

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยสถิติ ดังนี้

1. สถิติในการหาคุณภาพเครื่องมือ IOC ใช้ในการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับเนื้อหาของแบบทดสอบและดัชนีความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับข้อคำถามของแบบสอบถาม (สมนึก ภัททิยธนี. 2546 : 220)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง

$\sum R$ แทน ผลรวมคะแนนข้อคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

2. สถิติพื้นฐาน

2.1 ค่าร้อยละ จากสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 101)

$$\text{จากสูตร } p = \frac{f \times 100}{N}$$

เมื่อ p แทน ร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.2 ค่าเฉลี่ย (μ) คำนวณจากสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 102)

$$\text{จากสูตร } \mu = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ μ แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

2.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) หาได้จากสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 :

103)

$$\text{จากสูตร } \sigma = \sqrt{\frac{\sum (X - \mu)^2}{N - 1}}$$

เมื่อ σ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X แทน คะแนนแต่ละตัว

μ แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

\sum แทน ผลรวม