

บรรณานุกรม

- การปกครอง, กรม. ข้อมูลสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2545.
- โกวิทย์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2542.
- กุลธร ธนาพงศธร. การบริหารงานบุคคล เอกสารการสอนชุดวิชา 32304 หน่วยที่ 6-16 สาขาวิชาการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.
- จินตนา บุญบงการ. การสร้างจิตสำนึกการให้บริการกับการปรับปรุงการบริหารภาครัฐ. กรุงเทพฯ : คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ, 2539.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2539.
- ชมกร ฉิมะสังคนันท์. ทักษะคิดของผู้เสียภาษีต่อการให้บริการของข้าราชการ กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตธนบุรี. วิทยานิพนธ์ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546.
- ชนกสุดา เพ็ชรไทย. ความคิดเห็นของนักท่งที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับกิจกรรมและบริการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในพื้นที่ป่าชายเลน : กรณีศึกษาตำบลบางปู อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ วท.บ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2551.
- ชื่นจิตร แจ่มเงินกิจ. ตลาดบริการและตลาดองค์กร. กรุงเทพฯ : เอช เอ็น กรุ๊ป, 2540.
- ณัฐชา เชื้อทอง. ปัญหาและอุปสรรคต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยข้าวกล้า อำเภอจุน จังหวัดพะเยา. วิทยานิพนธ์ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547.
- ณรงค์ฤทธิ์ ประสิทธิ์นิภา. ความรู้และทัศนคติต่อการชำระภาษีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย อำเภอบ้านค่ายจังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546.
- ทิวา ประสุวรรณ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของพนักงานส่วนตำบล ศึกษาเฉพาะที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง. วิทยานิพนธ์ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547.
- ธานีินทร์ ศิลป์จารุ. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : บริษัทซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน), 2550.

- บุญมา ขอดระบำ. ความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช. 2547.
- บุญกร รัตนมณีกาญจน์. ความรู้และความคิดเห็นต่อการชำระภาษีของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลห้วยใหญ่ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ropic.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.
- ประสาท หลักศิลา. สังคมวิทยา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ก้าวหน้า, 2551.
- พัชรกร การันต์. ความคิดเห็นของข้าราชการที่มีต่อการย้ายถิ่นที่ตั้งสถานที่ทำงานอันเนื่องมาจากผลกระทบการอนุรักษ์พื้นที่กรุงรัตนโกสินทร์. วิทยานิพนธ์ วท.บ (วิทยาศาสตร์เกษตร) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2533.
- พิเชษฐ เดชอุดมศิริกุล. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการด้านเงินสดของ บมจ.ธนาคารกสิกรไทยหลังรื้อปรับระบบ: ศึกษากรณีของอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ropic.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2543.
- ภาวิกา เลาวัลย์ศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ ropic.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- ราชการส่วนตำบล, กอง. คู่มือปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษีอากร และค่าธรรมเนียมขององค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2540.
- รายได้ สำนักการคลัง, กอง. พระราชบัญญัติโรงเรือนและที่ดิน พระราชบัญญัติภาษีบำรุงท้องที่พระราชบัญญัติภาษีป้าย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา, 2537.
- ลดาวัลย์ สงกรานต์. ปัญหาของผู้ใช้บริการเสียภาษี : ศึกษากรณีเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ ropic.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.
- วรารณณ์ เฉลิมจักร์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลในจังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, 2552.
- วไลรัตน์ สวัสดิ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลหนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ropic.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546.

- วีระพงษ์ เถลิงจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2543.
- วัลดา บินชาเว็น. ความพึงพอใจของบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ต่อการให้บริการงานทะเบียนหลักทรัพย์ บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2543.
- ศิริ หอมวัฒนา. ปัจจัยส่งผลให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีท้องถิ่นไม่ชำระภาษีให้แก่องค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ, 2551.
- ศรีเมือง เพิกเฉย. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการของเทศบาลตำบลสระกระโจมและเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัด สุพรรณบุรี. 2547.
- ศักดิ์ สุนทรเสถียร. เจตคติ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์รุ่งวัฒนา, 2531.
- ศรีธัญ ทิพย์บำรุง. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สาขายะลา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2544.
- ส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, กรม. การพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2549.
- สนธยา ทองดี. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีศึกษากรณีเทศบาลตำบลโพรงมะเดื่อ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547.
- สุวัฒน์ บุญเรือง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสุนทรภู่ ศึกษาเฉพาะด้านการจัดเก็บรายได้. วิทยานิพนธ์ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545.
- สุภรณ์ วิชัย. ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์กรบริหารส่วนตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัด ชลบุรี. วิทยานิพนธ์ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546.
- สุชา จันทร์เอม และ สุรางค์ จันทร์เอม. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : แพรววิทยา, 2520.
- เสริม ไชยณรงค์. ความคิดเห็นของคณะกรรมการสภาตำบลที่มีต่อโครงการเตรียมชุมชนเพื่อรับบริการขั้นพื้นฐานในจังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารองค์การ) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2523.
- สมชาติ กิจขรรจง. การพัฒนาทีมงานบริการ. กรุงเทพฯ : มัลติอินฟอร์เมชันเทคโนโลยี, 2544.

อริสรา อรรคชาติศรี. ความคิดเห็นของกรรมการชุมชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ใน
การปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์
รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง. แผนพัฒนา 3 ปี พ.ศ.2552-2554. ร้อยเอ็ด : อบต.โพนสูง,
2552.

Best, Gardon W. Best. **Research in Education Third Edition.** Engle Wood Cliffs:
N.J. : Prentice – Hall, 1977.

Cronbach, L.J. **Coefficient alpha and the internal of terts.** Psychometrika 16, 1951.

Katz, Daniel and Kahn. **The Social Psychology of Organization.** New York : John
Wiley, 1978.

Peterson , Elmore and Plowman , E. Grosvenor . **Business Organization and
Management.** Hoomewood llinois : Richard D. Irwin, 1953.

Macullough.J.S. **Management in the publics Servece : the best for the effective
Performance.** New Yoek : Mc Graw-Hill, 1954.

Millet, John D. **Managment the Public Lervice.** New York : McGraw – Hill, 1954.

Schiffman, G.L. and Kanuk, L.L. **Consumer Behavior .3 rd ed.** Englewood Cliffs,
New Jersey : Prentice-Hall Inc, 1987.

Simon, Herbert A. **Administrative Behavior.** New York : Mcmillan, 1960.

Smith, Adam. **The Wealth of Nations.** New York: Random House Inc, 1937.

Yamane Taro. **Statistics:an Introductory Analysis.** 3rded. Tokyo: Harper International, 1973.