

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษารั้ครั้งนี้ เป็นการศึกษารื่องความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความรู้กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาขอสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามหัวข้อ ต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. สมมติฐานการศึกษา
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผล
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาการดำเนินกิจกรรมตามกระบวนการจัดการความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

2. เพื่อศึกษาความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของผู้ปฏิบัติงานตาม โครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความรู้กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

สมมติฐานการศึกษา

1. ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการกิจกรรมตามกระบวนการจัดการความรู้ต่อการปฏิบัติของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก
3. กระบวนการจัดการความรู้ มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ไปในทิศทางเดียวกันค่อนข้างสูง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตและวิธีดำเนินการศึกษาดังนี้
 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 234 คน (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอเกษตรวิสัย, 2552 : เว็บไซต์) โดยใช้วิธีของ ทาโรยามานะ (Taro Yamane)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ เป็นแบบสอบถามเชิงสำรวจ ซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้น ใช้สอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้ต่อการปฏิบัติของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยโครงสร้างแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมี 5 ระดับ จำนวน 18 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมี 5 ระดับ จำนวน 22 ข้อ

วิธีการรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการนำหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกเทศมนตรี / นายกองค้ำการบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งในการศึกษานี้ ผู้ศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและชี้แจงผู้ช่วยศึกษา จำนวน 3 คน เพื่อให้ทราบเกี่ยวกับรายละเอียดของแบบสอบถาม ขึ้นตอน วิธีการแจกและวิธีเก็บแบบสอบถาม ซึ่งมีทั้งหมด จำนวน 234 ชุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพในองค์กร และประสบการณ์ในการทำงาน (แบบสอบถามตอนที่ 1) โดยวิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) และสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ และข้อมูลความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการศึกษา ซึ่งกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม หลังจากทำการวิเคราะห์ข้อมูลในด้านต่าง ๆ ผู้ศึกษายังทำการทดสอบความสัมพันธ์ของกระบวนการจัดการความรู้กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร 2 กลุ่ม ด้วยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างตัวแปรกลุ่มที่ 1 คือ ข้อมูลเกี่ยวกับคะแนนระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการ

ความรู้ของผู้ตอบแบบสอบถาม กับตัวแปรกลุ่มที่ 2 คือ ข้อมูลเกี่ยวกับคะแนนระดับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความรู้กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 234 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70 มีอายุระหว่าง 26 - 35 ปี จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 61.50 ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 55.60 เป็นข้าราชการ จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 50.40 และมีประสบการณ์ในการทำงาน 1 - 3 ปี จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 45.70 ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ของผู้ปฏิบัติงานโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

2.1 ด้านการแสวงหาความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีการพัฒนาตนเองโดยการศึกษาค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต/เว็บบล็อก/อีเมล ($\bar{X} = 4.11$) หน่วยงานของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีนโยบายส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อให้ได้รับความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.92$) และหน่วยงานของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ส่งเสริมการค้นหาคำรู้ใหม่ๆ จากแหล่งความรู้ภายนอกองค์กร ($\bar{X} = 3.89$) ตามลำดับ

2.2 ด้านการสร้างความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หน่วยงานของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัด

ร้อยเอ็ด มีการสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมหรือมีการอบรมสัมมนา ($\bar{X} = 3.96$) หน่วยงานของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดส่งบุคลากรผู้ปฏิบัติงานไปศึกษาเพิ่มเติม ($\bar{X} = 3.95$) และหน่วยงานของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อให้มีการพัฒนาความรู้ใหม่ ๆ ขึ้นมา ($\bar{X} = 3.77$) ตามลำดับ

2.3 ด้านการจัดเก็บและค้นหาความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ หน่วยงานของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ($\bar{X} = 3.94$) หน่วยงานของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีการปรับปรุงข้อมูลและแนวทางในการปฏิบัติงานที่ทันสมัยอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.88$) และหน่วยงานของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีการจัดทำข้อมูลและปรับปรุงรูปแบบเอกสารให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อสะดวกในการจัดเก็บข้อมูล ($\bar{X} = 3.82$) ตามลำดับ

2.4 ด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด สามารถนำทักษะ ความรู้ จากตัวท่านมาช่วยชี้แนะแนวทางการปฏิบัติงานให้แก่เพื่อนร่วมงานได้ ($\bar{X} = 3.91$) หน่วยงานของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีการส่งเสริมให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.86$) และผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ใช้ความรู้ที่ได้รับรู้ มาประยุกต์ใช้ในองค์กรของท่าน เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.85$) ตามลำดับ

3. ระดับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

3.1 ด้านระบบงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดทำเทศบัญญัติ / ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี มีความถูกต้องและเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.91$) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการโอนงบประมาณในระหว่างปีงบประมาณมีความถูกต้อง และแม่นยำ ($\bar{X} = 3.83$) และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการงบประมาณเป็นระบบมากขึ้น ($\bar{X} = 3.81$) ตามลำดับ

3.2 ด้านระบบรายรับ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการเรื่องรายรับ การรับเงินภาษีจัดสรรและเงินอุดหนุนจากส่วนกลาง ถูกต้องตรงตามบัญชีจัดสรรเงินงบประมาณ ($\bar{X} = 3.95$) การจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง มีการเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ ทำให้การบันทึกบัญชีมีความถูกต้อง ($\bar{X} = 3.93$) และการบริหารจัดการเรื่องรายรับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถูกต้อง ตรงตามกฎระเบียบและข้อบังคับ ($\bar{X} = 3.91$) ตามลำดับ

3.3 ด้านระบบรายจ่าย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการจัดทำสัญญา ฎีกา การเบิกจ่ายเงิน ถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยกำหนด ($\bar{X} = 4.00$) ผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถติดตามบริหารการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ($\bar{X} = 3.90$) และการบริหารจัดการเรื่องรายจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถูกต้อง ตรงตามระเบียบ ($\bar{X} = 3.88$) ตามลำดับ

3.4 ด้านระบบบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการลงบัญชี ถูกต้อง เป็นไปตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด และถูกต้องตามหลักบัญชี ($\bar{X} = 3.92$) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถออกรายงานทางการเงิน ได้แก่ งบเดือน งบ 4 เดือน งบแสดงฐานะทางการเงินประจำปี และงบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 3.88$) และองค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถแสดงสถานะทางการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ เป็นรายวัน ($\bar{X} = 3.85$) ตามลำดับ

3.5 ด้านระบบรายงานผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถเรียกดูข้อมูลการปฏิบัติงานต่าง ๆ เช่น การรับเงิน - การจ่ายเงิน และงบการเงินต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.88$) ผู้บริหารของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถติดตามการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.83$) และผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถติดตามการปฏิบัติงานขององค์กร และสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที ($\bar{X} = 3.83$) ตามลำดับ

4. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความรู้ (ด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการสร้างความรู้ ด้านการจัดเก็บและค้นหาความรู้ ด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์) กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ด้านระบบงบประมาณ ด้านระบบรายรับ ด้านระบบรายจ่าย ด้านระบบบัญชี ด้านระบบรายงานผู้บริหาร) ผลการทดสอบความสัมพันธ์แบบเพียร์สัน พบว่ากระบวนการจัดการความรู้ มีความสัมพันธ์แปรผันโดยรวมไปในทิศทางเดียวกันกับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันค่อนข้างสูงทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ ด้านการจัดเก็บและค้นหาความรู้ และด้านการสร้างความรู้ ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์รายด้าน พบว่า

กระบวนการจัดการความรู้ในแต่ละด้าน มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบงบประมาณ โดยมีความสัมพันธ์แปรผันไปในทิศทางเดียวกันและมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันค่อนข้างสูงทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ ด้านการจัดเก็บและค้นหาความรู้ และด้านการสร้างความรู้ ตามลำดับ

กระบวนการจัดการความรู้ในแต่ละด้าน มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบรายรับ โดยมีความสัมพันธ์แปรผันไปในทิศทางเดียวกันและมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันค่อนข้างสูงทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการจัดเก็บและค้นหาความรู้

ด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ และด้านการสร้างความรู้ ตามลำดับ

กระบวนการจัดการความรู้ในแต่ละด้าน มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบรายจ่าย โดยมีความสัมพันธ์แปรผันไปในทิศทางเดียวกันและมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันค่อนข้างสูงทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ ด้านการจัดเก็บและค้นหาความรู้ และด้านการสร้างความรู้ ตามลำดับ

กระบวนการจัดการความรู้ในแต่ละด้าน มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบบัญชี โดยมีความสัมพันธ์แปรผันไปในทิศทางเดียวกันและมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันค่อนข้างสูง จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านการจัดเก็บและค้นหาความรู้ ด้านการแสวงหาความรู้ และด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการสร้างความรู้ ตามลำดับ

กระบวนการจัดการความรู้ในแต่ละด้าน มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบรายงานผู้บริหาร โดยมีความสัมพันธ์แปรผันไปในทิศทางเดียวกันและมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันปานกลางทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ ด้านการสร้างความรู้ ด้านการแสวงหาความรู้ และด้านการจัดเก็บและค้นหาความรู้ ตามลำดับ

กล่าวโดยสรุป กระบวนการจัดการความรู้มีความสัมพันธ์กับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในด้านระบบงบประมาณ ด้านระบบรายรับ ด้านระบบรายจ่าย ด้านระบบบัญชี ด้านระบบรายงานผู้บริหาร ซึ่งมีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างสูงและมีความสัมพันธ์ทางบวก โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ได้มีการส่งเสริม สนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม และส่งเสริมให้บุคลากรค้นหาความรู้ใหม่ ๆ จากแหล่งความรู้ภายนอกองค์กร โดยการจัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้กับผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งสามารถนำความรู้ที่ได้รับ มาประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหา เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานในองค์กร

อภิปรายผล

ผลการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความรู้กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ในครั้งนี้มีประเด็นสำคัญที่ควรแก่การนำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 : ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมตามกระบวนการจัดการความรู้ต่อการปฏิบัติของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 สาเหตุที่ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากผู้ปฏิบัติงานมีการพัฒนาตนเองโดยการศึกษาค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต และผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ให้ความสำคัญกับผู้ปฏิบัติงาน มีการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมสัมมนา เพื่อพัฒนาตนเองเป็นระยะ ๆ อีกทั้งได้มีการสร้างสรรค์ การรวบรวม การแลกเปลี่ยนและการถ่ายทอดความรู้ ร่วมกันกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง จึงทำให้ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน สอดคล้องกับแนวคิดของ วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ (2552 : 79-80) ที่ได้กล่าวถึงกระบวนการจัดการความรู้ ไว้ว่า กระบวนการจัดการความรู้ คือ ขั้นตอนของการพัฒนาองค์ความรู้ในลักษณะองค์รวมอย่างเป็นระบบ ซึ่งประกอบไปด้วยการแสวงหาและพัฒนาความรู้ การจัดเก็บและค้นหาความรู้ การถ่ายทอดและการใช้ประโยชน์ความรู้ เพื่อนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงานทางธุรกิจ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจ สอดคล้องกับ ญัฐนันท์ ยอดคนพเกล้า (2548 : 41) ได้ศึกษา การจัดการความรู้ของโรงพยาบาลรวมแพทย์ อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ พบว่า การค้นหาวิธีการทำให้โรงพยาบาลมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการผู้ป่วยได้รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โดยศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าและพนักงานขึ้น ทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน เปิดโอกาสให้มีการค้นหาความรู้ในด้านการให้บริการลูกค้าและความรู้ด้านจริยธรรม ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาคุณภาพของงาน นอกจากนั้นทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น และศรัทธา และนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ

นุชกร ภูระหงษ์ (2549 : 103) ได้ศึกษาผลกระทบของความรู้ ความสามารถทางการบัญชีกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management System : GFMS) พบว่า การใช้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้ในการบริหารงาน ทำให้ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลาต่อการนำมาใช้ และยังสามารถจัดทำรายงานในรูปแบบต่าง ๆ ตามที่ต้องการ เป็นการนำความรู้มาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพในการทำงาน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ ด้านการแสวงหาความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 สาเหตุอาจเนื่องมาจากผู้ปฏิบัติงานมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอและมีการค้นหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น เอกสาร ตำรา หรือทางอินเทอร์เน็ต เป็นต้น และสอดคล้องกับ จิรชาติ ตั้งคุปตานนท์ (2546 : 68) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการจัดการความรู้ในองค์กรก่อสร้างพบว่า การพัฒนาความรู้ใหม่ๆ ขึ้นมา สามารถทำได้โดยการส่งพนักงานไปฟังบรรยายในที่ต่าง ๆ สิ่งนี้เป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้องค์กรสามารถที่จะทำการแข่งขันอย่างยั่งยืนได้ และทำให้บุคลากรในองค์กรสามารถกระจายความรู้ โดยการนำข้อมูลและความรู้ที่มีอยู่ และหามาได้มาเก็บไว้ เพื่อให้บุคลากรภายในองค์กรได้ใช้ และใช้ความรู้ได้เหมาะสมกับบุคลากรนั้น ๆ ในเวลาที่ถูกต้อง โดยมีการนำเทคโนโลยี มีการจัดการอบรม และยังคงคำนึงถึงการสร้างบรรยากาศที่จะทำให้การกระจายความรู้ขึ้นในองค์กร

2. ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ ด้านการสร้างความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 อาจเนื่องมาจากผู้ปฏิบัติงานได้มีการเข้ารับการฝึกอบรมสัมมนาเป็นระยะ ๆ และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมงานหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ทำให้มีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ ขึ้นมา ซึ่งสอดคล้องกับ ฉันทานนท์ ขอนคนพเกล้า (2548 : 36) ได้ศึกษาการจัดการความรู้ในโรงพยาบาลรวมแพทย์ อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ พบว่า การสร้างความรู้ใหม่ๆ ทำให้เกิดการสร้างทีมงาน สามารถช่วยเพิ่มทักษะในการพัฒนาการปฏิบัติงานได้ เช่น การประชุม การสอนงาน การฝึกอบรม การสัมมนา การแสดงผลงาน เป็นต้น

3. ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ ด้านการจัดเก็บและค้นหาความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ สมมติฐานข้อที่ 1 อาจเนื่องมาจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ได้มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน และมีการจัดทำข้อมูลที่เป็นระบบ ทำให้สามารถนำข้อมูลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ซึ่งก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับ พรธิดา วิเชียรปัญญา (2547 : 31) ได้กล่าวไว้ว่า การจัดการความรู้เป็นกิจกรรมของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่ช่วยกันนำความรู้ที่ติดแน่นอยู่ในตัวบุคคล ความรู้ที่อยู่ในกระดาก และนำความรู้ที่อยู่ภายนอกองค์กรมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับแต่ละบริบทของแต่ละองค์กร โดยผ่านการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างพนักงาน ทำให้เกิดการยกระดับความรู้อย่างต่อเนื่อง และก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานเพิ่มมากขึ้นกว่าเดิม

4. ผู้ปฏิบัติงานตาม โครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ ด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 อาจเนื่องมาจากผู้ปฏิบัติงานได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน พร้อมทั้งได้นำความรู้มาช่วยชี้แนะแนวทางการปฏิบัติงานให้แก่เพื่อนร่วมงาน ทำให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่องค์กรกำหนด ซึ่งสอดคล้องกับ น้ำทิพย์ วิภาวิน (2547 : 12) ได้กล่าวไว้ว่า การจัดการความรู้เป็นกลยุทธ์กระบวนการ และเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในองค์กรเพื่อแสวงหา สร้าง จัดการ แลกเปลี่ยน ทำให้ความรู้ที่ต้องการสัมฤทธิ์ผลตามวิสัยทัศน์ขององค์กร ความสำเร็จเกิดจากการผสมผสานการทำงานของคน กระบวนการ และเทคโนโลยีที่สอดคล้องกันจึงจะนำไปสู่ความสำเร็จตามที่มุ่งหวัง ในการนำความรู้ที่มีอยู่หรือเรียนรู้มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร โดยผ่านกระบวนการต่างๆ เช่น การสร้าง รวบรวม แลกเปลี่ยน และใช้ความรู้ เป็นต้น

สมมติฐานข้อที่ 2 : ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 สาเหตุที่ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคาดหวังเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการเงิน ซึ่งส่วนหนึ่งอาจมาจากบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นบุคลากรที่มีคุณภาพ มีความรู้ความสามารถ รวมทั้งมีความพร้อมที่จะแข่งขันในยุคโลกาภิวัตน์ และมีความพร้อมที่จะปรับปรุงกลยุทธ์ ยุทธศาสตร์และยุทธวิธี ทั้งระบบเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารงานสูงสุด

ผลการศึกษาในครั้งนี้สอดคล้องกับ เบญจา นิลบุตร (2540 : 10) ได้กล่าวไว้ว่า ความคาดหวังเกิดจากความรู้สึกรู้สึกคิดในการคาดคะเนเหตุการณ์ล่วงหน้าว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร อันเป็นความปรารถนาจะให้เป็นไปดังเป้าหมายที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับ บุญกร ภูระหงษ์ (2549 : 103) ได้ศึกษา ผลกระทบของความรู้ความสามารถทางการบัญชีกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management System : GFMS) พบว่า นักบัญชีหน่วยงานราชการที่ใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบนี้ในด้านความถูกต้อง แม่นยำอยู่ในระดับมาก ในเรื่องข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับสามารถใช้ร่วมกันได้แม้ว่าจะมาจากหลายแหล่ง แต่ผลการประมวลผลข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำ เชื่อถือได้ สอดคล้องกับ เจฟเฟอร์ และ อิสราเอล (Jeffers and Israel. 2004 : 4536-A) ได้ศึกษา เทคโนโลยีข้อมูลและกระบวนการปฏิบัติงาน พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนช่วยในการทำให้บริษัทมีความมั่นคง ซึ่งความเป็นจริงแล้ว การช่วยให้บริษัทมีความมั่นคง(ทางการเงิน) เป็นผลมาจากการปฏิบัติการบริการลูกค้า การพัฒนาในการวิจัยต่าง ๆ ตลอดจนทั้งส่วนประกอบที่มีผลต่อกันกับทรัพยากรอื่น ๆ ของบริษัท ซึ่งเทคโนโลยีเป็นสื่อที่ช่วยส่งเสริมในเรื่องที่กล่าวมา จึงถือได้ว่าเทคโนโลยีมีส่วนช่วยในการทำให้บริษัทมีความมั่นคง น่าเชื่อถือ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ ชลิต พุ่มโพธิ์สุวรรณ (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาซอฟต์แวร์ระบบบัญชีที่มีบทบาทในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานบัญชี พบว่า การนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้

ในการจัดการข้อมูลต่าง ๆ ทำให้สามารถจัดการข้อมูลต่าง ๆ ได้รวดเร็ว การนำเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในหน่วยงานช่วยให้สามารถวางแผนธุรกิจได้สะดวกและรวดเร็ว สำหรับงานด้านบัญชีที่ถือว่าเป็นงานที่มีความสำคัญอย่างมากต่อกิจการหรือหน่วยงาน เนื่องจากข้อมูลทางการบัญชีเป็นผลลัพธ์ที่ได้มาจากการดำเนินงานของกิจการ ถ้าหากกิจการไม่มีการวางแผนหรือการควบคุมจัดการทางการเงินและบัญชีที่ดีแล้ว มักจะพบว่ากิจการนั้นอาจล้มเหลวในการดำเนินงานก็เป็นได้ ในการทำบัญชีในอดีตจึงมักเป็นการทำงานตามขั้นตอนที่สืบทอดมาจากผู้ทำบัญชี รวมถึงการเสียค่าใช้จ่ายมากมาย ในการทำบัญชี ปัญหาเหล่านี้อาจหมดไป หากมีการศึกษาและนำระบบการทำบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์มาใช้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 อาจเนื่องมาจากผู้ปฏิบัติงานมีความคาดหวังเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่สามารถช่วยในการจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่มีความถูกต้องและเป็นระบบ ประกอบกับบุคลากรได้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในด้านระบบงบประมาณ ซึ่งสอดคล้องกับ เบญจา นิลบุตร (2540 : 10) ได้กล่าวไว้ว่า ความคาดหวังเกิดจากความรู้สึกรู้สึกคิดในการคาดคะเนเหตุการณ์ล่วงหน้าว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร อันเป็นความปรารถนาจะให้เป็นไปถึงเป้าหมายที่กำหนดไว้
2. ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบรายรับ โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 อาจเนื่องมาจากประสิทธิภาพของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการเรื่องรายรับที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการจัดเก็บเอง และในส่วนที่รัฐบาลจัดสรรให้ เช่น ภาษีจัดสรร เงินอุดหนุนทั่วไป เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ เป็นต้น ซึ่งทำให้ข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ สอดคล้องกับ นุชกร ภูระหงษ์ (2549 : 103) ได้ศึกษา ผลกระทบของความรู้ความสามารถทางการบัญชีกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government

Fiscal Management System : GFMS) พบว่า นักบัญชีหน่วยงานราชการที่ใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบนี้ในด้านความถูกต้องแม่นยำอยู่ในระดับมาก ในเรื่องข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับสามารถใช้ร่วมกันได้แม้ว่าจะมาจากหลายแหล่ง แต่ผลการประมวลผลข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำ เชื่อถือได้

3. ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบรายจ่าย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 อาจเนื่องมาจากผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความสามารถในการนำคอมพิวเตอร์มาจัดการข้อมูลต่าง ๆ ทำให้สามารถจัดการระบบฐานข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ลดความยุ่งยากและขั้นตอนในการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับเบญจมา สุวรรณมาโจ (2549 : 32) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ระบบการทำงานแบบใหม่ คือ ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management System : GFMS) ที่รัฐบาลนำมาใช้เปลี่ยนระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐ โดยประยุกต์ใช้สารสนเทศเข้ามาช่วยในการประมวลผล ทำให้ใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า ช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้น้อยลง ช่วยลดกำลังคนในการปฏิบัติงาน ช่วยลดระยะเวลาในการจัดเตรียมเอกสารเพื่อการบริหารได้ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการประมวลผล เพราะสารสนเทศที่ได้มีความน่าเชื่อถือและปลอดภัยสูง

4. ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 อาจเนื่องมาจากบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นบุคลากรที่มีคุณภาพ มีความรู้ความสามารถ รวมทั้งได้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเอง โดยการเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งสอดคล้องกับ สุขุม โพธิ์สวัสดิ์ (2545 : 12) ได้กล่าวไว้ว่า ข้อมูลทางบัญชีถือเป็นเครื่องวัดผลการดำเนินงานในรอบระยะเวลาที่ผ่านมา ธุรกิจจำเป็นต้องมีระบบบัญชีที่ดี เพื่อที่จะใช้เป็นเครื่องมือฝ่ายบริหารในด้านการควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ในกิจการหรือหน่วยงานขนาดใหญ่ระบบบัญชีสำคัญมากเพราะนอกจากเป็นแหล่งจัดหาข้อมูลต่าง ๆ ให้ฝ่ายจัดการแล้ว ข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชียังอาจจะเป็นข้อมูลแสดงถึงผลการ

ดำเนินงานในรอบระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งผู้บริหารจะได้นำไปใช้ในการประเมินผลการตัดสินใจในการบริหารงานของตนว่าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพียงใด และยังคงอาจใช้เป็นหลักในการวางแผนงานในอนาคตอีกด้วย และอาจใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการควบคุมการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี เพราะข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีนั้นจะช่วยให้เห็นว่าส่วนงานต่าง ๆ ดำเนินงานเป็นไปตามแผนการที่วางไว้หรือไม่ ดังนั้นการวางระบบบัญชีจึงต้องพิจารณาให้มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ ถูกต้องเชื่อถือได้ และประหยัดค่าใช้จ่าย

5. ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบรายงานผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 อาจเนื่องมาจากประสิทธิภาพของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ทำให้ผู้บริหารสามารถเรียกดูข้อมูลการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ภายในองค์กร และนำข้อมูลมาใช้ประกอบในการตัดสินใจ ซึ่งก่อให้เกิดคุณภาพในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ ชัชรินทร์ จุลกะเสวี และคณะ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศของผู้บริหารเพื่อการตัดสินใจ พบว่า มีผู้บริหารจำนวนมากเลือกใช้สารสนเทศมาใช้ในการตัดสินใจ เพราะเชื่อว่าเป็นแหล่งข้อมูลที่ต้องการ น่าเชื่อถือ ก่อให้เกิดคุณภาพในการปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ สอดคล้องกับ นุชกร ภูระหงษ์ (2549 : 103) ได้ศึกษา ผลกระทบของความรู้ความสามารถทางการบัญชีกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management System : GFMS) พบว่า นักบัญชีหน่วยงานราชการที่ใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบนี้ในด้านความถูกต้องแม่นยำอยู่ในระดับมาก ในเรื่องข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับสามารถใช้ร่วมกันได้แม้ว่าจะมาจากหลายแหล่ง แต่ผลการประมวลผลข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำ เชื่อถือได้

สมมติฐานข้อที่ 3 : กระบวนการจัดการความรู้มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์แบบเพียร์สัน พบว่า กระบวนการจัดการความรู้มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.70 - 0.75 ซึ่งมีความสัมพันธ์ทางบวกและมีความสัมพันธ์แปรผันไปในทิศทางเดียวกันในระดับค่อนข้างสูง แสดงให้เห็นได้ว่าการจัดการความรู้นั้นหากบุคลากรผู้ที่ปฏิบัติงานมีความเข้าใจระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความชอบและทักษะของบุคลากร สนับสนุนให้ ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจและเต็มใจปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ มีการฝึกอบรม ฝึกปฏิบัติงานจนเกิดความเชี่ยวชาญ การปฏิบัติงานย่อมส่งผลทำให้เกิด ประสิทธิภาพในการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

จากผลการศึกษาครั้งนี้สอดคล้องกับ เจฟเฟอร์ และ อีสเรียว (2004 : 4536-A) ได้ศึกษาเทคโนโลยีข้อมูลและกระบวนการปฏิบัติงาน พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนช่วยในการทำให้บริษัทมีความมั่นคง ซึ่งความเป็นจริงแล้ว การช่วยให้บริษัทมีความมั่นคง (ทางการเงิน) เป็นผลมาจากการปฏิบัติการบริการลูกค้า การพัฒนาในการวิจัยต่าง ๆ ตลอดทั้ง ส่วนประกอบที่มีผลต่อกันกับทรัพยากรอื่น ๆ ของบริษัท ซึ่งเทคโนโลยีเป็นสิ่งที่ช่วยส่งเสริมในเรื่องที่กล่าวมา จึงถือได้ว่าเทคโนโลยีมีส่วนช่วยในการทำให้บริษัทมีความมั่นคง น่าเชื่อถือ สอดคล้องกับ เบญจมา สุวรรณมาโจ (2549 : 32) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management System : GFMS) ที่รัฐบาลนำมาใช้เปลี่ยนระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐ โดยประยุกต์ใช้สารสนเทศเข้ามาช่วยในการประมวลผล ทำให้ใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า ช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการประมวลผล เพราะสารสนเทศที่ได้มีความน่าเชื่อถือและปลอดภัยสูง นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับ นุชกร ภูระหงษ์ (2549 : 103) ได้ศึกษาผลกระทบของความรู้ความสามารถทางการบัญชีกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal

Management System : GFMS) พบว่า การใช้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้ในการบริหารงาน ทำให้ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลาต่อการนำมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพในการทำงาน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. กระบวนการจัดการความรู้ มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบงบประมาณ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.62 - 0.69 โดยมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันค่อนข้างสูง อาจเนื่องมาจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้ได้รับความรู้ใหม่ ๆ และมีการพัฒนาความรู้ความสามารถเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของด้านระบบงบประมาณ สอดคล้องกับ เบลูจมา สุวรรณมาโจ (2549 : 32) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management System : GFMS) ที่รัฐบาลนำมาใช้เปลี่ยนระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐ โดยประยุกต์ใช้สารสนเทศเข้ามาช่วยในการประมวลผล ทำให้ใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการประมวลผล เพราะสารสนเทศที่ได้มีความน่าเชื่อถือและปลอดภัยสูง

2. กระบวนการจัดการความรู้ มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบรายรับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.66 - 0.72 โดยมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันค่อนข้างสูง อาจเนื่องมาจากบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการเรื่องรายรับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและที่รัฐจัดสรรให้ ซึ่งทำให้ข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ สอดคล้องกับ บุญกร ภูระหงษ์ (2549 : 103) ได้ศึกษา ผลกระทบของความรู้ความสามารถทางการบัญชีกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management System : GFMS) พบว่า การใช้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้ในการบริหารงาน ทำให้ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลาต่อการนำมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพในการทำงาน

3. กระบวนการจัดการความรู้ในแต่ละด้าน มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบ

รายจ่าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.64 - 0.70 โดยมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันค่อนข้างสูง อาจเนื่องมาจากผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความสามารถในการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดการข้อมูลต่าง ๆ ให้เป็นระบบ ทำให้สามารถนำข้อมูลมาประยุกต์ใช้ได้เหมาะสม ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ เจฟเฟอร์ และ อิสเรียว (2004 : 4536-A) ได้ศึกษาเทคโนโลยีข้อมูลและกระบวนการปฏิบัติงาน พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนช่วยในการทำให้บริษัทมีความมั่นคง ซึ่งความเป็นจริงแล้ว การช่วยให้บริษัทมีความมั่นคง (ทางการเงิน) เป็นผลมาจากการปฏิบัติการบริการลูกค้า การพัฒนาในการวิจัยต่าง ๆ ตลอดจนทั้งส่วนประกอบที่มีผลต่อกันกับทรัพยากรอื่น ๆ ของบริษัท ซึ่งเทคโนโลยีเป็นสื่อที่ช่วยส่งเสริมในเรื่องที่กล่าวมา จึงถือได้ว่าเทคโนโลยีมีส่วนช่วยในการทำให้บริษัทมีความมั่นคง น่าเชื่อถือ

4. กระบวนการจัดการความรู้ มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.58 - 0.63 โดยมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันค่อนข้างสูง 3 ด้าน คือ ด้านการจัดเก็บและค้นหาความรู้ ด้านการแสวงหาความรู้และด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการสร้าง ตามลำดับ อาจเนื่องมาจากบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ สอดคล้องกับ ญูจันนันทน์ ยอดคนเพกล้า (2548 : 36) ได้ศึกษาการจัดการความรู้ในโรงพยาบาลรวมแพทย์ อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ พบว่า การสร้างความรู้ใหม่ๆ ทำให้เกิดการสร้างทีมงาน สามารถช่วยเพิ่มทักษะในการพัฒนาการปฏิบัติงานได้ เช่น การประชุม การสอนงาน การฝึกอบรม การสัมมนา การแสดงผลงาน เป็นต้น

5. กระบวนการจัดการความรู้ มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบรายงานผู้บริหาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.53 - 0.59 โดยมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจากผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกระดับ สามารถเรียกดูรายงานการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ภายในองค์กรและสามารถนำข้อมูลมาใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างทันที่ทันต่อภาวะเหตุการณ์ในปัจจุบัน สอดคล้องกับ ชัชวรินทร์ จุลกะเสวี และคณะ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศของผู้บริหารเพื่อการตัดสินใจ พบว่า มี

ผู้บริหารจำนวนมากเลือกใช้สารสนเทศมาใช้ในการตัดสินใจ เพราะเชื่อว่าเป็นแหล่งข้อมูลที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ก่อให้เกิดคุณภาพในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ บุษกร ภูระหงษ์ (2549 : 103) ได้ศึกษา ผลกระทบของความรู้ความสามารถทางการบัญชีกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management System : GFMS) พบว่า การใช้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้ในการบริหารงาน ทำให้ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลาต่อการนำมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพในการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้ มีดังนี้

จากผลการศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ เพื่อประโยชน์ต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

1.1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรให้ความสำคัญกับระบบ Internet และควรมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการนำระบบ Internet ความเร็วสูงมาใช้ในหน่วยงาน ซึ่งจะส่งผลให้การสืบค้นข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานมีความรวดเร็วยิ่งขึ้น

1.2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มขึ้น และควรสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม เนื่องจากความคิดของแต่ละคนทำให้เกิดความแตกต่างและนำมาสู่การพัฒนาและการสร้างความรู้ใหม่ๆ ขึ้นกับองค์กร

1.3 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการจัดฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร ด้านเทคโนโลยี เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อปฏิบัติงาน เพราะเทคโนโลยีช่วยประหยัดเวลาและลดต้นทุน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปรับตัวให้ทันกับกระแสโลกาภิวัตน์ และควรสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานได้หาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ เพื่อความเป็นเลิศในการทำงาน เพื่อข้อมูลหรือรายงานที่ออกมา ปราศจากความคลาดเคลื่อน ไม่มีข้อผิดพลาด

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในครั้งต่อไป

ผู้ศึกษาได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความรู้กับความคาดหวังขององค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ทำให้ทราบระดับความสัมพันธ์โดยภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งมีความสัมพันธ์แปรผันไปในทิศทางเดียวกันและมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันค่อนข้างสูง ผู้ศึกษาจึงมีข้อเสนอแนะสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องศึกษาในประเด็นอื่น ๆ ดังนี้

2.1 การศึกษาครั้งนี้ทำการศึกษาเฉพาะบุคลากรที่ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด เท่านั้น ดังนั้นการศึกษาในครั้งต่อไปควรมีการกระจายกลุ่มตัวอย่างไปทั่วทั้งจังหวัด หรือจังหวัดอื่นที่ใกล้เคียง เพื่อที่จะได้ทราบผลการศึกษาที่เป็นภาพรวมของกลุ่มประชากร และนำผลการศึกษาที่ได้มาเปรียบเทียบกับผลการศึกษาในครั้งนี้อย่างไรว่าเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร เพื่อข้อมูลที่นำมาปรับปรุง พัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีประสิทธิภาพตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.2 การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเฉพาะด้านบุคลากรภาครัฐเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรเปลี่ยนไปศึกษาเกี่ยวกับผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง โดยตรงกับการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีกระบวนการงานด้านการเบิกจ่ายที่ต้องเบิกจ่ายชำระหนี้ให้กับผู้ประกอบการ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกอบการ หรือศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อจะได้นำไปสู่การพัฒนาต่อไป