

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลท่าขนอย อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
- S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
- SS แทน ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
- df แทน ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of freedom)
- MS แทน ค่าเฉลี่ยผลรวมของค่าเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
- t แทน สถิติทดสอบเปรียบเทียบของตัวแปรอิสระ 2 ตัว
- F แทน สถิติทดสอบความแปรปรวนของตัวแปรอิสระ 3 ตัวขึ้นไป
- Sig แทน นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์วิเคราะห์หาค่าสถิติของข้อมูลและเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม
ประกอบด้วย

2.1 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม
โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2.2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม
เป็นรายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม
จำแนกตามเพศ อาชีพ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	207	58.47
1.2 หญิง	147	41.53
รวม	354	100.00
2. อาชีพ		
2.1 นักเรียน/นักศึกษา	116	32.77
2.3 ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	58	16.38
2.4 ค้าขาย/ประกอบอาชีพส่วนตัว	103	29.10
2.5 เกษตรกร/รับจ้าง	77	21.75
รวม	354	100.00
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	104	29.39
3.2 มัธยมศึกษาหรือ ปวช.	111	31.35
3.3 อนุปริญญาหรือ ปวส. ขึ้นไป	139	39.26
รวม	354	100.00

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 354 คน

จำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 207 คน (ร้อยละ 58.47) รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 147 คน (ร้อยละ 41.53)

จำแนกตามอาชีพ พบว่า ส่วนใหญ่เป็น นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 116 คน (ร้อยละ 32.77) รองลงมาก็คือ ค้าขาย/ประกอบอาชีพส่วนตัว จำนวน 103 คน(ร้อยละ 29.10)

เกษตรกร/รับจ้าง จำนวน 77 คน (ร้อยละ 21.75) และข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 58 คน (ร้อยละ 16.38)

จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่ คือ อนุปริญญาหรือ ปวส. ขึ้นไป จำนวน 139 คน (ร้อยละ 39.26) รองลงมา มัธยมศึกษาหรือ ปวช. จำนวน 111 คน (ร้อยละ 31.35) และประถมศึกษาจำนวน 104 คน (ร้อยละ 29.39)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขนอย อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

2.1 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขนอย อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขนอย อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่น	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1 ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.62	0.54	มาก
2 ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	3.73	0.58	มาก
3 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.37	0.55	ปานกลาง
4 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.68	0.48	มาก
5 ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.44	0.57	ปานกลาง
รวม	3.56	0.39	มาก

จากตารางที่ 3 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขนอย อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X} = 3.73$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.68$) และด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.62$) อยู่ในระดับปานกลาง

2 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.44$) และด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.37$)

2.2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม รายด้าน และจำแนกเป็นรายชื่อ จำนวน 5 ด้าน ดังตารางที่ 4-8

2.2.1 การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน จำแนกเป็นรายชื่อ

การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	3.69	0.67	มาก
2. เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกกับประชาชนเท่าเทียมกัน	3.70	0.63	มาก
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเป็นกันเองกับประชาชนทุกคน	3.44	0.71	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำกับประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน	3.42	0.77	ปานกลาง
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพกับทุกคน	3.66	0.69	มาก
6. การไม่เลือกปฏิบัติเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม	3.81	0.70	มาก
รวม	3.62	0.54	มาก

จากตารางที่ 4 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย มากไปน้อย ได้แก่ การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.81$) เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกกับประชาชนเท่าเทียม ($\bar{X} = 3.70$) เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง ($\bar{X} = 3.69$) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพกับทุกคน ($\bar{X} = 3.66$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้บริการ

อย่างเป็นกันเองกับประชาชนทุกคน ($\bar{X} = 3.44$) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำกับประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.42$)

2.2.2 ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขนอย อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา จำแนกเป็นรายชื่อ

การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการตรงตามเวลา	3.71	0.64	มาก
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นขั้นตอน	3.80	0.69	มาก
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	3.61	0.70	มาก
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเสร็จทันตามเวลาที่กำหนดไว้	3.83	0.66	มาก
5. ระยะเวลาในการบริการมีความเหมาะสม	3.69	0.63	มาก
6. ป้ายบอกขั้นตอนในการบริการ ชัดเจน	3.73	0.72	มาก
รวม	3.73	0.58	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขนอย อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ เจ้าหน้าที่บริการเสร็จทันตามเวลาที่กำหนดไว้ ($\bar{X} = 3.83$) เจ้าหน้าที่บริการเป็นขั้นตอน ($\bar{X} = 3.80$) ป้ายบอกขั้นตอนในการบริการอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.73$) เจ้าหน้าที่ให้บริการตรงตามเวลา ($\bar{X} = 3.71$) ระยะเวลาในการบริการมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.69$) และเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.61$)

2.2.3 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขนอย อำเภอแก่นทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ จำแนกเป็นรายชื่อ

การให้บริการอย่างเพียงพอ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับผู้มาขอรับบริการ	3.27	0.64	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่รองรับบริการมีจำนวนเพียงพอกับผู้มาขอรับบริการ	3.40	0.67	ปานกลาง
3. ห้องน้ำมีเพียงพอกับผู้มาติดต่อขอรับบริการ	3.30	0.70	ปานกลาง
4. อุปกรณ์เครื่องเขียนสำหรับใช้ในการกรอกข้อมูลในการขอรับบริการมีเพียงพอ	3.31	0.71	ปานกลาง
5. แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่ใช้ในการบริการมีเพียงพอ	3.29	0.63	ปานกลาง
6. สถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาติดต่อขอรับบริการ	3.69	0.65	มาก
รวม	3.37	0.55	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขนอย อำเภอแก่นทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ ได้แก่ สถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาติดต่อรับบริการ ($\bar{X} = 3.69$) และอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ เจ้าหน้าที่รองรับบริการมีความเพียงพอกับผู้มาติดต่อขอรับบริการ ($\bar{X} = 3.40$) อุปกรณ์เครื่องเขียนสำหรับใช้ในการกรอกข้อมูลในการขอรับบริการมีเพียงพอ ($\bar{X} = 3.31$) ห้องน้ำเพียงพอกับผู้มาติดต่อขอรับบริการ ($\bar{X} = 3.30$) แบบฟอร์มต่างๆในการให้บริการมีเพียงพอ ($\bar{X} = 3.29$) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับผู้มาขอรับบริการ ($\bar{X} = 3.27$)

2.2.4 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขนอย อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง จำแนกเป็นรายชื่อ

การให้บริการอย่างต่อเนื่อง	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.81	0.67	มาก
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการผู้มารับบริการจนแล้วเสร็จทุกครั้ง	3.74	0.71	มาก
3. เจ้าหน้าที่สามารถทำงานแทนกันได้เพื่อให้การบริการมีความต่อเนื่อง	3.65	0.60	มาก
4. ขั้นตอนการให้บริการต่อเนื่องกันอย่างเป็นระบบ	3.68	0.59	มาก
5. มีการบริการต่อเนื่องในช่วงพักกลางวัน ครบถ้วนไม่แล้วเสร็จ	3.53	0.54	มาก
รวม	3.68	0.48	มาก

จากตารางที่ 7 ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขนอย อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.81$) เจ้าหน้าที่ให้บริการผู้มารับบริการจนแล้วเสร็จทุกครั้ง ($\bar{X} = 3.74$) ขั้นตอนการให้บริการต่อเนื่องกันอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.68$) เจ้าหน้าที่สามารถทำงานแทนกันได้เพื่อให้การบริการมีความต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.65$) และการบริการ ช่วงพักกลางวัน ครบถ้วนไม่แล้วเสร็จ ($\bar{X} = 3.53$)

2.2.5 ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขนอย อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า จำแนกเป็นรายชื่อ

การให้บริการอย่างก้าวหน้า	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการบริการ	3.69	0.62	มาก
2. การให้บริการ ถูกต้อง ตามระเบียบ	3.68	0.55	มาก
3. คู่มือการให้บริการ เช่น แผ่นพับเป็นปัจจุบัน	3.30	0.73	ปานกลาง
4. มีการจัดบริการรับฟังความคิดเห็น เช่น จัดกล่องรับฟังความคิดเห็น	3.41	0.75	ปานกลาง
5. เจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำอย่างสม่ำเสมอ	3.45	0.64	ปานกลาง
6. มีการใช้เทคโนโลยีในการให้บริการ เช่น คอมพิวเตอร์	3.34	0.66	ปานกลาง
7. มีการประชาสัมพันธ์ทางเสียงตามสายเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร	3.21	0.71	ปานกลาง
รวม	3.44	0.57	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 ระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลท่าขนอย อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการบริการ ($\bar{X} = 3.69$) การให้บริการ ถูกต้อง ตามระเบียบ ($\bar{X} = 3.68$) อยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ ได้แก่ เจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.45$) มีการจัดบริการรับฟังความคิดเห็น เช่น จัดกล่องรับฟังความคิดเห็น ($\bar{X} = 3.41$) มีการใช้เทคโนโลยีในการให้บริการ เช่น คอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 3.34$) คู่มือการให้บริการ เช่น แผ่นพับเป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.30$) และ มีการประชาสัมพันธ์ทางเสียงตามสายเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร ($\bar{X} = 3.21$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม
จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ
การบริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย
จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ ของสำนักทะเบียนท้องถิ่น	เพศ					
	ชาย		ระดับ ความ พึงพอใจ	หญิง		ระดับ ความ พึงพอใจ
	\bar{X}	S. D		\bar{X}	S. D	
1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.60	0.74	มาก	3.64	0.70	มาก
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	3.71	0.65	ปานกลาง	3.75	0.64	ปานกลาง
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.34	0.61	มาก	3.40	0.61	มาก
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.66	0.66	มาก	3.70	0.58	มาก
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.47	0.70	ปานกลาง	3.41	0.62	ปานกลาง
รวม	3.55	0.56	มาก	3.58	0.53	มาก

จากตารางที่ 9 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ พบว่า
เพศชาย ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับ
มาก ($\bar{X} = 3.55$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย
มากไปน้อยได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X} = 3.71$) ด้านการให้บริการอย่าง
ต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.66$) และ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.60$) และอยู่ในระดับ
ปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.47$) และด้านการให้บริการ
อย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.34$)

เพศหญิง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับ
มาก ($\bar{X} = 3.58$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจาก
ค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X} = 3.75$) ด้านการ
ให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.70$) และ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.64$) และ
อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.41$) และด้าน
การให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.40$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
 สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัด
 มหาสารคาม จำแนกตามเพศ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชน	เพศ				t	sig
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D.		
1 ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.60	0.74	3.64	0.70	-.254	.418
2 ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	3.71	0.65	3.75	0.64	-.713	.104
3 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.34	0.61	3.40	0.61	.351	.138
4 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.66	0.66	3.70	0.58	.705	.524
5 ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.47	0.70	3.41	0.62	.221	.132
รวม	3.56	0.56	3.58	0.48	.430	.213

จากตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ
 การให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัด
 มหาสารคาม ที่มีเพศแตกต่างกัน พบว่า โดยรวม และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่
 ระดับ .05

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขนาย
อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ

ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการของสำนักงาน ทะเบียนท้องถิ่น	อาชีพ											
	นักเรียน/นักศึกษา			ข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ			ค้าขาย/ประกอบอาชีพ ส่วนตัว			เกษตรกร / รับจ้าง		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ด้านการให้บริการอย่าง เท่าเทียมกัน	3.63	0.67	มาก	3.59	0.74	มาก	3.66	0.70	มาก	3.60	0.66	มาก
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็ว ทันเวลา	3.77	0.68	มาก	3.74	0.66	มาก	3.71	0.71	มาก	3.70	0.63	มาก
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.38	0.70	ปานกลาง	3.34	0.64	ปานกลาง	3.39	0.67	ปานกลาง	3.37	0.72	ปานกลาง
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.71	0.62	มาก	3.69	0.72	มาก	3.65	0.69	มาก	3.67	0.69	มาก
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.43	0.69	ปานกลาง	3.45	0.70	ปานกลาง	3.38	0.72	ปานกลาง	3.49	0.68	ปานกลาง
รวม	3.58	0.58	มาก	3.56	0.59	ปานกลาง	3.56	0.59	มาก	3.57	0.55	มาก

จากตารางที่ 11 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอาชีพแตกต่างกัน พบว่า

อาชีพนักเรียน/นักศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.58$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X}=3.77$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.71$) และ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X}=3.63$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X}=3.43$) และด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.38$)

อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.56$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X}=3.74$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.69$) และ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X}=3.59$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X}=3.45$) และด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.34$)

อาชีพค้าขาย/ประกอบอาชีพส่วนตัว ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.56$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X}=3.71$) ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X}=3.66$) และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.65$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.39$) และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X}=3.38$)

อาชีพเกษตรกร/รับจ้าง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.57$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X}=3.70$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.67$) และ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X}=3.60$)

อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.49$) และ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.37$)

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพโดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	ระหว่างกลุ่ม	5.682	3	1.894	3.232	.097
	ภายในกลุ่ม	205.312	350	0.586		
	รวม	210.994	353			
ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	ระหว่างกลุ่ม	5.739	3	1.919	2.855	1.016
	ภายในกลุ่ม	235.441	350	0.672		
	รวม	241.180	353			
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	6.871	3	2.290	2.887	1.001
	ภายในกลุ่ม	277.891	350	0.793		
	รวม	284.762	353			
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	ระหว่างกลุ่ม	4.639	3	1.546	2.900	1.000
	ภายในกลุ่ม	186.884	350	0.533		
	รวม	191.523	353			
ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	5.986	3	1.995	3.387	.071
	ภายในกลุ่ม	206.324	350	.589		
	รวม	212.310	353			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5.763	3	1.921	2.511	1.012
	ภายในกลุ่ม	267.765	328	0.765		
		273.528	353			

จากตารางที่ 12 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ
พบว่า โดยรวม และรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับ
การศึกษา

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ
การให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย
จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจ ของประชาชน	ระดับการศึกษา								
	ประถมศึกษา		ระดับ ความ พึงพอใจ	มัธยมศึกษา หรือปวช.		ระดับ ความพึง พอใจ	อนุปริญญา หรือปวส. ขึ้นไป		ระดับ ความพึง พอใจ
	\bar{X}	S. D		\bar{X}	S. D		\bar{X}	S. D	
1. ด้านการให้บริการ อย่างเสมอภาค	3.64	0.82	มาก	3.65	0.66	มาก	3.56	0.79	มาก
2. ด้านการให้บริการ อย่างรวดเร็วทันเวลา	3.76	0.73	มาก	3.72	0.69	มาก	3.71	0.61	มาก
3. ด้านการให้บริการ อย่างเพียงพอ	3.42	0.65	ปานกลาง	3.34	0.77	ปานกลาง	3.39	0.70	ปานกลาง
4. ด้านการให้บริการ อย่างต่อเนื่อง	3.73	0.63	มาก	3.67	0.71	มาก	3.65	0.63	มาก
5. ด้านการให้บริการ อย่างก้าวหน้า	3.47	0.76	ปานกลาง	3.45	0.62	ปานกลาง	3.40	0.61	ปานกลาง
รวม	3.56	0.54	ปานกลาง	3.57	0.57	ปานกลาง	3.54	0.53	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขนอย อำเภอแก่นทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน

ระดับประถมศึกษาศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลท่าขนอย อำเภอแก่นทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.56$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X}=3.76$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.73$) และ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X}=3.64$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X}=3.47$) และด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.42$)

ระดับมัธยมศึกษาหรือปวช. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลท่าขนอย อำเภอแก่นทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.57$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยได้แก่ ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X}=3.72$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.67$) และด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X}=3.65$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X}=3.45$) และด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.34$)

ระดับอนุปริญญา หรือปวส. ขึ้นไปความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลท่าขนอย อำเภอแก่นทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.54$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยได้แก่ ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X}=3.71$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.65$) และด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X}=3.56$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X}=3.40$) ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.39$)

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน ท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขนอย อำเภอแก่นทรวง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	ระหว่างกลุ่ม	3.645	2	1.822	3.470	.072
	ภายในกลุ่ม	184.352	351	0.525		
	รวม	187.997	353			
ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	ระหว่างกลุ่ม	3.927	2	1.963	3.310	.092
	ภายในกลุ่ม	208.445	351	0.593		
	รวม	212.372	353			
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	5.012	2	2.506	3.314	.099
	ภายในกลุ่ม	265.552	351	0.756		
	รวม	270.564	353			
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	ระหว่างกลุ่ม	4.773	2	2.386	3.259	1.033
	ภายในกลุ่ม	257.226	351	0.732		
	รวม	261.999	353			
ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	2.876	2	1.438	3.014	1.092
	ภายในกลุ่ม	167.512	351	0.477		
	รวม	170.388	353			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3.476	2	1.738	2.776	1.110
	ภายในกลุ่ม	219.785	351	0.626		
		223.261	353			

จากตารางที่ 14 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน ท้องถิ่นเทศบาลตำบลท่าขนอย อำเภอแก่นทรวง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยรวม และรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น
เทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนัก
ทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ	จำนวนความถี่ (คน)
1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	
1.1 เจ้าหน้าที่ควรให้ความสำคัญกับผู้มารับบริการเหมือนกัน	43
1.2 ควรมีบัตรคิวเพื่อความสะดวกในการรับบริการ	25
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	
2.1 ควรมีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์แนะนำ	44
2.2 ควรให้บริการหลัง 16.00 น. เพราะสะดวกกับนักศึกษา	31
2.3 ควรกำหนดเวลาการให้บริการแต่ละงานให้ชัดเจน	21
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	
3.1 ควรเพิ่มพนักงานให้บริการอีกอย่างน้อย 1 คน	30
3.2 ควรจัดที่นั่งรอการบริการแยกจากทะเบียนราษฎรของอำเภอ	23
3.3 ควรมีอุปกรณ์การเขียนไว้บริการ	12
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	
4.1 เจ้าหน้าที่ควรให้บริการจนงานเสร็จ	33
4.2 เจ้าหน้าที่ควรให้บริการในช่วงพักกลางวัน	17
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	
5.1 ควรมีสาขาใกล้เทศบาล	39
5.2 ควรมีคู่มือการให้บริการ	27
5.3 ควรมีการให้บริการนอกสถานที่	13

จากตารางที่ 12 ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค
 - 1.1 เจ้าหน้าที่ควรให้ความสำคัญกับผู้รับบริการเหมือน ๆ กัน (43)
 - 1.2 ควรมีบัตรคิวเพื่อความสะดวกในการรับบริการ (25)
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา
 - 2.1 ควรมีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์แนะนำ (44)
 - 2.2 ควรให้บริการหลัง 16.00 น. เพราะสะดวกกับนักศึกษา (31)
 - 2.3 ควรกำหนดเวลาการให้บริการแต่ละงานให้ชัดเจน (21)
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ
 - 3.1 ควรเพิ่มพนักงานให้บริการอีกอย่างน้อย 1 คน (30)
 - 3.2 ควรจัดที่นั่งรอการบริการแยกจากทะเบียนราษฎรของอำเภอ (23)
 - 3.3 ควรมีอุปกรณ์การเขียนไว้บริการ (12)
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
 - 4.1 เจ้าหน้าที่ควรให้บริการจนงานเสร็จ (33)
 - 4.2 เจ้าหน้าที่ควรให้บริการในช่วงพักกลางวัน (17)
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า
 - 5.1 ควรมีสาขาใกล้เทศบาล (39)
 - 5.2 ควรมีคู่มือการให้บริการ (27)
 - 5.3 ควรมีการให้บริการนอกสถานที่ (13)