

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. วิธีดำเนินการศึกษา
3. สรุปผลการศึกษา
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามขนาดหมู่บ้าน ขนาดกลาง ขนาดเล็ก
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานแผนพัฒนาตำบลขององค์การ บริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

วิธีดำเนินการศึกษา

1. ขอบเขตด้านพื้นที่
พื้นที่ในการศึกษา คือ เขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 10 หมู่บ้าน

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 1,173 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 298 คน โดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร่ ยามาเน่

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาคำเนินการเก็บและรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

3.1 ผู้ศึกษานำหนังสือจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

3.2 ขออนุญาตนายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชา เพื่อขออนุญาตประชุมชี้แจงผู้ช่วยศึกษาและการจัดเก็บข้อมูลแบบสอบถาม

3.3 ทำการอบรมชี้แจงผู้ช่วยศึกษา ให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการศึกษา วิธีการตอบแบบสอบถาม ความหมายของคำถามแต่ละข้อ รวมถึงวิธีการจัดเก็บแบบสอบถาม

3.4 ในการแจกแบบสอบถาม ผู้ศึกษาและผู้ช่วยศึกษานำแบบสอบถามไปแจกให้ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ได้มาจากการสุ่มแบบง่าย ดังตารางที่ 5 ในแต่ละหมู่บ้าน โดยชี้แจงรายละเอียดในการตอบแบบสอบถาม ใช้เวลา 1 สัปดาห์ เมื่อครบกำหนดแล้วกลับไปเก็บแบบสอบถามจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง

3.5 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบจำนวนและความสมบูรณ์ของข้อมูล และนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

สรุปผลการศึกษา

ในการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม สรุปผลได้ ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

จากการศึกษา พบว่า ในการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ ประชาชนมีความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการเมืองการบริหารและการพัฒนาบุคลากร ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านการคมนาคมขนส่งและโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต การพัฒนาสังคมและสวัสดิการตามลำดับ

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามขนาดหมู่บ้าน ขนาดกลาง ขนาดเล็ก

จากการศึกษา พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านขนาดแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการคมนาคมขนส่งและโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต การพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการเมืองการบริหารและการพัฒนาบุคลากร ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีความพึงพอใจไม่แตกต่าง และด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย มีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

จากการศึกษา พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตาม
แผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย
จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

4.1 ด้านการคมนาคมขนส่งและโครงสร้างพื้นฐาน คือ ควรมีการสำรวจ
และซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็กที่ชำรุดเสียหายอย่างทั่วถึง มีติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างใน
บริเวณที่เป็นจุดเสี่ยงและอันตรายในเวลากลางคืน และดำเนินการซ่อมแซมถนนลำเลียง
ผลผลิตทางการเกษตรที่เกิดความเสียหายให้เป็นไปได้ด้วยความรวดเร็ว

4.2 ด้านเศรษฐกิจ คือ เพิ่มงบประมาณในการส่งเสริมและสนับสนุน
กลุ่มอาชีพในแต่ละหมู่บ้านให้มากขึ้น

4.3 ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต การพัฒนาสังคมและสวัสดิการ คือ
การฉีดพ่นยากำจัดยุงลายในแต่ละหมู่บ้านให้เพิ่มขึ้นจากเดิมอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน และ
สนับสนุนให้มีโครงการมอบทุนการศึกษาให้แก่เด็กนักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์

4.4 ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
คือ หาแนวทางเพื่อป้องกันปัญหายาเสพติดในชุมชน สอดส่องดูแลอย่างต่อเนื่อง

อภิปรายผลการศึกษา

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบล
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง แสดง
ให้เห็นว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การ
บริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์เพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้จะเห็นได้จากก่อนที่ผู้ศึกษาจะดำเนินการ
สำรวจความพึงพอใจของประชาชนตำบลหนองสูงสวรรค์ พบว่า เกิดปัญหาการร้องเรียนใน

ด้านต่าง ๆ เกิดขึ้น ซึ่งจะเห็นได้ว่าตามแผนพัฒนาตำบลมีการจัดสรรงบประมาณในสัดส่วนที่เท่าเทียมกันในทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์มีเขตพื้นที่รับผิดชอบเป็นบริเวณกว้าง ประกอบกับงบประมาณที่ได้รับมีอย่างจำกัด ซึ่งอาจทำให้ประชาชนไม่มีความพึงพอใจบ้างในบางส่วน โดยในปัญหาส่วนนี้้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ได้ดำเนินการแก้ไข โดยการให้ความรู้ความเข้าใจในแนวทางและวิธีปฏิบัติด้านต่าง ๆ แก่ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ จึงทำให้ประชาชนในพื้นที่เกิดความพึงพอใจเพิ่มขึ้นในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของประภาเพ็ญสุวรรณ (2545 : 30) อธิบายไว้ว่า การดำเนินงาน เป็นพฤติกรรมด้านการปฏิบัติงาน เป็นการใช้ความสามารถที่แสดงออกทางร่างกายรวมทั้งการปฏิบัติและพฤติกรรมที่แสดงออกและสังเกตได้ในสภาวะการณ์หนึ่ง ๆ หรืออาจเป็นพฤติกรรมที่ล่าช้า คือ บุคคลไม่ได้ปฏิบัติทันทีแต่คาดคะเนว่าอาจปฏิบัติในโอกาสต่อไป เป็นพฤติกรรมต้องอาศัยพฤติกรรมระดับต่าง ๆ เป็นส่วนประกอบ ทั้งทางความรู้และทัศนคติ สามารถประเมินผลได้ง่าย แต่กระบวนการในการที่จะก่อให้เกิดพฤติกรรมนี้ต้องอาศัยเวลาและการตัดสินใจหลายขั้นตอน

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามขนาดหมู่บ้าน ขนาดกลาง ขนาดเล็ก

ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านขนาดต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการคมนาคมขนส่งและโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต การพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการเมืองการบริหารและการพัฒนาบุคลากร มีความพึงพอใจไม่แตกต่าง และด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย มีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน กรณีเช่นนี้อาจเป็นด้านที่แตกต่างกันเกิดขึ้นจากในแต่ละสถานที่ตั้งหมู่บ้านมีขนาดพื้นที่และจำนวนประชากรมากน้อยแตกต่างกัน และการดำเนินกิจกรรมในบางโครงการของแต่ละหมู่บ้านจึงมีจำนวนผู้ที่ได้รับประโยชน์จากโครงการที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ได้ดำเนินการมากน้อยต่างกัน ส่งผลให้ประชาชนในแต่ละหมู่บ้านเกิดความพึงพอใจ

ต่อผลการดำเนินงานที่แตกต่างกัน ในส่วนด้านการคมนาคมขนส่งและโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต การพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการเมืองการบริหารและการพัฒนาบุคลากร ซึ่งมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันนั้น อาจเป็นเพราะในแต่ละหมู่บ้านได้รับประโยชน์จากโครงการที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ได้สนับสนุนงบประมาณการดำเนินงานอย่างเท่าเทียมกัน และมีผู้เข้าร่วมดำเนินกิจกรรมในโครงการของแต่ละหมู่บ้านในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน จึงสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนในด้านดังกล่าว

ผลการศึกษาปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่าในการดำเนินงานในแต่ละหมู่บ้านตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ ซึ่งเป็นส่วนราชการนั้น ได้ให้ความสำคัญกับประชาชนทุกเพศ ทุกวัย ทุกระดับการศึกษา และทุกอาชีพ ในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ ในด้านต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกัน จึงทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับแนวคิดของประภาเพ็ญ สุวรรณ (2545 : 30) ได้ให้ความหมายของการดำเนินงานไว้ว่า เป็นพฤติกรรมด้านการปฏิบัติงาน เป็นการใช้ความสามารถที่แสดงออกทางร่างกายรวมทั้งการปฏิบัติ และพฤติกรรมที่แสดงออกและสังเกตได้ในสภาวะการณ์หนึ่ง ๆ หรืออาจเป็นพฤติกรรมที่ล่าช้า คือ บุคคลไม่ได้ปฏิบัติทันที แต่คาดคะเนว่าอาจปฏิบัติในอนาคตต่อไป เป็นพฤติกรรมต้องอาศัยพฤติกรรมระดับต่าง ๆ เป็นส่วนประกอบ ทั้งทางความรู้และทัศนคติ สามารถประเมินผลได้ง่าย แต่กระบวนการในการที่จะก่อให้เกิดพฤติกรรมนี้ต้องอาศัยเวลาและการตัดสินใจหลายขั้นตอน

3. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

จากผลการศึกษาข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะในหลายประเด็น ดังนี้ ควรมีการสำรวจและซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็กที่ชำรุดเสียหายอย่างทั่วถึง ควรเพิ่มงบประมาณในการส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มอาชีพในแต่ละหมู่บ้าน ควรดำเนินการซ่อมแซมถนนลำเลียงผลผลิตทางการเกษตรที่เกิดความเสียหายให้เป็นที่ไปด้วยความรวดเร็ว ควรติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างในบริเวณที่เป็นจุดเสี่ยงและอันตรายในเวลากลางคืน ควรมีการ

ฉีดพ่นยากำจัดยุงลายในแต่ละหมู่บ้านให้เพิ่มขึ้นจากเดิมอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน ควรหาแนวทางเพื่อป้องกันปัญหาขยะพืดในชุมชน สอดส่องดูแลอย่างต่อเนื่อง และควรสนับสนุนให้มีโครงการมอบทุนการศึกษาให้แก่เด็กนักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ซึ่งในแต่ละประเด็นองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ได้ตั้งงบประมาณสนับสนุนมาโดยตลอด เพียงแต่ยังไม่สามารถเพิ่มงบประมาณในประเด็นดังกล่าวขึ้นได้ เนื่องจากนำไปใช้ในด้านการจัดการโครงสร้างพื้นฐาน จึงทำให้ในบึงบประมาณที่ผ่านมางบประมาณจึงยังไม่สามารถจัดสรรได้ตามต้องการของประชาชนมากนัก ซึ่งข้อเสนอแนะที่กล่าวมาข้างต้นนี้แสดงให้เห็นว่า ประชาชนในพื้นที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในการดำเนินงานแต่ละด้านเป็นอย่างดี และมีความต้องการที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความต้องการในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ในแต่ละปีงบประมาณให้เป็นไปด้วยความต้องการของประชาชนและเป็นการสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนในพื้นที่ ซึ่งถือได้ว่าเป็นกระบวนการพัฒนาร่วมกันระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนในพื้นที่แบบบูรณาการอย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นข้อเสนอสู่ในการปรับปรุงการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการศึกษาไปใช้

1.1 จากผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นผลดีต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ จึงควรพิจารณาเสริมสร้างปัจจัยซึ่งจะเป็นแรงจูงใจให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลมากยิ่งขึ้น

1.2 จากผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีความพึงพอใจในองค์ประกอบของความพึงพอใจในการดำเนินงาน

ตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต การพัฒนาสังคมและสวัสดิการน้อยที่สุด ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อพัฒนาตำบล ดังนั้น ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์ จึงควรมีการปรับปรุงการพัฒนาในด้านดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ต่อเนื่อง สม่ำเสมอตลอดไป

1.3 จากผลการเปรียบเทียบประชาชนที่อาศัยอยู่ในขนาดหมู่บ้านที่ต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่าประชาชนที่จำแนกตามขนาดหมู่บ้านยังมีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์ที่ยังแตกต่างกันในด้านต่าง ๆ จึงควรแก้ไขให้ประชาชนได้ทราบถึงแนวทางและแผนการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์เพื่อทำความเข้าใจร่วมกันในแต่ละหมู่บ้าน รวมถึงด้านการจัดสรรงบประมาณควรมีความเท่าเทียมกันในแต่ละหมู่บ้าน อีกทั้งการประชาสัมพันธ์ควรให้ทราบถึงการดำเนินงานตามโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์อย่างชัดเจน เพื่อให้มีความเข้าใจที่ตรงกันในการปฏิบัติงานร่วมกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเจ้าหน้าที่และคณะผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับประชาชนในแต่ละหมู่บ้านให้เพิ่มขึ้น เพื่อให้องค์กรและชุมชนมีการพัฒนาร่วมกัน รวมถึงเป็นการสร้างความสามัคคีสามัคคีให้เกิดขึ้นในหมู่บ้าน ชุมชน ต่อไป

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

ในการศึกษาครั้งต่อไปควรมีการศึกษาเพิ่ม คือ

2.1 ควรศึกษาความต้องการของประชาชนในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต การพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

2.2 ควรศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

2.3 ควรศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาในระดับสูง ๆ ขึ้นไป เช่น ระดับอำเภอ เป็นต้น