

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยมีรายละเอียดในการดำเนินงานตามหัวข้อ ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 1,173 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์. 2553 : 8)

ตารางที่ 4 จำนวนประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์
อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ปี 2553 จำแนกตามหมู่บ้าน

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนครัวเรือน
1	บ้านหนองกง	103
2	บ้านหนองสุวรรณค์	194
3	บ้านหนองกงใต้	103
4	บ้านเหล่าโพธิ์ชัย	77
5	บ้านเหล่าโพธิ์	137
6	บ้านศาลา	155
7	บ้านหญ้าขาว	81
8	บ้านน้ำเที่ยง	136
9	บ้านหนองกงพัฒนา	99
10	บ้านหญ้าขาวพัฒนา	88
รวมทั้งสิ้น		1,173

ที่มา : องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์. 2553 : 8

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทน

หัวหน้าครัวเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ จำนวน 298 คน
ซึ่งได้มาจากการสุ่มโดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่
(บุญชม ศรีสะอาด. 2546 : 100) ดังนี้

2.1 กำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ
ทาโร ยามาเน่

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

จากสูตร

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากร จำนวน 1,173 คน

e แทน ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น (โดยการศึกษารั้งนี้กำหนดให้

เท่ากับ .05)

แทนค่าจากสูตร

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{1,173}{1 + (1,173 + .05)^2}$$

$$n = \frac{1,173}{1 + 2.93}$$

$$n = \frac{1,173}{3.93}$$

$$n = 298.47$$

$$n \approx 298$$

ผลการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างได้จำนวน 298 คน

2.2 หาจำนวนกลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์มีจำนวนมาก จึงได้ทำการเทียบสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) กลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้านในในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

สูตร

$$n_i = \frac{n \times N_i}{N}$$

จากสูตร

n_i แทน กลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N_i แทน จำนวนหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนในแต่ละหมู่บ้าน

N แทน จำนวนหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนทั้งหมด จำนวน 1,173 ครัวเรือน

ตัวอย่างเช่น จำนวนสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างบ้านหนองกง หมู่ที่ 1 จำนวนประชากร 103 ครัวเรือน

แทนค่าจากสูตร

$$n_i = \frac{n \times N_i}{N}$$

$$n_1 = \frac{298 \times 103}{1,173}$$

$$n_1 = 26.16$$

$$n_i \approx 26$$

สัดส่วนกลุ่มตัวอย่างบ้านหนองกง หมู่ที่ 1 จำนวน 26 คน ผลการคำนวณ
สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างใน 10 หมู่ (แสดงในตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 จำนวนสัดส่วนแบบมีระบบ จำแนกตามขนาดหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนครัวเรือน แต่ละหมู่บ้าน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
หมู่บ้านขนาดเล็ก (S)		
หมู่ 1 บ้านหนองกง	103	26
หมู่ 3 บ้านหนองกงใต้	103	26
หมู่ 4 บ้านเหล่าโพธิ์ชัย	77	20
หมู่ 7 บ้านหญ้าขาว	81	21
หมู่ 9 บ้านหนองกงพัฒนา	99	25
หมู่ 10 บ้านหญ้าขาวพัฒนา	88	22
หมู่บ้านขนาดกลาง (M)		
หมู่ 2 บ้านหนองสุวรรณค์	194	49
หมู่ 5 บ้านเหล่าโพธิ์	137	35
หมู่ 6 บ้านศาลา	155	39
หมู่ 8 บ้านน้ำเที่ยง	136	35
รวมทั้งสิ้น	1,173	298

2.3 สุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) จากจำนวนประชากรของแต่ละหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ โดยใช้วิธีการจับสลาก ทำการเขียนชื่อหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนลงในแผ่นกระดาษ ใช้ 1 แผ่นต่อ 1 ชื่อ ลงในกล่อง แล้วหยิบมาทีละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใดก็บันทึกไว้แล้วนำกลับเข้าไปในกล่อง เพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน ถ้าจับได้รายชื่อเดิมให้จับใหม่จนครบจำนวนของแต่ละหมู่บ้าน จำนวน 10 หมู่บ้าน รวม 298 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยมีการสร้างและการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ดำเนินตามขั้นตอนและวิธีการ ดังต่อไปนี้

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามที่ทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาและขอบเขตการศึกษา ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบล จำนวน 7 ด้าน ดังนี้ (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์, 2553 : 17-20)

1. ด้านการคมนาคมขนส่งและโครงสร้างพื้นฐาน
2. ด้านเศรษฐกิจ
3. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต การพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
4. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
5. ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
6. ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
7. ด้านการเมืองการบริหารและการพัฒนาบุคลากร

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นลักษณะคำถามปลายเปิด โดยเปิดโอกาสให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

2. วิธีการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบล เพื่อนำมากำหนดขอบเขตของการศึกษา

2.2 ร่างแบบสอบถามที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาและปรับปรุงแก้ไขร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา

2.3 ดำเนินการจัดสร้างเครื่องมือแบบสอบถามสำหรับการศึกษาค้นคว้าเพื่อตอบจุดมุ่งหมายของการศึกษาและให้ครอบคลุมขอบเขตของการศึกษา โดยโครงสร้างแบบสอบถาม

3. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

การหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ผู้ศึกษาดำเนินการ ดังนี้

3.1 นำร่างแบบสอบถามเสนอที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ แก้ไข และเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

3.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความครอบคลุม ความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้อง ความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) ความถูกต้องของรูปแบบสอบถาม (Format) และการใช้ภาษา (Wording) เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ และเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยการหาค่า IOC (Index of Congruence) ตามเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อความวัดได้ตรงวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อความวัดได้ตรงวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อความวัดได้ไม่ตรงวัตถุประสงค์

แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

จากสูตร

$$IOC = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ IOC แทนดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์

$$\frac{\sum X}{N} \text{ แทนผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ}$$

$$N \text{ แทนจำนวนผู้เชี่ยวชาญ}$$

แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้

- เกณฑ์
1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 – 1.00 มีค่าความเที่ยงตรงสูง ใช้ได้
 2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.67 ต้องปรับปรุง ยังใช้ไม่ได้

เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

3.2.1 นายสมภพ รัตนแสง วุฒิการศึกษา (ศศ.ม.) รัฐศาสตรการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านโครงสร้างและเนื้อหา

3.2.2 นายยุทธชัย สีหนุขุ่ย วุฒิการศึกษา (ค.ม.) ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนหนองกุงวิทยา อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านภาษาวิจัย

3.2.3 ผศ.ว่าที่ ร.ต.ดร.อรรณู ชูยกระเดื่อง วุฒิการศึกษา (กศ.ค.) วิจัยและประเมินผลการศึกษา ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ฝ่ายวิจัยและประเมินผลการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านสถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล

3.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการกลั่นกรองจากผู้เชี่ยวชาญแล้วตามข้อ 3.2 ไปทดลองใช้ (Tryout) กับประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ (ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง) จำนวน 30 คน เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลหาความเชื่อมั่น (Reliability) ซึ่งการหาคุณภาพของแบบสอบถามโดยการหาความเชื่อมั่น ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.3.1 หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item-total Correlation) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson's Simple Correlation Coefficient) พิจารณาข้อที่มีคุณภาพผ่านเกณฑ์ 0.25 ขึ้นไป มีค่าระหว่าง 0.95–0.96

3.3.2 นำข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกผ่านเกณฑ์ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ทั้งฉบับ โดยใช้วิธีคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2546 : 100) ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา 0.96

3.3 นำแบบสอบถามที่ได้ผ่านการทดลองใช้ ดำเนินการจัดพิมพ์และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาคำเนินการเก็บและรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

3.1 ผู้ศึกษานำหนังสือจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณคี อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

3.2 ขออนุญาตนายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณคี อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชา เพื่อขออนุญาตประชุมชี้แจงผู้ช่วยศึกษาและการจัดเก็บข้อมูลแบบสอบถาม

3.3 ทำการอบรมชี้แจงผู้ช่วยศึกษา ให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการศึกษา วิธีการตอบแบบสอบถาม ความหมายของคำถามแต่ละข้อ รวมถึงวิธีการจัดเก็บแบบสอบถาม

3.4 ในการแจกแบบสอบถาม ผู้ศึกษาและผู้ช่วยศึกษานำแบบสอบถามไปแจกให้ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ได้มาจากการสุ่มแบบง่ายในแต่ละหมู่บ้าน โดยชี้แจงรายละเอียดในการตอบแบบสอบถาม ใช้เวลา 1 สัปดาห์ เมื่อครบกำหนดแล้ว กลับไปเก็บแบบสอบถามจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง

3.5 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบจำนวนและความสมบูรณ์ของข้อมูล และนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้คัดเลือกแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบ นำมาประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมทางสถิติ โดยใช้สถิติสำหรับวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณคี อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 7 ด้าน ดังนี้ (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณคี 2553 : 3)

1. ด้านการคมนาคมขนส่งและโครงสร้างพื้นฐาน
2. ด้านเศรษฐกิจ

3. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต การพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
4. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
5. ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
6. ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
7. ด้านการเมืองการบริหารและการพัฒนาบุคลากร

สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนในการตอบแบบสอบถาม ดังนี้

(บุญชม ศรีสะอาด. 2546 : 100)

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2546 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามขนาดของหมู่บ้าน ขนาดกลาง ขนาดเล็ก ด้วยสถิติ t-test โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิด ผู้ศึกษาได้นำมาสรุปประเด็น และนำมาแจกแจงความถี่ (Frequency) แล้วนำเสนอด้วยการพรรณนาความ (Content Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้รวบรวมจากแบบสอบถามนำมาจัดเป็นหมวดหมู่ลงในรหัส (Coding Form) หลังจากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการรวบรวมประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยดำเนินการ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency)
2. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วแปรผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อบรรยายลักษณะข้อมูล
3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามขนาดหมู่บ้าน ขนาดกลาง ขนาดเล็ก ใช้สถิติ t -test โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. ข้อเสนอแนะ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาโดยการสรุปประเด็นหาความหมาย และแจกแจงความถี่ (Frequency) แล้วนำเสนอด้วยการพรรณนาความ (Content Analysis)