

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผู้ศึกษา ครูณี รัตตา

ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ศิริพงษ์ ทองจันทร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชน ต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชน ต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามขนาดหมู่บ้าน ขนาดกลาง ขนาดเล็ก 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนครัวเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 298 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ได้ค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นเท่ากับ .96 สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ ประชาชนมีความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการเมืองการบริหารและการพัฒนาบุคลากร ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ด้านการคมนาคมขนส่งและโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต การพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามขนาดหมู่บ้าน ขนาดกลาง ขนาดเล็ก พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านขนาดต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกันทางทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการคมนาคมขนส่งและโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต การพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการเมืองการบริหารและการพัฒนาบุคลากร มีความพึงพอใจไม่แตกต่าง และด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย มีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะในหลายประเด็น ซึ่งมีข้อเสนอแนะมากที่สุดสามอันดับแรก คือ ควรมีการสำรวจและซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็กที่ชำรุดเสียหายอย่างทั่วถึง ควรเพิ่มงบประมาณในการส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มอาชีพในแต่ละหมู่บ้าน ควรดำเนินการซ่อมแซมถนนลำเลียงผลผลิตทางการเกษตรที่เกิดความเสียหายให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว

Title Local People Satisfaction towards Development Plan of Nong Kung Sawan Sub district Administration Organization, Kosum Phisai District, Maha Sarakham Province

Author Miss Darunee Ritta **Degree** M. Pol. Sc. (Political Science)

Advisor Mr. Siriphong Thongchan

Rajabhat Maha Sarakham University, 2011

ABSTRACT

The objective of this research were (1) to study the towards the performance of Nong Kung Sawan Sub district Administration Organization, Kosum Phisai District, Maha Sarakham Province related to development plan (2) to compare the level of satisfaction towards the performance of Nong Kung Sawan Sub district Administration Organization, Kosum Phisai District, Maha Sarakham Province which was categorized by the size of village: medium and small (3) to study the suggestion about development plan performance of Nong Kung Sawan Sub district Administration Organization, Kosum Phisai District, Maha Sarakham Province. The survey research was employed such as head of household or household representative in Nong Kung Sawan Sub district Administration Organization, Kosum Phisai District, Maha Sarakham Province altogether 298 people. Questionnaire was used as a tool to collect data. Percentage and mean were used to analyze data and statistical significant was .96.

This research found that:

1. The satisfaction level towards the performance of Nong Kung Sawan Sub district Administration Organization, Kosum Phisai District, Maha Sarakham Province related to development plan was in moderate level. To order the level of satisfaction from greater to smaller was economic; next is politic, administrative and human resource development, environment and natural resource management, organized community and social, education,

religion and culture, transportation and facilities, quality of life promotion and social welfare development.

2. To comparison of local people satisfaction towards the performance of Nong Kung Sawan Sub district Administration Organization, Kosum Phisai District, Maha Sarakham Province related to development plan by classified the village size as medium and small found that people in different size of village was significant difference in level of satisfaction at level 0.05. To categorize in various aspects showed that transportation and infrastructure aspect, economic aspect, quality of life promotion aspect, social development aspect, education aspect, religion and cultural aspect, natural resource and environment aspect and political and human resource development aspect had different level of satisfaction and organized social and community and security had different level of satisfaction as well.

3. The recommendation towards the performance of Nong Kung Sawan Sub district Administration Organization, Kosum Phisai District, Maha Sarakham Province found that the local people had many points of recommendation: firstly, the survey and renovation should entirely provide; secondly, the budget should increase in order to promote and support career to local people and lastly, the agricultural route should be promptly renovated.