

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด ครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ศึกษาระเบียบวิธีวิจัยและกำหนดวิธีการวิจัยไว้ตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. นิยามเชิงปฏิบัติการ และการวัดตัวแปร
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด จำนวน 112 คน (บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด. 2551 : 7)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด จำนวน 112 คน โดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเป็นตัวแทนของประชากร ตามสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 : 727 ; อ้างถึงในรังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 70) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

กำหนดให้

n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด (112 คน)

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นสำหรับการวิจัยในครั้งนี้

กำหนดให้ไม่เกิน .05

แทนค่าในสูตรได้ดังนี้

$$n = \frac{112}{1 + 112(0.05)^2} = \frac{112}{1.28} = 87.50$$

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จากการคำนวณตาม สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) คำนวณได้ 87.50 คน เพื่อให้ได้จำนวนเต็ม ผู้วิจัยจึงปัดเศษของกลุ่มตัวอย่างเป็น 88 คน

3. การสุ่มตัวอย่างจากประชากร

3.1 ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดย ผู้วิจัยได้แบ่งจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ 88 คน ออกเป็น 3 กลุ่มโดยแบ่งตามสัดส่วนของตำแหน่งพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตจ๊อบ จำกัด ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ที่	ตำแหน่งพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตจ๊อบ จำกัด	จำนวนประชากรใน แต่ละกลุ่ม	จำนวนตัวอย่างใน แต่ละกลุ่ม
1	พนักงานสายปฏิบัติ	142	33
2	พนักงานสายประสานงาน	61	48
3	ผู้จัดการขึ้นไป	9	7
	รวม	112	88

3.2 การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับสลากโดยการกำหนดหมายเลขกำกับรายชื่อประชากรแต่ละกลุ่มประชากร ใส่ลงในกล่องแล้วจึงหยิบออกมาทีละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใดก็เขียนไว้แล้วนำกลับเข้าไปในกล่อง เขย่าให้คละกันไป เพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กันถ้าจับได้รายชื่อเดิมให้จับใหม่ เมื่อครบตามจำนวนสัดส่วนในหนึ่งตำแหน่ง ก็จะทำกรจับสลากของแต่ละตำแหน่งไปเรื่อย ๆ จนกว่าจะครบทั้ง 3 กลุ่ม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จากการศึกษาทฤษฎี แนวคิด และเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยข้อคำถามได้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อคำถามเกี่ยวกับตำแหน่งพนักงาน ลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเอดิคอล จำกัด จำนวน 10 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในองค์กร ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยผู้วิจัยได้กำหนดค่าคะแนนแต่ละระดับดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2547 : 102-103)

ระดับ 5	หมายถึง	ระดับความสำคัญของปัจจัยอยู่ในระดับมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	ระดับความสำคัญของปัจจัยอยู่ในระดับมาก
ระดับ 3	หมายถึง	ระดับความสำคัญของปัจจัยอยู่ในระดับปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	ระดับความสำคัญของปัจจัยอยู่ในระดับน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	ระดับความสำคัญของปัจจัยอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเอดิคอล จำกัด โดยวัดจากพฤติกรรม 3 ด้าน คือ ด้านความผูกพันกับองค์กร ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน และด้านความสามัคคี โดยผู้วิจัยได้กำหนดค่าคะแนนแต่ละระดับดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2547 : 102-103)

ระดับ 5	หมายถึง	ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
ระดับ 3	หมายถึง	ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด
ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้าง
ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด

2. การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานเพื่อกำหนดตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจ เพื่อให้ได้แนวคิดรวบยอด (Concept) ที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมากำหนดเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ
2. ศึกษาวิธีสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ (รังสรรค์ สิงหเลิศ. 2551 : 107-135)
3. สร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าตามกรอบแนวคิดในการวิจัยที่จะนำมาวิเคราะห์องค์ประกอบที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด
4. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่สร้างขึ้นเสนอเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง ความเหมาะสม และความถูกต้อง
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้อง ความถูกต้อง ชัดเจนของภาษา

3. การหาคุณภาพของแบบสอบถามคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาเพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยพิจารณาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม กับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยวิธีการ IOC (Index of Item – objective Congruence) เลือกคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป มีผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่านได้แก่

3.1.1 นายฉลอง มีเนียม วุฒิ ครุศาสตร์มหาบัณฑิต (เทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษา) ตำแหน่งอาจารย์โรงเรียนโพนทองพัฒนวิทย์ อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด

3.1.2 นายกุศล ศรีสารคาม วุฒิ การศึกษามัธยมศึกษา (คณิตศาสตร์) และ การศึกษามหาบัณฑิต (วัตถุประสงค์การศึกษา) ตำแหน่งครูชำนาญการ โรงเรียนพลาญชัย อำเภอ เมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

3.1.3 นายยุทธวิภา นาเมือง วุฒิ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

3.1.4 นางสุแทน โคตรภูเวียง วุฒิ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาไทย) ครูชำนาญการ โรงเรียนผดุงนารี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต1

3.1.5 นางสาวเกศิณี คงเมือง วุฒิ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ เทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

3.2 ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) พนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตจำกัดที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน และหาค่าอำนาจ การจำแนกด้วยวิธีหา Item Total Correlation เป็นรายข้อ และ หาค่าความเชื่อมั่นของ แบบสอบถาม (Reliability) ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบราก (Cronbach)

3.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญเสนออาจารย์ที่ปรึกษา งานวิจัยอีกครั้งหนึ่ง

นิยามเชิงปฏิบัติการ และการวัดตัวแปร

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัย ได้กำหนดตัวแปรอิสระ จำนวน 3 ตัวแปร และตัวแปร ตาม จำนวน 10 ตัวแปร โดยมีนิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ และเกณฑ์การวัดตัวแปรต่าง ๆ ดังนี้

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) จำนวน 10 ตัวแปรได้แก่

1.1 ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง การที่พนักงาน ของ บริษัท อินเทอร์เน็ตจำกัด สามารถทำหน้าที่งานที่รับผิดชอบโดยใช้ความรู้ความสามารถ ประสิทธิภาพ ในการแก้ไขปัญหาสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และสามารถ แก้ปัญหาใน การปฏิบัติงานในหน้าที่ได้ โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

1.2 ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ หมายถึง การได้รับการยกย่องชมเชย การได้รับความไว้วางใจ การได้รับความเชื่อถือ และการได้รับการสนับสนุนในการปฏิบัติงาน

จากผู้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงาน โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

1.3 ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ หมายถึง ขอบข่ายของงานที่ทำตรงกับความต้องการ ความถนัด ความรู้ความสามารถ ความน่าสนใจของงาน ความแปลกใหม่ท้าทาย สร้างสรรค์ และโอกาสที่จะทำงานนั้นสำเร็จ โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

1.4 ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ หมายถึง ความตั้งใจเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จโดยเร็วของพนักงาน ของบริษัท อินเทอร์เน็ตเติคคอลล จำกัด โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

1.5 ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน หมายถึง การที่พนักงาน ของบริษัท อินเทอร์เน็ตเติคคอลล จำกัด ได้มีโอกาสเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น ได้รับการส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องการศึกษาเพื่อพัฒนา ตลอดจนการประชุมทางวิชาการต่างๆ โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

1.6 ปัจจัยด้านเงินเดือน หมายถึง ค่าจ้าง หรือค่าตอบแทนที่เจ้าหน้าที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน ได้รับจากการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งผลประโยชน์เกื้อกูลอื่นๆ เช่น ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าล่วงเวลา โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

1.7 ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร หมายถึง กระบวนการที่ผู้บริหารกำหนดไว้อย่างครอบคลุมชัดเจน ในการควบคุมดูแลเอา ติดตามสั่งการเพื่อให้ผู้ปฏิบัติดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน นำมาใช้ในการดำเนินงานของบริษัทให้บรรลุตามเป้าหมาย ซึ่ง ได้แก่ การวางแผน การประสานงาน การสื่อสาร และการประเมินผลงาน โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

1.8 ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในบริษัท หมายถึง ปฏิสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานของพนักงาน ของบริษัท อินเทอร์เน็ตเติคคอลล จำกัด กับเพื่อนร่วมงานในบริษัท มีความเข้าใจกันและกันเป็นอย่างดี มีความสามัคคี และบรรยากาศในการทำงานเป็นไปอย่างฉันทมิตร โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

1.9 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน หมายถึง องค์ประกอบภายนอกที่ช่วยให้เกิดความสะดวกสบายในการปฏิบัติงานของพนักงาน ของบริษัท อินเทอร์เน็ตคอลล จำกัด บรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งอุปกรณ์ที่ช่วยในการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่น ได้แก่ บริเวณโรงพยาบาลสะอาด อากาศถ่ายเทได้สะดวก บริเวณอาคารทำการมีแสงสว่างเพียงพอ ไม่มีเสียงรบกวน และมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกครบถ้วน โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

1.10 ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา หมายถึง ความสามารถของผู้บริหาร มีความรู้ความสามารถในการบังคับบัญชา มีความยุติธรรม และมีภาวะความเป็นผู้นำที่ดี ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานร่วมกับพนักงาน ของบริษัท อินเทอร์เน็ตคอลล จำกัด เพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจที่จะทำให้การปฏิบัติงานบังเกิดผลตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variables) จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่

2.1 ด้านความผูกพันกับองค์กร หมายถึง พฤติกรรมของพนักงาน ของบริษัท อินเทอร์เน็ตคอลล จำกัด ที่แสดงออกด้วยความศรัทธา ความทุ่มเทในการปฏิบัติงาน และความภักดีต่อบริษัท โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

2.2 ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึก ทำที่ หรือแนวโน้ม พฤติกรรมของพนักงาน ของบริษัท อินเทอร์เน็ตคอลล จำกัด ที่แสดงออกด้วยความกระตือรือร้น อยู่ตลอดเวลา มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่ให้บรรลุตามเป้าหมาย แสดง ความคิดเห็นในทิศทางที่เห็นด้วยและสนับสนุนต่อการปฏิบัติงาน โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

2.3 ด้านความสามัคคี หมายถึง การรวมพลังเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมายด้วยความเสียสละ อดทน และเต็มใจ โดยวัดได้จากแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้จัดการ บริษัท อินเทอร์เน็ตเอด จำกัด เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเอด จำกัด
2. ทำความเข้าใจในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยอธิบายวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้ช่วยวิจัย จำนวน 5 คน
3. ผู้วิจัยและผู้ช่วยในการวิจัย ดำเนินการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเอด จำกัด

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนแต่ละข้อแต่ละคนลงในแบบรหัส (Coding Form) หลังจากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยดำเนินการ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเอด จำกัด สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อ 1 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) เปรียบเทียบกับเกณฑ์ดังต่อไปนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 186-188)
 - 1.00-1.80 หมายถึง ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด
 - 1.81-2.60 หมายถึง ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย
 - 2.61-3.40 หมายถึง ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
 - 3.41-4.20 หมายถึง ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
 - 4.21-5.00 หมายถึง ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด
3. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression) เพื่ออธิบายปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเอด จำกัด โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ซึ่งมีรูปแบบ ดังนี้

รูปแบบของสมการเส้นตรงเพื่อที่จะพยากรณ์ค่าของตัวแปรตาม (Y) เมื่อทราบค่าต่างๆ ของตัวแปรอิสระ (x) จำนวน k ตัว

สมการในรูปคะแนนดิบ

$$Y = a + b_1 x_1 + b_2 x_2 + b_3 x_3 \dots\dots\dots + b_{10} x_{10}$$

Y คือ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเมดิคอล จำกัด

a คือ ค่าคงที่ (Constant Term) ของสมการถดถอย ในรูปของกลุ่มตัวอย่าง
 b_1, b_2, \dots, b_{10} คือ ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Coefficient) ของตัวแปรอิสระ หรือค่าอิทธิพล หรือค่าน้ำหนักของแต่ละตัวแปรว่าสามารถอธิบายผลการเปลี่ยนแปลงในตัวแปรตามได้มากน้อยเพียงใด

x_1, x_2, \dots, x_{10} คือ ค่าของตัวแปรอิสระที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง ในรูปคะแนนดิบเปลี่ยนสมการในรูปคะแนนดิบเป็นสมการในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

$$Z = B_1 Z_1 + B_2 Z_2 + B_3 Z_3 \dots\dots\dots + B_{10} Z_{10}$$

เมื่อ Z = ค่าของตัวแปรตามที่ได้มาจากการพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐานเมื่อทราบค่าคะแนนมาตรฐานของตัวแปรอิสระ (ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเมดิคอล จำกัด)

B คือ สัมประสิทธิ์การถดถอย ส่วนย่อยมาตรฐาน (Coefficient)

$Z_1 - Z_{10}$ คือ คะแนนมาตรฐานของตัวแปรอิสระ

5. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเมดิคอล จำกัด ผู้วิจัยจะนำมาวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สรุปประเด็นเรียงลำดับความถี่ และสรุปในเชิงพรรณนา