

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญแผนภาพ.....	ช

บทที่ 1 บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการศึกษา.....	3
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	3
สมมติฐานการศึกษา.....	4
ขอบเขตการศึกษา.....	4
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์การศึกษา.....	6

บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมและการจัดการขยะมูลฝอย.....	14
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลด้านการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น.....	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37

บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	45
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	48
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	52

	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
ขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	63
สมมติฐานการศึกษา.....	63
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	64
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	64
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
สรุปผลการศึกษา.....	65
อภิปรายผล.....	66
ข้อเสนอแนะ.....	69
บรรณานุกรม.....	71
ภาคผนวก.....	75
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาข้อมูล.....	76
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือ.....	82
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	97
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	102
ประวัติผู้ศึกษา.....	106

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ข้อมูลฝ่ายปกครองหมู่บ้าน.....	32
2 ข้อมูลครัวเรือนและจำนวนประชากรในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน.....	33
3 ข้อมูลสถาบันการศึกษาในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน.....	34
4 แสดงการบริการจัดเก็บขยะเป็นรายหมู่บ้าน.....	36
5 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหมู่บ้าน.....	46
6 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหมู่บ้าน กลุ่มเขตพื้นที่ที่ 1.....	47
7 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหมู่บ้าน กลุ่มเขตพื้นที่ที่ 2.....	47
8 แสดงจำนวนร้อยละของสถานที่อยู่อาศัยของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	55
9 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ในภาพรวมและรายด้าน.....	56
10 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ในด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย.....	56
11 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ในด้านการขนย้ายขยะมูลฝอย.....	58
12 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ในด้านเจ้าหน้าที่ประจำรถเก็บขยะมูลฝอย.....	59
13 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ในด้านการบริการชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย.....	60
14 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามกลุ่มเขตพื้นที่ที่อยู่อาศัยโดยภาพรวมและรายด้าน.....	61

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	5
2 การตอบสนองความพึงพอใจ.....	9
3 ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์ตามแนวคิดของ Maslow	10
4 สรุปลักษณะและวิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	51



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY