

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. สมมติฐานการศึกษา
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผลการศึกษา
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ



วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยโดยภาพรวมและรายด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน จำแนกตามกลุ่มเขตพื้นที่ จำนวน 2 กลุ่ม
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

สมมติฐานการศึกษา

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในกลุ่มเขตพื้นที่ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำนวน 2,024 คน ในจำนวน 2,024 คนครัวเรือน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำนวน 333 คน ได้จากการคำนวณหา กลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร Taro Yamane

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence ; IOC) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานที่อยู่อาศัยของผู้ตอบ มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check-list) จำนวน 1 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5, 4, 3, 2 และ 1 จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นทั่วไป ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่อยู่อาศัยของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามกลุ่มเขตพื้นที่ วิเคราะห์โดยใช้ค่าที (t - test)

4. ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น วิเคราะห์ข้อมูลโดยการสังเคราะห์ข้อมูลแล้วอธิบายความเชิงพรรณนา

สรุปผลการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย ด้านการขนย้ายขยะมูลฝอย ด้านเจ้าหน้าที่ประจำรถเก็บขยะมูลฝอย และด้านการบริการชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านการบริการชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย และด้านที่มีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง 3 ด้าน คือ ด้านการขนย้ายขยะมูลฝอย, ด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย และด้านเจ้าหน้าที่ประจำรถเก็บขยะมูลฝอย แสดงให้เห็นว่าการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน มีรูปแบบการจัดการในระดับพอใช้ได้ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลานจะต้องให้ความสนใจในการที่จะดำเนินการบริหารจัดการขยะมูลฝอยให้มีคุณภาพตามมาตรฐานมากขึ้นกว่าเดิม

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามกลุ่มเขตพื้นที่ที่อยู่อาศัย โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้านที่ระดับสถิติ .05 ซึ่งเหตุผลที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากว่าประชาชนที่ได้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน และการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยในแต่ละเขตพื้นที่มีแนวทางปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน

3. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ในแต่ละด้าน ดังนี้

3.1 ด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน ควรจัดให้มีถังขยะที่แยกระหว่างขยะเปียกและขยะแห้งให้ชัดเจน มีจุดบริการถังขยะที่มีความเหมาะสม และเพิ่มปริมาณจำนวนถังขยะให้เพียงพอต่อจำนวนครัวเรือน

3.2 ด้านการขนย้ายขยะมูลฝอย องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน ควรให้ความสำคัญต่อยานพาหนะที่ใช้ในการขนย้ายขยะมูลฝอย ควรเป็นรถเก็บขยะที่ได้มาตรฐาน ทั้งนี้เนื่องจากสภาพของรถกระบะถูกออกแบบมาเพื่อบรรทุกในปริมาณที่จำกัด เมื่อใส่ขยะเข้าไปในปริมาณมากอาจทำให้เกิดอันตรายระหว่างการขนย้ายขยะมูลฝอยได้ อีกทั้งขยะมูลฝอยอาจจะตกลงลงมาได้ในขณะขนย้ายและยังส่งกลิ่นเหม็นอีกด้วย อีกประการหนึ่งควรมีการปรับปรุงประสิทธิภาพด้านการขนย้ายขยะมูลฝอยให้มากขึ้น

3.3 ด้านเจ้าหน้าที่ประจำรถเก็บขยะมูลฝอย องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน ควรเพิ่มจำนวนพนักงานเก็บขยะมูลฝอย เพื่อให้การจัดเก็บขยะเกิดความรวดเร็วและตรงต่อเวลาที่กำหนด ควรอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเก็บขยะให้รู้จักแยกขยะดีและขยะ ควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการจัดการมูลฝอยให้เพียงพอกับปริมาณมูลฝอย นอกจากนี้ควรจัดระบบการบริหารงานบุคคลให้เหมาะสมกับโครงการของงานรักษาความสะอาดให้มีความชัดเจน

3.4 ด้านการบริการชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย โดยการสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนรักความสะอาด ให้รู้จักลดปริมาณขยะมูลฝอย ควรปรับอัตราค่าธรรมเนียมให้เหมาะสม ประชาสัมพันธ์โครงการด้านการจัดการมูลฝอยให้กับประชาชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะช่วยลดปริมาณของขยะมูลฝอยได้มาก

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น พบประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. จากการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น พบว่า โดยรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านการบริการชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย มีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการขนย้ายขยะมูลฝอย ด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย และด้านเจ้าหน้าที่ประจำรถเก็บขยะมูลฝอยตามลำดับ แสดงว่าประชาชน ตระหนักและเห็นความสำคัญของการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างดี ทั้งนี้เนื่องจาก ขยะมูลฝอยเป็นสิ่งที่อยู่ใกล้ตัว และเป็นปัญหาสิ่งแวดล้อมที่สำคัญที่ส่งผล

ต่อสุขภาพอนามัย และเป็นสิ่งที่ทุกคนหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่ต้องสัมผัสกับขยะมูลฝอย ยิ่งในปัจจุบันสังคมชนบทเริ่มเปลี่ยนเป็นสังคมเมืองมากขึ้น ทำให้เกิดขยะมูลฝอยขึ้นเป็นจำนวนมากในแต่ละวัน ถ้าหากไม่มีระบบการบริหารจัดการขยะมูลฝอยที่ดีก็จะส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมและการดำเนินชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ มนธิรา ชวลิตนิธิกุล (2549 : 99 – 102) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกัน เช่นเดียวกับผลงานวิจัยของ รังสรรค์ ฤทธิศาสตร์ (2550 : 60 – 62) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลแสงสว่าง อำเภอหนองแสง จังหวัดอุดรธานี และผลงานวิจัยของ ชัยวัฒน์ ขาธรรมย์ (2550 : 74 – 76) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการมูลฝอย ของเทศบาลเมืองมาบตาพุด จังหวัดระยอง ที่อยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

2. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอย ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น พิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงค่าเฉลี่ยจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากและรองลงมาตามลำดับ ดังนี้

2.1 ด้านการบริการชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดนี้เนื่องจาก การบริการชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ดำเนินการแบบเชิงรุกและบูรณาการ โดยการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบและที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์และให้บริการชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอยและเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในราคา 10 บาท ต่อถังขยะ 1 ใบ ทั้งนี้ภายในสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน ก็มีจุดให้บริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมที่ชัดเจน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การจัดบริการข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการชำระค่าธรรมเนียม ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลานได้จัดบริการข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์อย่างจริงจัง ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วถูกต้อง เนื่องจาก เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบมีไม่เพียงพอ จึงทำให้เกิดการบริการไม่มีความรวดเร็ว ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลานจะต้องนำไปพิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจมากขึ้นกว่าเดิม

2.2 ด้านการขนย้ายขยะมูลฝอย พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากรถเก็บขยะมีจำนวนเพียง 1 คัน และเป็นรถกระบะขนาดเล็กัดแปลงเป็นรถเก็บขยะ ทำให้การขนย้ายขยะมูลฝอยแต่ละรอบได้ปริมาณน้อย รวมทั้งระยะทางที่นำขยะไปทิ้งค่อนข้างไกล การขนย้ายขยะมูลฝอยอาจจะล่าช้าและไม่ตรงตามวันเวลาที่กำหนด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การขนย้ายไม่ก่อให้เกิดการจราจรติดขัด โดยองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลานได้ทำการขนย้ายขยะมูลฝอยในช่วงเวลา 05.00 – 08.00 น. ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่ถนนว่าง ทำให้

ประชาชนเกิดความพึงพอใจมากที่สุด ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เส้นทางขนย้ายครอบคลุมทั่วถึงในชุมชน เนื่องจากเส้นทางในหมู่บ้านคับแคบและรถขนย้ายไม่สามารถเข้าถึงได้ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลานจะต้องนำไปปรับปรุงแก้ไขต่อไป

2.3 ด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากถังขยะมีจำนวนน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนครัวเรือนและประชากรที่เพิ่มมากขึ้น ทำให้ขยะล้นถัง อีกทั้งไม่มีการแยกถังขยะเปียกกับถังขยะแห้ง ทำให้ประชาชนทิ้งขยะรวมกัน ทั้งขยะเปียกและขยะแห้ง จึงทำให้เกิดกลิ่นเหม็นและอาจมีน้ำรั่วไหลออกมาจากถังขยะ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การจัดเก็บขยะมูลฝอยมีความตรงเวลา ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลานได้กำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ให้ตรงตามเวลาที่กำหนด ส่งผลให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจมากที่สุด ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ วิธีการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยมีความเหมาะสมและเป็นระบบ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ไม่มีการแยกขยะเปียกขยะแห้ง ทำให้เกิดกลิ่นและน้ำไหล

2.4 ด้านเจ้าหน้าที่ประจำรถเก็บขยะมูลฝอย พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากพนักงานเก็บขยะมีไม่เพียงพอต่อการจัดเก็บขยะในแต่ละเขตพื้นที่ จึงอาจทำให้เกิดความล่าช้าและไม่ตรงตามวันเวลาที่กำหนด และเนื่องจากพนักงานเก็บขยะมีจำนวนน้อย และต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างเร่งด่วน จึงอาจทำให้การจัดเก็บขยะมูลฝอยไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเอาใจใส่งานการจัดเก็บขยะมูลฝอย ส่งผลให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจมากที่สุด ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน 2 ข้อ คือ มีมารยาทในการจัดเก็บขยะมูลฝอย และไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน จะต้องฝึกอบรมคุณธรรมจริยธรรมให้กับเจ้าหน้าที่ประจำรถเก็บขยะมูลฝอย เพื่อให้มีคุณธรรมจริยธรรม และมีมารยาท สามารถปรับตัวเข้ากับประชาชนในท้องถิ่น อันจะทำให้ประชาชนในท้องถิ่นเกิดความพึงพอใจมากขึ้นกว่าเดิม

3. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามกลุ่มเขตพื้นที่ที่อยู่อาศัย โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้านที่ระดับสถิติ .05

จากผลการศึกษาดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ประชาชนที่แยกเป็นกลุ่มเขตพื้นที่ทั้ง 2 เขตพื้นที่ มีการแสดงความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกัน และพิจารณาโดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จึงน่าจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลานที่จะได้นำไปพิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้มีการบริการจัดการขยะมูลฝอยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าเดิม

4. จากผลการศึกษาข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสามารถอภิปรายผลในแต่ละด้าน ดังนี้

4.1 ด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน ควรจัดให้มีถังขยะที่แยกระหว่างขยะเปียกและขยะแห้งให้ชัดเจน มีจุดบริการถังขยะที่มีความเหมาะสม และเพิ่มปริมาณจำนวนถังขยะให้เพียงพอต่อจำนวนครัวเรือน

4.2 ด้านการขนย้ายขยะมูลฝอย องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน ควรให้ความสำคัญต่อยานพาหนะที่ใช้ในการขนย้ายขยะมูลฝอย ควรเป็นรถเก็บขยะที่ได้มาตรฐาน ทั้งนี้เนื่องจากสภาพของรถกระบะถูกออกแบบมาเพื่อบรรทุกในปริมาณที่จำกัด เมื่อใส่ขยะเข้าไปในปริมาณมากอาจทำให้เกิดอันตรายระหว่างการขนย้ายขยะมูลฝอยได้ อีกทั้งขยะมูลฝอยอาจจะตกลงลงมาได้ในขณะขนย้ายและยังส่งกลิ่นเหม็นอีกด้วย อีกประการหนึ่งควรมีการปรับปรุงประสิทธิภาพด้านการขนย้ายขยะมูลฝอยให้มากขึ้น

4.3 ด้านเจ้าหน้าที่ประจำรถเก็บขยะมูลฝอย องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน ควรเพิ่มจำนวนพนักงานเก็บขยะมูลฝอย เพื่อให้การจัดเก็บขยะเกิดความรวดเร็วและตรงต่อเวลาที่กำหนด ควรอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเก็บขยะให้รู้จักแยกขยะดีและขยะ ควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการจัดการมูลฝอยให้เพียงพอกับปริมาณมูลฝอย นอกจากนี้ควรจัดระบบการบริหารงานบุคคลให้เหมาะสมกับโครงการของงานรักษาความสะอาดให้มีความชัดเจน

4.4 ด้านการบริการชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย โดยการสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนรักความสะอาด ให้รู้จักลดปริมาณขยะมูลฝอย ควรปรับอัตราค่าธรรมเนียมให้เหมาะสม ประชาสัมพันธ์โครงการด้านการจัดการมูลฝอยให้กับประชาชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะช่วยลดปริมาณของขยะมูลฝอยได้มาก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในครั้งนี้

จากผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น พบว่า โดยรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ผู้ศึกษาให้ความเห็นว่า การจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน มีรูปแบบการจัดการที่ค่อนข้างดี ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน มีความสนใจในการที่จะดำเนินการบริหารจัดการขยะมูลฝอยให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน แต่ทั้งนี้ก็มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในแต่ละด้าน ดังนี้ ด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย ควรจัดเก็บขยะอย่างสม่ำเสมอ และควรใช้อุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัย และควรจัดถังขยะให้ครบทุกครัวเรือน, ด้านการขนย้ายขยะมูลฝอย ควรจัดรถขนย้ายขยะให้ได้มาตรฐานและวิ่งในอัตราความเร็วที่เหมาะสม เพื่อ

ป้องกันการตกหล่นเรื้อรัง ช่วงเวลาการขนย้ายควรปรับให้มีความถี่เพิ่มขึ้น และเก็บขยะให้ตรงเวลา, ด้านเจ้าหน้าที่ประจำรถเก็บขยะมูลฝอย ควรฝึกอบรมพนักงานจัดเก็บขยะให้มีความรู้ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานให้กับประชาชนในพื้นที่ บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ และควรจัดประชุมถึงแนวทางการดำเนินงานที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการขยะเป็นประจำทุกเดือน ส่วนด้านการบริการชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย ควรปรับอัตราค่าธรรมเนียมให้มีความเหมาะสม และประชาสัมพันธ์การจัดเก็บขยะรวมทั้งการบริการออกหน่วยเคลื่อนที่อย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

- 2.1 ควรทำการศึกษาดูตัวแปรอื่นๆ ร่วมด้วย เช่น ตัวแปรอิสระ เกี่ยวกับ เพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา เป็นต้น
- 2.2 ควรทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น
- 2.3 ควรทำการศึกษาแนวคิด แต่เปลี่ยนรูปแบบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ เช่น การเก็บจากแบบสอบถามที่เป็นแบบสัมภาษณ์ หรือแบบสังเกต หรืออาจจะใช้หลายๆ รูปแบบร่วมกัน