

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ข
ABSTRACT	ง
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภูมิ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	4
สมมติฐานการศึกษา	4
ขอบเขตการศึกษา	5
กรอบแนวคิดในการศึกษา	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	9
แนวคิดและทฤษฎีภาวะผู้นำ	16
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	33
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล	36
บทบาทหน้าที่ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	51
โครงสร้างหน้าที่และสภาพพื้นที่ทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลงัวบา	56
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	64
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	70
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	70
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	72

หัวเรื่อง	หน้า
การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ	72
การเก็บรวบรวมข้อมูล	73
การวิเคราะห์ข้อมูล	74
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	75
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	76
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	76
ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	76
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	77
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	99
วัตถุประสงค์การศึกษา	99
สมมติฐานการศึกษา	99
วิธีดำเนินการศึกษา	100
สรุปผล	101
อภิปรายผล	102
ข้อเสนอแนะ	105
บรรณานุกรม	107
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	113
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้อง (IOC) โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าความเชื่อมั่นของ แบบสอบถาม	122
ประวัติผู้ศึกษา	128

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา 71
2	ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 77
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำ ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน 79
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชน ต่อภาวะผู้นำ ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านความรู้ 80
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำ ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสามารถ 81
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อ ภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัด มหาสารคาม ด้านการเป็นผู้นำ 82
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำ ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านความคิดสร้างสรรค์ 83
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำ ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปกครอง 84
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำ ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านมนุษยสัมพันธ์ 85

ตารางที่	หน้า
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำ ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านบริการสังคม	86
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะ ผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณธรรมจริยธรรม	87
12 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การ บริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน	88
13 วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายก องค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีหมู่บ้าน ที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน	89
14 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การ บริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน ที่อาศัยอยู่ โดยรวมและรายด้าน	90
15 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายก องค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม หมู่บ้านที่อาศัยอยู่	94
16 ความถี่ของข้อเสนอแนะความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายก องค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม	96

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการศึกษา	6
2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	13
3 ลำดับขั้นความต้องการมนุษย์ ตามแนวคิดของมาสโลว์	16
4 โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2546	40



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY