

บรรณานุกรม

กวี วงศ์พูนผล. ภาวะผู้นำ. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาชีพบัญชี, 2539.

โกวิทช์ พวงงาม. มิติใหม่การปกครองท้องถิ่น : วิสัยทัศน์กระจายอำนาจ และการบริหารงาน
ท้องถิ่น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : เสมาธรรม, 2550.

_____ . 3 ปีกับการส่งเสริมปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : มูลนิธิส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่น, 2542.

ไชแสง ชวศิริ. ภาวะผู้นำทางการพยาบาล. สงขลา : หน่วยโสตทัศนศึกษา คณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2528.

คงพัชร์ ไชรัศมี. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบลนาป่า อำเภอมือเมือง จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์ ร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา,
2549.

จิตรกร ว่องประเสริฐ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลท่าขนุน อำเภอดงพญาณี จังหวัดกาญจนบุรี. รายงานการศึกษาอิสระ
ร.ป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.

จินตนา คงเหมือนเพชร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของเทศบาลเมืองปัตตานี.
วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2541.

เจษฎา บุญมาโฮม. พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน. นครปฐม : คณะครุศาสตร์ สถาบัน
ราชภัฏนครปฐม, 2546.

ไชยรัตน์ ไทยเจียมอารีย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมือง
ราชบุรี. กรุงเทพฯ : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

ดำรง ลัทธพิพัฒน์. สร้างไทย ด้วยวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี แนวพัฒนาชาติ สร้างอำนาจรัฐ.
พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

ณรงค์ สิ้นสวัสดิ์. จิตวิทยาการเมือง. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : แพร่พิทยา, 2527.

ณัฐชยา แสนจันทร์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
เชียงขวัญ อำเภเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ร.ป.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.

- ณัฐศิษฐ์ อิศระเสนีย์. พฤติกรรมการเลือกตั้งและความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานของนายกและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. นครปฐม : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, 2549.
- ถวิล ชาราโกชน์. จิตวิทยาสังคม. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โอ. เอส. ปรินต์ติ้ง เฮาส์, 2526.
- ทวีศักดิ์ สุททกวาทิน. รายงานโครงการสำรวจทัศนคติของข้าราชการเกี่ยวกับระบบคุณธรรมในราชการพลเรือน. กรุงเทพฯ : ทีพีเอ็นเพลซ, 2550.
- ทิวา ประสุวรรณ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของพนักงานส่วนตำบล (ส่วนโยธา) : กรณีศึกษา ณ ส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง. กรุงเทพฯ : โครงการงานวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมโยธา ภาควิชาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2547.
- ทรงชัย สันติวงษ์. กลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ : การศึกษานโยบายและกลยุทธ์การบริหารขององค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2535.
- ชนกร สุริยกระจ่าง. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย. การศึกษาโดยอิสระ รป.ม. เชียงราย : มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, 2550.
- นพมาศ ธีรเวคิน. จิตวิทยาสังคมกับชีวิต. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.
- นิกร กรีสกุล. การปกครองระดับท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : อินเลิฟ, 2543.
- บรรหาร ศิลปอาชา. “นโยบายของกระทรวงมหาดไทย,” นิตยสารท้องถิ่น. 8(9) : 20-25, 2538.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- บุญรงค์ นิลวงส์. การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : เจริญวิทย์การพิมพ์, 2522.
- ปรัชญา เวสารัชช์. รัฐประศาสนศาสตร์ ขอบข่าย สถานภาพและพัฒนาการในประเทศไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แสงรุ่งการพิมพ์, 2523.
- ประกอบ มีมาก. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อรูปแบบภาวะผู้นำของข้าราชการตำรวจ : กรณีศึกษา ตำรวจภูธรภาค 5. วิทยานิพนธ์ รป.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548.

- ประหยัด หงส์ทองคำ. “ประชาธิปไตย : ความหมาย หลักการและปัจจัยเอื้ออำนวย,” ใน
 สมภพพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว วันที่ 7-9 กุมภาพันธ์ 2537 ณ ห้อง
 ประชุมสารนิเทศ จุฬาฯ. หน้า 4-5. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. การวิจัยประเมินผล : หลักการและกระบวนการ. กรุงเทพฯ : การพิมพ์
 พระนคร, 2530.
- พรชัย เทพปัญญา และคณะ. การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ :
 มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2537.
- พรนพ พุกกะพันธุ์. ภาวะผู้นำและการจูงใจ. กรุงเทพฯ : จามจุรีโปรดักท์, 2544.
- พณิศา ทองไสย. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลที่มีต่อการบริหารงานของคณะ
 ผู้บริหารเทศบาลตำบลสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร. การ
 ค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547.
- พะยอม วงศ์สารศรี. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยครูสวนดุสิต,
 2534.
- _____. แผนพัฒนาการท่องเที่ยวของประเทศ. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยเพื่อการ
 พัฒนาประเทศไทย, 2540.
- _____ . แผนพัฒนาการท่องเที่ยวของประเทศไทย, สถาบัน. โครงการศึกษาเพื่อจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาการ
 ท่องเที่ยวของประเทศ. กรุงเทพฯ : สถาบันเพื่อการพัฒนาประเทศไทย, 2542.
- ฟาริดา อิบราฮิม. สารการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ : สามเจริญพานิชย์, 2537.
- ภาคภูมิ โภชนกุล. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชนบทของคณะกรรมการบริหารองค์การ
 บริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งหนึ่งในจังหวัด
 ยะลา. ภาคนิพนธ์. กรุงเทพฯ : คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒน
 บริหารศาสตร์, 2541.
- ยงยุทธ เกษสาคร. การพัฒนาบุคคลและฝึกอบรม. กรุงเทพฯ : วิ.เจ.พรินติ้ง, 2544.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. ภาวะผู้นำ. กรุงเทพฯ : Diamond in Business World, 2544.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊ค,
 2546.
- ลิขิต ธีรเวคิน. วิวัฒนาการการเมืองการปกครองไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

- วรชินทร์ สุวรรณชัยรบ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี
ตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549.
- วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะด้านการรักษาความ
สะอาด ของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2532.
- วาสนา วลีรัตน์. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การ
พัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขแบบบูรณาการ,” วารสารการศึกษาและการพัฒนา
สังคม. 3(1) : 115-130 ; 2550.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่นเปรียบเทียบ : อังกฤษ
สหรัฐอเมริกา ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น และไทย. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2541.
- วิสูตร จงชวลินชัย. การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือต่อการ
บริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549.
- วิสูตร ธนชัยวิวัฒน์. รอบรู้หลักเทศบาล 2. กรุงเทพฯ : สุตรไฟศาล, 2547.
- วีรพงศ์ เถลิมาจิระรัตน์. อภิธานศัพท์ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000 : 2000. กรุงเทพฯ :
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2544
- วีระเดช สมวรรณ. ภาวะผู้นำของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในยุคโลกาภิวัตน์. วิทยานิพนธ์ ร.ม.
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.
- ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร. การแสวงหาและแนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารมืออาชีพ
ผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาสน์, 2549.
- ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยู่ธยา. หน้าที่ทางการบริหาร. เชียงใหม่ : ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540.
- ศิริพร ดันติพิบูลวินัย. “การพัฒนาคน พัฒนาคุณภาพงาน,” รามาริบดีพยาบาลสาร. 1(3) : 91 –
95 ; กันยายน – ธันวาคม 2538.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. ทฤษฎีองค์การ ฉบับมาตรฐาน. กรุงเทพฯ : Diamond in
Business World, 2545.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน. กรุงเทพฯ : อักษรภาพิพัฒน์, 2543.

สมบัติ ชำรงชัยวงศ์. ทศนคติทางการเมืองของเด็กและเยาวชนในกรุงเทพมหานคร.

พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โครงการเอกสารและตำรา คณะรัฐประศาสนศาสตร์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2541.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนา
พานิช, 2526.

สมศักดิ์ ขาวลาภ. ภาวะผู้นำ การจูงใจ และทีมงาน. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา,
2544.

สร้อยตระกูล (ติวานนท์) อรรถมานะ. พฤติกรรมองค์การ : ทฤษฎีและการประยุกต์.

พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

สาโรช ไสยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด

กรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม :

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534.

สุกิจ อรรถนารถ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วน

ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี :

มหาวิทยาลัยบูรพา, 2544.

สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. ภาวะผู้นำ : ทฤษฎีและปฏิบัติ. เชียงราย : คณะวิทยาการจัดการ สถาบัน

ราชภัฏเชียงราย, 2545.

สุนทร วงศ์ไวยวรรณ. วัฒนธรรมองค์การ : แนวคิด งานวิจัย และประสบการณ์. กรุงเทพฯ :

โพธิ์เพชร, 2540.

สุพัฒน์ มนต์ไพบูลย์. “บทบาทครูสตรีในญี่ปุ่น,” วิทยจารย์. 92(4) : 38-40 ; เมษายน 2537.

สุรศักดิ์ นาถวิไล. ความพึงพอใจของผู้ใช้ยานพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

จราจร สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. ปรินญาณิพนธ์ ศศ.ม.

มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544.

สุวิระ ทรงเมตตา. เทคนิคภาวะผู้นำยุคใหม่. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ, 2544.

_____. การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้วยเทคนิค 5 ส. กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนา

ข้าราชการตำรวจ กรมตำรวจ, 2540.

- เสาวนีย์ ฤทธิรุ่ง. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ ครู
กาฬสินธุ์จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. รายงานการศึกษาปัญหาพิเศษ บช.ม.
บริหารธุรกิจ. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2545.
- องค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา. รายงานองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา. มหาสารคาม :
องค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา, 2552.
- องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหญ่. รายงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหญ่. นครนายก :
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหญ่, 2547.
- อรัญญา บุญตานนท์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน
ตำบล: กรณีศึกษาตำบลท่าสาย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย. การศึกษาโดยอิสระ
รป.ม. เชียงราย : มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, 2550.
- อรุณ รักธรรม. หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช,
2527.
- อังคณา วงษ์นอก. การบริหารในการวางแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อเสริมสร้าง
การมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม. การศึกษา
ค้นคว้าอิสระ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- อารี เพชรมุค. การศึกษา สาเหตุ รูปแบบ และผลของเด็กที่ถูกทารุณกรรมและถูกทอดทิ้งใน
ประเทศไทย. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,
ม.ป.ป.
- อำนาจ แสงสว่าง. การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ, 2540.
- อุทัย หิรัญโต. หลักการบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2533.
- Chang, Chung-Yuan. *Creativity and Taoism; a study of Chinese philosophy, art &
poetry*. New York : Julian Press, 1963.
- DuBrin J. A. *Leadership Research Findings, Practice, & Skills*. Houghton Mifflin :
Company, 1998.
- Fiedler, F.E. *A Theory of Leadership Effectiveness*. New York : Mc Graw – Hill, 1967.
- Yamane, Taro. *Statistics : an introductory analysis*. 3rd ed. Tokyo : Aoyama Gakuin
University, 1973.