

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา
ตำบลจัวบา อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม

ผู้ศึกษา เสริม สัจฉริยะ ปริญญา ร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์วัชรินทร์ สุทธิชัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีเพศ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน ต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 376 คน จำแนกตามเพศ หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยเลือกสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Fandom Sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของ Likert หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87 ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t - test และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One Way ANOVA) F-test และเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe โดยตั้งระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา ตำบลจัวบา อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม ได้ผลการศึกษา ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ดังนี้ ด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับ

ปานกลาง 7 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริการสังคม ด้านการเป็นผู้นำ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านการปกครอง ด้านความรู้ ด้านความคิดสร้างสรรค์ และด้าน ความสามารถ

2. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ พบว่า

2.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน ความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ต่างกัน ความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้ ควรให้ความสำคัญกับประชาชน ควรมีความรู้ความสามารถในการทำงานตามตำแหน่งหน้าที่ ควรมีความคิดสร้างสรรค์ในการบริการประชาชนอย่างทั่วถึง ควรสร้างความมั่นคง มั่นใจให้ประชาชนที่อยู่ในความดูแล ควรให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิดสำหรับประชาชนที่เดือดร้อน ควรให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นต่อได้อย่างเปิดเผย มีความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างรายได้ให้กับประชาชน ควรเป็นผู้นำที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในสังคม และควรยึดหลักศาสนาเป็นหลักในการปฏิบัติงาน

Title : The Satisfaction of the People towards the Leadership of the Mayor of the Ngua Ba Sub-district Administration Organization, Ngua –Ba District Wapeepatum District, Maha Sarakham Province.

Author : Miss.Sangiam Sangkamancee **Degree :** M.P.A.

Adviser : Mr.Watcharin Sutthisai

Rajabhat Maha Sarakham University, 2011

Abstract

The purposes of third study were to study and to compare the satisfaction of the people towards The leadership of the mayor of the Ngua Ba Sub-district Administration Organization, Ngua-Ba District Wapeepatum District, Maha Sarakham Province, including their suggestion. This was Classified by gender and inhabitant villages. The sample were 376 people selected through the Stratified random sampling and simple random sampling. The instrument used was the ration scale Questionnaires with the reliability level at .87 The statist 5ic s used were frequency, percentage, Mean, standard deviation, F-test and One Way ANOVA and Scheffe. With the statistic significant Level at .05.

The results of the study were as follows ;

1. The satisfaction of the people towards the leadership of the mayor of the Ngua Ba Sub-district Administration Organization, Ngua-Ba District Wapeepatum District, Maha Sarakham Province was rated at moderately level. When considered by aspects, one aspect was rated at Moderately level ; the human relation. Seven aspects were rated at moderately level ; the social Service, the leader, the virtue, the governing, the knowledge, the creative thing and the abiklity, Respectively.

2. As the comparison of the satisfaction of the people towards the leadership of the mayor of the Ngua Ba Sub-district Administration Organization, Ngua – Ba District Wapeepatum District, Maha Sarakham province, it was found as follows;

2.1 The comparison of the satisfaction of the people classified by gender was not different by the statistic at .05 level.

2.2 The comparison of the satisfaction of the people classified by inhabitant villages was different by the statistic significant at .05 level

3. The suggestions were as follows ; The mayor should be friendly to the people, the mayor should have the ability and knowledge in working performance, the mayor should have the creative thinking in public service, the mayor should create the security to the people, the mayor should give the advice closely to the people, the people should be allowed to present their opinion openly, the mayor should have the created idea about more income for the people, the mayor should be the change leader in society and the religion principle should be utilized in working performance.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY