

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภูมิ.....	ฉ
สารบัญตารางภาคผนวก.....	ฉ
<hr/>	
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการศึกษา.....	2
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	2
ขอบเขตการศึกษา.....	3
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ.....	14
แนวทางปฏิบัติงานในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ.....	18
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล.....	23
บริบทของเทศบาลตำบลเขาพระนอน.....	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	32

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	37
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	37
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	39
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	63
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	63
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	64
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	65
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	68
สรุปผล.....	69
อภิปรายผล.....	72
ข้อเสนอแนะ.....	74
บรรณานุกรม.....	77
ภาคผนวก.....	81
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการศึกษา.....	82
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม.....	89
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นเครื่องมือ.....	92
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	95
ประวัติผู้ศึกษา.....	101

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนผู้สูงอายุ จำแนกตามหมู่บ้าน	31
2	แสดงจำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามขนาดหมู่บ้าน (SML).....	38
3	จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามเพศ. อายุ ระดับการศึกษา ขนาดหมู่บ้าน.....	45
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการ ให้บริการด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอเขาตลลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายตำบล.....	47
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการ ให้บริการด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอเขาตลลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำแนกเป็นรายข้อ.....	48
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการ ให้บริการด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอเขาตลลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสถานที่จำแนกเป็นรายข้อ.....	49
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการ ให้บริการด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอเขาตลลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการบริการ จำแนกเป็นรายข้อ.....	50
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการ ให้บริการด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอเขาตลลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านระเบียบแนวทางปฏิบัติ จำแนกเป็นรายข้อ.....	51
9	เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านที่มีขนาดแตกต่างกัน ต่อการให้บริการด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอ เขาตลลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมทุกตำบล.....	52

ตารางที่

หน้า

10	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ต่อการให้บริการด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านที่มีขนาดแตกต่างกัน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	53
11	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายกลุ่ม ตามความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านที่มีขนาดแตกต่างกัน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	54
12	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ต่อการให้บริการด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านที่มีขนาดแตกต่างกัน ด้านสถานที่.....	55
13	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ยเป็นรายกลุ่ม ตามความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านที่มีขนาดแตกต่างกัน ด้านสถานที่.....	56
14	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านที่มีขนาดแตกต่างกัน ด้านการบริการ.....	57
15	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ยเป็นรายกลุ่มตามความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านที่มีขนาดแตกต่างกัน ด้านการบริการ.....	58
16	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอยาง จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านที่มีขนาดแตกต่างกัน ด้านระเบียบแนวทางปฏิบัติ.....	59

ตารางที่

หน้า

17	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านที่มีขนาดแตกต่างกัน ด้านระเบียบแนวทางปฏิบัติ.....	60
18	ข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุต่อการให้บริการด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลเขาพระนอน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์.....	61



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการศึกษา	4
2	แผนที่เทศบาลตำบลเขาพระนอน.....	30



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่		หน้า
1	ผลการประเมินค่าความสอดคล้องระหว่างรายการที่สอบถามกับ ประเด็นที่ศึกษา.....	89
2	ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกและความเชื่อมั่นของ แบบสอบถาม.....	92



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY