

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษา และเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งจำแนกตามเพศ อายุ และ ระดับการศึกษา และศึกษาข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชน ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไปที่อาศัยอยู่หมู่บ้าน ในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ได้มาโดยใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 : 727) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 370 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมด เท่ากับ .83 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และ ทดสอบสมมติฐานใช้ t -test (Independent Sample) และ F -test (One-Way ANOVA) โดย กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตาม เพศ อายุ และระดับ การศึกษาต่อการดำเนินงานของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานของส่วนโยธา องค์การบริหาร ส่วนตำบลโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

สมมติฐานการศึกษา

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานส่วน โยธาขององค์การบริหารส่วน ตำบลโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชน จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ส่วนโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ดแตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไปที่อาศัยอยู่ใน หมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้ง 16 หมู่บ้าน จำนวน 4,820 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์, 2552 : 3)
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไปที่อาศัยอยู่ หมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้ สูตรการคำนวณของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 : 727) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 370 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะ แบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)
- ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานส่วน โยธา ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งเป็นแบบมาตรา ส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด
- ส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดให้ประชาชนเขียนข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการดำเนินงานของส่วน โยธาในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ใช้วิธีการเปรียบเทียบ t -test (Independent Sample) และ F - test (One - way ANOVA)

สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าอิสระ เรื่อง การดำเนินงานด้านโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาปรากฏ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 370 คน พบว่า เพศชาย จำนวน 255 คน (ร้อยละ 68.90) เพศหญิง จำนวน 115 คน (ร้อยละ 21.10) จำแนกตามอายุ เรียงจากผู้ตอบแบบสอบถามจากมากไปหาน้อย คือ 31-40 ปี จำนวน 152 คน (ร้อยละ 41.10) 21-30 ปี จำนวน 120 คน (ร้อยละ 32.40) 41 ปี ขึ้นไป จำนวน 60 คน (ร้อยละ 16.20) และต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 38 คน (ร้อยละ 10.30) จำแนกตามระดับการศึกษา เรียงจากผู้ตอบแบบสอบถามจากมากไปหาน้อย คือ ประถมศึกษา จำนวน 110 คน (ร้อยละ 29.70) มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่าจำนวน 103 คน (ร้อยละ 27.80) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 95 คน (ร้อยละ 25.60) และปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 62 คน (ร้อยละ 16.90)
2. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานส่วนโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านการเมืองและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล
3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานส่วนโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ อายุและระดับการศึกษาต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน
4. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานส่วนโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด คือ ควรมีการแจ้งให้ประชาชนในพื้นที่ทราบก่อนการดำเนินโครงการก่อสร้างทุกโครงการ ควรจัดให้มีไฟฟ้าเพื่อการเกษตรครอบคลุมพื้นที่การเกษตรอย่างทั่วถึง ควรดำเนินการเก็บขยะตามหมู่บ้านต่าง ๆ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทุกวัน ควร

จัดทำป้ายจราจรและไฟสัญญาณจราจรตามถนนและบริเวณสี่แยกให้ครบทุกจุด การประมูลงาน และการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุควรเป็นไปด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้และ ควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจรับงานจ้างในทุกโครงการ

อภิปรายผล

การค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด มีประเด็นที่นำมา อภิปราย ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานส่วนโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานส่วนโยธาของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

1. ส่วนโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้า มามีส่วนร่วมในการเสนอโครงการก่อสร้างบางโครงการเท่านั้นแต่ยังไม่สามารถดำเนิน โครงการสนองความต้องการของประชาชนได้ทุกโครงการ

2. วัสดุ ครุภัณฑ์ที่ส่วนโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์จัดให้มีไว้ เพื่อบริการประชาชนมีประสิทธิภาพและทันสมัยในระดับหนึ่งแต่ยังไม่อยู่ในระดับดีมาก

ผลการศึกษาสอดคล้องกับ อัจฉรา ปฐวีกิจจานุกูล (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย การดำเนินงานโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า การ ดำเนินงานโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านงบประมาณ งานโยธา ด้านการบริหารจัดการงานโยธา มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านบุคลากร และมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน คือ ด้านอุปกรณ์และเครื่องมืองาน โยธา โยธิน ไชโยศิลป์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย การบริหารงานด้านการซ่อมบำรุง ทางหลวงชนบทของเทศบาลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า การบริหารงานด้านการซ่อมบำรุง ทางหลวงชนบทของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จารุณี ธนิตกุล (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่

ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัย พบว่า ระดับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พรชัย รินทริก (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย ความคิดเห็นของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานส่วน โยธาขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีต่อปัญหาการบริหารงานส่วน โยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านการจัด โครงสร้าง และระบบงาน อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการคลังและงบประมาณ และด้านการพัสดุ

ไม่สอดคล้องกับ พิชัย วัฒนกิตติกุล (2549 : 82-85) ได้ทำการศึกษาการดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนจำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานส่วนโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ดแตกต่างกัน

ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนจำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานส่วน โยธาขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

1. ส่วน โยธาขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนสวรรค์ได้ดำเนินงานให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่อย่างเสมอภาคเท่าเทียมกันทุกท่าน ทุกเพศและทุกวัย จึงทำให้ประชาชนในพื้นที่ที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานส่วน โยธาขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

2. การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระเบียบกฎหมายให้ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจน จึงทำให้ส่วน โยธาขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนสวรรค์มีมาตรฐานการดำเนินงานในการให้ประชาชนทุกคนที่มาติดต่อราชการ

ผลการศึกษาสอดคล้องกับ อัจฉรา ปฐวีกิจจานุกูล (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย การดำเนินงานโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า บุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นต่อ การดำเนินงานโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์โดยรวมไม่ แตกต่างกัน โยธิน ไชยโยศลปี (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย การบริหารงานด้านการซ่อม บำรุงทางหลวงชนบทของเทศบาลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า บุคลากรที่มีระดับการศึกษา ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานด้านการซ่อมบำรุงทางหลวงชนบทของเทศบาล ตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ไม่แตกต่างกัน พิชัย วัฒนกิติกุล (2549 : 82-85) ได้ทำการศึกษา การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัย พบว่า ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของคณะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มี ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต พื้นที่อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05 จารุณี ชนิตกุล (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การ ดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่าสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาที่ แตกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 พรชัย รินทริก (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย ความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีต่อปัญหา การบริหารงานส่วนโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม พบว่า การ เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีต่อปัญหาการบริหารงาน ส่วนโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา โดยรวมมีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานส่วน โยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดมหาสารคามไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

1. ควรดำเนินโครงการก่อสร้างที่เป็น โครงการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนต้องการ ของประชาชนในพื้นที่โดยเร่งด่วน

2. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมากขึ้น

3. ควรมีการแจ้งให้ประชาชนในพื้นที่ทราบก่อนการดำเนินโครงการก่อสร้างทุกโครงการ

4. ควรจัดให้มีไฟฟ้าเพื่อการเกษตรครอบคลุมพื้นที่การเกษตรอย่างทั่วถึง

5. ควรตรวจดำเนินการเก็บขยะตามหมู่บ้านต่าง ๆ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทุกวัน

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

ควรทำการศึกษาปัญหาการดำเนินงาน โยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ด้านการเมืองและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY