

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้ ผู้ศึกษามุ่งศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลสามัคคี อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ ( Survey Research ) มีขั้นตอนในการดำเนินการศึกษา ดังนี้

- 1.ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
- 2.เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- 3.การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 4.การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
- 5.สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา มีทั้งหมด 46 คน ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลสามัคคี อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ ประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป (ข้อมูล ณ 1 ตุลาคม 2553) (องค์การบริหารส่วนตำบลสามัคคี, 2553 : 3) ดังนี้

ตารางที่ 2 บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลสามัคคี แยกตามเพศ

ลำดับที่	ตำแหน่งบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล	เพศ		จำนวนประชากร
		ชาย(คน)	หญิง(คน)	
1	ข้าราชการ	3	11	14
2	พนักงานจ้างตามภารกิจ	4	18	22
3	พนักงานจ้างทั่วไป	9	1	10
รวม		16	30	46

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

### 1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน โดยการตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลสามัคคี อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้ง 6 ด้าน คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า (พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ พ.ศ.2546 : 13) ตามวิธีการของลิเคอร์ท์ (Likert's Scale) มี 5 ระดับ คือ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103) เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยน้อยที่สุด ซึ่งเป็นแบบสอบถามทั้งเชิงบวกและแบบสอบถามในเชิงลบ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Ended) เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลสามัคคี อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์

### 2. การสร้างเครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาได้สร้างเครื่องมือตามลำดับดังนี้

2.1 ศึกษาข้อมูลแนวคิดเอกสารและงานวิจัยต่างๆ เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด นิยามศัพท์เฉพาะ วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลสามัคคี อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์

2.3 ร่างแบบสอบถามโดยอาศัยข้อมูลจากข้อ 2.1 ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดในการศึกษา จำนวน 6 ด้าน คือ หลักนิเทศกรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า

2.4 เสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขและเสนอปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

### 3. การหาคุณภาพเครื่องมือ

3.1 นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ ตรวจ แก้ไขเสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสม และความถูกต้อง เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา และความปรนัยของเครื่องมือด้าน โครงสร้างด้านเนื้อหา โดยหาค่า IOC (Index of congruence) และแบบสอบถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง .66 ถึง 1 (ดังแสดงในภาคผนวก) ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ได้แก่

3.1.1 นางพรรณนภา ชมารไสว รัฐศาสตรศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ท้องถิ่นอำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.1.2 จำเอกสมพงษ์ สกฤตรัตน์ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสามัคคี อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติในการศึกษา

3.1.3 นางเกษร แสนศักดิ์ บริหารการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้อำนวยการโรงเรียนสำเร็จวิทยา อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแก้ไขของผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญไปปรับปรุงแก้ไข แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา

3.3 ขอแบบสอบถามที่ได้รับแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนองาม อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งได้รับรางวัลชมเชยมาติดต่อกัน 3 ปี (พ.ศ.2551-2553) จำนวน 30 คน จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นทางสถิติแบบสอบถามได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .92

3.4 ตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับคืนครบตามจำนวน เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือจากคณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามัคคี อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขออนุญาต เก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลสามัคคีที่ใช้เป็นประชากรตอบแบบสอบถาม

2. ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาคั้งนี้ จากบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลสามัคคี อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 46 คน โดยส่งแบบสอบถามให้กลุ่มประชากรด้วยตัวผู้ศึกษาเอง พร้อมนัด วัน เวลา ที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลคืน

3. ในกรณีที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมผู้ศึกษาจะทำการสัมภาษณ์ (แบบไม่เป็นทางการกับกลุ่มประชากรที่ศึกษา)

4. ตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับคืนครบตามจำนวน เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

## การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาคั้งนี้ใช้วิธีวิเคราะห์เชิงปริมาณ โดยการนำข้อมูลที่ได้จากกลุ่มประชากรทั้งหมด 46 ชุด โดยนำมาจัดหมวดหมู่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผลโดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด ปรากฏว่าสมบูรณ์และถูกต้องทุกฉบับ

2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

เห็นด้วยมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
เห็นด้วยมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
เห็นด้วยน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนแล้ว ไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

- ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีความเห็นด้วยมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีความเห็นด้วยมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีความเห็นด้วยปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีความเห็นด้วยน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีความเห็นด้วยน้อยที่สุด

5. วิเคราะห์ข้อมูลด้านข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามัคคี อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการจัดหมวดหมู่ของปัญหาและเรียงลำดับความถี่

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถามดังนี้

1. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลสามัคคี อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลสามัคคี อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ )

3. วิเคราะห์ข้อมูลด้านข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลสามัคคี อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ ของผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด (Open - ended) โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Content Analysis) เป็นรายชื่อ