

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามในการศึกษา	3
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	3
ขอบเขตการศึกษา.....	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น.....	13
สาระสำคัญของพระราชบัญญัติเทศบาล.....	19
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการ.....	24
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	31
สภาพทั่วไปของเทศบาลตำบลบรบือ.....	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	43
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	47

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	48
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	49
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล.....	52
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	55
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	55
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	56
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	79
วัตถุประสงค์การศึกษา	79
วิธีดำเนินการศึกษา	79
การรวบรวมข้อมูล	81
สรุปผลการศึกษา	81
อภิปรายผลการศึกษา	84
ข้อเสนอแนะ	87
บรรณานุกรม	89
ภาคผนวก.....	94
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการศึกษา	95
ภาคผนวก ข คุณภาพเครื่องมือเพื่อการศึกษา	102
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	108
ประวัติผู้ศึกษา	114

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากรในเขตเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ... 36
2	จำนวนและร้อยละข้อมูลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ 56
3	จำนวนและร้อยละข้อมูลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุ 57
4	จำนวนและร้อยละข้อมูลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อาชีพ 57
5	จำนวนและร้อยละข้อมูลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ระดับการศึกษา 58
6	จำนวนและร้อยละข้อมูลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 59
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ให้บริการของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวม 60
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านอาคารสถานที่ จำแนกเป็นรายข้อ 61
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ให้บริการของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านระบบการบริการ จำแนกเป็นรายข้อ 63
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ให้บริการของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านบุคลากร จำแนกเป็นรายข้อ 64

11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ค่านเงินอุดหนุนในการส่งเสริมอาชีพ จำแนกเป็นรายข้อ	65
12	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม เพศ	66
13	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม อายุ	68
14	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม อาชีพ	70
15	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม ระดับการศึกษา	72
16	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	74
17	จำนวนความถี่ ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม	76