

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้เสนอวิธีการดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร (Population)

ประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไปที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด 13 ชุมชน จำนวน 8,686 คน

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไปที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 13 ชุมชน จำนวน 383 คน โดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างเพื่อเป็นตัวแทนของประชากรตามสูตรของยามานะ

$$N = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

- โดย n แทน จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง  
 N แทน จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา  
 e แทน ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ ซึ่งการศึกษาครั้งนี้กำหนดให้มี  
 ค่าเท่ากับ .05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{8,686}{1 + (8,686 \times 0.05^2)}$$

$$= 382.39$$

เพื่อให้การศึกษานี้มีความสมบูรณ์ตามหลักของขนาดกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาจึงปรับขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 383 คน

2.2 ผู้ศึกษาได้กำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชุมชน แบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) แล้วใช้วิธีการการสุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาใช้วิธีสุ่มตามลำดับ ดังนี้

2.2.1 ใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ

2.2.2 ใช้วิธีสุ่มกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชุมชน

2.2.3 ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย โดยการเขียนชื่อประชากรในแต่ละชุมชนลงในกล่องแล้วใช้วิธีจับสลากได้ชื่อใครแล้วเขียนไว้แล้วเอาชื่อคนเดิมลงในกล่องอีกเพื่อจะได้มีสิทธิเท่ากันจับจนได้ครบตามจำนวน

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ที่	ชื่อชุมชน	จำนวนประชากร ในแต่ละกลุ่ม	จำนวนตัวอย่างใน แต่ละกลุ่ม
1	บ้านเกษตรวิสัย	1,271	50
2	วัดธาตุ	416	20
3	ป่าเม็ก	437	21
4	หนองแวง 3/1	609	28
5	หนองแวง 3/2	620	29
6	บ้านป่ายาง ม.4	461	21

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ที่	ชื่อชุมชน	จำนวนประชากร ในแต่ละกลุ่ม	จำนวนตัวอย่างใน แต่ละกลุ่ม
7	คุ้มใต้ ม.8	1,054	40
8	หนองแวง ม.9	678	31
9	ป่าบก	398	17
10	คุ้มน้อย ม.13	367	16
11	คุ้มน้อย ม.14	740	32
12	บ้านป่ายาง ม.15	810	37
13	คุ้มกลาง	779	33
	รวม	8,686	383

### เครื่องมือที่ใช้ในศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในศึกษา สำหรับการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นจากการศึกษา แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยข้อคำถามได้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likerts) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

## การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

### 1. การสร้างเครื่องมือ

ผู้ศึกษา กำหนดขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1.1 ศึกษา แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

1.2 กำหนดขอบเขตของคำถาม ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

1.3 นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอคณะกรรมการควบคุมการค้นคว้าอิสระ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและสอดคล้องกันระหว่างคำถาม

1.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรง

ผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย 3 ท่าน ได้แก่

1.4.1 นายวิจิต โภธาราม วุฒิการศึกษา ร.ป.ม. ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

1.4.2 นายสุพล เสมอ วุฒิการศึกษา กศ.ม. ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนหนองเปลือยตาแสง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล

1.4.3 นายเฉลิมพล หนองเรือ วุฒิการศึกษา ค.ม. ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองสาวโพนงอย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ดเขต 2 ผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษา

### 2. การหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

2.1 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญแล้วไปทดลอง (Try-out) กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

2.2 หาค่าความเชื่อมั่นนำค่าที่ได้จากการสอบถามหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) ตามวิธี

ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99) ได้ค่าความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .98 แล้วจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับจริง เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เสนอต่อนายกเทศมนตรีเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

2. มีผู้ช่วยผู้ศึกษา ชุมชนละ 1 คน โดยผู้ศึกษาทำความเข้าใจและอธิบายวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และมอบให้ผู้ช่วยผู้ศึกษาแจกแบบสอบถามเพิ่มเติม จนได้แบบสอบถามกลับคืนผู้ศึกษา จำนวน 383 ชุด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้ศึกษาได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผลข้อมูล ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบและจำแนกออกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง

2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form) นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดให้ 5 ระดับตามวิธีของลิเคิร์ต (Likerts) จำแนกเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99)

คะแนน	5	หมายถึง	มากที่สุด
คะแนน	4	หมายถึง	มาก
คะแนน	3	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนน	2	หมายถึง	น้อย
คะแนน	1	หมายถึง	น้อยที่สุด

3. นำคะแนนไปหาค่าเฉลี่ย แล้วกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายความว่า	ปฏิบัติในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายความว่า	ปฏิบัติในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายความว่า	ปฏิบัติในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายความว่า	ปฏิบัติในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายความว่า	ปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

4. ในกรณีแบบสอบถามตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะผู้ศึกษานำข้อมูลทั้งหมดมาจัดให้เป็นระเบียบหมวดหมู่ โดยการจัดกลุ่มข้อความ หรือประโยค (Grouping) ที่มีลักษณะ หรือความหมายเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน และแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และพรรณนาความ

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะที่ต้องการวัด ใช้สูตร (สมนึก ภัททิยธนี, 2546 : 220)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum R$  แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ โดยใช้วิธีหาความเชื่อมั่นใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

4. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5. สถิติทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด เปรียบเทียบความคิดเห็นแบ่งกลุ่มตาม เพศ สถิติที่ใช้ได้แก่ t-test และอายุ และระดับการศึกษา สถิติที่ใช้ ได้แก่ F-test (One-way ANOVA ) โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจะเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย โดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 119)

6. การวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะ จะใช้วิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และพรรณนาความ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY