

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. สมมุติฐานการศึกษา
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผล
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศและหมู่บ้านที่อาศัยอยู่
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

สมมุติฐานการศึกษา

1. ประชาชนมีความคิดเห็นที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ประชาชนที่มีเพศและหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งที่อยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลหาคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ในปี 2553 จำนวน 6,269 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งที่อยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลหาคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ทั้ง 13 หมู่บ้าน จำนวน 377 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ได้แก่ เพศ และ หมู่บ้าน ที่อยู่อาศัย

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลในการวัดความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเขตเทศบาลตำบลหาคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แยกเป็น 8 ด้าน ดังนี้

1. ด้านรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
2. ด้านให้มีและการบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ
3. ด้านรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้ง

การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

4. ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ
5. ด้านเครื่องมือที่ใช้ในการดับเพลิง
6. ด้านให้ราษฎรได้รับการศึกษาและอบรม
7. ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
8. ด้านบำรุงศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีงาม

ของท้องถิ่น

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลหาคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่างผู้ศึกษาได้เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD

สรุปผล

จากการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถนำมาสรุปผลการศึกษาดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ลำดับแรก คือ ด้านบำรุงศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรม อันดีของท้องถิ่น รองลงมา คือด้านรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน ที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านส่งเสริมการพัฒนาศตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ด้านให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ด้านส่งเสริมการพัฒนาศตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ ด้านให้มีและบำรุงทางบก ทางน้ำ ด้านให้ราษฎรได้รับการศึกษาและอบรม ด้านรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบประชาชนที่มีเพศและหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

2.1 ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

2.2 หมู่บ้านที่อยู่อาศัย แตกต่างกัน ประชาชนมีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 5 ด้าน คือ ด้านให้มีและบำรุงทางบก ทางน้ำ ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ ด้านให้ราษฎร ได้รับการศึกษาและอบรม ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ และด้านบำรุงศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

3. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย เรียงลำดับจากจำนวนมากไปหาน้อย พบว่า ควรมีการจัดเวรยามภายในตำบลเมื่อเวลากลางคืน เมื่อมีการจัดงานเลี้ยง หรือ งานพิธีต่างๆ ควรมีอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนมาดูแล รักษาความปลอดภัยทุกครั้ง ปรับปรุงถนนให้สามารถใช้สัญจรไปมาสะดวกและปรับปรุงถนนเพื่อการเกษตรให้พร้อมใช้อยู่เสมอ อยากให้มีการจัดทำร่องระบายน้ำภายในหมู่บ้าน ควรเพิ่มงบประมาณ ด้านในการก่อสร้างปรับปรุงถนนให้มากขึ้น ควรมีระบบจัดการขยะที่ดี บริเวณถนนและที่สาธารณะ ควรจัดให้มีภาชนะรองรับขยะทุกครัวเรือน ควรจัดหาที่ทิ้งขยะ ควรมีการดำเนินงานเกี่ยวกับการป้องกันและระงับโรคติดต่ออย่างต่อเนื่อง ควรเพิ่มงบประมาณด้านการป้องกันโรคติดต่อให้มากขึ้น อยากให้เทศบาลตำบลหาดคำมีเครื่องดับเพลิงที่พร้อม ด้านให้ราษฎร ได้รับการศึกษาและอบรม อยากให้มีการจัดฝึกอบรมการศึกษาเพื่อให้ได้รับความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น อยากให้เทศบาลตำบลหาดคำมีการส่งเสริมเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการอย่างต่อเนื่อง อยากให้เทศบาลตำบลหาดคำมีการส่งเสริมกิจกรรมของเด็กและเยาวชนให้มากขึ้น ควรมีการส่งเสริมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น บุญบั้งไฟ ลอยกระทง กิจกรรมรดน้ำขอพรผู้สูงอายุเป็นประจำทุกปี

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถนำมาสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษานี้พบเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการศึกษา พบว่า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ได้ดำเนินการพัฒนางานในทุกด้านตามบทบาทและหน้าที่ทั้งในการกำหนดไว้ในแผนพัฒนาต่างๆ ทำให้ทุกด้านออกมาอยู่ในระดับมาก (ตารางที่ 4) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ลำดับแรก คือ ด้านบำรุงศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น รองลงมา คือ ด้านรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ การจัดกิจกรรมทำนุบำรุงพระพุทธศาสนาประเพณีต่างๆ ของท้องถิ่น ซึ่งเป็นส่วนที่สัมพันธ์โดยตรงกับสิ่งที่ประชาชนได้รับและเห็นว่า ได้มีการจัดกิจกรรมขึ้น เช่น การจัดการแข่งขันเรือยาวประจำปี งานสงกรานต์ เป็นต้น ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ผลการศึกษาอยู่ในระดับมาก (พิจารณาจากตารางที่ 4)

ผลการศึกษาสอดคล้องกับ คุณาวุฒิ ไชยคำภา (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยส่วนรวมเห็นว่าการดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ วริศรา มีชัย (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลหนองหิน อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลหนองหิน อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 8 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ไม่สอดคล้องกับ นิรันดร์ ปรัชญากุล (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง ผลการศึกษาพบว่าคุณภาพการบริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับ เหวภา ถิ่นชัยภูมิ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ในการพัฒนาท้องถิ่น อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ไม่สอดคล้องกับ วิสูตร จงชูวิชัย (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ต่อการบริหารของเทศบาลตำบลบรบือ

อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาล ตำบลบรบือ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

สมมติฐานที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ประชาชนที่มีเพศ หมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 1 ด้าน และไม่แตกต่างกัน 7 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน ได้เข้าไปสัมผัสหรือมีบทบาทสำคัญ เช่น การจัดทำแผนพัฒนาหมู่บ้านซึ่งนำไปสู่การจัดทำแผนพัฒนาในระดับเทศบาลตำบลหาดคำ หรือการติดตาม การประเมินผลและมีส่วนร่วมต่างๆ เป็นประจำ และอยู่ในสภาพแวดล้อมเดียวกัน โดยที่เพศแตกต่างกันไม่ได้ส่งผลในภาพรวมให้แตกต่างกัน ซึ่งพิจารณาจาก(ตารางที่ 14) ที่ค่าเฉลี่ยโดยรวมไม่แตกต่างกัน คือ อยู่ระหว่างค่าเฉลี่ย 4.02 เท่ากัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ผลการศึกษาพบว่าสอดคล้องกับ ประมวล เกตรา (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการพัฒนาของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัย พบว่า การพัฒนาของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และคณะกรรมการชุมชนที่มีเพศ ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ส่วนคณะกรรมการที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ผลการศึกษาพบว่าไม่สอดคล้องกับเด่นดวง สุบุตรดี (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 8 ด้าน โดยมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการบำรุงศิลปะจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง

จำนวน 7 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการจัดให้มีการบำรุงทางบกและทางน้ำ รองลงมา คือด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ด้านการรักษาและระงับโรคติดต่อ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน และด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง และความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน ต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม พบว่าคณะกรรมการชุมชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกันต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็น โดยรวมทุกด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

ในการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ทำให้ผู้ศึกษาได้ข้อมูลเสนอแนะบางประการอันเป็นประโยชน์ดังนี้

- 1.1 เทศบาลควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยในเขตเทศบาล
อย่างทั่วถึง
- 1.2 เทศบาลควรจัดให้มีการฝึกอาชีพให้กับประชาชนเพื่อให้ประชาชนมีอาชีพที่
มั่นคง
- 1.3 เทศบาลควรจัดให้มีช่องเดินบนถนน
- 1.4 เทศบาลควรมีการจัดให้มีการซ่อมแซมคูแลร์กษาดถนนให้ใช้การ ได้ดีทุก
ฤดูกาล
- 1.5 เทศบาลควรจัดให้มีที่ทิ้งขยะให้เหมาะสมห่างไกลจากชุมชน
- 1.6 เทศบาลควรจัดให้มีการฝึกอบรมประชาชนเกี่ยวกับวิธีการดับเพลิง
อย่างสม่ำเสมอเพื่อเตรียมความพร้อมที่เกิดเพลิงไหม้
- 1.7 เทศบาลควรจัดให้มีการฝึกพัฒนาอาชีพให้กับประชาชนเพื่อให้ประชาชนมี
อาชีพที่มั่นคง
- 1.8 เทศบาลควรจัดให้มีการพัฒนาอาชีพผู้พิการเพื่อให้ผู้พิการช่วยเหลือตนเองได้

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาคราวต่อไป

2.1 ควรศึกษาหาปัญหาและความแตกต่างของการดำเนินงานทุกด้านในหมู่บ้าน
ที่อยู่อาศัย

2.2 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนภายใน
ตำบล เพื่อให้มีการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนให้มีประสิทธิภาพ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY