

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

หลักการสำคัญของการปกครองในระบอบประชาธิปไตยคือ อำนาจอสูงสุดต้องเป็นของประชาชน ความพยายามของผู้บริหารประเทศของไทยนับตั้งแต่มีการเปลี่ยนแปลงการปกครองตั้งแต่ปี พ.ศ. 2475 เป็นต้นมาคือ การกระจายอำนาจการปกครองไปสู่ประชาชนอย่างไร ก็ตามสิ่งที่น่าสนใจเกิดจากความพยายามดังกล่าวคือ ไม่สามารถทำให้เจตนารมณ์ของประชาธิปไตยประสบผลสำเร็จได้ มีสาเหตุที่สำคัญอย่างน้อย 2 ประการที่มีส่วนทำให้การกระจายอำนาจการปกครองที่ผ่านมายังไม่ถึงมือประชาชนอย่างแท้จริง เหตุผลประการแรกคือวัฒนธรรมทางการเมือง ที่ผู้บริหารประเทศยังยึดติดอยู่กับอำนาจในการบริหาร การตัดสินใจใดๆ ก็ตามยังคงอยู่ในอำนาจของการบริหารระดับกระทรวง ทบวง กรม สาเหตุอีกประการหนึ่ง คือ ปัญหาและอุปสรรคหลายๆ ประการในการบริหารราชการตามกฎหมายงานหลายลักษณะและหลายประเภทมีหลายหน่วยงานรับผิดชอบ แต่ละหน่วยงานต่างก็มีอำนาจในการวินิจฉัยสั่งการได้ ค่อนข้างเอกเทศก่อให้เกิดความซ้ำซ้อน ข้าราชการยังมีความคิดว่าเป็นเจ้านายประชาชน (ฉลาด ขามช่วง. 2542 : 1)

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มุ่งเน้นสาระสำคัญใน 4 แนวทางหลักได้แก่ แนวทางที่หนึ่ง การคุ้มครอง ส่งเสริม และการขยายสิทธิและเสรีภาพของประชาชนอย่างเต็มที่ แนวทางที่สอง ได้แก่ ลดการผูกขาดอำนาจรัฐ เพิ่มอำนาจประชาชน และส่งเสริมการกระจายอำนาจ แนวทางที่สาม การทำให้การเมืองมีความโปร่งใส มีคุณธรรม และจริยธรรม และแนวทางที่สี่ ได้แก่ การทำให้องค์กรตรวจสอบมีอิสระ เข้มแข็ง และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (กาญจนรัตน์ ลีวิโรจน์. 2544 : 39-59)

บทบัญญัติที่เกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น และการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปรากฏอยู่ใน 2 หมวดสำคัญ ได้แก่ หมวด 5 แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ ส่วนที่ 3 แนวนโยบายด้านการบริหารแผ่นดิน (มาตรา 78) ส่วนที่ 4 แนวนโยบายด้านศาสนา สังคม การสาธารณสุข การศึกษา และวัฒนธรรม (มาตรา 80) และ หมวด 14 ว่าด้วยการปกครองท้องถิ่น (มาตรา 281 – 290) โดยในสาระสำคัญที่เกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นใน

รัฐธรรมนูญนั้น สามารถแบ่งได้ออกเป็นสาระสำคัญใน 5 ประการ ได้แก่ ประการที่หนึ่งการขยายอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีบทบาทที่ชัดเจนและกว้างขวางขึ้น ประการที่สองการทำให้เกิดดุลยภาพระหว่างการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และความเป็นอิสระ ประการที่สามเป็นการพัฒนาระบบการดำเนินงานและบริหารงานภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประการที่สี่การเปิดพื้นที่ให้แก่ประชาชน ชุมชน และภาคประชาสังคมในการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการท้องถิ่นร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ ประการที่ห้าการทำให้การเมืองท้องถิ่นมีความโปร่งใส (วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น. 2546 : 9)

ในการบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจนั้น เป็นหลักในการจัดระเบียบบริหารราชการ โดยการกระจายอำนาจหรือโอนอำนาจในการบริหารไปให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปดำเนินการ โดยตนเอง มีความเป็นอิสระ (Autonomy) ในการดำเนินกิจการที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตนตามที่กฎหมายให้อำนาจไว้ กล่าวคือ ไม่ต้องอยู่ภายใต้การควบคุมบังคับบัญชาโดยตรงจากส่วนกลาง และระเบียบจากส่วนกลาง การใช้ระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจนี้เป็นการลดอำนาจของส่วนกลางหรือเป็นการเพิ่มอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นสำหรับการบริหารกิจการบางอย่างที่กระจายหรือโอนอำนาจไปให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปดำเนินการเอง (สมาน รังสิโยภฤกษ์. 2546 : 31)

เทศบาลที่เกิดขึ้นมานี้มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีทรัพย์สิน งบประมาณและเจ้าหน้าที่เป็นของตนเอง ตลอดจนมีอำนาจอิสระในการจัดบริการในพื้นที่ตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้ จึงนับได้ว่าเทศบาลเป็นหน่วยราชการส่วนท้องถิ่นตามหลักการกระจายอำนาจอย่างแท้จริงที่เกิดขึ้นเป็นครั้งแรกในประเทศไทย แต่การปกครองในรูปแบบเทศบาลที่เกิดขึ้นมานี้ กลับไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ซึ่งสังเกตได้จากข้อมูลในระหว่างปี พ.ศ. 2478 – 2489 พบว่าสามารถจัดตั้งเทศบาลได้เพียง 117 แห่งเท่านั้น สำหรับสาเหตุพอสรุปได้ว่า ฐานะของแต่ละตำบลนั้นแตกต่างกันอย่างมากและเทศบาลที่ได้รับการจัดตั้งขึ้นมาได้แล้วกลับไม่เจริญตามที่มุ่งหมายไว้ ทั้งนี้ เนื่องจากประชาชนยังขาดความรู้ ความเข้าใจและสนใจเข้าร่วมการปกครองท้องถิ่นของตนเอง ฝ่ายรัฐเองก็ยังควบคุม กำกับดูแลอยู่อย่างใกล้ชิด ตลอดจนในตัวของกฎหมายจัดตั้งเทศบาลก็บัญญัติหน้าที่ของเทศบาลไว้อย่างจำกัด และมุ่งไปในทางฝึกฝนให้ประชาชนเข้าใจการปกครองในระบบประชาธิปไตยแบบรัฐสภาเป็นสาระสำคัญมากกว่า มุ่งเน้นให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกำหนดทิศทางการปกครองท้องถิ่นของตนเองตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง (วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น. 2545 : 14)

บทบาทและหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลมีทั้งกฎหมายบังคับให้เทศบาลต้องกระทำและให้เทศบาลสามารถเลือกกระทำได้ กล่าวโดยสรุปแบ่งได้เป็นประเภทใหญ่ๆ 8 ประเภท ดังนี้ 1) การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ได้แก่ การดับเพลิง การป้องกันและการระงับอัคคีภัย 2) การสาธารณสุข ได้แก่ การจัดให้มีและบำรุงสถานที่พิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้ป้องกันและระงับโรคติดต่อ การรักษาความสะอาดหรือถนนหนทางเดิน และสาธารณะการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การจัดให้มีการบำรุงสวนสาธารณะ การจัดให้มีสุสานและฌาปนสถาน และกิจการอย่างอื่นที่จำเป็นเพื่อการสาธารณสุข 3) สาธารณูปโภค ได้แก่ การสงเคราะห์มารดาและเด็ก การสงเคราะห์คนชรา คนอนาถา เด็กกำพร้า 4) การโยธาสาธารณะ ได้แก่ การสร้างและบำรุงทางบก ทางน้ำ การจัดให้มีการบำรุงสวนสาธารณะ สวนสัตว์ และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของราษฎร 5) การศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประถมศึกษาซึ่งเป็นการศึกษาภาคบังคับ การจัดตั้งและบำรุงโรงเรียนอาชีวศึกษา การจัดให้มีและบำรุงสถานที่สำหรับการกีฬาและพลศึกษา 6) การสาธารณูปโภคและเทศพาณิชย์ ได้แก่ การประปา การไฟฟ้า การจัดให้มีโรงฆ่าสัตว์ การเดินรถประจำทาง การเทศพาณิชย์ เช่น การจัดให้มีตลาด ท่าเทียบเรือและท่าข้าม การจัดให้มีโรงรับจำนำ หรือสถานสินเชื่อท้องถิ่น 7) การทะเบียนราษฎร ซึ่งเป็นหน้าที่ของเทศบาลต้องทำตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร และ 8) การบำรุงส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร (ประยูร กาญจนกุล, 2535 : 332 – 334)

บริการสาธารณะแต่ละประเภทดังกล่าว เทศบาลแต่ละแห่งจะจัดให้เป็นบริการแตกต่างกันไปตามสภาพพื้นที่ งบประมาณ และนโยบายสาธารณะของแต่ละเทศบาลแม้บริการสาธารณะที่จัดในแต่ละเทศบาลจะมีความแตกต่างกันไป อย่างไรก็ตามเทศบาลทุกเทศบาลก็ย่อมมีหลักในการจัดบริการเช่นเดียวกัน คือ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นเทศบาลมากที่สุด (ชัยรัตน์ พัฒนเจริญ, 2542 : 2 – 3)

เทศบาลตำบลหาคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ได้มีการพัฒนาโดยอาศัยกรอบของปัญหาและความต้องการของประชาชนโดยได้มาจากสภาพข้อเท็จจริงที่ปรากฏขึ้นและจากการสำรวจข้อคิดเห็นและนโยบายระดับต่างๆ หลายด้าน คือ ด้านรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน จัดให้มีอาสาสมัครป้องกันภัย ตั้งรับแจ้งเหตุ ด้านให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ ทางเทศบาลจัดให้มีประปาหมู่บ้านไว้ใช้ ด้านรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ทางเทศบาลมีรถขยะบริการทุกวัน ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อมีทีมงาน อสม. ให้ความรู้ด้านสุขภาพ ด้านเครื่องมือที่ใช้ในการดับเพลิง มีรถดับเพลิงประจำอยู่ 2 คันคอยให้ความช่วยเหลือด้านอัคคีภัย ด้านให้ราษฎร

ได้รับการศึกษาและอบรมทางเทศบาล ได้ร่วมมือกับสถานศึกษาในชุมชนด้านการอำนวยความสะดวกและการให้สื่ออุปกรณ์การเรียนรู้แก่โรงเรียน ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ด้านบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น มีการจัดหาอาชีพเสริมให้แก่ชุมชนสามารถสร้างรายได้ให้แก่ครอบครัว (เทศบาลตำบลหาดคำ. 2551 : 3)

ตามที่กล่าวมานี้หากยึดในหลักการพื้นฐานที่เทศบาลควรบริหารให้บุคลากร เครื่องมือ อุปกรณ์ และงบประมาณ สามารถจัดบริการสาธารณะแต่ละด้านให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนมากที่สุดเทศบาลจึงควรที่จะทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะแต่ละประการให้กระจ่างชัดเพราะจะทำให้สามารถจัดสรรบุคลากร เครื่องมือ อุปกรณ์ และงบประมาณในการจัดบริการสาธารณะแต่ละด้านได้อย่างสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

ด้วยเหตุนี้ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย และศึกษาความเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีอาชีพ/เพศแตกต่างกันจะมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ตลอดจนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนเพื่อนำองค์ความรู้ข้อมูลที่เกิดจากการศึกษารังนี้ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน เพื่อเป็นการพัฒนางานบริการสาธารณะให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้แก่ผู้บริการมากที่สุด

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศและหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

สมมติฐานการศึกษา

ในการศึกษาค้นคว้าเรื่องความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ตั้งสมมติฐานดังต่อไปนี้

1. ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับมาก
2. ประชาชนที่มีเพศ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคายแตกต่างกัน

ขอบเขตการศึกษา

1. ด้านเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 มาตรา 50 – 56)

- 1.1 รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
- 1.2 ให้มีและบำรุงทางบก และทางน้ำ
- 1.3 รักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- 1.4 ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
- 1.5 ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง
- 1.6 ให้ราษฎรได้รับการศึกษาและอบรม
- 1.7 ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- 1.8 บำรุงศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

1.9 ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะนำเอาเฉพาะ 1.1-1.8 มาเป็นเนื้อหาและตัวแปรในการศึกษาเท่านั้น เนื้อหา 1.9 เป็นหน้าที่อื่นซึ่งไม่ได้ปฏิบัติในลักษณะประจำวัน

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งที่อยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ในปี 2553 จำนวน 6,269 คน (เทศบาลตำบลหาดคำ. 2551 : 8)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่ได้จากการคำนวณโดยใช้สูตรของยามานะ (Yamane. 1973 : 727) จำนวน 377 คน โดยการสุ่มอย่างเป็นระบบ

3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent variables) ได้แก่

3.1.1 เพศ

3.1.2 หมู่บ้านที่อาศัยอยู่

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent variable) ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคายในด้านต่างๆ จำนวน 8 ด้าน คือ

3.2.1 รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน

3.2.2 ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ

3.2.3 รักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

3.2.4 ป้องกันและระงับโรคติดต่อ

3.2.5 ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง

3.2.6 ให้ราษฎรได้รับการศึกษาและอบรม

3.2.7 ส่งเสริมการพัฒนาศตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ

3.2.8 บำรุงศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

จากการศึกษาแนวคิด เอกสารที่เกี่ยวข้องและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาสรุปกรอบแนวคิดในการศึกษานี้ จากพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 12 พ.ศ. 2546 มาตรา 50 ดังแผนภาพที่ 1

ตัวแปรอิสระ

ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ
2. หมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ตัวแปรตาม

ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ ดังนี้

1. ด้านรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
2. ด้านให้มีและบำรุงทางบก ทางน้ำ
3. ด้านรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
4. ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ
5. ด้านให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง
6. ด้านให้ราษฎรได้รับการศึกษาและอบรม
7. ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
8. ด้านบำรุงศิลปประจําชาติ ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการศึกษา

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ประชาชน หมายถึง ประชาชนที่มีชื่อในทะเบียนบ้านในเขตเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ในปี พ.ศ. 2553
2. หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ หมายถึง หมู่บ้านจำนวน 13 หมู่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

3. ความคิดเห็น หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงาน

4. การดำเนินงาน หมายถึง การดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 12 พ.ศ. 2546 มาตรา 50 ได้แก่

4.1 รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน หมายถึง การที่เทศบาลตำบล หาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จัดให้มีดำเนินงาน ดังนี้ เทศบาลจัดเวรยามคอยรับแจ้ง เหตุจากประชาชน เทศบาลจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยในเขตเทศบาล เทศบาล ร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน เทศบาลจัดให้มีการฝึกปฏิบัติให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน และ เทศบาลจัดให้มีอาสาสมัครรักษาความสงบเรียบร้อยในแต่ละชุมชน

4.2 ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ หมายถึง การที่เทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จัดให้มีดำเนินงาน ดังนี้ เทศบาลจัดให้มีการสร้างถนนครบทุก สาย เทศบาลจัดให้มีการซ่อมแซมดูแลรักษาถนน เทศบาลจัดให้มีการเทคอนกรีตหรือ ถนนลาดยางในเขตเทศบาล เทศบาลจัดให้มีการสร้างถนนมาตรฐาน ในเขตเทศบาล และเทศบาล จัดให้มีช่องทางเดินบนถนน

4.3 รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการ กำจัด มูลฝอยและสิ่งปฏิกูล หมายถึง การที่เทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จัดให้ มีการดำเนินงาน ดังนี้ เทศบาลให้มีการทำความสะอาดถนนและที่สาธารณะเป็นประจำ เทศบาลจัดให้มีภาชนะรองรับขยะสำหรับประชาชนเพียงพอ รวบรวมของเทศบาลปฏิบัติงาน เป็นประจำ เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมรณรงค์การรักษาความสะอาด เทศบาลจัดให้มีการประสาน ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นในเขตเทศบาลในการรักษาความสะอาด และเทศบาลจัดให้มีที่ ทิ้งขยะที่เหมาะสม

4.4 ป้องกันและระงับโรคติดต่อ หมายถึง การที่เทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอ เมือง จังหวัดหนองคาย จัดให้มีดำเนินงาน ดังนี้ เทศบาลจัดให้มีการกำจัดขยะลาย เทศบาลจัดให้ มีการฉีดวัคซีนเพื่อป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า เทศบาลจัดให้มีการอบรมให้ ความรู้ประชาชน เกี่ยวกับการป้องกันโรคติดต่อ เทศบาลแจ้งให้ประชาชนทราบเมื่อเกิดโรคติดต่อ และเทศบาล จัดให้มีเจ้าหน้าที่เฉพาะในการป้องกันและระงับโรคติดต่อ

4.5 ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง หมายถึง การที่เทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอ เมือง จังหวัดหนองคาย จัดให้มีดำเนินงาน ดังนี้ เทศบาลจัดให้มีรถดับเพลิงและรถบรรทุกน้ำ

เพื่อการดับเพลิง เทศบาลจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ในการดับเพลิงอย่างเพียงพอ เทศบาลจัดให้มีสถานที่รับแจ้งเพลิงไหม้ที่สะดวก เทศบาลจัดให้มีการอบรมประชาชนเกี่ยวกับวิธีการดับเพลิง และเทศบาลจัดให้มีการจัดเตรียมแหล่งน้ำไว้เพื่อการดับเพลิง

4.6 ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม หมายถึง การที่เทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จัดให้มีดำเนินงาน ดังนี้ เทศบาลจัดให้มีการอบรม ความรู้ด้านต่างๆ ให้ประชาชน เทศบาลจัดให้มีการฝึกอาชีพให้กับประชาชน และเทศบาลจัดให้ประชาชนมีการศึกษาดูงานภายในประเทศ

4.7 ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ หมายถึง การที่เทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จัดให้มีดำเนินงาน ดังนี้ เทศบาลจัดงบประมาณสนับสนุนกิจกรรมกลุ่มสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ เทศบาลจัดให้มีการส่งเสริมอาชีพกลุ่มสตรี เทศบาลจัดให้มีกีฬาเยาวชนทุกปี เทศบาลจัดให้มีการส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุ เทศบาลจัดให้มีการพัฒนาอาชีพผู้พิการ และเทศบาลจัดให้มีการส่งเสริมศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน

4.8 บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น หมายถึง การที่เทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จัดให้มีดำเนินงาน ดังนี้ เทศบาลจัดให้มีการส่งเสริมประเพณีของท้องถิ่นเป็นประจำทุกปี เทศบาลมีส่วนร่วมกับประชาชนแต่ละชุมชนในการอนุรักษ์วัฒนธรรมของท้องถิ่น และเทศบาลจัดให้มีการอบรมประชาชนให้มีความรู้เกี่ยวกับศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

ประโยชน์การศึกษา

ผลการศึกษาสามารถใช้เป็นข้อสนเทศในการปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตรงกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริงต่อไป