

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครอง จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N	แทน	จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา
$\mu$	แทน	ค่าเฉลี่ย
$\sigma$	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

1. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์
2. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน
3. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด  
ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด  
ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ปรากฏตามตารางที่  
7 – 13

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม และเป็นรายด้าน

ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์	$\mu$	$\sigma$	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านสภาพที่ทำงาน	3.56	.62	มาก
2. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	3.79	.59	มาก
3. ด้านเงินเดือน	3.22	.96	ปานกลาง
4. ด้านสวัสดิการ	3.08	.87	ปานกลาง
5. ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	3.27	.82	ปานกลาง
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน	3.77	.65	มาก
โดยรวม	3.45	.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด  
ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.45$ ) เมื่อจำแนกเป็น  
รายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากเป็นหาน้อย  
ดังนี้ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ( $\mu = 3.79$ ) รองลงมาคือด้านเพื่อนร่วมงาน ( $\mu = 3.77$ ) และด้าน  
สภาพที่ทำงาน ( $\mu = 3.56$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญตาม  
ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ( $\mu = 3.27$ ) รองลงมาคือ  
ด้านเงินเดือน ( $\mu = 3.22$ ) และด้านสวัสดิการ ( $\mu = 3.08$ ) ตามลำดับ

จากผลการศึกษา จะเห็นได้ว่าระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ใกล้เคียงกัน ( $\sigma = .62$ ) ส่วนด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ด้านเงินเดือน และด้านสวัสดิการ  
อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่น ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการปฏิบัติงาน

ส่วนใหญ่ต้องปฏิบัติตามระเบียบราชการ ซึ่งเงินเดือน สวัสดิการต่าง ๆ จะต้องเป็นไปตามระเบียบของทางราชการอาจเกิดการล่าช้า โดยเฉพาะการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอาจจะได้รับการพิจารณาไม่ทั่วถึง ซึ่งบางครั้งเงินเดือนอาจไม่เพียงพอต่อค่าครองชีพ บุคลากรจะต้องรู้จักใช้จ่ายอย่างประหยัด โดยการน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางในการดำรงชีวิต และควรส่งเสริมให้บุคลากรรู้จักประกอบอาชีพอื่นเสริมในยามว่างจากงานประจำที่ทำอยู่เพื่อชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดี

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสภาพที่ทำงาน

ด้านสภาพที่ทำงาน	$\mu$	$\sigma$	ระดับความพึงพอใจ
1. รู้สึกพอใจอาคาร สถานที่ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน	3.76	.87	มาก
2. วัสดุ ครุภัณฑ์สำนักงานมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อการใช้งาน	3.63	.76	มาก
3. มีการจัดสำนักงานในหน่วยงาน เป็นสัดส่วน สะดวกสบาย ทำให้ท่านมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน	3.73	.70	มาก
4. รู้สึกชอบบรรยากาศภายในสถานที่ทำงาน	3.69	.77	มาก
5. ยานพาหนะในหน่วยงานมีเพียงพอและเหมาะสมต่อการใช้งาน	2.93	1.02	ปานกลาง
โดยรวม	3.56	.62	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.56$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ รู้สึกพอใจอาคารสถานที่ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน ( $\mu = 3.76$ ) รองลงมาคือ มีการจัดสำนักงานในหน่วยงาน เป็นสัดส่วน สะดวกสบาย ทำให้ท่านมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ( $\mu = 3.73$ ) ถัดไปคือรู้สึกชอบบรรยากาศภายในสถานที่ทำงาน ( $\mu = 3.69$ ) และวัสดุ ครุภัณฑ์สำนักงานมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อการใช้งาน ( $\mu = 3.63$ ) ตามลำดับ

และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ยานพาหนะในหน่วยงานมีเพียงพอและเหมาะสมต่อการใช้งาน ( $\mu= 2.93$ )

จากผลการศึกษา จะเห็นได้ว่าระดับความพึงพอใจโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามใกล้เคียงกัน ( $\sigma=.62$ ) ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ยานพาหนะในหน่วยงานมีเพียงพอและเหมาะสมต่อการใช้งาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจค่อนข้างต่างกัน ( $\sigma=1.02$ ) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่างประมาณในการจัดซื้อยานพาหนะในหน่วยงาน ได้รับการจัดสรรมีจำกัดและเป็นไปตามความเหมาะสมและจำเป็นต่อภารกิจ ส่วนใหญ่ยานพาหนะจะใช้ปฏิบัติงานในจังหวัด นอกจากใช้กรณีติดต่อราชการ เขตอำเภอที่ห่างไกลจังหวัด ทำให้บางครั้งการขอใช้ยานพาหนะจึงจำเป็นต้องพิจารณาตามความจำเป็น บุคลากรจึงต้องพิจารณาใช้งานตามความเหมาะสม หากใช้ติดต่อราชการระยะทางที่ไกลจึงต้องจำเป็นใช้รถยนต์ส่วนตัวเพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน และหากมีงบประมาณเพิ่มเติมในส่วนยานพาหนะ หน่วยงานควรพิจารณาจัดซื้อให้เพียงพอกับการใช้งานในโอกาสต่อไป

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน

ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	$\mu$	$\sigma$	ระดับความ พึงพอใจ
1. รู้สึกภาคภูมิใจในงานที่ทำในปัจจุบัน	3.94	.92	มาก
2. รู้สึกพอใจกับบทบาทหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย	3.82	.83	มาก
3. รู้สึกพอใจกับผลการปฏิบัติงานเมื่อเทียบกับปริมาณ งานที่ได้รับมอบหมาย	3.86	.76	มาก
4. รู้สึกมีเกียรติที่ได้รับมอบหมายให้ทำงานทุกครั้ง	4.08	.70	มาก
5. รู้สึกพอใจเมื่อผู้บังคับบัญชาให้ตัดสินใจด้วยตนเองใน การปฏิบัติงาน	4.27	.67	มาก
6. งานที่ทำอยู่ในปัจจุบันมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง ที่สูงขึ้น	3.12	1.2	ปานกลาง
7. มีส่วนร่วมในการรับผิดชอบในการกำหนดแผนงาน และแนวทางการปฏิบัติงาน	3.45	1.06	ปานกลาง
โดยรวม	3.79	.59	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด  
ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน โดยรวมอยู่ในระดับมาก  
( $\mu = 3.79$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับ  
ความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ รู้สึกพอใจเมื่อผู้บังคับบัญชาให้ตัดสินใจ  
ด้วยตนเองในการปฏิบัติงาน ( $\mu = 4.27$ ) รองลงมาคือรู้สึกมีเกียรติที่ได้รับมอบหมายให้ทำงาน  
ทุกครั้ง ( $\mu = 4.08$ ) ถัดไปคือรู้สึกภาคภูมิใจในงานที่ทำในปัจจุบัน ( $\mu = 3.94$ ) ลำดับต่อมาคือ  
รู้สึกพอใจกับผลการปฏิบัติงานเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย ( $\mu = 3.86$ ) และ  
รู้สึกพอใจกับบทบาทหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย ( $\mu = 3.82$ ) ตามลำดับ และอยู่ในระดับ  
ปานกลาง 2 ข้อ สามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้  
มีส่วนร่วมในการรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน ( $\mu = 3.45$ )  
และงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น ( $\mu = 3.12$ ) ตามลำดับ

จากผลการศึกษา จะเห็นได้ว่าระดับความพึงพอใจโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมใกล้เคียงกัน ( $\sigma = .59$ ) ส่วนความพึงพอใจค่อนข้างแตกต่างกัน คือ งานที่ทำในปัจจุบันมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น ( $\sigma = 1.2$ ) และมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน ( $\sigma = 1.06$ ) ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ งานที่ทำปัจจุบันมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น และมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการเลื่อนตำแหน่งต้องอาศัยระเบียบ หรือหลักเกณฑ์ในการประเมินคุณสมบัติ ซึ่งต้องเป็นไปตามระเบียบของทางราชการกำหนด ต้องพิจารณาตามหลักความสามารถ และคุณวุฒิประกอบการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง บุคลากรจึงควรมีความกระตือรือร้นฝึกทักษะอยู่เสมอ ต้องมีความรู้ความสามารถ ชยันและตั้งใจปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อผลงานจะได้รับการพิจารณา ส่วนการมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่ผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาจะเป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดแผนงานต่าง ๆ แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา จึงควรเปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานให้มากขึ้น เช่น มีการมอบหมายงานหรือแผนงานต่าง ๆ ตามความเหมาะสมให้รับผิดชอบ โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและความรับผิดชอบร่วมกัน

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงินเดือน

ด้านเงินเดือน	$\mu$	$\sigma$	ระดับความ พึงพอใจ
1. รู้สึกพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับความรู้ ความสามารถ	3.20	1.09	ปานกลาง
2. รู้สึกพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับปริมาณ งานที่ทำ	3.00	1.24	ปานกลาง
3. รู้สึกพอใจกับผลการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ประจำปีของผู้บังคับบัญชาที่ยุติธรรม	3.18	1.07	ปานกลาง
4. รู้สึกพอใจกับวิธีการและระยะเวลาในการจ่าย เงินเดือนในแต่ละเดือน	3.39	1.30	ปานกลาง
5. เงินเดือนที่ได้รับเป็นสิ่งจูงใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในหน่วยงาน	3.33	.88	ปานกลาง
โดยรวม	3.22	.96	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด  
ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงินเดือน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu=3.22$ )  
เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญ  
ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ รู้สึกพอใจกับวิธีการและระยะเวลาในการจ่ายเงินเดือน  
ในแต่ละเดือน ( $\mu=3.39$ ) รองลงมาคือเงินเดือนที่ได้รับเป็นสิ่งจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ใน  
หน่วยงาน ( $\mu=3.33$ ) ถัดไปคือรู้สึกพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับความรู้ความสามารถ  
( $\mu=3.20$ ) ลำดับต่อมาคือรู้สึกพอใจกับผลการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปีของ  
ผู้บังคับบัญชาที่ยุติธรรม ( $\mu=3.18$ ) และรู้สึกพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับปริมาณ  
งานที่ทำ ( $\mu=3.00$ ) ตามลำดับ

จากผลการศึกษา จะเห็นได้ว่าระดับความพึงพอใจโดยรวมของผู้ตอบ  
แบบสอบถาม โดยรวมค่อนข้างต่างกัน ( $\sigma=.96$ ) ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ รู้สึกพอใจกับเงินเดือน  
ที่ได้รับเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ทำ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในบางครั้งงานที่ทำอาจปริมาณ  
มากหรือน้อยบ้างแล้วแต่ภารกิจ ซึ่งอาจจะส่งผลให้บุคลากร ไม่พึงพอใจเท่าใดนัก บุคลากร

ควรมีการจัดสรรเวลาให้เหมาะสม ปฏิบัติงานให้เสร็จทันตามกำหนด และผู้บังคับบัญชา  
ควรมอบหมายงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และความถนัดของแต่ละบุคคล  
หากงานใดเป็นภารกิจเร่งด่วนควรมีการปรึกษาหารือหรือกระทำร่วมกัน เพื่อความสำเร็จ  
ของงาน และไม่ส่งผลเสียต่อระบบราชการ และควรตระหนักถึงบทบาทของข้าราชการ  
ที่พึงมีต่อประเทศชาติ การเสียสละต่อส่วนรวม เงินเดือนไม่เพียงพอหรือค่าตอบแทนน้อย  
ควรใช้จ่ายอย่างประหยัด และควรส่งเสริมให้บุคลากรรู้จักประกอบอาชีพอื่นเสริม เพื่อเพิ่ม  
รายได้นอกเหนือจากงานประจำที่ทำอยู่



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสวัสดิการ

ด้านสวัสดิการ	$\mu$	$\sigma$	ระดับความ พึงพอใจ
1. รู้สึกพอใจกับรูปแบบสวัสดิการที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน	3.04	.89	ปานกลาง
2. สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่ได้รับเมื่อเจ็บป่วย มีเพียงพอและเหมาะสม	3.49	1.04	ปานกลาง
3. การเบิกจ่ายสวัสดิการจากหน่วยงานมีความ สะดวกและคล่องตัว	3.39	1.15	ปานกลาง
4. สวัสดิการที่ได้รับในปัจจุบันเป็นสิ่งจูงใจ ในการปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน	3.06	.98	ปานกลาง
5. หน่วยงานมีการจัดสวัสดิการที่นอกเหนือจาก สวัสดิการที่รัฐจัดให้เพื่อให้การช่วยเหลือ	2.71	1.25	ปานกลาง
6. สวัสดิการการสนับสนุนทุนการศึกษาบุตรช่วย แบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของบุคลากร	2.79	1.15	ปานกลาง
7. ได้รับเบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก ค่าพาหนะ ในการเดินทาง ไปราชการอย่างเหมาะสม	3.05	.97	ปานกลาง
โดยรวม	3.07	.87	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่าระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด  
ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสวัสดิการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu=3.07$ )  
เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญ  
ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่ได้รับเมื่อเจ็บป่วย มี  
เพียงพอและเหมาะสม ( $\mu= 3.49$ ) รองลงมาคือการเบิกจ่ายสวัสดิการจากหน่วยงานมี  
ความสะดวกและคล่องตัว ( $\mu=3.39$ ) ถัดไปคือสวัสดิการที่ได้รับในปัจจุบันเป็นสิ่งจูงใจ  
ในการปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน ( $\mu=3.06$ ) ลำดับต่อมาก็คือได้รับเบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก ค่าพาหนะ  
ในการเดินทางไปราชการอย่างเหมาะสม ( $\mu= 3.05$ ) ลำดับต่อไปคือรู้สึกพอใจกับรูปแบบ  
สวัสดิการที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน ( $\mu= 3.04$ ) และสวัสดิการการสนับสนุนทุนการศึกษาบุตร

ช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของบุคลากร ( $\mu = 2.79$ ) ลำดับสุดท้ายคือหน่วยงานมีการจัดสวัสดิการที่นอกเหนือจากสวัสดิการที่รัฐจัดให้เพื่อให้การช่วยเหลือ ( $\mu = 2.71$ ) ตามลำดับ

จากผลการศึกษา จะเห็นได้ว่าจะเห็นได้ว่าระดับความพึงพอใจโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามใกล้เคียงกัน ( $\sigma = .87$ ) ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานมีการจัดสวัสดิการที่นอกเหนือจากสวัสดิการที่รัฐจัดให้เพื่อให้การช่วยเหลือ และสวัสดิการการสนับสนุนทุนการศึกษามูลค่าช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของบุคลากร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สวัสดิการต่าง ๆ ของที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ จะต้องอาศัยระเบียบของกรมการปกครอง เช่น ระบบสหกรณ์ สวัสดิการค่าเล่าเรียนบุตร ต้องรอผลการอนุมัติจากกรมการปกครอง และต้องเป็นไปตามระเบียบของกรมการปกครอง บางครั้งอาจส่งผลล่าช้า เนื่องจากบุคลากรกรมการปกครองมีจำนวนมาก ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ควรมีการจัดตั้งระบบสหกรณ์สาขาจังหวัดขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากรโดยตรง โดยจัดในรูปแบบสวัสดิการเงินออม มีการฝาก ถอน หรือจัดระบบเงินกู้แก่บุคลากรเพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อน อีกทั้งเป็นการฝึกฝนให้บุคลากรรู้จักการออมเงินเพื่อใช้ในยามจำเป็น

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน

ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	$\mu$	$\sigma$	ระดับความ พึงพอใจ
1. การพิจารณาความดีความชอบในหน่วยงาน มีความยุติธรรม	3.12	.81	ปานกลาง
2. รู้สึกพอใจต่อขั้นตอนการพิจารณาเลื่อนขั้น ของผู้บังคับบัญชาที่โปร่งใส	3.06	.88	ปานกลาง
3. รู้สึกพอใจเมื่อการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ประจำปีเปิดโอกาสให้เสนอผลงานเพื่อพิจารณา ความดีความชอบ	3.29	.94	ปานกลาง
4. รู้สึกพอใจเกี่ยวกับวิธีการเลื่อนขั้นเงินเดือน ปีละ 2 ครั้ง ที่ใช้ในปัจจุบัน	3.47	1.00	ปานกลาง
5. รู้สึกพอใจกับผลการเลื่อนขั้นเงินเดือนเมื่อเทียบกับ ปริมาณงานที่ทำ	3.41	1.01	ปานกลาง
โดยรวม	3.27	.82	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด  
ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง  
( $\mu = 3.27$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับ  
ความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ รู้สึกพอใจเกี่ยวกับวิธีการเลื่อนขั้นเงินเดือน  
ปีละ 2 ครั้งที่ใช้ในปัจจุบัน ( $\mu = 3.47$ ) รองลงมาคือรู้สึกพอใจกับผลการเลื่อนขั้นเงินเดือนเมื่อ  
เทียบกับปริมาณงานที่ทำ ( $\mu = 3.41$ ) ถัดไปคือรู้สึกพอใจเมื่อการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน  
ประจำปี เปิดโอกาสให้เสนอผลงานเพื่อพิจารณาความดีความชอบ ( $\mu = 3.29$ ) ลำดับต่อมาคือ  
การพิจารณาความดีความชอบในหน่วยงานมีความยุติธรรม ( $\mu = 3.12$ ) และลำดับสุดท้ายคือ  
รู้สึกพอใจต่อขั้นตอนการพิจารณาเลื่อนขั้นของผู้บังคับบัญชาที่โปร่งใส ( $\mu = 3.06$ ) ตามลำดับ  
จากผลการศึกษา จะเห็นได้ว่าจะเห็นได้ว่าระดับความพึงพอใจโดยรวมของผู้ตอบ  
แบบสอบถามใกล้เคียงกัน ( $\sigma = .82$ ) ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ รู้สึกพอใจต่อขั้นตอน  
การพิจารณาเลื่อนขั้นของผู้บังคับบัญชาที่โปร่งใส ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรมีจำนวนมาก

การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอาจจะไม่ทั่วถึง ผู้บังคับบัญชาควรต้องใช้การพิจารณาอย่างรอบคอบ ตามผลงาน ความรู้และความสามารถ และควรเปิด โอกาสให้บุคลากร ได้เสนอผลงานของตนเอง โดยใช้หลักความยุติธรรม โปร่งใส และให้ความเป็นธรรมแก่บุคลากรเท่าเทียมกัน

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเพื่อนร่วมงาน

ด้านเพื่อนร่วมงาน	$\mu$	$\sigma$	ระดับความพึงพอใจ
1. เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	3.57	.79	มาก
2. เพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกันและกันเสมอ	3.85	.71	มาก
3. เพื่อนร่วมงานมักให้ความช่วยเหลือในเรื่องส่วนตัวและงานเสมอ	3.63	.76	มาก
4. เพื่อนร่วมงานมักมีโอกาสนพบปะพูดคุยกันอย่างสม่ำเสมอ	3.84	.72	มาก
5. รู้สึกพอใจในความมีน้ำใจและความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน	3.86	.76	มาก
โดยรวม	3.77	.65	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเพื่อนร่วมงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu=3.77$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ รู้สึกพอใจในความมีน้ำใจและความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน ( $\mu= 3.86$ ) รองลงมาคือเพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกันเสมอ ( $\mu= 3.85$ ) ถัดไปคือเพื่อนร่วมงานมักมีโอกาสนพบปะพูดคุยกันอย่างสม่ำเสมอ ( $\mu= 3.84$ ) ลำดับต่อมาเป็นเพื่อนร่วมงานมักให้ความช่วยเหลือในเรื่องส่วนตัวและงานเสมอ ( $\mu= 3.63$ ) และลำดับสุดท้ายคือเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ( $\mu= 3.57$ ) ตามลำดับ

จากผลการศึกษา จะเห็นได้ว่าระดับความพึงพอใจโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามใกล้เคียงกัน ( $\sigma=.65$ ) ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรต่างก็มีหน้าที่รับผิดชอบงานของแต่ละคน หรือมีกิจกรรมอื่นที่รับผิดชอบนอกเหนือจากงานประจำที่ทำอยู่ ซึ่งอาจเกิดความห่างเหินในบางครั้ง จึงควรมีการจัดกิจกรรมร่วมกันอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง เช่น การเล่นเกม พุดคุย พบปะ ปรึกษาปัญหาาร่วมกัน และช่วยกันแก้ไขปัญหาทั้งเรื่องงานและส่วนตัว

**ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน**

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ปรากฏตามตารางที่ 14- 18

**ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศ แตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน**

ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครอง จังหวัดกาฬสินธุ์	เพศ					ระดับความพึงพอใจ
	ชาย		ระดับความพึงพอใจ	หญิง		
	$\mu$	$\sigma$		$\mu$	$\sigma$	
1. ด้านสภาพที่ทำงาน	3.71	.66	มาก	3.46	.59	ปานกลาง
2. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	4.02	.66	มาก	3.66	.51	มาก
3. ด้านเงินเดือน	3.44	1.10	ปานกลาง	3.09	.87	ปานกลาง
4. ด้านสวัสดิการ	3.33	1.08	ปานกลาง	2.93	.69	ปานกลาง
5. ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	3.48	.91	ปานกลาง	3.15	.76	ปานกลาง
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน	3.98	.73	มาก	3.65	.58	มาก
โดยรวม	3.66	.75	มาก	3.32	.50	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ พบว่า เพศหญิงและเพศชายมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม แตกต่างกัน

เพศชาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\mu=3.66$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ งานที่ทำในปัจจุบัน ( $\mu= 4.02$ ) รองลงมาคือด้านเพื่อนร่วมงาน ( $\mu= 3.98$ ) และด้านสภาพที่ทำงาน ( $\mu= 3.71$ ) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ( $\mu= 3.48$ ) รองลงมาคือด้านเงินเดือน ( $\mu= 3.44$ ) และด้านสวัสดิการ ( $\mu= 3.33$ ) ตามลำดับ

เพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu=3.32$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ( $\mu= 3.66$ ) และด้านเพื่อนร่วมงาน ( $\mu= 3.65$ ) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านสภาพที่ทำงาน ( $\mu= 3.46$ ) รองลงมาคือด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ( $\mu= 3.15$ ) ถัดไปคือด้านเงินเดือน ( $\mu= 3.09$ ) และด้านสวัสดิการ ( $\mu= 2.93$ ) ตามลำดับ

จากผลการศึกษา จะเห็นได้ว่าความพึงพอใจของบุคลากรผู้ตอบแบบสอบถามใกล้เคียงกัน เพศชาย ( $\sigma= .75$ ) และเพศหญิง ( $\sigma= .50$ ) พบว่า เพศชายมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าเพศหญิง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ชายได้เปรียบในรูปร่าง เพศชายจะมีความอดทนและมีร่างกายที่แข็งแรงกว่าเพศหญิงซึ่งเป็นเพศที่อ่อนแอกว่า ในขณะที่งานที่ทำมีปริมาณที่เท่ากัน ตำแหน่งเหมือนกัน จึงส่งผลให้เพศหญิงเกิดความพึงพอใจน้อยกว่าเพศชาย หน่วยงานจึงควรมีการมอบหมายงานให้เหมาะสมกับบุคลากร โดยยึดหลักความรู้ ความสามารถที่จะปฏิบัติได้ และควรส่งเสริมให้มีความร่วมมือร่วมใจกันในการปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จ เพื่อบุคลากรจะได้เกิดความพึงพอใจ และสนุกกับการทำงาน

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอายุ แตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครอง จังหวัดกาฬสินธุ์	อายุ															
	ไม่เกิน 25 ปี			ระดับความพึงพอใจ		26-35 ปี		ระดับความพึงพอใจ		36-45 ปี		ระดับความพึงพอใจ		ตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป		ระดับความพึงพอใจ
	μ	σ	ความพึงพอใจ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ			
														ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านสภาพที่ทำงาน	4.20	.28	มาก	3.53	.57	มาก	3.61	.67	มาก	3.20	.41	ปานกลาง	3.20	.41	ปานกลาง	
2. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	4.41	.40	มาก	3.82	.52	มาก	3.81	.63	มาก	3.53	.59	มาก	3.53	.59	มาก	
3. ด้านเงินเดือน	2.90	.42	ปานกลาง	2.91	.96	ปานกลาง	3.42	1.06	ปานกลาง	3.25	.59	ปานกลาง	3.25	.59	ปานกลาง	
4. ด้านสวัสดิการ	3.14	.40	ปานกลาง	2.93	.93	ปานกลาง	3.21	.94	ปานกลาง	2.89	.45	ปานกลาง	2.89	.45	ปานกลาง	
5. ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	4.30	.98	มาก	3.16	.78	มาก	3.32	.80	ปานกลาง	3.02	.89	ปานกลาง	3.02	.89	ปานกลาง	
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน	4.08	.12	มาก	3.74	.66	มาก	3.89	.57	มาก	3.28	.83	มาก	3.28	.83	ปานกลาง	
โดยรวม	3.87	.83	มาก	3.35	.59	ปานกลาง	3.54	.66	ปานกลาง	3.20	.49	มาก	3.20	.49	ปานกลาง	

จากตารางที่ 15 ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด  
ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ พบว่า

อายุไม่เกิน 25 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก  
( $\mu=3.87$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญ  
ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ( $\mu= 4.41$ ) รองลงมาคือ  
ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ( $\mu= 4.30$ ) ถัดไปคือด้านสภาพที่ทำงาน ( $\mu= 4.20$ ) และด้าน  
เพื่อนร่วมงาน ( $\mu= 4.08$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจาก  
มากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านสวัสดิการ ( $\mu= 3.15$ ) และด้านเงินเดือน ( $\mu= 2.90$ ) ตามลำดับ

อายุระหว่าง 26 - 35 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับ  
ปานกลาง ( $\mu=3.35$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับ  
ความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ( $\mu= 3.82$ ) รองลงมาคือ  
ด้านเพื่อนร่วมงาน ( $\mu= 3.74$ ) และด้านสภาพที่ทำงาน ( $\mu= 3.53$ ) อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน  
เรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ( $\mu= 3.16$ )  
ด้านสวัสดิการ ( $\mu= 2.93$ ) และด้านเงินเดือน ( $\mu= 2.91$ ) ตามลำดับ

อายุระหว่าง 36 - 45 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก  
( $\mu=3.54$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญ  
ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านเพื่อนร่วมงาน ( $\mu= 3.89$ ) รองลงมาคือด้านงานที่ทำ  
ในปัจจุบัน ( $\mu= 3.81$ ) และด้านสภาพที่ทำงาน ( $\mu= 3.61$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน  
เรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านเงินเดือน ( $\mu= 3.42$ ) รองลงมาคือ  
ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ( $\mu= 3.32$ ) และด้านสวัสดิการ ( $\mu= 3.21$ ) ตามลำดับ

อายุตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับ  
ปานกลาง ( $\mu=3.20$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้าน  
งานที่ทำในปัจจุบัน ( $\mu= 3.53$ ) อยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ย  
จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านเพื่อนร่วมงาน ( $\mu= 3.28$ ) รองลงมาคือด้านเงินเดือน ( $\mu= 3.25$ )  
ถัดไปคือด้านสภาพที่ทำงาน ( $\mu= 3.20$ ) ลำดับต่อมาคือด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ( $\mu= 3.02$ )  
และด้านสวัสดิการ ( $\mu= 2.89$ ) ตามลำดับ

จากผลการศึกษา จะเห็นได้ว่าบุคลากรที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจ  
ในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน เรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย



ดังนี้ อายุไม่เกิน 25 ปี ( $\mu = 3.87$ ) รองลงมาคืออายุระหว่าง 36 - 45 ปี ( $\mu = 3.54$ ) ถัดไปคือ อายุระหว่าง 26 - 35 ปี ( $\mu = 3.35$ ) และอายุตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป ( $\mu = 3.20$ ) ตามลำดับ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอายุน้อย ต่างให้ความสนใจและทุ่มเทให้กับงานที่ได้รับมอบหมาย หรือเคารพผู้อาวุโส ให้เกียรติซึ่งกันและกัน จึงทำให้บุคลากรต่างมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน พบว่าอายุไม่เกิน 25 ปี มีความพึงพอใจมากที่สุด ส่วนบุคลากรที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด มีอายุ ตั้งแต่ 46 ปี ขึ้นไป ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรที่มีอายุน้อยมีความกระตือรือร้นในการทำงาน ต้องการที่จะแสวงหาประสบการณ์ใหม่ ๆ จึงมีความพึงพอใจที่จะปฏิบัติงานมากกว่าคนที่มีอายุมาก เนื่องจากการทำงานมานานเกิดความเหน็ดเหนื่อย หรือภารกิจมากขึ้น ความรับผิดชอบมีมาก งานมีปริมาณมากขึ้น และ ความรับผิดชอบในงานมีมากกว่าบุคลากรที่มีอายุน้อย หน่วยงานจึงควรมีการปรับยุทธวิธีในการปฏิบัติงานร่วมกัน มีการพูดคุยปัญหาหารือร่วมกัน มีการปรับเปลี่ยนงาน หรือ มอบหมายงานอื่นนอกเหนือจากงานประจำ เพื่อสร้างแรงกระตุ้นในการทำงาน ไม่ให้เกิดความเบื่อหน่ายในการทำงาน โดยการมอบหมายงานตามความถนัดและความสามารถ

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกักตักทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน  
จำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดทำการปกครอง จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับการศึกษา														
	มัธยมศึกษาตอน ปลาย/ปวช		ระดับความ พึงพอใจ		อนุปริญญา/ ปวส		ระดับความ พึงพอใจ		ปริญญาตรี		ระดับความ พึงพอใจ		ปริญญาโท		ระดับความ พึงพอใจ
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	
1. ด้านสภาพที่ทำงาน	4.30	.42	มาก	ปานกลาง	3.50	.53	ปานกลาง	ปานกลาง	3.57	.65	ปานกลาง	ปานกลาง	3.32	.45	
2. ด้านงานที่ทำใน ปัจจุบัน	3.29	.20	ปานกลาง	ปานกลาง	3.39	.55	ปานกลาง	ปานกลาง	3.82	.58	มาก	มาก	3.98	.63	มาก
3. ด้านเงินเดือน	3.20	.85	ปานกลาง	ปานกลาง	3.10	.34	ปานกลาง	ปานกลาง	3.10	1.01	ปานกลาง	ปานกลาง	3.78	.86	มาก
4. ด้านสวัสดิการ	2.86	.10	ปานกลาง	ปานกลาง	2.89	.62	ปานกลาง	ปานกลาง	3.02	.88	ปานกลาง	ปานกลาง	3.46	1.01	ปานกลาง
5. ด้านการเลื่อนขั้น เงินเดือน	3.30	.42	ปานกลาง	ปานกลาง	2.80	1.16	ปานกลาง	ปานกลาง	3.26	.80	ปานกลาง	ปานกลาง	3.53	.85	มาก
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน	3.50	.24	ปานกลาง	ปานกลาง	3.42	1.29	ปานกลาง	ปานกลาง	3.76	.59	มาก	มาก	4.06	.56	มาก
โดยรวม	3.37	.28	ปานกลาง	ปานกลาง	3.19	.68	ปานกลาง	ปานกลาง	3.43	.61	ปานกลาง	ปานกลาง	3.70	.68	มาก

จากตารางที่ 16 ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด  
ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม ระดับการศึกษา พบว่า

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับ  
ปานกลาง ( $\mu = 3.37$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านสภาพ  
ที่ทำงาน ( $\mu = 4.30$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมาก  
ไปหาน้อย ดังนี้ ด้านเพื่อนร่วมงาน ( $\mu = 3.50$ ) รองลงมาคือด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน  
( $\mu = 3.30$ ) ถัดไปคือด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ( $\mu = 3.29$ ) ลำดับต่อมาคือด้านเงินเดือน ( $\mu = 3.20$ )  
และด้านสวัสดิการ ( $\mu = 2.86$ ) ตามลำดับ

อนุปริญญา/ปวส. มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง  
( $\mu = 3.19$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 6 ด้าน เรียงลำดับ  
ความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านสภาพที่ทำงาน ( $\mu = 3.50$ ) รองลงมาคือ  
ด้านเพื่อนร่วมงาน ( $\mu = 3.42$ ) ถัดไปคือด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ( $\mu = 3.39$ ) ลำดับต่อมาคือ  
ด้านเงินเดือน ( $\mu = 3.10$ ) ลำดับต่อไปคือด้านสวัสดิการ ( $\mu = 2.89$ ) และด้านการเลื่อนขั้น  
เงินเดือน ( $\mu = 2.80$ ) ตามลำดับ

ปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง  
( $\mu = 3.43$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญ  
ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ( $\mu = 3.82$ ) รองลงมาคือ  
ด้านเพื่อนร่วมงาน ( $\mu = 3.76$ ) และด้านสภาพที่ทำงาน ( $\mu = 3.57$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง  
3 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน  
( $\mu = 3.26$ ) รองลงมาคือด้านเงินเดือน ( $\mu = 3.10$ ) และด้านสวัสดิการ ( $\mu = 3.02$ ) ตามลำดับ

ปริญญาโท มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.70$ )  
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญจากมาก  
ไปหาน้อย ดังนี้ ด้านเพื่อนร่วมงาน ( $\mu = 4.06$ ) รองลงมาคือด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ( $\mu = 3.98$ )  
ถัดไปคือด้านเงินเดือน ( $\mu = 3.78$ ) และด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ( $\mu = 3.53$ ) และอยู่ในระดับ  
ปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านสวัสดิการ  
( $\mu = 3.46$ ) และด้านสภาพที่ทำงาน ( $\mu = 3.32$ ) ตามลำดับ

จากผลการศึกษา จะเห็นได้ว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด  
ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจ

ในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ระดับปริญญาโท ( $\mu= 3.70$ ) รองลงมาคือระดับปริญญาตรี ( $\mu= 3.43$ ) ถัดไปคือระดับมัธยมตอนปลาย/ ปวช. ( $\mu= 3.37$ ) และระดับอนุปริญญา/ ปวศ. ( $\mu= 3.19$ ) ตามลำดับ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรต่างก็มีคุณวุฒิเฉพาะตำแหน่ง และความสามารถในการทำงานตามความถนัดของตนเอง จึงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีตำแหน่ง แตกต่างกัน  
จำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ ทำการปกครอง จังหวัด กาฬสินธุ์	ตำแหน่ง															
	ข้าราชการ		ระดับความ พึงพอใจ		พนักงาน ราชการ		ระดับความ พึงพอใจ		ลูกจ้าง ประจำ		ระดับความ พึงพอใจ		พนักงานจ้าง ทั่วไป		ระดับความ พึงพอใจ	
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ
1. ด้านสภาพที่ทำงาน	3.54	.67	มาก	.30	3.68	.30	มาก	.85	3.40	.85	ปานกลาง	.57	3.54	.57	มาก	
2. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	3.81	.64	มาก	.27	3.82	.27	มาก	.20	3.00	.20	ปานกลาง	.45	3.89	.45	มาก	
3. ด้านเงินเดือน	3.43	.96	ปานกลาง	.69	2.68	.69	ปานกลาง	.14	2.70	.14	ปานกลาง	.99	2.71	.99	ปานกลาง	
4. ด้านสวัสดิการ	3.20	.90	ปานกลาง	.78	2.94	.78	ปานกลาง	.61	2.42	.61	น้อย	.74	2.73	.74	ปานกลาง	
5. ด้านการเลื่อนขั้น เงินเดือน	3.36	.78	ปานกลาง	.65	3.04	.65	ปานกลาง	1.27	2.10	1.27	น้อย	.94	3.31	.94	ปานกลาง	
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน	3.86	.61	มาก	.53	3.77	.53	มาก	1.4	2.50	1.4	น้อย	.37	3.67	.37	มาก	
โดยรวม	3.35	.64	ปานกลาง	.42	3.31	.42	ปานกลาง	.68	2.68	.68	ปานกลาง	.48	3.32	.48	ปานกลาง	

จากตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับตำแหน่ง พบว่า

ข้าราชการ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.35$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านเพื่อนร่วมงาน ( $\mu = 3.86$ ) รองลงมาคือด้านงานที่ทำ ในปัจจุบัน ( $\mu = 3.81$ ) และด้านสภาพที่ทำงาน ( $\mu = 3.54$ ) อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านเงินเดือน ( $\mu = 3.43$ ) รองลงมาคือ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ( $\mu = 3.36$ ) และด้านสวัสดิการ ( $\mu = 3.20$ ) ตามลำดับ

พนักงานราชการ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.31$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ( $\mu = 3.82$ ) รองลงมาคือด้านเพื่อนร่วมงาน ( $\mu = 3.77$ ) และด้านสภาพที่ทำงาน ( $\mu = 3.68$ ) อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ( $\mu = 3.04$ ) รองลงมาคือด้านสวัสดิการ ( $\mu = 2.94$ ) และด้านเงินเดือน ( $\mu = 2.68$ ) ตามลำดับ

ลูกจ้างประจำ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 2.68$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับ ความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านสภาพที่ทำงาน ( $\mu = 3.40$ ) รองลงมาคือ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ( $\mu = 3.00$ ) และด้านเงินเดือน ( $\mu = 2.70$ ) และอยู่ในระดับน้อย 3 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านเพื่อนร่วมงาน ( $\mu = 2.50$ ) รองลงมาคือด้านสวัสดิการ ( $\mu = 2.42$ ) และด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ( $\mu = 2.10$ ) ตามลำดับ

พนักงานจ้างทั่วไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.32$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ( $\mu = 3.89$ ) รองลงมาคือด้านเพื่อนร่วมงาน ( $\mu = 3.67$ ) และด้านสภาพที่ทำงาน ( $\mu = 3.54$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ( $\mu = 3.31$ ) รองลงมาคือด้านสวัสดิการ ( $\mu = 2.73$ ) และด้านเงินเดือน ( $\mu = 2.71$ ) ลำดับ

จากผลการศึกษา จะเห็นได้ว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ข้าราชการ ( $\mu= 3.35$ ) รองลงมาคือพนักงานจ้างทั่วไป ( $\mu= 3.32$ ) ถัดไปคือพนักงานราชการ( $\mu= 3.31$ ) และลูกจ้างประจำ ( $\mu= 2.38$ ) ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การบรรจุเข้ารับราชการต่างมีคุณวุฒิที่ใช้ตามความเหมาะสมเฉพาะตำแหน่ง ทำให้บุคลากรต่างมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามคุณวุฒิ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือตำแหน่งลูกจ้างประจำ เนื่องจากเป็นตำแหน่งที่มีความมั่นคงน้อยกว่าข้าราชการ ด้านสวัสดิการ เงินเดือนมีน้อยกว่า จึงส่งผลให้เกิดความพึงพอใจน้อยกว่าด้านอื่น หน่วยงานจึงควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน  
จำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด ที่ทำการปกครองจังหวัด กาฬสินธุ์	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน															
	ต่ำกว่า 3 ปี		ระดับความ พึงพอใจ		3-6 ปี		ระดับความ พึงพอใจ		7-10 ปี		ระดับความ พึงพอใจ		มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป		ระดับความ พึงพอใจ	
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ
1. ด้านสภาพที่ทำงาน	3.66	.62	มาก	.61	3.73	.61	มาก	.72	3.73	.72	มาก	.60	3.45	.60	ปานกลาง	
2. ด้านงานที่ทำใน ปัจจุบัน	3.80	.56	มาก	.36	4.09	.36	มาก	.66	3.52	.66	มาก	.59	3.83	.59	มาก	
3. ด้านเงินเดือน	3.30	.89	ปานกลาง	.53	2.00	.53	น้อย	.94	3.12	.94	ปานกลาง	.97	3.35	.97	ปานกลาง	
4. ด้านสวัสดิการ	3.17	.88	ปานกลาง	.86	2.52	.86	ปานกลาง	.76	3.16	.76	ปานกลาง	.91	3.08	.91	ปานกลาง	
5. ด้านการเลื่อนขั้น เงินเดือน	3.34	.85	ปานกลาง	1.5	3.60	1.5	มาก	.74	3.23	.74	ปานกลาง	.80	3.22	.80	ปานกลาง	
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน	3.80	.77	มาก	.58	3.67	.58	มาก	.57	3.85	.57	มาก	.66	3.74	.66	มาก	
โดยรวม	3.50	.67	ปานกลาง	.79	3.29	.79	ปานกลาง	.65	3.43	.65	ปานกลาง	.61	3.45	.61	ปานกลาง	



จากตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า

ต่ำกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.50$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านเพื่อนร่วมงาน ( $\mu = 3.80$ ) รองลงมาคือด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ( $\mu = 3.80$ ) และด้านสภาพที่ทำงาน ( $\mu = 3.66$ ) อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ( $\mu = 3.34$ ) รองลงมาคือด้านเงินเดือน ( $\mu = 3.30$ ) และด้านสวัสดิการ ( $\mu = 3.17$ ) ตามลำดับ

3 - 6 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.29$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ( $\mu = 4.09$ ) รองลงมาคือด้านสภาพที่ทำงาน ( $\mu = 3.73$ ) ถัดไปคือด้านเพื่อนร่วมงาน ( $\mu = 3.67$ ) และด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ( $\mu = 3.60$ ) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือด้านสวัสดิการ ( $\mu = 2.52$ ) และอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน คือด้านเงินเดือน ( $\mu = 2.00$ )

7 - 10 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.43$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านเพื่อนร่วมงาน ( $\mu = 3.85$ ) รองลงมาคือด้านสภาพที่ทำงาน ( $\mu = 3.73$ ) และด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ( $\mu = 3.52$ ) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ( $\mu = 3.23$ ) ด้านสวัสดิการ ( $\mu = 3.16$ ) และด้านเงินเดือน ( $\mu = 3.12$ ) ตามลำดับ

มากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.45$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ( $\mu = 3.83$ ) และด้านเพื่อนร่วมงาน ( $\mu = 3.74$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านสภาพที่ทำงาน ( $\mu = 3.45$ ) รองลงมาคือด้านเงินเดือน ( $\mu = 3.35$ ) ถัดไปคือด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ( $\mu = 3.22$ ) และด้านสวัสดิการ ( $\mu = 3.08$ ) ตามลำดับ

จากผลการศึกษา จะเห็นได้ว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน มีความพึงพอใจ

ในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ต่ำกว่า 3 ปี ( $\mu= 3.50$ ) รองลงมาคือมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ( $\mu= 3.45$ ) ถัดไปคือ 7 - 10 ปี ( $\mu= 3.43$ ) และ 3 - 6 ปี ( $\mu= 3.29$ ) ตามลำดับ

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรส่วนใหญ่ต่างก็มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี ซึ่งก่อให้เกิดความชำนาญงาน และทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ รวมถึงความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมีความสนิทสนมคุ้นเคยกัน จึงทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการ  
ปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์

ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัด  
จังหวัดกาฬสินธุ์ ปรากฏตามตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัด  
จังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์	ความถี่ (คน)
<b>1. ด้านสภาพที่ทำงาน</b>	
1.1 ควรมีการจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ที่ใช้ในการทำงานให้เพียงพอ	4
1.2 ควรมียานพาหนะในหน่วยงานที่เพียงพอเพื่อความสะดวกในการ ปฏิบัติงาน	2
1.3 ควรมีระบบความปลอดภัยเพิ่มขึ้น เช่น มีถังดับเพลิงเพียงพอหากเกิด เหตุฉุกเฉินหรือไฟไหม้	2
<b>2. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน</b>	
2.1 ไม่ควรมีการโยกย้ายบุคลากรบ่อยครั้งทำให้งานขาดการต่อเนื่อง	2
2.2 ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น	2
2.3 จัดอบรมและมีการฝึกทักษะด้านต่าง ๆ เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ การให้ความรู้ด้านกฎหมาย และระเบียบต่าง ๆ	1
<b>3. ด้านเงินเดือน</b>	
3.1 ควรปรับบัญชีอัตราเงินเดือนเพิ่ม กำหนดค่าตอบแทนสูงขึ้น เงินเดือนน้อย ค่าตอบแทนน้อย ไม่พอต่อการดำรงชีพ	2
3.2 ควรมีโบนัสแก่บุคลากร หรือรางวัลแก่บุคลากรที่ทำงานดีเด่นเพื่อ เป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	1
3.3 ควรกำหนดหรือเพิ่มเงินประจำตำแหน่งในบางตำแหน่ง ให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	1

## ตารางที่ 19 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัด ที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์	ความถี่ (คน)
4. ด้านสวัสดิการ	
4.1 ควรจัดให้มีสวัสดิการให้กับบุคลากรสะดวก รวดเร็วขึ้น เช่น การเบิกเงินสวัสดิการต่างๆ	3
4.2 ควรมีการจัดหาบ้านพักอาศัยให้กับบุคลากรเพื่อความสะดวกในการเดินทาง	1
5. ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน	
5.1 ควรมีการพิจารณาความดีความชอบตามความรู้ ความสามารถ และผลงาน	4
5.2 ผู้บริหารควรมีมาตรฐานและความยุติธรรมกับบุคลากรเท่าเทียมกัน	2
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน	
ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีความรัก ความสามัคคี เช่น มีการทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน	3

จากตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยบุคลากรให้ข้อเสนอแนะเรียงลำดับความถี่สูงสุดไปหาดำสุด แยกในแต่ละด้านดังนี้

ด้านสภาพที่ทำงาน พบว่า บุคลากรให้ข้อเสนอแนะว่าควรมีการจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ที่ใช้ในการทำงานให้เพียงพอ จำนวน 4 คน ควรมียานพาหนะในหน่วยงานที่เพียงพอเพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน จำนวน 2 คน และเสนอแนะว่าควรมีระบบความปลอดภัยเพิ่มขึ้น เช่น มีถังดับเพลิงเพียงพอหากเกิดเหตุฉุกเฉินหรือเกิดไฟไหม้ จำนวน 2 คน

ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน พบว่า บุคลากรให้ข้อเสนอแนะว่า ไม่ควรมีการโยกย้ายบุคลากรบ่อยครั้งทำให้งานขาดการต่อเนื่อง จำนวน 2 คน ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น จำนวน 2 คน และเสนอแนะว่าควรมีการจัดอบรมฝึกทักษะด้านต่าง ๆ เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ การให้ความรู้ด้านกฎหมาย และระเบียบต่าง ๆ จำนวน 1 คน

ด้านเงินเดือน พบว่า บุคลากรให้ข้อเสนอแนะว่า ควรปรับบัญชีอัตราเงินเดือนเพิ่มกำหนดค่าตอบแทนสูงขึ้น เงินเดือนน้อย ค่าตอบแทนน้อย ไม่พอต่อการดำรงชีพ จำนวน

2 คน ควรมีโบนัสแก่บุคลากร หรือรางวัลแก่บุคลากรที่ทำงานดีเด่นเพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน จำนวน 1 คน และเสนอแนะว่าควรกำหนดหรือเพิ่มเงินประจำตำแหน่งในบางตำแหน่งให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ จำนวน 1 คน

ด้านสวัสดิการ พบว่า บุคลากรให้ข้อเสนอแนะว่า ควรจัดให้มีสวัสดิการให้กับบุคลากรสะดวกรวดเร็วขึ้น เช่น การเบิกเงินสวัสดิการต่างๆ จำนวน 3 คน และเสนอแนะว่าควรมีการจัดหาบ้านพักอาศัยให้กับบุคลากรเพื่อความสะดวกในการเดินทาง จำนวน 1 คน

ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน พบว่า บุคลากรให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีการพิจารณาความดีความชอบตามความรู้ ความสามารถและผลงาน จำนวน 4 คน และเสนอแนะว่าผู้บริหารควรมีมาตรฐานและความยุติธรรมกับบุคลากรเท่าเทียมกัน จำนวน 2 คน

ด้านเพื่อนร่วมงาน พบว่า บุคลากรให้ข้อเสนอแนะว่า ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีความรัก ความสามัคคี เช่น มีการทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน จำนวน 3 คน