



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาควิชาการ ก  
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระ

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจากสำนักงาน สรรพสามิตพื้นที่ร้อยเอ็ด  
สาขาอาจสามารถ

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ สร้างขึ้นสำหรับเก็บข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด
2. แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้ศึกษามีความประสงค์ทราบถึงความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ร้อยเอ็ด สาขาอาจสามารถ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. ผู้ตอบสามารถแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระตรงกับความคิดของท่าน และกรุณาตอบแบบสอบถามด้วยตัวท่านเอง โดยไม่ต้องลงชื่อในแบบสอบถาม
4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้  
ตอนที่ 1 เป็นคำถามคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มี 3 ข้อ  
ตอนที่ 2 เป็นคำถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ร้อยเอ็ด สาขาอาจสามารถ ในด้านต่างๆ รวม 4 ด้าน คือ
  1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำนวน 9 ข้อ
  2. ด้านความสะดวกที่ได้รับ จำนวน 6 ข้อ
  3. ด้านคุณภาพของการบริการ จำนวน 5 ข้อ
  4. ด้านระยะเวลาดำเนินการ จำนวน 4 ข้อ
  5. ด้านข้อมูลทั่วไป จำนวน 4 ข้อ  
ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะข้อเสนอแนะในการให้บริการประชาชน ของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ร้อยเอ็ด สาขาอาจสามารถ

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ข้อมูล ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และนำไปเสนอผู้บริหารพิจารณาปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ร้อยเอ็ด สาขาอาจสามารถ

นางสาวณิชนันท์ ชื่นชม

ผู้ศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงความเป็นจริงเพียง 1 ช่อง

1. เพศ

( ) หญิง

( ) ชาย

2. อายุ

( ) ต่ำกว่า 30 ปี

( ) 31 - 40 ปี

( ) 41 - 50 ปี

( ) 51 ปี ขึ้นไป

3. อาชีพ

( ) เกษตรกรรมหรือรับจ้าง

( ) พนักงานเอกชนหรือลูกจ้างเอกชน

( ) ค้าขายหรือทำธุรกิจส่วนตัว

( ) พนักงานของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจ

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของสำนักงานสรรพสามิต

พื้นที่ร้อยเอ็ด สาขาอาจสามารถ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ

ประกอบด้วย มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบให้ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ร้อยเอ็ด สาขาอาจสามารถ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
(1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ					
2. เจ้าหน้าที่แต่งกายดี เหมาะสม					
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ					
4. เจ้าหน้าที่บริการอย่างเท่าเทียมกัน					

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของสำนักงาน สรรพสามิตพื้นที่ร้อยเอ็ด สาขาอาจสามารถ	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
5. เจ้าหน้าที่ใช้วาจาอย่างสุภาพ อ่อนโยน					
6. เจ้าหน้าที่บริการอย่างยิ้มแย้มแจ่มใส					
7. เจ้าหน้าที่รับฟังข้อซักถามหรือปัญหาของผู้รับบริการ อย่างเต็มใจ					
8. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรง ประเด็น					
9. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ให้คำแนะนำอย่างเท่าเทียมกัน					
(2) ด้านความสะดวกที่ได้รับ					
10. มีการจัดโต๊ะ เก้าอี้ นั่งรับบริการอย่างเพียงพอ					
11. มีตัวอย่างการกรอกเอกสารตามแบบฟอร์ม					
12. มีบริการถ่ายเอกสาร					
13. มีบริการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต					
14. มีเอกสารชี้แจงแนะนำขั้นตอนการติดต่อกัน					
15. มีเจ้าหน้าที่ไว้คอยต้อนรับและอำนวยความสะดวก					
(3) ด้านคุณภาพของการบริการ					
16. จัดสถานที่จอดรถจัดไว้ได้อย่างเพียงพอ					
17. มีเครื่องมือทันสมัยให้บริการ เช่น คอมพิวเตอร์					
18. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในช่วงพักกลางวัน					
19. มีวัสดุอุปกรณ์รองรับการให้บริการอย่างเพียงพอ					
20. มีบริการนำดื่มอย่างเพียงพอ					
(4) ด้านระยะเวลาดำเนินการ					
21. มีการกำหนดลดระยะเวลาแล้วเสร็จของแต่ละงาน					
22. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม					
23. เจ้าหน้าที่ให้บริการแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้					
24. กรณีให้บริการไม่แล้วเสร็จตามเวลา มีการอธิบาย เหตุผลอย่างชัดเจน					

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของสำนักงาน สรรพสามิตพื้นที่ร้อยเอ็ด สาขาอาจสามารถ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
(5) ด้านข้อมูลทั่วไป					
25. สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ร้อยเอ็ด สาขา อาจสามารถติดต่อง่าย					
26. มีป้ายประชาสัมพันธ์งานชำระภาษีสรรพสามิตไว้ อย่างชัดเจน					
27. มีโทรศัพท์สำนักงานไว้อำนวยความสะดวกใน การให้บริการ					
28. มีป้ายบอกเส้นทางเข้า – ออก สำนักงานสรรพสามิต พื้นที่ร้อยเอ็ด สาขาอาจสามารถ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะการให้บริการประชาชนของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ร้อยเอ็ด  
สาขาอาจสามารถ

คำชี้แจง ให้ท่านแสดงข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของสำนักงาน  
สรรพสามิตพื้นที่ร้อยเอ็ด สาขาอาจสามารถในแต่ละด้าน ดังนี้

1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

.....

.....

.....

2. ด้านความสะดวกที่ได้รับ

.....

.....

.....

3. ด้านการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

4. ด้านข้อมูลทั่วไป

.....

.....

.....

.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข

ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ตารางภาคผนวกที่ 1 การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของ  
การศึกษา โดยวิธีการหาค่า IOC

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	+1	+1	3	1
2	+1	+1	+1	3	1
3	+1	+1	+1	3	1
4	+1	+1	+1	3	1
5	+1	+1	+1	3	1
6	+1	+1	+1	3	1
7	+1	+1	+1	3	1
8	+1	+1	+1	3	1
9	+1	+1	+1	3	1
10	+1	+1	+1	3	1
11	+1	+1	+1	3	1
12	+1	+1	+1	3	1
13	+1	+1	+1	3	1
14	+1	+1	+1	3	1
15	+1	+1	+1	3	1
16	+1	+1	+1	3	1
17	+1	+1	+1	3	1
18	+1	+1	+1	3	1
19	+1	+1	+1	3	1
20	+1	+1	+1	3	1
21	+1	+1	+1	3	1
22	+1	+1	+1	3	1
23	0	+1	+1	2	0.67
24	+1	+1	+1	3	1
25	+1	+1	0	2	0.67

## ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
26	+1	+1	+1	3	1
27	+1	+1	+1	3	1
28	+1	0	+1	2	0.67



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือศึกษา

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	92.2250	92.7942	.3498	.9633
A2	92.5000	89.0256	.6580	.9613
A3	92.6500	88.2846	.7513	.9606
A4	92.7000	87.9077	.8164	.9601
A5	92.5500	88.5615	.6386	.9616
A6	92.6750	87.0455	.8136	.9600
A7	92.7000	87.7538	.8341	.9600
A8	92.6500	87.6692	.8202	.9601
A9	92.6000	87.5282	.7452	.9606
B1	92.2750	90.7173	.5021	.9625
B2	92.8000	91.8051	.4211	.9630
B3	92.9750	89.6660	.6284	.9616
B4	92.9250	90.4301	.5549	.9621
B5	92.6750	87.7635	.8199	.9601
B6	92.7750	90.1276	.6061	.9617
B7	92.6250	88.0353	.7717	.9604
C1	92.3250	91.0968	.4906	.9625
C2	92.6500	87.6692	.8202	.9601
C3	92.6500	87.6692	.8202	.9601
C4	92.6750	87.2506	.8783	.9596
C5	91.9750	87.1532	.6494	.9618
D1	92.4750	88.9224	.6739	.9612
D2	92.7750	88.7942	.7671	.9606
D3	92.8000	89.9590	.5697	.9620

## ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Alpha if Item Deleted
E1	92.4000	91.9385	91.9385	.3238
E2	92.7250	88.2045	.7976	.9603
E3	92.9000	88.4000	.7599	.9606
E4	92.7000	88.6256	.7341	.9608

## หมายเหตุ

1. N of Cases = 40.0
2. N of Items = 28
3. Alpha = .9625



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ ๐๖๑๕

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน หัวหน้าสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ร้อยเอ็ด สาขาอาจสามารถ

ด้วย นางสาวณิชนันท์ ชื่นชม รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๘๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหารงาน สาขานิติศาสตร์ ศูนย์จังหวัดมหาสารคาม เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจากสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด สาขาอาจสามารถ”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการจากสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด สาขาอาจสามารถ จำนวน ๒๐๖ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน  
ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๖๑๔

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม  
การค้นคว้าอิสระ

เรียน หัวหน้าสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ร้อยเอ็ด สาขาอาจสามารถ

ด้วย นางสาวณิชนันท์ ชื่นชม รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๙๐๓ นักศึกษาปริญญาโท  
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์จังหวัดมหาสารคาม เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มา  
รับบริการจากสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด สาขาอาจสามารถ”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้  
ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่ม  
ตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการจากสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด สาขา  
อาจสามารถ ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์  
ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน  
ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว๐๖๑๓



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน คุณกฤษณา จันทรสุมบัตติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวณิชนันท์ ชื่นชม รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๘๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหารงานปกครอง ศูนย์จังหวัดมหาสารคาม เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจากสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด สาขาอาจสามารถ” เพื่อให้การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๖๑๓



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน คุณสุคใจ กองมะลี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวณิชนันท์ ชื่นชม รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๘๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์จังหวัดมหาสารคาม เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจากสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด สาขาอาจสามารถ” เพื่อให้การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ผยวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๖๑๓



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณเสงี่ยม เณียง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวณิชนันท์ ชื่นชม รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๘๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์จังหวัดมหาสารคาม เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจากสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด สาขาอาจสามารถ” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านเนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘