

368.5

100315

๒๘ 1๑



การรับรู้ตราสินค้าและคุณภาพการบริการบริษัทประกันวินาศภัย
ด้านการประกันภัยรถยนต์ ของลูกค้าในเขตจังหวัดหนองคาย

- ประเด็นแรก - คาร์มอิล - วิจัย

- ประเด็นที่สอง - คุณภาพการบริการเมื่อซ่อมรถ - วิจัย

นงลักษณ์ พิทักษ์กุล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

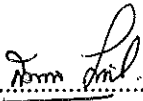
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม


พ.ศ. 2554

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

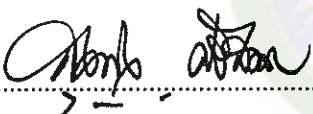
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์
ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



..... ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล เสาร์่ม) (ผู้แทนบัณฑิตวิทยาลัย)

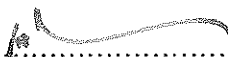

..... กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
(รองศาสตราจารย์ ภณิตา สุนทรไชย) (ผู้ทรงคุณวุฒิ)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ) (อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุวกิจ ศรีปีดธา) (อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์)

มหาวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม


.....
(อาจารย์วุฒิพล จิตรจรัสกุล)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ


.....
(ผศ.ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่..... 13 ก.ย. 2554
..... พ.ศ. 2554

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม