

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพประกอบ	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการวิจัย	4
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
สมมุติฐานการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับธนาคารออมสิน	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	49
กรอบแนวคิดในการวิจัย	54
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	56
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	56
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	57
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60
การวิเคราะห์ข้อมูล	60

หัวเรื่อง	หน้า
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	62
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	67
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	68
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	92
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	92
สมมุติฐานของการวิจัย.....	92
วิธีดำเนินการวิจัย	93
สรุปผลการวิจัย	94
อภิปรายผล	99
ข้อเสนอแนะ	111
บรรณานุกรม	114
ภาคผนวก	117
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	118
ภาคผนวก ข ค่า IOC ของแบบสอบถาม	125
ค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม	127
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	129
ประวัติผู้วิจัย	135

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวน และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานธนาคารออมสิน เขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 69
2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต การทำงานของพนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวม 71
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต การทำงานของพนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านลักษณะการบริหาร..... 73
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต การทำงานของพนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมเพียงพอ 73
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต การทำงานของพนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสังคมสัมพันธ์.....74
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต การทำงานของพนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการพัฒนาศักยภาพ 75
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต การทำงานของพนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสถานที่ทำงานถูกสุขลักษณะและปลอดภัย 76
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต การทำงานของพนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ78

9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต การทำงานของพนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านภาวะอิสระจากงาน.....	79
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต การทำงานของพนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความภูมิใจในองค์กร.....	80
11	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศแตกต่างกัน.....	81
12	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีอายุแตกต่างกัน	82
13	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน	83
14	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับคุณภาพชีวิตการ ทำงานของพนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีการศึกษา แตกต่างกัน ด้านสถานที่ทำงานถูกสุขลักษณะและปลอดภัย.....	85
15	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับคุณภาพชีวิตการ ทำงานของพนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีการศึกษา แตกต่างกัน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ.....	86
16	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับคุณภาพชีวิตการ ทำงานของพนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีการศึกษา แตกต่างกัน ด้านสังคมสัมพันธ์	87
17	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีอายุงานแตกต่างกัน..	88
18	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีรายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน.....	89

19	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับคุณภาพชีวิต การทำงานของพนักงานธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีรายได้ ต่อเดือนแตกต่างกัน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ90
20	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีตำแหน่งงาน แตกต่างกัน 91



สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบที่

หน้า

1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	55
------------------------------	----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY