

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี ของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม  
ผู้ศึกษา วิจิตรภรณ์ คำมุก ประิญญา รม.ม.  
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยุภาพร ยุภาศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

### บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือประชาชนผู้มีหน้าที่ชำระภาษีในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม หมู่ 1 - หมู่ 8 จำนวน 191 คน โดยวิธีการเลือกสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (RaHing Scale) มีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการทดสอบสมมติฐาน  $t$ -test และค่า  $F$ -test (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธีแอลเอสดี (LSD : Least Significant Difference)

#### ผลการศึกษา พบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 5 ด้าน เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการที่ทันเวลา ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค
2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ที่จำแนกตามหมู่บ้าน มีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

3. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม ที่จำแนกตามประเภทภาษี พบว่า ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ มีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**Title :** the Opinion of People to the Tax Collecting Service of Nakhamin Sub-district Administration Organization Phonsawan District Nakhon Phanom Province

**Author :** Wijitporn Khammuk

**Degree :** M.P.A.

**Advisor :** Assistant Professor Yupaporn Yupas

**Rajabhat Maha sarakham University, 2011**

### **Abstract**

The purpose of this research was to study the opinion of 191 people to the tax collecting service of Nakhamin Sub-district Administration Organization by simple random sampling. The tool which used in this study was the check list of the opinion of people to the tax collecting of Nakhamin Sub-district Administration Organization both of 5 sides containing with 33 items. The statistics used in analyzing data were average, standard deviation, hypothesis of t-test and F-test (one-way ANOVA by setting on the significant different of statistics at the level 0.5 and the separating comparison of paring average by using Scheffe's way)

**The results were as follows;**

1. The opinion of people to the tax collecting of Nakhamin Sub-district Administration Organization stayed in the average both of 5 sides. When separating from each side, maximizing average to minimizing average were the sufficiency services, the in time service, the advancing service, the continuous service and the equal service.
2. The opinion of people to the tax collecting service of Nakhamin Sub-district Administration Organization, Phonsawan district, Nakhon Phanom province, which villages were separated was not significant different.
3. The opinion of people to the tax collecting service of Nakhamin Sub-district Administration Organization, Phonsawan district, Nakhon Phanom province, which the kinds of tax were separated found that the progress of service. There was the significant different of statistics at the level 0.5 and other parts found not different.