

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษานำเสนอตามลำดับดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	กลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาใน (F – distribution)
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (degrees of freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบน (Mean Squares)
Sig	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบกะพง อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบกะพง อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ใช้การวิเคราะห์เรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็นและพรรณนาความ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างแสดงเป็นจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบกะพง อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=382)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หมู่บ้านที่อาศัยอยู่		
หมู่ที่ 1	26	6.80
หมู่ที่ 2	22	5.80
หมู่ที่ 3	37	9.70
หมู่ที่ 4	38	9.90
หมู่ที่ 5	15	3.90
หมู่ที่ 6	23	6.00
หมู่ที่ 7	24	6.30
หมู่ที่ 8	13	3.40
หมู่ที่ 9	30	7.90
หมู่ที่ 10	16	4.20
หมู่ที่ 11	34	8.90
หมู่ที่ 12	22	5.80

ตารางที่ 3 (ต่อ)

(n=382)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หมู่บ้านที่อาศัยอยู่		
หมู่ที่ 13	19	5.00
หมู่ที่ 14	28	7.30
หมู่ที่ 15	21	5.50
หมู่ที่ 16	14	3.70
รวม	382	100.00

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 382 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ หมู่ที่ 4 จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 9.90 รองลงมา คือ หมู่ที่ 3 จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.70 หมู่ที่ 11 จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.90 หมู่ที่ 9 จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.90 หมู่ที่ 14 จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.30 หมู่ที่ 1 จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.80 หมู่ที่ 7 จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30 หมู่ที่ 6 จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 หมู่ที่ 2 และหมู่ที่ 12 จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.80 หมู่ที่ 15 จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.50 หมู่ที่ 13 จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 หมู่ที่ 10 จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.20 หมู่ที่ 5 จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 หมู่ที่ 16 จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70 และ หมู่ที่ 8 จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.40

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

1. วิเคราะห์ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n=382)

การบริการที่มีต่อประชาชนของเทศบาลตำบลหุบ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน	3.10	1.09	ปานกลาง
2. ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก	3.19	0.95	ปานกลาง
3. ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอย	3.44	0.86	ปานกลาง
4. ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ	3.05	0.84	ปานกลาง
5. ด้านการให้มีเครื่องมือใช้ในการดับเพลิง	3.51	0.92	มาก
6. ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม	3.28	0.87	ปานกลาง
7. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	3.73	0.81	มาก
8. ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	4.20	0.72	มาก
รวม	3.43	0.88	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.20$) รองลงมา คือ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ($\bar{X} = 3.73$) และด้านการให้มีเครื่องมือใช้ในการดับเพลิง ($\bar{X} = 3.51$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอย ($\bar{X} = 3.44$) รองลงมา คือ ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ($\bar{X} = 3.28$) ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก ($\bar{X} = 3.19$) ด้านรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ($\bar{X} = 3.10$) และด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ($\bar{X} = 3.05$)

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหลุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ แสดงเป็นค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยจำแนกเป็นรายชื่อของแต่ละด้าน ดังแสดงในตารางที่ 5 -12

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหลุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน จำแนกเป็นรายชื่อ

(n=382)

ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เทศบาล ได้จัดให้มี อปพร. ทุกหมู่บ้าน	3.51	1.20	มาก
2. เทศบาล ได้จัดฝึกอบรม ทบพทวนให้ความรู้กับ อปพร.	3.42	1.10	ปานกลาง
3. เทศบาล ได้จัดให้ อปพร. เข้าเวรยามตามหมู่บ้านต่าง ๆ	2.83	1.02	ปานกลาง
4. เทศบาล ได้ร่วมกับสถานีตำรวจฯ ออกตรวจตามหมู่บ้านต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ	2.67	1.04	ปานกลาง
รวม	3.10	1.09	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหลุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ เทศบาล ได้จัดให้มี อปพร. ทุกหมู่บ้าน ($\bar{X} = 3.51$) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อย คือ เทศบาล ได้จัดฝึกอบรม ทบพทวนให้ความรู้กับอปพร. ($\bar{X} = 3.42$) เทศบาล ได้จัดให้ อปพร. เข้าเวรยามตามหมู่บ้านต่าง ๆ ($\bar{X} = 2.83$) และเทศบาล ได้ร่วมกับสถานีตำรวจฯ ออกตรวจตามหมู่บ้านต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 2.67$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหลุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก จำแนกเป็นรายชื่อ

(n=382)

ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เทศบาลได้ก่อสร้างถนนอย่างทั่วถึง	3.25	1.01	ปานกลาง
2. เทศบาลได้ซ่อมแซมถนนให้ใช้การได้ดี	3.23	0.94	ปานกลาง
3. เทศบาลได้ก่อสร้างรางระบายน้ำอย่างทั่วถึง	3.20	0.93	ปานกลาง
4. เทศบาลได้ขุดลอกคลองอย่างสม่ำเสมอ	3.08	0.93	ปานกลาง
รวม	3.19	0.95	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหลุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบกพบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ เทศบาลได้ก่อสร้างถนนอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.25$) รองลงมา คือ เทศบาลได้ซ่อมแซมถนนให้ใช้การได้ดี ($\bar{X} = 3.23$) เทศบาลได้ก่อสร้างรางระบายน้ำอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.20$) และเทศบาลได้ขุดลอกคลองอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.08$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการรักษาความสะอาดของถนน หรือ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล จำแนกเป็นรายข้อ

(n=382)

ด้านการรักษาความสะอาดของถนน หรือ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. เทศบาลได้ทำความสะอาดถนน ทางเดิน และที่สาธารณะอย่างสม่ำเสมอ	3.20	1.02	ปานกลาง
2. เทศบาลได้ออกพัฒนามาร่วมกับประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	3.32	0.88	ปานกลาง
3. เทศบาลได้จัดหาภาชนะรองรับขยะอย่างเพียงพอ	3.60	0.76	มาก
4. เทศบาลได้จัดรถบริการเก็บขยะมูลฝอยอย่างสม่ำเสมอ	3.64	0.79	มาก
รวม	3.44	0.86	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการรักษาความสะอาดของถนน หรือ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ เทศบาลได้ออกพัฒนามาร่วมกับประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.64$) รองลงมา คือ เทศบาลได้จัดหาภาชนะรองรับขยะอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.60$) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ เทศบาลได้จัดรถบริการเก็บขยะมูลฝอยอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.32$) และเทศบาลได้ทำความสะอาดถนน ทางเดิน และที่สาธารณะอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.20$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n=382)

ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เทศบาลได้ให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคติดต่อที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ เช่น โรคไข้เลือดออก โรคฉี่หนู โรคเอดส์ และโรคพิษสุนัขบ้า	3.32	0.82	ปานกลาง
2. เทศบาลได้มีการพ่นหมอกควันป้องกันโรคไข้เลือดออกอย่างสม่ำเสมอ	2.94	0.85	ปานกลาง
3. เทศบาลได้มีบริการแจกทรายอะเบทเพื่อกำจัดลูกน้ำ ยุงลาย อย่างทั่วถึง	2.96	0.84	ปานกลาง
4. เทศบาลได้มีบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าอย่างทั่วถึง	3.00	0.86	ปานกลาง
รวม	3.05	0.84	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.05$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ เทศบาลได้ให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคติดต่อที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ เช่น โรคไข้เลือดออก โรคฉี่หนู โรคเอดส์ และโรคพิษสุนัขบ้า ($\bar{X} = 3.32$) รองลงมาคือ เทศบาลได้มีบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.00$) เทศบาลได้มีบริการแจกทรายอะเบท เพื่อกำจัดลูกน้ำ ยุงลาย อย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 2.96$) และเทศบาลได้มีการพ่นหมอกควันป้องกันโรคไข้เลือดออกอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 2.94$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง จำแนกเป็นรายชื่อ

(n=382)

ด้านการให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เทศบาลได้มีเครื่องมือในการดับเพลิง เช่น รถดับเพลิงอย่างเพียงพอ	3.07	0.91	ปานกลาง
2. เทศบาลมีเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือผู้ประสบภัยอย่างเพียงพอ	3.34	0.93	ปานกลาง
3. เทศบาลได้จัดให้มีศูนย์รับแจ้งและประสานความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยตลอด 24 ชั่วโมง	3.97	0.87	มาก
4. เทศบาลได้มีการซ้อมแผนป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยอย่างสม่ำเสมอ	3.66	0.97	มาก
รวม	3.51	0.92	มาก

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ เทศบาลได้จัดให้มีศูนย์รับแจ้งและประสานความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยตลอด 24 ชั่วโมง ($\bar{X} = 3.97$) รองลงมา คือ เทศบาลได้มีการซ้อมแผนป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.66$) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ เทศบาลมีเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือผู้ประสบภัยอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.34$) และเทศบาลได้มีเครื่องมือในการดับเพลิง เช่น รถดับเพลิงอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.07$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม จำแนกเป็นรายชื่อ

(n=382)

ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เทศบาลได้สนับสนุนกิจกรรมภายในโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ	3.61	0.82	มาก
2. เทศบาลได้สนับสนุนศูนย์การเรียนรู้ประจำตำบลอย่างต่อเนื่อง	3.32	0.89	ปานกลาง
3. เทศบาลได้มอบทุนการศึกษาสำหรับเด็กนักเรียนที่เรียนดีแต่ยากจนอย่างทั่วถึง	3.10	0.90	ปานกลาง
4. เทศบาลได้จัดให้มีทุนการศึกษาสำหรับหนึ่งตำบลหนึ่งทุนการศึกษา	3.09	0.86	ปานกลาง
รวม	3.28	0.87	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ เทศบาลได้สนับสนุนกิจกรรมภายในโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.61$) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ เทศบาลได้สนับสนุนศูนย์การเรียนรู้ประจำตำบลอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.32$) รองลงมา คือ เทศบาลได้มอบทุนการศึกษาสำหรับเด็กนักเรียนที่เรียนดีแต่ยากจนอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.10$) และเทศบาลได้จัดให้มีทุนการศึกษาสำหรับหนึ่งตำบลหนึ่งทุนการศึกษา ($\bar{X} = 3.09$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n=382)

ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เทศบาลได้ส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มสตรีและกลุ่มอาชีพต่างๆ ไปศึกษาดูงานนอกสถานที่อย่างสม่ำเสมอ	3.35	0.85	ปานกลาง
2. เทศบาลได้ให้เงินสงเคราะห์คนชราอย่างทั่วถึง	3.91	0.86	มาก
3. เทศบาลได้ให้เงินสงเคราะห์ผู้พิการอย่างทั่วถึง	3.87	0.82	มาก
4. เทศบาลได้ส่งเสริม สนับสนุนกีฬาสำหรับเยาวชน เช่น การจัดการแข่งขันกีฬาระหว่างหมู่บ้านอย่างสม่ำเสมอ	3.79	0.72	มาก
รวม	3.73	0.81	มาก

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อย คือ เทศบาลได้ให้เงินสงเคราะห์ผู้พิการอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.91$) รองลงมา คือ เทศบาลได้ให้เงินสงเคราะห์คนชราอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.87$) และเทศบาลได้ส่งเสริมสนับสนุนกีฬาสำหรับเยาวชน เช่น การจัดการแข่งขันกีฬาระหว่างหมู่บ้านอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.79$) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ เทศบาลได้ส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มสตรีและกลุ่มอาชีพต่างๆ ไปศึกษาดูงานนอกสถานที่อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.35$)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น จำแนก เป็นรายชื่อ

(n=382)

ด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญา ท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. เทศบาลได้ส่งเสริมงานบุญประเพณีสิบสองเดือน เป็นประจำ เช่น งานบุญบั้งไฟ งานบุญเดือนสี่	4.43	0.60	มาก
2. เทศบาลได้ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในงานประเพณีต่างๆเป็นประจำ	4.34	0.65	มาก
3. เทศบาลได้ส่งเสริมการผลิตสินค้าหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์	4.14	0.71	มาก
4. เทศบาลได้จัดให้มีการอนุรักษ์ศิลปะ ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น จัดการแข่งขันสวด สรภัญญะ	3.90	0.93	มาก
รวม	4.20	0.72	มาก

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น โดยรวมมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้ง 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ เทศบาลได้ส่งเสริมงานบุญประเพณีสิบสองเดือนเป็นประจำ เช่น งานบุญบั้งไฟ งานบุญเดือนสี่ ($\bar{X} = 4.43$) รองลงมา คือ เทศบาลได้ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในงานประเพณีต่างๆเป็นประจำ ($\bar{X} = 4.34$) เทศบาลได้ส่งเสริมการผลิตสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ($\bar{X} = 4.14$) และเทศบาลได้จัดให้มีการอนุรักษ์ศิลปะ ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น จัดการแข่งขันสวดสรภัญญะ ($\bar{X} = 3.90$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบกะพง อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีหมู่บ้านอาศัยอยู่ แยกต่างกัน

1. วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบกะพง อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีหมู่บ้านอาศัยอยู่ แยกต่างกัน

ตารางที่ 13 วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบกะพง อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีหมู่บ้านอาศัยอยู่ แยกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน					
ระหว่างกลุ่ม	19.34	15	3.75	1.648	.060
ภายในกลุ่ม	235.93	366	.86	-	-
2. ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก					
ระหว่างกลุ่ม	13.32	15	2.25	2.370	.201
ภายในกลุ่ม	300.52	366	.83	-	-
3. ด้านการรักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล					
ระหว่างกลุ่ม	10.70	15	0.71	1.002	.257
ภายในกลุ่ม	214.81	366	.58	-	-
4. ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ					
ระหว่างกลุ่ม	14.83	15	0.98	1.347	.171
ภายในกลุ่ม	267.17	366	.73	-	-
5. ด้านการให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง					
ระหว่างกลุ่ม	19.47	15	0.94	1.852	.067
ภายในกลุ่ม	235.83	366	.62	-	-

ตารางที่ 13 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
6. ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม					
ระหว่างกลุ่ม	15.03	15	1.00	1.507	.100
ภายในกลุ่ม	243.52	366	.66	-	-
7. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ					
ระหว่างกลุ่ม	14.13	15	0.94	1.290	.205
ภายในกลุ่ม	95.39	366	.73	-	-
8. ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น					
ระหว่างกลุ่ม	6.82	15	0.45	1.272	.217
ภายในกลุ่ม	130.90	366	.35	-	-
รวม	14.20	381	1.37	1.536	0.159
	215.50		0.67	-	-

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีหมู่บ้านอาศัยอยู่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลห้วย อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามที่อยู่อาศัย

	หมู่บ้านที่อยู่อาศัยอยู่									
	หมู่ที่ 1 (n = 26)		หมู่ที่ 2 (n = 22)		หมู่ที่ 3 (n = 37)		หมู่ที่ 4 (n = 38)		หมู่ที่ 5 (n = 38)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
การบริการที่มีต่อประชาชนของเทศบาลตำบลห้วย	3.50	1.63	3.50	1.17	3.03	0.99	3.68	1.31	3.03	0.99
1. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน	3.87	0.87	3.56	0.98	2.93	0.70	3.58	0.74	2.93	0.70
2. ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก	4.02	0.86	3.71	1.03	3.13	0.91	3.78	0.85	3.13	0.91
3. ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอย	4.07	0.95	3.66	1.11	3.00	0.88	3.71	0.68	3.00	0.88
4. ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ	3.70	0.74	3.77	0.61	3.14	0.94	2.46	1.06	3.14	0.94
5. ด้านการให้มีเครื่องมือใช้ในการดับเพลิง	2.75	1.07	2.38	0.71	2.42	1.10	3.07	0.71	2.42	1.10
6. ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม	2.84	1.00	3.59	0.59	4.00	0.65	4.31	0.57	4.00	0.65
7. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	4.29	0.62	3.72	0.69	4.10	1.02	3.57	0.59	4.10	1.02
8. ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	3.63	0.96	3.48	0.86	3.21	0.89	3.52	0.81	3.21	0.89
รวม										

ตารางที่ 14 (ต่อ)

	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่									
	หมู่ที่ 6 (n = 26)		หมู่ที่ 7 (n = 22)		หมู่ที่ 8 (n = 37)		หมู่ที่ 9 (n = 38)		หมู่ที่ 10 (n = 38)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
การบริการที่มีต่อประชาชนของเทศบาลตำบลหุบ										
1. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน	3.13	0.88	2.67	0.78	2.86	0.84	4.11	0.78	3.39	1.11
2. ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก	2.86	0.75	2.83	0.86	3.46	0.87	3.87	0.87	3.56	0.98
3. ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน และที่ สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอย	3.12	0.99	3.07	0.86	2.88	0.72	3.33	0.47	3.12	0.80
4. ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ	2.60	1.06	3.19	0.74	3.14	0.94	3.78	0.66	3.61	0.79
5. ด้านการให้มีเครื่องมือใช้ในการดับเพลิง	3.00	0.86	3.46	0.87	3.43	0.81	3.73	0.72	3.93	0.59
6. ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม	3.40	0.79	3.02	0.89	3.34	0.84	2.65	1.05	2.91	0.75
7. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	3.86	0.62	4.00	0.65	4.07	0.86	4.02	0.86	3.71	1.03
8. ด้านการบำรุงรักษาสีตปะ จริตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	4.31	0.57	4.02	0.67	4.29	0.62	4.07	0.95	3.66	1.11
รวม	3.29	0.81	3.28	0.79	3.43	0.81	3.69	0.79	3.48	0.89

ตารางที่ 14 (ต่อ)

	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่									
	หมู่ที่ 11 (n = 26)		หมู่ที่ 12 (n = 22)		หมู่ที่ 13 (n = 37)		หมู่ที่ 14 (n = 38)		หมู่ที่ 15 (n = 38)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
การบริการที่มีต่อประชาชนของเทศบาลตำบลหุบ	3.46	0.97	3.83	0.75	4.11	0.78	3.39	1.11	3.46	0.97
1. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน	3.45	0.78	3.58	0.74	3.87	0.87	3.56	0.98	3.45	0.78
2. ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก	3.78	0.47	3.50	0.85	3.33	0.47	3.12	0.80	3.78	0.47
3. ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน และที่ สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอย	3.50	0.71	3.65	0.64	3.78	0.66	3.61	0.79	3.50	0.71
4. ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ	3.78	0.67	3.75	0.67	3.73	0.72	3.93	0.59	3.78	0.67
5. ด้านการให้มีเครื่องมือใช้ในการดับเพลิง	3.07	0.76	3.28	1.06	2.65	1.05	2.91	0.75	3.07	0.76
6. ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม	3.51	0.89	3.78	0.85	4.02	0.86	3.71	1.03	3.51	0.89
7. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	3.41	0.95	3.71	0.68	4.07	0.95	3.66	1.11	3.41	0.95
8. ด้านการบำรุงรักษาสีตปะ จาริตรปะเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	3.49	0.77	3.63	0.78	3.69	0.79	3.48	0.89	3.49	0.77
รวม	3.49	0.77	3.63	0.78	3.69	0.79	3.48	0.89	3.49	0.77

ตารางที่ 14 (ต่อ)

	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่		F	Sig
	หมู่ที่ 16 (n = 26)			
	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน	3.83	0.75	1.648	0.893
2. ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก	3.58	0.74	2.370	0.241
3. ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน และที่ สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอย	3.50	0.85	1.002	0.176
4. ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ	3.65	0.64	1.347	0.144
5. ด้านการให้มีเครื่องมือใช้ในการดับเพลิง	3.75	0.67	1.852	0.560
6. ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม	3.28	1.06	1.507	0.201
7. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	3.78	0.85	1.290	0.852
8. ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	3.71	0.68	1.272	0.813
รวม	3.63	0.78	1.536	0.485

จากตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบกะพง อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีหมู่บ้านอาศัยอยู่แตกต่างกัน พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบกะพง อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบกะพง อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ใช้การประมวลแบบเบื้องต้น และนำมาวิเคราะห์เรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็นใช้การประมวลเนื้อหา และนำมาวิเคราะห์เรียงลำดับ

ตารางที่ 15 จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาลตำบลหุบกะพง อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อเสนอแนะ	จำนวนความถี่
ด้านที่ 1 ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน	
1. ควรจัดเวรยามเจ้าหน้าที่ร่วมกับตำรวจออกตรวจตราหมู่บ้านต่างๆ ทุกคืน	25
2. ควรพัฒนาด้านความรู้ ทักษะการปฏิบัติงานให้แก่อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนอย่างต่อเนื่อง	19
ด้านที่ 2 ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก	
1. ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการก่อสร้าง และซ่อมแซมถนนแต่ละหมู่บ้าน	32
2. ควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องจักรในการก่อสร้างและขุดลอกให้มีความพร้อมต่อการใช้งาน	27
3. ควรมีการตัดป้ายเตือนและระวางเมื่อมีการก่อสร้างหรือทำงาน	25
ด้านที่ 3 ด้านการรักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	
1. ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บขยะ	24
2. ควรเพิ่มจำนวนรอบในการจัดเก็บขยะในแต่ละหมู่บ้าน	18
ช่วงงาน กิจกรรมต่างๆ เช่น บุญประเพณี	

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวนความถี่
ด้านที่ 4 ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ	
1. ควรจัดเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่แต่ละหมู่บ้านให้ความรู้เกี่ยวกับโรคติดต่อต่างๆ อย่างต่อเนื่อง	39
2. ควรมีป้ายประกาศในแต่ละหมู่บ้านเพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับโรคติดต่อต่างๆอย่างทั่วถึง	27
ด้านที่ 5 ด้านการให้มีเครื่องมือในการดับเพลิง	
1. ควรมีการตรวจสอบเครื่องมือติดต่อดสื่อสาร เช่น โทรศัพท์วิทยุรับ – ส่ง ให้มีสภาพการใช้งานได้ตลอดเวลา	36
2. ควรจัดอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ EMS.	32
3. ควรออกช่วยเหลือผู้ประสบภัยให้รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์อย่างเร่งด่วน	30
ด้านที่ 6 ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม	
1. ควรมีการจัดสรรทุนการศึกษาทุกปี	25
2. ควรจัดศูนย์การเรียนรู้ประจำตำบลอย่างเหมาะสมและหลากหลาย	17
ด้านที่ 7 ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	
1. ควรจัดสรรงบประมาณในการศึกษาดูงานนอกสถานที่แก่กลุ่มต่างๆ อย่างต่อเนื่อง	39
2. ควรจัดอบรมให้ความรู้ด้านยาเสพติดแก่เยาวชนภายในตำบล	28
ด้านที่ 8 ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	
1. ควรส่งเสริมและจัดประเพณีลอยกระทงภายในตำบลทุกปี	42
2. ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอในการส่งเสริมศิลปะวัฒนธรรม ประเพณี	36
3. ควรมีสุนัขจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประจำตำบล	27

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาล ตำบลหูลุบ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้จากการให้ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

1. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน มีข้อเสนอแนะจำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย คือ ควรจัดเวรยามเจ้าหน้าที่ร่วมกับตำรวจออกตรวจตรา หมู่บ้านต่างๆ ทุกคืน รองลงมา คือ ควรพัฒนาด้านความรู้ ทักษะการปฏิบัติงานให้แก่ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนอย่างต่อเนื่อง
2. ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก มีข้อเสนอแนะจำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย คือ ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการก่อสร้าง และซ่อมแซมถนนแต่ละหมู่บ้าน รองลงมา คือ ควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องจักรในการก่อสร้าง และบุคลากรให้มีความพร้อมต่อการใช้งาน และควรมีการตัดป้ายเตือนและระวังเมื่อมีการก่อสร้างหรือทำงาน
3. ด้านการรักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้ง กำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล มีข้อเสนอแนะจำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย คือ ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บขยะ รองลงมา คือ ควรเพิ่มจำนวนรอบในการจัดเก็บขยะในแต่ละหมู่บ้านช่วงงานกิจกรรมต่างๆ เช่น บุญประเพณี
4. ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ มีข้อเสนอแนะจำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย คือ ควรจัดเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่แต่ละหมู่บ้านให้ความรู้เกี่ยวกับโรค ติดต่อต่างๆ อย่างต่อเนื่อง รองลงมา คือ ควรมีป้ายประกาศในแต่ละหมู่บ้านเพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับโรคติดต่อต่างๆ อย่างทั่วถึง
5. ด้านการให้มีเครื่องมือในการดับเพลิง มีข้อเสนอแนะจำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย คือ ควรมีการตรวจสอบเครื่องมือติดต่อสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ วิทยุรับ – ส่ง ให้มีสภาพการใช้งาน ได้ตลอดเวลา รองลงมา คือ ควรจัดอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ EMS. และควรออกช่วยเหลือผู้ประสบภัยให้รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ อย่างเร่งด่วน
6. ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม มีข้อเสนอแนะจำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย คือ ควรมีการจัดสรรทุนการศึกษาทุกปี รองลงมา คือ ควรจัด ศูนย์การเรียนรู้ประจำตำบลอย่างเหมาะสมและหลากหลาย

7. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ มีข้อเสนอแนะจำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย คือ ควรจัดสรรงบประมาณในการศึกษาดูงานนอกสถานที่แก่กลุ่มต่างๆ อย่างต่อเนื่อง รองลงมา คือ ควรจัดอบรมให้ความรู้ด้านยาเสพติดแก่เยาวชนภายในตำบล

8. ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น มีข้อเสนอแนะจำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย คือ ควรส่งเสริมและจัดประเพณีลอยกระทงภายในตำบลทุกปี รองลงมา คือ ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอในการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี และควรมีสุนัขจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประจำตำบล



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY