



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- กนลา สุขพานิช-ชั้นทปราบ. จิตวิทยาเมืองกับการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์, 2526.
- โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : เอ็กเปอร์เน็ท, 2550.
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยาการบริหาร. นนทบุรี : สุโขทัยธรรมาธิราช, 2539.
- ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- ชวงศ์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่น. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : บริษัท พิงแคงพรีนติ้งเซ็นเตอร์ จำกัด, 2539.
- เชษฐชัย จุตชัย. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- ดำรงราชานุภาพ, สถาบัน กองวิชาการและแผนงาน และสำนักปลัดกระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง. ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2539.
- เทศบาลตำบลหุบก. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา พ.ศ. 2553-2557. ภาพสีนู้ : สำนักปลัดเทศบาลตำบลหุบก, 2553.
- ธเนศวร์ เจริญเมือง. 100 ปี การปกครองท้องถิ่นไทย พ.ศ. 2440-2540. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : โครงการจัดพิมพ์คบไฟ, 2548.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- ประหยัด หงส์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- ปรัชญา เวสารัชช์. ปฏิรูปราชการอนาคต. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์, 2538.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานามีบุ๊กส์พับลิเคชั่นส์, 2546.
- มหาดไทย, กระทรวง กรมการปกครอง สำนักบริหารราชการส่วนท้องถิ่น และสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย. กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลและเมืองพัทยาประจำปี พ.ศ. 2542-2543. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2543.

- มังกร ชูระพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด. ปรินูญานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.
- เลิศสิน จิงจรัสทรัพย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขภิบาล อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น. ปรินูญานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- วราภรณ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลแวง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริชัย ศิริไพล์. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการในการให้บริการงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณสุข กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- สิรินารถ บัวสอน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขของตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548. ถ่ายเอกสาร.
- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, มูลนิธิ. รวมกฎหมายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2545.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2521.
- สาโรจ ไชยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. เจตคติและความพึงพอใจในการบริหาร. กรุงเทพฯ : ชวนพิมพ์, 2539.
- สุเทพ สุขสว่าง. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- เสาวนีย์ ฤทธิรุ่ง. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาฬสินธุ์ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. รายงานการศึกษาปัญหาพิเศษ บธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2545. ถ่ายเอกสาร.

- อรรถเนตร ศรีหาวงศ์. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการ
สาธารณูปโภค และการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบก
หวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ร.ป.ม. มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2523.
- อุทุมพร ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา. ความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการงานทะเบียน
ราษฎร : ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี. ภาคนิพนธ์ ร.ป.ม.
ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2542. ถ่ายเอกสาร.
- Bonman, James S. and David L.Jr, Norman. "Attitudes Toward the Public Service : A Survey of
University Students," **Public Personnel Management**. 113-121 : March-April 1975.
- Brian, Stipak. Citizen Satisfaction with Urban Services : Potential Misuse as a performance
Indication, **Public Administration Review**. 20 (36) : 46-52 : January February, 1979.
- Fitzgerald. Michael R. and Robert F. Durant. "Citizen Evaluation and Urban Management :
Service Delivery and Era of Protest," **Public Administration Review**. 6(10) : 585-
594; November-December, 1980.
- Herzberg, Fredrick. **Work and the Nature of man**. Ohio : World Publishing Co, 1966.
- Maslow, Abraham H. **Motivation and Personality**. New York : Harper and Row, 1970.
- Millet, John D. **Management in public Services : the Quest of Effective Performance**.
New York : Mc Gran-Hill, 1954.
- Morse, N.C. **Satisfaction in the White Coller Job**. Michigan : University of Michigan Press,
1955.
- Wolman, Thomas E. **Education and Organizational Leadership in Elementary Schools**.
Englewood Cliff.NJ : Prentice- Hall, 1973.
- Yamane, Taro. **Statistic An Introductory Analysis**. 3rd ed. New York : Harper & Row, 1973.