

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ก
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
การศึกษานอกระบบและตามอัธยาศัย	8
แนวคิดเกี่ยวกับห้องสมุดประชาชน	13
การบริหารงานห้องสมุดประชาชน	25
แนวทางการดำเนินงานห้องสมุด 3 ดี	28
แนวคิดห้องสมุดเคลื่อนที่	31
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการของห้องสมุด	33
หลักการ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	37
ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย	46
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	47

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	61
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	61
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	62
ขั้นตอนการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ	63
การเก็บรวบรวมข้อมูล	64
การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล	65
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	66
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	67
ขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	69
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	98
สรุปผลการวิจัย	98
อภิปรายผล	104
ข้อเสนอแนะ	106
บรรณานุกรม	107
ภาคผนวก	112
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	113
ภาคผนวก ข การหาค่า IOC ของแบบสอบถาม	121
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	124
ประวัติผู้วิจัย	130

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 61
2	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ และระดับชั้นเรียน 69
3	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการ ห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อของนักเรียนนอก โรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้าน 70
4	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการ ห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อของนักเรียนนอก โรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ 71
5	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการ ห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อของนักเรียนนอก โรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการบริการหนังสือและสื่อ โสตทัศนศึกษา โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ 72
6	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการ ห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อของนักเรียนนอก โรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านอาคารสถานที่และอำนวยความสะดวกทั่วไป โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ 73
7	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการ ห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อของนักเรียนนอก โรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ 75

8	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการ ห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ	76
9	วิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชน อำเภอท่าบ่อของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวม	77
10	ผลวิเคราะห์ที่เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชน อำเภอท่าบ่อของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอายุ	78
11	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวม	79
12	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ	80
13	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน ด้านการบริการหนังสือและสื่อทัศนศึกษา	81
14	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกทั่วไป	82

15	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	83
16	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน	84
17	วิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชน อำเภอท่าบ่อของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับชั้นเรียนแตกต่างกัน โดยรวม	88
18	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุด ประชาชนอำเภอท่าบ่อ ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับชั้นเรียนแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน	86
19	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับชั้นเรียนแตกต่างกัน โดยรวม	87
20	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับชั้นเรียนแตกต่างกัน ด้านการจัดกิจกรรมและนิทรรศการ	88
21	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับชั้นเรียนแตกต่างกัน ด้านการบริการหนังสือและสื่อโสตทัศนศึกษา	89

ตารางที่

หน้า

22 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา
ตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับชั้นเรียนแตกต่างกัน
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกทั่วไป 90

23 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา
ตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับชั้นเรียนแตกต่างกัน
ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ 91

24 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา
ตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับชั้นเรียนแตกต่างกัน
ด้านการจัดศูนย์ข้อมูลชุมชน 92

25 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการให้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอท่าบ่อ
ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบ และการศึกษา
ตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย 93

26 สรุปผลแบบสัมภาษณ์ แนวทางการพัฒนาการให้บริการห้องสมุดประชาชน
อำเภอท่าบ่อ ของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ศูนย์การศึกษานอกระบบและ
การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย 94

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
2 หน่วยงานย่อยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานของบรรณารักษ์	26
3 โครงสร้างการบริหารงานห้องสมุดประชาชน	27



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY