



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

กรมการพัฒนาชุมชน. รายงานผลการวิจัยการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านในพื้นที่ ศพช. เขต 2.

ชลบุรี : ม.ป.พ.ม., 2545.

กองทุนหมู่บ้านนาโพธิ์. ระเบียบกองทุนหมู่บ้านนา. ร้อยเอ็ด, 2553.

กัลยา วานิชย์บัญชา. การวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวด้วย SPSS for Windows. พิมพ์ครั้งที่ 1.

กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

โกวิทย์ พวงงาม. การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามรัฐธรรมนูญแห่ง

ราชอาณาจักรไทย. กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2546.

ไกรสอน มนต์รี. การประเมินผลการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองเขตเทศบาล

ตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. : มหาวิทยาลัย

มหาสารคาม, 2551.

คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ. คู่มือการพิจารณาเงินกู้สำหรับ

คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง. กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์, 2545.

_____. คู่มือสำหรับประชาชนเพื่อเตรียมการจัดตั้งและดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและ

ชุมชนเมือง. กรุงเทพฯ : ครุสภาลาดพร้าว, 2544.

_____. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดตั้งและบริหารกองทุนหมู่บ้านและ

ชุมชนเมืองแห่งชาติ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับสมบูรณ์). กรุงเทพฯ : สหพัฒนา

การพิมพ์, 2549.

_____. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 – 2549). กรุงเทพฯ :

สหพัฒนาการพิมพ์, 2549.

จิตตินันท์ เฉชะคุปต์. จิตวิทยาบริการ เอกสารประกอบการสอน ชุดวิชาการบริการ.

นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2549.

จิตรศิริ ปิยะพิมพ์สิทธิ์. การใช้ SPSS เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล. สงขลา : ภาควิชา

การประเมินผลและวิจัย มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2548.

ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2546.

ชาญณรงค์ วิริยะถัพพะ. การให้บริหารของพนักงานเทศบาลตำบลท่าช้าง จังหวัดจันทบุรีใน

ทัศนะของประชาชนผู้ใช้บริการ. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา,

2546.

- ชำนาญ สมบูรณ์. การศึกษาผลการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนหมู่บ้าน : กรณีศึกษา ตำบลแคนใหญ่ อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ร.ป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- ชูศักดิ์ กาศักดิ์. การบริหารกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองกับความสำเร็จในการพัฒนาอาชีพ กรณีศึกษาเปรียบเทียบกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง. วิทยานิพนธ์ ร.ป.ม. : มหาวิทยาลัย มหาสารคาม, 2546.
- ผจงจิตต์ พูลศิลป์. การใช้บริการและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการ เทศบาลตำบล ในเขตอำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจ มหาวบัตติต สาขาการจัดการทั่วไป. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนครศรีอยุธยา, 2550.
- ทิพย์ กิจวิจารณ์. วิธีการวิจัยทางการศึกษา. ม.ป.ท. : มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, 2549.
- ทิพย์อักษร จันทร์ศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการงานทะเบียนราษฎรใน เขตเทศบาลเมืองลพบุรี. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2546.
- ทับทิม แท่งคำ. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านของคณะกรรมการ ตำบลปะอว อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร (ฉบับปรับปรุงใหม่). พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2545.
- ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ : ประชุมช่าง, 2546.
- ชนภณ ไชยวรรณ. การศึกษากระบวนการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง : กรณีศึกษาหมู่บ้านในภาคใต้. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัย ราชภัฏภูเก็ต, 2547.
- ธีระ อัครมาศ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหรือเสาะ จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ คณะพัฒนาสังคม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนา บริหารศาสตร์, 2545.

บุญชม ศรีสะอาด. วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ชมรมเด็ก,
2545.

_____. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.

ประดิษฐ์ สละสิทธิ์. ประสิทธิภาพการบริหารจัดการโครงการกองทุนหมู่บ้าน : กรณีศึกษา
ตำบลเมืองยาง กิ่งอำเภอเมืองยาง จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ ค.ม.
บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, 2548.

ประพันธ์ สุริหาร. หลักการบริหาร. ภาควิชาการบริหารศึกษา คณะศึกษาศาสตร์.
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2546.

ภิญโญ สาธร. การบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2546.

ยุพาวรรณ วรรณวานิชย์. การจัดการการตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2550.

วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ. กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม, 2552.

วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ. กลยุทธ์การจัดการคุณภาพตลาดบริการ. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม, 2552.

_____. วิธีวิจัยทางการจัดการธุรกิจ. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2554.

วีระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์. การตลาดธุรกิจบริการ = Service marketing. กรุงเทพฯ :
ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2549.

เรืองวิทย์ ว่องไว. ความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่เป็นเกษตรกรต่อการดำเนินงานของ
กองทุนหมู่บ้านในเขตอำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 2545.

สุรัชย์ รัชตประทาน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่
สาขาสารภี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 2546.

สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540.
กรุงเทพฯ : สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี, 2542.

อดุลย์ จาตุรงค์กุล. กลยุทธ์การตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 2 (ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

- Abbott, J., Stone, M., and Buttle, F. "Customer Relationship Management in Practice – A Qualitative Study," **Journal of Database Marketing**. 9(1) : 24-34 ; May – June, 2001.
- Ferguson, G.Y., and Takane, Y. **Statistical analysis in psychology and education**. 6th ed. New York, 1989.
- Gilmer, Van Hall B. and others. **Industrial Psychology**. New York : McGraw-Hill. 1971.
- Herzberg, Mausner and Synderman. **Individual's organizational life into hygiene factors and motivation factors**. Netherland : The Hague, 1959.
- Holloway, William V. **State and Local Government in the United States**. New York : McGraw-Hill, 1951.
- Kotler P. **Ten deadly marketing sins signs and solutions**. N.J. : Wile, 2004.
- Maslow, A.H. **Motivation and Personality**. New York : Harper and Brother, 1954.
- McGreger, Douglas. **The Human Side of Enterprise**. New York : McGraw-Hill Book Company, 1969.
- Muchinsky, P.M. **Psychology Applied to Work : An Introductions to Industrial and Organizational Psychology**. 5th ed. California : Brooks/Cole, 1983.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A. & Berry, L.L. **SERQUAL : A multiple item scale for Measuring customer perceptions of service quality**. *Journal of Retailing*, 64 (Spring), 12-40, 1985.
- Porter and Voler. **The Nature of British Local Government**. London : MacMillan, 1985.
- Robson, William A. **Local Government**. *International Encyclopedia of the Social Sciences*, 1957.
- Vroom, W.H. **Work and motivation**. New York: John Wiley, 1978.
- Wit, Daniel. **A comparative Survey of Local Govt. and Administration**. Bangkok Kurusapha Press, 1968.
- Yamane, Taro. **Statistics : an introductory analysis**. New York Harper and Row, 1973.