



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

หมายเลขแบบสอบถาม

--	--	--

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การศึกษากระบวนการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับ
คุณภาพการบริการของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน บ้านนาโพธิ์
ตำบลนาโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามสร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาตาม

หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ

2. ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้ศึกษาจะถือเป็นความลับ

3. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ

4. แบบสอบถามเพื่อการศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร จำนวน 35 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพ
การบริการ จำนวน 30 ข้อ

5. ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนแนวทางในการจัดการ
ส่งเสริมสนับสนุนของภาครัฐ และเอกชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกองทุนหมู่บ้าน บ้านนาโพธิ์
ตำบลนาโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ข้อมูลในครั้งนี้

นางกนกลักษณ์ ภัทษ์ไพฑูลย์

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องหน้าข้อความที่ตรงกับความจริง

1. เพศ

- () ชาย
() หญิง

2. อายุ

- () อายุ 20-40 ปี
() อายุ 41-60 ปี
() อายุ 61 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- () ประถมศึกษา
() มัธยมศึกษา
() ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- () เกษตรกรรม
() รับจ้างทั่วไป
() ประกอบอาชีพส่วนตัว

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- () ต่ำกว่า 1,500 บาท
() 1,500 - 3,000 บาท
() มากกว่า 3,000 บาท



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารกองทุนหมู่บ้าน บ้านนาโพธิ์ ตำบลนาโพธิ์
อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ซึ่ง
แต่ละข้อมีให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

กระบวนการบริหาร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการวางแผน					
1. การจัดทำเวทีประชาคมหมู่บ้านเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์เป็นประจำทุกปี					
2. การวางแผนการรับสมัครสมาชิก					
3. การวางแผนพิจารณาอนุมัติเงินกู้ยืมแก่สมาชิก					
4. การวางแผนติดตาม สนับสนุนการประกอบอาชีพแก่สมาชิก					
5. คณะกรรมการทุนกองทุนหมู่บ้านทุกคนมีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติการ					
ด้านการจัดองค์กร					
6. ครุภัณฑ์สำนักงานที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอเหมาะสมแก่การปฏิบัติงาน					
7. โครงสร้างขององค์กรเอื้อต่อการปฏิบัติงานตามเป้าหมายของกองทุนหมู่บ้าน					
8. ระบุหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการอย่างเป็นระบบ					
9. การประสานงานระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการมีความคล่องตัว					
10. การจัดวางผังสถานที่ทำงานมีความเหมาะสมสะดวกต่อการปฏิบัติงาน					

กระบวนการบริหาร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการจัดคนเข้าทำงาน					
11. การคัดเลือกคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านทุกคนผ่านการคัดเลือกจากเวทีประชาคม					
12. การกำหนดกรอบอัตรากำลังบุคลากรสอดคล้องกับภาระกิจการปฏิบัติงานทุกตำแหน่ง					
13. การสรรหาบุคคลในพื้นที่เพื่อเป็นที่ปรึกษาช่วยเหลือสนับสนุนการดำเนินงาน					
14. มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ ให้เป็นที่ปรึกษาช่วยเหลือสนับสนุนการดำเนินงาน					
15. มีการรับสมัครสมาชิกกองทุนหมู่บ้านตามข้อบังคับของกองทุน					
ด้านการอำนวยการ					
16. มีการศึกษาปัญหา ความต้องการของประชาชน เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการอำนวยการ					
17. การมอบหมายความรับผิดชอบแก่คณะกรรมการตามนโยบายของรัฐและองค์กร					
18. การติดตามผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทุกระดับและประเมินผลทุกระยะ 6 เดือน					
19. ผู้บริหารมีการสนับสนุนให้พนักงานพัฒนาศักยภาพ และคุณภาพของงานอย่างต่อเนื่อง					
20. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการอำนวยการ					

กระบวนการบริหาร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการประสานงาน					
21. การสื่อสารข้อมูลจากผู้ให้บริการสู่ผู้รับบริการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ					
22. การสื่อสารข้อมูลภายในเป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทั่วถึง					
23. การเรียนรู้และแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่าง ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ					
24. การทำงานเป็นทีมภายในหน่วยงาน ทำให้ ผู้รับบริการมีเป้าหมายและทิศทางเดียวกัน					
25. การพบปะสังสรรค์ระหว่างบุคคลทุกระดับเพื่อ ความสามัคคีภายในกองทุนหมู่บ้าน					
ด้านการรายงาน					
26. . การจัดทำระบบควบคุมติดตาม และตรวจสอบ การปฏิบัติงานการให้บริการของคณะกรรมการมี ความชัดเจน					
27. การติดตามการใช้เงินกู้พร้อมดอกเบี้ยของ สมาชิกให้เป็นไปตามกำหนด					
28. การจัดทำบัญชีที่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ รายงาน ให้สมาชิกกองทุนทราบทุกเดือน					
29. การสรุปผลการดำเนินงานประจำปี อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง					
30. การรายงานผลการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสม่ำเสมอ					

กระบวนการบริหาร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการงบประมาณ					
31. การชี้แจงแผนการงบประมาณขององค์กรต่อบุคลากรทุกระดับให้ปฏิบัติตาม					
32. การจัดทำระบบบัญชีเพื่อติดตามและควบคุมงบประมาณขององค์กรอย่างถูกต้อง					
33. การส่งมอบเงินที่ได้รับการจัดสรร ดอกผล ผลตอบแทนหรือรายได้ที่เกิดขึ้นให้แก่กองทุนครบเต็มจำนวน					
34. การให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอและจัดทำงบประมาณของกองทุน					
35. การควบคุมตรวจสอบการใช้งบประมาณของผู้บริหารให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงิน					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพการบริการของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน บ้านนาโพธิ์ ตำบลนาโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ซึ่งแต่ละข้อมีให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

องค์ประกอบคุณภาพการบริการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความเป็นรูปธรรมของการบริการ					
1. มีเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ไว้บริการอย่างเพียงพอ					
2. มีการจัดและตกแต่งสถานที่ให้สวยงาม เป็นระเบียบ เช่น บริเวณที่พักรอรับบริการ					
3. คณะกรรมการให้บริการแต่งกายสะอาด เรียบร้อย					
4. มีเอกสารและสิ่งพิมพ์ไว้เพื่อแนะนำการให้บริการ เช่น เอกสารแผ่นพับและป้ายประชาสัมพันธ์ตามบอร์ด					
5. มีเอกสารและสิ่งพิมพ์ติดไว้ในสถานที่ที่เห็นได้อย่างชัดเจน					
6. มีการจัดป้ายประชาสัมพันธ์และนำให้ความรู้แก่ผู้มารับบริการ					
7. มีการจัดให้มีเก้าอี้ให้นั่งรอบริการอย่างเพียงพอ					
8. ท่านรู้สึกปลอดภัยในบริการที่ได้รับจากคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน					
ความน่าเชื่อถือไว้วางใจได้					
9. คณะกรรมการมีความตรงต่อเวลาในการให้บริการ					
10. คณะกรรมการให้บริการแสดงความสนใจอย่างจริงใจที่จะช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ให้แก่ผู้มารับบริการ					

องค์ประกอบคุณภาพการบริการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11. การให้บริการของคณะกรรมการ มีความสม่ำเสมอ					
12. การให้บริการของคณะกรรมการ ทำให้รู้สึกเชื่อถือและไว้วางใจว่า บริการที่ได้รับถูกต้องครบตามจำนวนเงิน					
13. กำหนดช่วงเวลาเปิด-ปิด การบริการ ไร่ชัดเจน					
14. มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้คอยให้บริการตลอดเวลา					
15. เจ้าหน้าที่เป็นผู้มีความรู้ สามารถให้คำแนะนำด้านคุณภาพชีวิตได้อย่างถูกต้องชัดเจน					
16. มั่นใจว่า เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง					
การตอบสนองต่อผู้รับบริการ					
17. เจ้าหน้าที่พูดคุยด้วยวาจาที่สุภาพอ่อนโยน					
18. เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยความเป็นมิตร เป็นกันเอง					
19. เจ้าหน้าที่พูดคุยด้วยวาจาที่สุภาพอ่อนโยน					
20. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมต่อการตอบข้อซักถามหรือการให้ข้อมูล					
21. ความสะดวกรวดเร็วในขั้นตอนการให้บริการเมื่อเกิดปัญหา					
การให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ					
22. กรณีที่ท่านมีปัญหาในการรับบริการท่านสามารถได้รับความช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว					
23. เจ้าหน้าที่มีความตื่นตัวพร้อมที่จะให้บริการด้วยความรวดเร็ว					

องค์ประกอบคุณภาพการบริการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
24. เจ้าหน้าที่อธิบายขั้นตอนในการรับบริการพร้อมกับผลประโยชน์ที่จะได้รับ ก่อนการเข้ารับบริการ					
การให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ (ต่อ)					
25. เจ้าหน้าที่สื่อสารกับท่านให้ท่านเกิดความมั่นใจและเชื่อถือในการบริการ เช่น แนะนำบริการใหม่ๆ ที่ท่านยังไม่รู้จักให้ท่านเกิดความสนใจ					
การเข้าใจและการรู้จักลูกค้า					
26. เจ้าหน้าที่แนะนำวิธีการใช้บริการที่ถูกต้องด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย					
27. เจ้าหน้าที่คอยรับฟังปัญหาและให้ข้อมูลแก่ท่าน					
28. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ต่อความต้องการของท่านโดยไม่ต้องรอนาน					
29. การให้บริการแก่ประชาชนนอกเวลาราชการ					
30. การจดจำผู้มาใช้บริการได้เป็นอย่างดี					



ภาคผนวก ข

ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 การหาผลรวมและค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการสอบถามกับ
วัตถุประสงค์ของการวิจัย ด้วยค่า IOC

ข้อ ที่	คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ΣR	IOC	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
2	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
3	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
4	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
5	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
6	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
7	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
8	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
9	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
10	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
11	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
12	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
13	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
14	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
15	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
16	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
17	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
18	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
19	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
20	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
21	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

ข้อ ที่	คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ΣR	IOC	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
22	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
23	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
24	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
25	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
26	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
27	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
28	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
29	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
30	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
31	1	0	1	2	0.67	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
32	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
33	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
34	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
35	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
36	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
37	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
38	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
39	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
40	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
41	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
42	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
43	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

ข้อ ที่	คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ΣR	IOC	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
44	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
45	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
46	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
47	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
48	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
49	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
50	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
51	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
52	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
53	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
54	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
55	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
56	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
57	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
58	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
59	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
60	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
61	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
62	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
63	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
64	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
65	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์



ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา

ข้อที่	r	α	ผลการพิจารณา
1	0.46	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 1
2	0.49	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 2
3	0.51	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 3
4	0.39	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 4
5	0.45	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 5
6	0.33	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 6
7	0.32	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 7
8	0.52	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 8
9	0.50	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 9
10	0.35	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 10
11	0.43	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 11
12	0.30	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 12
13	0.52	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 13
14	0.40	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 14
15	0.58	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 15
16	0.58	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 16
17	0.49	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 17
18	0.70	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 18
19	0.67	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 19
20	0.66	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 20
21	0.57	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 21
22	0.58	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 22
23	0.64	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 23
24	0.47	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 24
25	0.54	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 25
26	0.41	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 26

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

ข้อที่	R	α	ผลการพิจารณา
27	0.58	0.95	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 27
28	0.39	0.95	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 28
29	0.46	0.95	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 29
30	0.40	0.95	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 30
31	0.64	0.95	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 31
32	0.51	0.95	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 32
33	0.57	0.95	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 33
34	0.72	0.95	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 34
35	0.42	0.95	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 35
36	0.38	0.95	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 36
37	0.35	0.95	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 37
38	0.40	0.95	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 38
39	0.40	0.95	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 39
40	0.53	0.95	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 40
41	0.58	0.95	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 41
42	0.39	0.95	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 42
43	0.46	0.95	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 43
44	0.40	0.95	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 44
45	0.64	0.95	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 45
46	0.51	0.95	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 46
47	0.57	0.95	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 47
48	0.72	0.95	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 48
49	0.42	0.95	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 49
50	0.38	0.95	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 50
51	0.42	0.95	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 51

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

ข้อที่	r	α	ผลการพิจารณา
52	0.49	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 52
53	0.51	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 53
54	0.39	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 54
55	0.45	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 55
56	0.33	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 56
57	0.32	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 57
58	0.52	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 58
59	0.50	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 59
60	0.35	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 60
61	0.43	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 61
62	0.30	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 62
63	0.52	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 63
64	0.40	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 64
65	0.43	0.95	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 65

ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบทดสอบมีค่าอยู่ระหว่าง 0.30 – 0.72

ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ 0.95



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY