

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้ผู้วิจัยนำเสนอผลการศึกษาวิจัยด้านวิธีทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ แล้วนำเสนอผลวิจัยข้อมูลในรูปแบบของตารางประกอบการบรรยายตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของครูที่ปรึกษาและปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนในระดับช่วงชั้นที่ 3 และ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านงาน ปัจจัยด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา และปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ตอนที่ 4 ผลการค้นหาค่าตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของครูที่ปรึกษาและปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนในระดับช่วงชั้นที่ 3 และ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูที่ปรึกษาและปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนในระดับช่วงชั้นที่ 3 และ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ปีการศึกษา 2552 จำนวน 265 คน ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์ข้อมูลสภาพทั่วไป แสดงดังในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลสภาพทั่วไปของครูที่ปรึกษาและปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอน  
ในระดับช่วงชั้นที่ 3 และ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1

N = 265

| สถานภาพทั่วไป |                           | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------|---------------------------|-------|--------|
| ครูที่ปรึกษา  | ช่วงชั้นที่ 3             | 150   | 56.60  |
|               | ช่วงชั้นที่ 4             | 115   | 43.40  |
| รวม           |                           | 265   | 100.00 |
| เพศ           | ชาย                       | 129   | 48.68  |
|               | หญิง                      | 136   | 51.32  |
|               | รวม                       | 265   | 100.00 |
| สถานภาพ       | โสด                       | 77    | 29.06  |
|               | สมรส                      | 172   | 64.90  |
|               | หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ | 16    | 6.04   |
|               | รวม                       | 265   | 100.00 |
| ระดับการศึกษา | ต่ำกว่าปริญญาตรี          | 0     | 0      |
|               | ปริญญาตรี                 | 231   | 87.17  |
|               | สูงกว่าปริญญาตรี          | 34    | 12.83  |
|               | รวม                       | 265   | 100.00 |
| อายุราชการ    | 2-10 ปี                   | 70    | 26.41  |
|               | 11-20 ปี                  | 115   | 43.40  |
|               | 20 ปีขึ้นไป               | 80    | 30.19  |
|               | รวม                       | 265   | 100.00 |

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 56.60 เป็นครูที่ปรึกษาสถานภาพ ช่วงชั้นที่ 3 และร้อยละ 43.40 เป็นครูที่ปรึกษาสถานภาพช่วงชั้นที่ 4 เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 51.32 เป็นเพศหญิง และร้อยละ 48.68 เป็นเพศชาย สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 64.90 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 29.06 มีสถานภาพโสด และร้อยละ 6.04 มีสถานภาพ หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 87.17 มีระดับปริญญาตรี และร้อยละ 12.83 มีระดับสูงกว่าปริญญาตรี อายุราชการของผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 43.40 มีอายุราชการ 11-20 ปี ร้อยละ 30.19 มีอายุราชการ 20 ปีขึ้นไป และร้อยละ 26.41 มีอายุราชการ น้อยกว่า 2-10 ปี ตามลำดับ

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จากกลุ่มตัวอย่างคือ ครูที่ปรึกษาและปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอน ในระดับช่วงชั้นที่ 3 และ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำนวน 265 คน แสดงดังในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงระดับปัจจัยที่พยากรณ์ว่าจะสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู

N = 265

| ข้อ                            | รายการประเมิน  | $\bar{X}$ | S.D. | ความหมาย |
|--------------------------------|--|-----------|------|----------|
| <b>ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์</b> |  |           |      |          |
| 1                              | ครูศึกษาภาระงานด้วยตนเองจนเข้าใจ   | 4.00      | 0.52 | มาก      |
| 2                              | ครูกระตือรือร้นเมื่อได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน                                       | 4.11      | 0.63 | มาก      |
| 3                              | ครูปฏิบัติงานได้เสร็จตามกำหนดเวลา  | 4.15      | 0.49 | มาก      |
| 4                              | ครูมุ่งมั่นปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ   | 4.24      | 0.54 | มาก      |
| 5                              | แม้ว่างานในความรับผิดชอบจะมีหลายงาน แต่ครูก็ปฏิบัติงานด้วยความเอาใจใส่               | 3.94      | 0.48 | มาก      |
| 6                              | ครูตั้งใจปฏิบัติงานเพื่อให้ประสบผลสำเร็จตามที่มุ่งหวังไว้                            | 4.16      | 0.56 | มาก      |
| 7                              | หากมีอุปสรรคในการปฏิบัติงานครูจะพยายามเอาชนะอุปสรรคนั้นโดยไม่ย่อท้อ                  | 3.93      | 0.68 | มาก      |
| รวม                            |  | 4.08      | 0.30 | มาก      |
| <b>ด้านอัตมโนทัศน์</b>         |  |           |      |          |
| 8                              | ครูจะทำการที่ข้าพเจ้าพิจารณาแล้วเห็นว่าถูกต้อง                                       | 4.08      | 0.61 | มาก      |
| 9                              | สุภาษิตที่ว่า "ความพยายามอยู่ที่ไหน ความสำเร็จย่อมอยู่ที่นั่น" ตรงกับความเชื่อของครู | 3.95      | 0.68 | มาก      |
| 10                             | ครูมีความสุขกับการทำงานที่ตรงกับความสามารถของตนเอง                                   | 4.19      | 0.48 | มาก      |
| 11                             | ครูเชื่อว่า ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานคือ บทเรียนที่มีค่าสำหรับครู         | 4.01      | 0.58 | มาก      |
| 12                             | ครูเชื่อมั่นในการตัดสินใจของตนเอง แม้ผู้อื่นจะไม่เห็นด้วยก็ตาม                       | 3.57      | 0.94 | มาก      |
| 13                             | ครูกล้าแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมา                          | 3.92      | 0.60 | มาก      |
| 14                             | แม้ว่าจะไม่ได้รับการยกย่องจากผู้อื่น ครูก็พอใจที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่            | 4.03      | 0.53 | มาก      |

| ข้อ                             | รายการประเมิน   | $\bar{X}$ | S.D. | ความหมาย |
|---------------------------------|---|-----------|------|----------|
|                                 | รวม   | 3.96      | 0.32 | มาก      |
| <b>ด้านลักษณะมุ่งอนาคต</b>      |   |           |      |          |
| 15                              | ครูสามารถกำหนดได้ว่างานของตนเองจะเสร็จสิ้นเมื่อใด   | 3.99      | 0.58 | มาก      |
| 16                              | ครูวางแผนการทำงานไว้ล่วงหน้าก่อนที่จะลงมือปฏิบัติงาน  | 4.10      | 0.59 | มาก      |
| 17                              | ครูจะเร่งปฏิบัติงานให้เสร็จโดยเร็วเพื่อจะได้ปฏิบัติงานในขั้นต่อไป                               | 3.92      | 0.53 | มาก      |
| 18                              | ครูไม่ค่อยย่อท้อต่ออุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน  | 3.88      | 0.61 | มาก      |
| 19                              | ครูสามารถปฏิบัติงานติดต่อกันเป็นเวลานานได้โดยไม่รู้สึกรำเื่อ                                    | 3.70      | 0.70 | มาก      |
| 20                              | ถึงแม้ว่าในปีนี้ครูจะไม่ได้รับการพิจารณาความดีความชอบ ครูก็จะตั้งใจปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป | 3.98      | 0.56 | มาก      |
| 21                              | การเตรียมตัวทำงานอย่างเต็มที่ เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับครู   | 4.05      | 0.61 | มาก      |
| 22                              | ครูใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานเพื่อความก้าวหน้าของตนเอง                            | 4.13      | 0.61 | มาก      |
|                                 | รวม   | 3.97      | 0.34 | มาก      |
| <b>ด้านความสำเร็จในการทำงาน</b> |   |           |      |          |
| 23                              | ครูปฏิบัติงานจนประสบความสำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายไว้   | 4.09      | 0.65 | มาก      |
| 24                              | ครูมีอิสระในการเลือกแนวทางการปฏิบัติงานตามที่เห็นว่าเหมาะสม                                     | 4.06      | 0.57 | มาก      |
| 25                              | การที่ครูประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานทำให้ครูอยากปฏิบัติงานครั้งต่อไปให้ดียิ่งขึ้น            | 4.16      | 0.57 | มาก      |

| ข้อ                    | รายการประเมิน  | $\bar{X}$ | S.D. | ความหมาย |
|------------------------|--|-----------|------|----------|
| 26                     | ความสำเร็จที่เกิดจากการปฏิบัติงานเกิดจากความพยายามในการหาวิธีการแก้ไขปัญหาต่างๆ ด้วยตนเอง    | 4.17      | 0.56 | มาก      |
| 27                     | ความภูมิใจในการปฏิบัติงานของครูคือ การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ                        | 4.28      | 0.53 | มาก      |
| 28                     | การที่ครูประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานนั้น เกิดจากความตั้งใจในการปฏิบัติงานของครู เป็นสำคัญ | 3.88      | 0.67 | มาก      |
| รวม                    |  | 4.11      | 0.38 | มาก      |
| ด้านความรับผิดชอบในงาน |  |           |      |          |
| 29                     | ครูเต็มใจที่จะปฏิบัติงานถึงแม้ว่าจะมีความยุ่งยาก เพียงใดก็ตาม                                | 4.04      | 0.56 | มาก      |
| 30                     | ครูประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น                                  | 4.09      | 0.59 | มาก      |
| 31                     | หากเกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ครูรายงานผู้บังคับบัญชาโดยไม่ปิดบัง                        | 3.95      | 0.68 | มาก      |
| 32                     | ครูยินดีรับผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของครู ไม่ว่าจะผลจะดีหรือไม่ดีก็ตาม                  | 3.88      | 0.71 | มาก      |
| 33                     | ครูปฏิบัติงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน อย่างเต็มความสามารถ                                | 4.09      | 0.58 | มาก      |
| 34                     | ครูปรับปรุงการปฏิบัติงานด้วยตนเองเสมอ  | 3.94      | 0.61 | มาก      |
| 35                     | แม้ว่าจะมีภาระหน้าที่มากเพียงใด ครูจะไม่ปิดภาระงานไปให้ผู้อื่น                               | 4.13      | 0.52 | มาก      |
| 36                     | หากการปฏิบัติงานของครูเกิดความล่าช้า ครูจะรีบดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว                    | 4.11      | 0.57 | มาก      |
| รวม                    |  | 4.03      | 0.36 | มาก      |

| ข้อ                                   | รายการประเมิน  | $\bar{X}$ | S.D. | ความหมาย |
|---------------------------------------|--|-----------|------|----------|
| <b>ด้านนโยบายและการบริหารงาน</b>      |  |           |      |          |
| 37                                    | ผู้บังคับบัญชามอบหมายความรับผิดชอบในงานไว้<br>อย่างชัดเจน                            | 3.92      | 0.69 | มาก      |
| 38                                    | ครูเข้าใจดีเกี่ยวกับนโยบายการปฏิบัติงาน<br>ของโรงเรียน                               | 3.97      | 0.62 | มาก      |
| 39                                    | แผนการปฏิบัติงานของโรงเรียนมีความชัดเจน  | 3.93      | 0.65 | มาก      |
| 40                                    | การบริหารงานของผู้บังคับบัญชามีขั้นตอน<br>สอดคล้องกับเป้าหมายของโรงเรียน             | 3.65      | 0.65 | มาก      |
| 41                                    | การบริหารงานของผู้บังคับบัญชามีความสอดคล้อง<br>กับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ         | 3.78      | 0.66 | มาก      |
| 42                                    | ผู้บังคับบัญชามีนโยบายการปฏิบัติงานที่ครู<br>สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง                | 3.75      | 0.56 | มาก      |
| 43                                    | ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วม<br>ในการกำหนดนโยบายการปฏิบัติงานของโรงเรียน  | 3.84      | 0.63 | มาก      |
| รวม                                   |  | 3.83      | 0.41 | มาก      |
| <b>ด้าน การนิเทศ ติดตาม ประเมินผล</b> |  |           |      |          |
| 44                                    | ผู้บังคับบัญชาให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ<br>การปฏิบัติงานของครู                          | 3.85      | 0.64 | มาก      |
| 45                                    | ผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงานของครู<br>อย่างเปิดเผย                           | 3.92      | 0.59 | มาก      |
| 46                                    | ผู้บังคับบัญชามีหลักเกณฑ์การประเมินผลงาน<br>ที่ชัดเจน                                | 3.85      | 0.61 | มาก      |
| 47                                    | ผู้บังคับบัญชาให้การนิเทศการปฏิบัติงาน<br>ของครูเท่าเทียมกับผู้อื่น                  | 3.87      | 0.58 | มาก      |
| 48                                    | เมื่อครูมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชา<br>ให้ความช่วยเหลือเสมอ                | 3.94      | 0.56 | มาก      |
| 49                                    | ผู้บังคับบัญชาให้การดูแลเอาใจใส่ใน<br>การปฏิบัติงานของครู โดยไม่เลือกที่รักมักที่ชัง | 4.12      | 0.64 | มาก      |



| ข้อ                                      | รายการประเมิน  | $\bar{X}$ | S.D. | ความหมาย |
|--|--|-----------|------|----------|
|  | รวม  | 3.92      | 0.43 | มาก      |
| ด้านสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บริหาร     |  |           |      |          |
| 50                                       | ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นกันเองกับครู  | 4.13      | 0.73 | มาก      |
| 51                                       | ครูได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน         | 4.12      | 0.70 | มาก      |
| 52                                       | เมื่อครูประสบปัญหาในการปฏิบัติงานครูได้รับกำลังใจจากผู้บังคับบัญชา                 | 3.83      | 0.69 | มาก      |
| 53                                       | ครูมีโอกาสเข้ารับการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน โดยการเสนอของผู้บังคับบัญชา   | 3.95      | 0.68 | มาก      |
| 54                                       | ผู้บังคับบัญชาชื่นชมผลงานการปฏิบัติงานของครูโดยการนำไปเป็นตัวอย่างแก่ผู้อื่น       | 3.88      | 0.64 | มาก      |
| 55                                       | ผู้บังคับบัญชาจะแสดงความยินดีกับครูหากครูปฏิบัติงานได้สำเร็จ                       | 3.86      | 0.73 | มาก      |
| 56                                       | ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนให้ครูรับผิดชอบงานสำคัญอื่นๆ นอกเหนือจากงานประจำ             | 3.90      | 0.67 | มาก      |
|  | รวม  | 3.95      | 0.46 | มาก      |
| ด้านสัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน |  |           |      |          |
| 57                                       | ครูยินดีปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของเพื่อนร่วมงานหากข้อเสนอแนะนั้นมีประโยชน์ต่อส่วนร่วม | 4.12      | 0.65 | มาก      |
| 58                                       | เมื่อครูมีปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อนร่วมงานจะแนะนำช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ          | 4.31      | 0.62 | มาก      |
| 59                                       | ครูสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานได้            | 4.37      | 0.64 | มาก      |
| 60                                       | ครูและเพื่อนร่วมงานสนิทสนมกันเหมือนคั้งญาติพี่น้อง                                 | 4.40      | 0.68 | มาก      |
| 61                                       | ครูและเพื่อนร่วมงานให้การสนับสนุนการทำงานของตนและกันเป็นอย่างดี                    | 4.43      | 0.67 | มาก      |



| ข้อ                                 | รายการประเมิน  | $\bar{X}$ | S.D. | ความหมาย |
|-------------------------------------|--|-----------|------|----------|
| 62                                  | ครูและเพื่อนร่วมงานมีกิจกรรมสร้างสรรค์ร่วมกันตามโอกาสอันควร  | 4.19      | 0.81 | มาก      |
| 63                                  | ทุกครั้งที่เพื่อนร่วมงานไม่สามารถแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน ครูจะให้ความช่วยเหลือด้วยความจริงใจ               | 4.34      | 0.67 | มาก      |
| 64                                  | ครูยอมรับในความสามารถของเพื่อนร่วมงาน  | 4.38      | 0.67 | มาก      |
| 65                                  | ในบางครั้งครูและเพื่อนร่วมงานจะมีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานไม่ตรงกันแต่ก็สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น | 4.23      | 0.76 | มาก      |
| รวม                                 |  | 4.31      | 0.42 | มาก      |
| ด้านสัมพันธภาพระหว่างครูกับนักเรียน |  |           |      |          |
| 66                                  | ครูยิ้มแย้มทักทายกับนักเรียนทุกคน  | 4.38      | 0.67 | มาก      |
| 67                                  | ครูปฏิบัติต่อนักเรียนทุกคนเสมือนบุตรคนหนึ่งของข้าพเจ้า   | 4.32      | 0.59 | มาก      |
| 68                                  | ครูจะทราบว่านักเรียนในความรับผิดชอบของครูขาดเรียนหรือไม่อยู่ในห้องเรียน                                    | 4.21      | 0.66 | มาก      |
| 69                                  | ครูให้คำปรึกษาด้านการเรียนแก่นักเรียนในความรับผิดชอบของข้าพเจ้า  | 4.23      | 0.57 | มาก      |
| 70                                  | หากนักเรียนประสบปัญหาด้านใดด้านหนึ่ง ครูจะหาวิธีการช่วยเหลือทันที  | 4.13      | 0.57 | มาก      |
| 71                                  | ครูจะเสียสละเวลาส่วนตัว เมื่อนักเรียนมาขอรับคำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาด้านต่างๆ                                | 4.09      | 0.63 | มาก      |
| 72                                  | หากนักเรียนประสบปัญหา ครูจะเรียกมาซักถามสาเหตุเพื่อหาแนวทางแก้ไข ถึงแม้ว่าเป็นปัญหาเล็กน้อยก็ตาม           | 4.12      | 0.61 | มาก      |
| รวม                                 |  | 4.21      | 0.38 | มาก      |

| ข้อ  | รายการประเมิน   | $\bar{X}$   | S.D.        | ความหมาย   |
|--|---|-------------|-------------|------------|
| <b>ด้าน สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง</b> |   |             |             |            |
| 73   | ผู้ปกครองตระหนักถึงความรู้สึกห่วงใยที่ครูมีต่อนักเรียนในความดูแล                              | 4.11        | 0.62        | มาก        |
| 74   | หากนักเรียนในความรับผิดชอบของครูมีปัญหาครูจะแจ้งให้ผู้ปกครอง ทราบทันที                        | 4.19        | 0.64        | มาก        |
| 75   | ครูได้รับความช่วยเหลือจากผู้ปกครอง โดยการให้ข้อมูลนักเรียนที่เป็นประโยชน์                     | 4.19        | 0.55        | มาก        |
| 76   | เมื่อครูเชิญผู้ปกครองมาพบที่โรงเรียน เพื่อเป็นการส่วนตัว ผู้ปกครองจะให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี | 3.89        | 0.70        | มาก        |
| 77   | ครูและผู้ปกครองเคารพความคิดเห็นของกันและกัน   | 4.05        | 0.59        | มาก        |
| 78   | ครูสร้างความเข้าใจอันดีกับผู้ปกครองด้วยการแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ  | 4.05        | 0.61        | มาก        |
| 79   | ครูได้รับความร่วมมือจากผู้ปกครองในการแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนานักเรียนในด้านต่าง ๆ            | 4.12        | 0.59        | มาก        |
| 80   | หากครูไม่สามารถช่วยเหลือนักเรียนได้โดยลำพัง ผู้ปกครองจะเสนอตัวช่วยเหลือครูเสมอ                | 4.14        | 0.65        | มาก        |
| <b>รวม</b>                                   |   | <b>4.09</b> | <b>0.39</b> | <b>มาก</b> |
| <b>รวมทุกด้าน</b>                            |   | <b>4.04</b> | <b>0.35</b> | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 4 พบว่า ครูที่ปรึกษาและปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนในระดับช่วงชั้นที่ 3 และ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำนวน 265 คน มีระดับปัจจัยที่พยากรณ์ว่าจะสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.08$ ) (S.D. = 0.35) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.08$ ) (S.D. = 0.30) ลักษณะมุ่งอนาคตอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ ) (S.D. = 0.34) อึดทน โน้มน้ำอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.96$ ) (S.D. = 0.32) ความสำเร็จในการทำงานอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.11$ ) (S.D. = 0.38) ความรับผิดชอบในงานอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.03$ ) (S.D. = 0.38) นโยบายและการบริหารงานอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.83$ ) (S.D. = 0.41) การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.92$ ) (S.D. = 0.43) สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บริหารอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.95$ ) (S.D. = 0.46) สัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.31$ ) (S.D. = 0.42) สัมพันธภาพระหว่างครูกับนักเรียนอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.21$ ) (S.D. = 0.38) และสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.09$ ) (S.D. = 0.39)

ตารางที่ 5 แสดงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

N = 265

| ข้อ                                      | รายการประเมิน   | $\bar{X}$   | S.D.        | ความหมาย   |
|--|---|-------------|-------------|------------|
| <b>ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล</b> |   |             |             |            |
| 1  | การใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียน                                       | 3.73        | 0.66        | มาก        |
| 2  | การจัดทำระเบียบชั้นสะสม   | 3.78        | 0.71        | มาก        |
| 3  | การประสานงานกับผู้ปกครองเพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน                          | 4.04        | 0.70        | มาก        |
| 4  | การเยี่ยมบ้านนักเรียนเพื่อทราบสภาพความเป็นอยู่ทางบ้านของนักเรียนกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา | 4.22        | 0.67        | มาก        |
| 5  | การนำข้อมูลนักเรียนมาใช้ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน                                  | 3.98        | 0.74        | มาก        |
| 6  | การจัดเก็บข้อมูลนักเรียน  | 3.78        | 0.71        | มาก        |
| <b>รวม</b>                               |   | <b>3.92</b> | <b>0.47</b> | <b>มาก</b> |
| <b>ด้านการคัดกรองนักเรียน</b>            |   |             |             |            |
| 7  | การนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อการคัดกรองนักเรียน                                       | 3.88        | 0.64        | มาก        |
| 8  | ความเหมาะสมในการใช้เกณฑ์การคัดกรองนักเรียน  | 3.86        | 0.54        | มาก        |
| 9  | ผลการคัดกรองนักเรียนสามารถนำมาใช้ในการจัดกลุ่มนักเรียนได้อย่างเหมาะสม               | 3.89        | 0.63        | มาก        |
| 10                                       | การทำความเข้าใจกับผู้ปกครองเกี่ยวกับผลการคัดกรองนักเรียน                            | 4.06        | 0.69        | มาก        |
| 11                                       | การจัดเก็บข้อมูลนักเรียนกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหาไว้เป็นความลับ                           | 4.27        | 0.65        | มาก        |
| 12                                       | การมีส่วนร่วมในการพิจารณาเกณฑ์การจัดกลุ่มนักเรียน                                   | 4.16        | 0.69        | มาก        |
| <b>รวม</b>                               |   | <b>4.02</b> | <b>0.40</b> | <b>มาก</b> |

| ข้อ  | รายการประเมิน   | $\bar{X}$ | S.D. | ความหมาย |
|--|---|-----------|------|----------|
| <b>ด้านการส่งเสริมนักเรียน</b>             |   |           |      |          |
| 13   | การจัดกิจกรรมเพื่อให้นักเรียนรู้จักตนเองรู้จักผู้อื่นและสังคมดีขึ้น | 4.28      | 0.55 | มาก      |
| 14   | การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมนักเรียนกลุ่มปกติให้พัฒนาได้ตามศักยภาพ    | 4.30      | 0.56 | มาก      |
| 15   | การจัดกิจกรรมพัฒนานักเรียนในกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา                     | 4.27      | 0.65 | มาก      |
| 16   | การจัดกิจกรรมโฮมรูม   | 4.26      | 0.58 | มาก      |
| 17   | การมีส่วนร่วมของนักเรียนในการกำหนดรูปแบบของกิจกรรมตามความสนใจ       | 4.31      | 0.65 | มาก      |
| 18   | การจัดกิจกรรมที่เน้นให้นักเรียนมีบทบาทในกิจกรรมมากที่สุด            | 4.31      | 0.70 | มาก      |
| รวม  |   | 4.29      | 0.45 | มาก      |
| <b>ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน</b> |   |           |      |          |
| 19   | ความทั่วถึงของการดูแลเอาใจใส่ดูแลนักเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบ     | 4.20      | 0.63 | มาก      |
| 20   | การติดตามดูแลนักเรียนกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา                            | 4.11      | 0.62 | มาก      |
| 21   | การให้ความช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา                      | 4.16      | 0.60 | มาก      |
| 22   | การหาวิธีการช่วยเหลือแก้ไขปัญหานักเรียนให้เหมาะสมกับนักเรียนแต่ละคน | 4.22      | 0.65 | มาก      |
| 23   | การให้ความช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้หลักจิตวิทยา                       | 4.04      | 0.74 | มาก      |
| 24   | การขอความร่วมมือกับครูผู้สอนเพื่อปรับพฤติกรรมนักเรียนที่มีปัญหา     | 4.20      | 0.53 | มาก      |
| รวม  |   | 4.16      | 0.44 | มาก      |

| ข้อ                  | รายการประเมิน  | $\bar{X}$ | S.D. | ความหมาย |
|----------------------|--|-----------|------|----------|
| <b>ด้านการส่งต่อ</b> |  |           |      |          |
| 25                   | การสรุปการดำเนินการแก้ไขปัญหาในเบื้องต้น<br>ของนักเรียนต่อการส่งต่อนักเรียน        | 4.23      | 0.54 | มาก      |
| 26                   | การบันทึกข้อมูลเบื้องต้นในการช่วยเหลือที่ผ่าน<br>มาของครูที่ปรึกษาก่อนการส่งต่อ    | 4.30      | 0.56 | มาก      |
| 27                   | การชี้แจงกับนักเรียนและผู้ปกครอง<br>ให้เข้าใจเหตุผลของการส่งต่อนักเรียน            | 4.29      | 0.58 | มาก      |
| 28                   | การนัดหมายวัน เวลา สถานที่กับครูที่รับ<br>ช่วยเหลือนักเรียนเพื่อส่งต่อให้เรียบร้อย | 4.22      | 0.66 | มาก      |
| 29                   | การบันทึกการส่งต่อนักเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร                                       | 4.27      | 0.66 | มาก      |
| 30                   | การติดตามผลการช่วยเหลือนักเรียน<br>หลังการส่งต่อ                                   | 4.33      | 0.70 | มาก      |
| รวม                  |  | 4.27      | 0.46 | มาก      |
| รวมทุกด้าน           |  | 4.13      | 0.30 | มาก      |

จากตารางที่ 5 จะเห็นว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.13$ ) (S.D. = 0.30) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.92$ ) (S.D. = 0.47) ด้านการคัดกรองนักเรียนอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ ) (S.D. = 0.40) ด้านการส่งเสริมนักเรียนอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.29$ ) (S.D. = 0.45) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาของนักเรียนอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.16$ ) (S.D. = 0.44) และด้านการส่งต่ออยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.27$ ) (S.D. = 0.46)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านงาน  
ปัจจัยด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา และปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ  
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (x) จำนวน  
11 ตัวแปร กับตัวแปรตาม (y) จำนวน 1 ตัวแปร แสดงดังในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

| ชื่อตัวแปรตาม (y)  | ชื่อตัวแปรอิสระ (x)                               | Pearson's |
|--|---|-----------|
| ความพึงพอใจ<br>ในการปฏิบัติงาน<br>ของครูตามระบบดูแล<br>ช่วยเหลือนักเรียน (y) | 1. แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ( $x_1$ )                  | 0.303*    |
|  | 2. อึดทนโน้ทน ( $x_2$ )                           | 0.199*    |
|  | 3. ลักษณะมุ่งอนาคต ( $x_3$ )                      | 0.179*    |
|  | 4. ความสำเร็จในการทำงาน ( $x_4$ )                 | 0.217*    |
|  | 5. ความรับผิดชอบในงาน ( $x_5$ )                   | 0.248*    |
|  | 6. นโยบายและการบริหารงาน ( $x_6$ )                | 0.171*    |
|  | 7. การนิเทศ ติดตาม ประเมินผล ( $x_7$ )            | 0.392*    |
|  | 8. สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บริหาร ( $x_8$ )     | 0.315*    |
|  | 9. สัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน ( $x_9$ ) | 0.388*    |
|  | 10. สัมพันธภาพระหว่างครูกับนักเรียน ( $x_{10}$ )  | 0.363*    |
|  | 11. สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง ( $x_{11}$ ) | 0.564*    |

หมายเหตุ \* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 6 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (x) จำนวน 11 ตัวแปร  
มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม (y) มีความสัมพันธ์เชิงบวกทุกตัว โดยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มี  
ค่าเป็นบวก (+) หมายความว่า ข้อมูลสองชุดเปลี่ยนแปลงไปตามกัน กล่าวคือ หากค่าของตัวแปรหนึ่ง  
สูงค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะสูงด้วย และหากค่าของตัวแปรหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่ง  
จะต่ำด้วย สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นลบ (-) หมายความว่า ข้อมูลทั้งสองชุดเปลี่ยนแปลง  
ในทางตรงกันข้ามหรือกลับกัน กล่าวคือ หากค่าของตัวแปรหนึ่งสูง ค่าตัวแปรอีกตัวหนึ่ง  
จะกลับต่ำ และหากค่าของตัวแปรหนึ่งต่ำ ค่าตัวแปรหนึ่งจะกลับสูงโดยวัดตัวแปรอิสระทั้ง



11 ตัวแปร มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม (ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกตัว เรียงลำดับค่าความสัมพันธ์ (r) จากมากไปหาน้อย ดังนี้

1. สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง ( $x_{11}$ ) ( $r = .564$ )
2. การนิเทศ ติดตาม ประเมินผล ( $x_7$ ) ( $r = .392$ )
3. สัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน ( $x_9$ ) ( $r = .388$ )
4. สัมพันธภาพระหว่างครูกับนักเรียน ( $x_{10}$ ) ( $r = .363$ )
5. สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บริหาร ( $x_8$ ) ( $r = .315$ )
6. แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ( $x_1$ ) ( $r = .303$ )
7. ความรับผิดชอบในงาน ( $x_5$ ) ( $r = .248$ )
8. ความสำเร็จในการทำงาน ( $x_4$ ) ( $r = .217$ )
9. อึดทนโน้ทน (  $x_2$ ) ( $r = .199$ )
10. ลักษณะมุ่งอนาคต ( $x_3$ ) ( $r = .179$ )
11. นโยบายและการบริหารงาน ( $x_6$ ) ( $r = .171$ )

3.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระด้วยกัน ( $x_1, x_2, \dots, x_{11}$ ) ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แสดงดังในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ

|          | $X_1$ | $X_2$  | $X_3$  | $X_4$  | $X_5$  | $X_6$  | $X_7$  | $X_8$  | $X_9$  | $X_{10}$ | $X_{11}$ |
|----------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|----------|
| $X_1$    | 1     | 0.237* | 0.154* | 0.168* | 0.070  | 0.073  | 0.185* | 0.206* | 0.166* | 0.131*   | 0.244*   |
| $X_2$    |       | 1      | 0.326* | 0.380* | 0.231* | 0.197* | 0.135* | 0.159* | 0.180* | 0.184*   | -0.042   |
| $X_3$    |       |        | 1      | 0.316* | 0.331* | 0.343* | 0.190* | 0.267* | 0.100* | -0.007   | 0.202*   |
| $X_4$    |       |        |        | 1      | 0.331* | 0.195* | 0.185* | 0.051  | 0.333* | 0.194*   | 0.152*   |
| $X_5$    |       |        |        |        | 1      | 0.314* | 0.274* | 0.175* | 0.199* | 0.210*   | -0.042   |
| $X_6$    |       |        |        |        |        | 1      | 0.200* | 0.157* | -0.043 | 0.061    | 0.067    |
| $X_7$    |       |        |        |        |        |        | 1      | 0.463* | 0.287* | 0.129*   | 0.189*   |
| $X_8$    |       |        |        |        |        |        |        | 1      | 0.283* | 0.116    | 0.204*   |
| $X_9$    |       |        |        |        |        |        |        |        | 1      | 0.418*   | 0.245*   |
| $X_{10}$ |       |        |        |        |        |        |        |        |        | 1        | 0.267*   |
| $X_{11}$ |       |        |        |        |        |        |        |        |        |          | 1        |

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 7 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 11 ตัวแปร ไม่มีคู่ใดที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เกิน 0.810 ขึ้นไป จึงไม่เกิดปัญหาการเกิด Multi-Co Linearity ซึ่งแสดงว่า ตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กันเองสูงเกินไป จึงสามารถนำตัวแปรทุกตัวเข้าไปในสมการได้ จึงทำการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงต่อไป

#### ตอนที่ 4 ผลการค้นหาคำแปรที่สามารถพยากรณ์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 11 ตัวแปร ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย 1) แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ 2) อคติโน้ตชน และ 3) ลักษณะมุ่งอนาคต ปัจจัยด้านงาน ประกอบด้วย 1) ความสำเร็จในการทำงาน และ 2) ความรับผิดชอบในงาน ปัจจัยด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา ประกอบด้วย 1) นโยบายและการบริหารงาน และ 2) การนิเทศ ติดตาม ประเมินผล ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ ประกอบด้วย 1) สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บริหาร 2) สัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน 3) สัมพันธภาพระหว่างครูกับนักเรียน และ 4) สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง ตัวแปรตามปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีตัวแปรตามย่อย 5 ตัวแปร คือ 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) การคัดกรองนักเรียน 3) การส่งเสริมนักเรียน 4) การป้องกันและแก้ไขปัญหาของนักเรียน และ 5) การส่งต่อ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis) ดังนี้

|            |     |   |
|------------|-----|---|
| F          | แทน | ค่าที่ใช้พิจารณาใน F – distribution                                   |
| $r_{xy}$   | แทน | ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Pearson                                  |
| R          | แทน | ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ                                       |
| $R^2$      | แทน | ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์   |
| $SE_{est}$ | แทน | ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์                                    |
| $SE_b$     | แทน | ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์การพยากรณ์                       |
| b          | แทน | ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณของตัวแปรพยากรณ์<br>ในรูปแบบคะแนนดิบ     |
| $\beta$    | แทน | ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณของตัวแปรพยากรณ์<br>ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน |
| a          | แทน | ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ                               |
| $Y_1$      | แทน | ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแล<br>ช่วยเหลือนักเรียน      |

|          |     |                                      |
|----------|-----|--------------------------------------|
| $X_1$    | แทน | แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์                  |
| $X_2$    | แทน | อัคมโนทัศน์                          |
| $X_3$    | แทน | ลักษณะมุ่งอนาคต                      |
| $X_4$    | แทน | ความสำเร็จในการทำงาน                 |
| $X_5$    | แทน | ความรับผิดชอบในงาน                   |
| $X_6$    | แทน | นโยบายและการบริหารงาน                |
| $X_7$    | แทน | การนิเทศ ติดตาม ประเมินผล            |
| $X_8$    | แทน | สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้บริหาร     |
| $X_9$    | แทน | สัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน |
| $X_{10}$ | แทน | สัมพันธภาพระหว่างครูกับนักเรียน      |
| $X_{11}$ | แทน | สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง     |

ตารางที่ 8 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบ  
ดูแลช่วยเหลือนักเรียน

| แหล่งความแปรปรวน | Df  | SS    | MS   | F      |
|------------------|-----|-------|------|--------|
| Regression       | 6   | 11.98 | 2.00 | 41.70* |
| Residual         | 258 | 12.36 | 0.05 |        |
| Total            | 264 | 24.34 |      |        |

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 พบว่า มีปัจจัย 6 ปัจจัย คือ สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง ( $X_{11}$ ) การนิเทศ ติดตาม ประเมินผล ( $X_7$ ) สัมพันธภาพระหว่างครูกับนักเรียน ( $X_{10}$ ) ความรับผิดชอบในงาน ( $X_5$ ) อัคมโนทัศน์ ( $X_2$ ) และสัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน ( $X_9$ ) ที่สามารถพยากรณ์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงดังในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 แสดงลำดับขั้นการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบ Stepwise ชุดของตัวแปรพยากรณ์ที่ดี  
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ ( $R^2$ ) ความคลาดเคลื่อน  
มาตรฐานในการพยากรณ์ ( $SE_{est}$ ) และค่าสถิติการแจกแจงแบบเอฟ (F) จากการใช้  
ตัวพยากรณ์ 11 ตัว

| ตัวแปรพยากรณ์                   | R    | $R^2$ | $SE_{est}$ | F        |
|---------------------------------|------|-------|------------|----------|
| $X_{11}$                        | .564 | .318  | .251       | 122.641* |
| $X_{11} X_7$                    | .635 | .403  | .236       | 37.168*  |
| $X_{11} X_7 X_{10}$             | .665 | .442  | .228       | 18.180*  |
| $X_{11} X_7 X_{10} X_5$         | .683 | .467  | .223       | 12.141*  |
| $X_{11} X_7 X_{10} X_5 X_2$     | .694 | .482  | .221       | 7.518*   |
| $X_{11} X_7 X_{10} X_5 X_2 X_9$ | .702 | .492  | .219       | 5.442*   |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 พบว่า ในขั้นแรกเมื่อใช้ตัวแปรสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง ( $X_{11}$ )  
เป็นตัวพยากรณ์มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ ( $R^2$ ) เท่ากับ .318 และความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน  
ในการพยากรณ์ ( $SE_{est}$ ) เท่ากับ .251 ขั้นที่ 2 เมื่อเพิ่มตัวแปรการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล ( $X_7$ )  
เข้าไปในสมการมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ ( $R^2$ ) เท่ากับ .403 และความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน  
ในการพยากรณ์ ( $SE_{est}$ ) เท่ากับ .236 ขั้นที่ 3 เมื่อเพิ่มตัวแปรสัมพันธภาพระหว่างครูกับนักเรียน  
( $X_{10}$ ) เข้าไปในสมการมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ ( $R^2$ ) เท่ากับ .442 และความคลาดเคลื่อน  
มาตรฐานในการพยากรณ์ ( $SE_{est}$ ) เท่ากับ .228 ขั้นที่ 4 เมื่อเพิ่มตัวแปรความรับผิดชอบในงาน ( $X_5$ )  
เข้าไปในสมการมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ ( $R^2$ ) เท่ากับ .467 และความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน  
ในการพยากรณ์ ( $SE_{est}$ ) เท่ากับ .223 ขั้นที่ 5 เมื่อเพิ่มตัวแปรอัตราเงินเดือน ( $X_2$ ) เข้าไปในสมการ  
มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ ( $R^2$ ) เท่ากับ .482 และความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์  
( $SE_{est}$ ) เท่ากับ .221 และขั้นที่ 6 เมื่อเพิ่มตัวแปรสัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน ( $X_9$ )  
เข้าไปในสมการมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ ( $R^2$ ) เท่ากับ .492 และความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน  
ในการพยากรณ์ ( $SE_{est}$ ) เท่ากับ .219 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณแบบ Stepwise ของปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

| ตัวแปรพยากรณ์  | b    | $\beta$ | SE <sub>b</sub> | t       |
|--|------|---------|-----------------|---------|
| สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง (X <sub>11</sub> )    | .371 | .479    | .037            | 10.008* |
| การนิเทศ ติดตาม ประเมินผล (X <sub>7</sub> )            | .139 | .199    | .034            | 4.127*  |
| สัมพันธภาพระหว่างครูกับนักเรียน (X <sub>10</sub> )     | .087 | .109    | .041            | 2.137*  |
| ความรับผิดชอบในงาน (X <sub>5</sub> )                   | .116 | .140    | .040            | 2.894*  |
| อัตรานวัตกรรม (X <sub>2</sub> )                        | .114 | .118    | .045            | 2.539*  |
| สัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน (X <sub>9</sub> ) | .086 | .120    | .037            | 2.333*  |

R = .702  
R<sup>2</sup> = .492  
F = 5.442  
SE<sub>est</sub> = .219  
a = 0.409

จากตารางที่ 10 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีปัจจัย 6 ปัจจัย จากปัจจัย 11 ปัจจัย ได้แก่ สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง (X<sub>11</sub>) การนิเทศ ติดตาม ประเมินผล (X<sub>7</sub>) สัมพันธภาพระหว่างครูกับนักเรียน (X<sub>10</sub>) ความรับผิดชอบในงาน (X<sub>5</sub>) อัตรานวัตกรรม (X<sub>2</sub>) และสัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน (X<sub>9</sub>) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณในรูปแบบคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .371, .139, .087, .116, .114 และ .086 ตามลำดับ และมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณของตัวแปรพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน ( $\beta$ ) เท่ากับ .479, .199, .109, .140, .118 และ .120 ตามลำดับ ซึ่งปัจจัยทั้ง 6 ปัจจัย ได้แก่ สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง (X<sub>11</sub>) การนิเทศ ติดตาม ประเมินผล (X<sub>7</sub>) สัมพันธภาพระหว่างครูกับนักเรียน (X<sub>10</sub>) ความรับผิดชอบในงาน (X<sub>5</sub>) อัตรานวัตกรรม (X<sub>2</sub>) และสัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน (X<sub>9</sub>) สามารถอธิบายความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ร้อยละ 49.20 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมการพยากรณ์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน  
ปรากฏดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

$$y = 0.409 + .371 (X_{11}) + .139 (X_7) + .087 (X_{10}) + .116 (X_5) + .114 (X_2) + .086 (X_9)$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$z = .479 (z_{11}) + .199 (z_7) + .109 (z_{10}) + .140 (z_5) + .118 (z_2) + .120 (z_9)$$

เมื่อ  $y$  และ  $z$  = ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

จากสมการพยากรณ์จึงสรุปได้ว่า เมื่อครูที่ปรึกษาและปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่จัด

การเรียนการสอนในระดับช่วงชั้นที่ 3 และ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 มีสัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง เพิ่มขึ้น 1 หน่วย มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล เพิ่มขึ้น 1 หน่วย มีสัมพันธภาพระหว่างครูกับนักเรียนเพิ่มขึ้น 1 หน่วย มีความรับผิดชอบในงาน เพิ่มขึ้น 1 หน่วย มีอัตรมาโนทัศน์เพิ่มขึ้น 1 หน่วย และมีสัมพันธภาพระหว่างครูกับเพื่อนร่วมงาน เพิ่มขึ้น 1 หน่วย คาดว่าครูที่ปรึกษาและปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนในระดับ ช่วงชั้นที่ 3 และ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จะมีความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพิ่มขึ้น .479, .199, .109, .140, .118 และ .120 หน่วย ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY