

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล พัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

df แทน ชั้นของความอิสระ (Degree of Freedom)

SS แทน ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)

MS แทน ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)

F แทน ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ

F (F-distribution)

t แทน ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ

t (t-distribution)

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่บันทึกข้อมูล จำนวน 80 ฉบับ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับ การศึกษา และอาชีพ แล้วตรวจนับคะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไป วิเคราะห์โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติความถี่ และร้อยละ

1. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย อำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย อำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและ รายด้าน 6 ด้าน ดังนี้

- 2.1 ด้านโครงสร้างและระบบงาน
- 2.2 ด้านการวางแผนและจัดทำงบประมาณ
- 2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล การเงิน และพัสดุ
- 2.4 ด้านความพร้อมของทรัพยากรทางการบริหาร
- 2.5 ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน
- 2.6 ด้านทักษะการบริหารจัดการทั่วไปของผู้บริหาร

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย อำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน เกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกัน

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย อำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติความถี่ และร้อยละ ปรากฏผลดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	40	50
1.2 หญิง	40	50
รวม	80	100
2. อายุ		
2.1 29-39 ปี	25	31
2.2 40-50 ปี	28	35
2.3 51 ปีขึ้นไป	27	34
รวม	80	100
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	27	34
3.2 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	27	34
3.3 อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	26	33
รวม	80	100
4. อาชีพ		
4.1 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	20	25
4.2 เกษตรกร	22	28
4.3 ค้าขาย	23	29
4.4 รับจ้างทั่วไป	15	19
รวม	80	100

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นชาย จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 50 เพศหญิง 40 คน คิดเป็นร้อยละ 50 อายุ 29-39 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 31 อายุ 40-50 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 35 อายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 34 ระดับการศึกษาประถมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 34 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า 27 คน คิดเป็นร้อยละ 34 อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 33 ประกอบรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 25

อาชีพเกษตรกร จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 28 อาชีพค้าขาย จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 29 และอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 19

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน ปรากฏผลดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน ดังนี้

ด้านที่	ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านโครงสร้างและระบบงาน	4.06	0.50	มาก
2	ด้านการวางแผนและจัดท่างบประมาณ	3.78	0.60	มาก
3	ด้านการบริหารงานบุคคล การเงิน และพัสดุ	3.72	0.52	มาก
4	ด้านความพร้อมของทรัพยากรทางการบริหาร	4.03	0.49	มาก
5	ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน	3.91	0.58	มาก
6	ด้านทักษะการบริหารจัดการทั่วไปของผู้บริหาร	3.89	0.51	มาก
	เฉลี่ย	3.88	0.31	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.88$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านความพร้อมของทรัพยากรทางการบริหาร ($\bar{X}=4.03$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล การเงิน และพัสดุ ($\bar{X}=3.72$)

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาล
ตำบลพยุหะภูมิพิสัย อำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ

2.1 ด้านโครงสร้างและระบบงาน

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านโครงสร้างและระบบงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	ความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงาน ของ เทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
1	เทศบาลมีโครงสร้างการบริหารงานชัดเจน	4.04	0.87	มาก
2	เทศบาลวางแผนปฏิบัติการชัดเจน	3.96	0.84	มาก
3	เทศบาลบริหารงานในรูปคณะกรรมการ เน้นการทำงานเป็นทีม	4.19	0.65	มาก
4	เทศบาลบริหารงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้	4.18	0.72	มาก
5	เทศบาลทำป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการชัดเจน	3.94	0.81	มาก
เฉลี่ย		4.06	0.51	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ เทศบาล
ตำบลพยุหะภูมิพิสัย อำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X}=4.06$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด
ได้แก่ เทศบาลมีโครงสร้างการบริหารงานชัดเจน ($\bar{X}=4.04$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่
เทศบาลทำป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการชัดเจน ($\bar{X}=3.94$)

2.2 ด้านการวางแผนและจัดทำงบประมาณ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของกรรมการชุมชน
ต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย
จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	ความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการ บริหารงานของ เทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1	เทศบาลบริหารงบประมาณเกิดประโยชน์แก่ ประชาชน	3.75	0.90	มาก
2	เทศบาลบริหารงบประมาณสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติการ	3.83	0.82	มาก
3	เทศบาลให้การสนับสนุนงบประมาณแก่หน่วยงาน องค์กรอื่นหรือหน่วยงานราชการในการพัฒนา ท้องถิ่น	3.99	0.78	มาก
4	เทศบาลบริหารงบประมาณตรงตามความจำเป็น	3.84	0.90	มาก
5	เทศบาลมีระบบการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส ตรวจสอบได้	3.54	0.94	มาก
	เฉลี่ย	3.79	0.61	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาล
ตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการวางแผนและจัดทำ
งบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก
ทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เทศบาลให้การสนับสนุนงบประมาณแก่หน่วยงาน องค์กร
อื่นหรือหน่วยงานราชการในการพัฒนาท้องถิ่น ($\bar{X}=3.99$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ เทศบาล
มีระบบการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ($\bar{X}=3.54$)

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล การเงิน และพัสดุ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของกรรมการชุมชน
ต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย ด้านการบริหารงานบุคคล
การเงิน และพัสดุ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	ความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการ บริหารงานของ เทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
1	เทศบาลมีบุคลากรเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	3.61	0.81	มาก
2	เจ้าหน้าที่การเงิน พัสดุ มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	3.81	0.79	มาก
3	เทศบาลส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ได้รับการพัฒนาตนเองเสมอ	3.75	0.87	มาก
4	เทศบาลมอบหมายงานตรงกับความรู้ ความสามารถ ของบุคคล	3.59	0.99	มาก
5	เทศบาลมีระบบการให้บริการที่รวดเร็ว	3.85	0.88	มาก
	เฉลี่ย	3.72	0.52	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาล
ตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการวางแผนและจัดทำ
งบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก
ทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เทศบาลมีระบบการให้บริการที่รวดเร็ว ($\bar{X}=3.85$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ย
ต่ำสุด ได้แก่ เทศบาลมอบหมายงานตรงกับความรู้ ความสามารถของบุคคล ($\bar{X}=3.59$)

2.4 ด้านความพร้อมของทรัพยากรทางการบริหาร

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย ด้านความพร้อมของทรัพยากรทางการบริหาร โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

	ความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	เทศบาลมีรถบริการประชาชนเมื่อมีเหตุจำเป็นฉุกเฉิน	3.93	0.86	มาก
2	เทศบาลมีความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์ในการบริหารงาน	3.89	0.87	มาก
3	เทศบาลมีระบบให้บริการเครื่องมือที่ทันสมัย	4.26	0.65	มาก
4	เทศบาลมีสื่อเทคโนโลยีทันสมัยในการบริหารงาน	4.16	0.73	มาก
5	เทศบาลมีความพร้อมในด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร	3.94	0.81	มาก
	เฉลี่ย	4.04	0.50	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการวางแผนและจัดทำงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.04$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เทศบาลมีระบบให้บริการเครื่องมือที่ทันสมัย ($\bar{X}=4.16$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ เทศบาลมีรถบริการประชาชนเมื่อมีเหตุจำเป็นฉุกเฉิน ($\bar{X}=3.93$)

2.5 ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	ความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน	3.94	0.94	มาก
2	เทศบาลจัดผู้บริการให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเรื่องต่าง ๆ	3.66	1.04	มาก
3	เทศบาลส่งเสริมการทำกิจกรรมร่วมกันในการผลิตสินค้า O-TOP สร้างรายได้ให้แก่ครอบครัว	3.95	0.81	มาก
4	เทศบาลให้ความร่วมมือกับชุมชนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนราชการอื่น ๆ ในการพัฒนาท้องถิ่น	4.06	0.71	มาก
5	เทศบาลมีการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย	3.94	0.81	มาก
	เฉลี่ย	3.91	0.58	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการวางแผนและจัดทำงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เทศบาลให้ความร่วมมือกับชุมชนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนราชการอื่น ๆ ในการพัฒนาท้องถิ่น ($\bar{X}=4.06$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เทศบาลจัดผู้บริการให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเรื่องต่าง ๆ ($\bar{X}=3.66$)

2.6 ด้านทักษะการบริหารจัดการทั่วไปของผู้บริหาร

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย ด้านทักษะการบริหารจัดการทั่วไปของผู้บริหาร โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

ข้อที่	ความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	เทศบาลมีการวางผังหมู่บ้านในเขตบริการอย่างเป็นระบบ	3.81	0.87	มาก
2	เทศบาลสร้างตลาดที่ได้มาตรฐาน รองรับการค้าแลกเปลี่ยนสินค้า	3.99	0.81	มาก
3	เทศบาลจัดระบบรักษาเวรยาม ความปลอดภัย	3.80	0.87	มาก
4	เทศบาลมีสถานขนานาไลไว้บริการประชาชน	3.88	0.90	มาก
5	เทศบาลจัดภูมิทัศน์สถานที่ทำงานสะอาดเรียบร้อย	3.98	0.85	มาก
	เฉลี่ย	3.89	0.51	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย อำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการวางแผนและจัดทำงานประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เทศบาลสร้างตลาดที่ได้มาตรฐาน รองรับการค้าแลกเปลี่ยนสินค้า ($\bar{X}=3.99$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ เทศบาลจัดระบบรักษาเวรยาม ความปลอดภัย ($\bar{X}=3.80$)

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงาน
ของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย อำเภอพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่แตกต่างกัน
ด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ปรากฏผลดังตารางที่ 9

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของ
เทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย ที่เพศต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของกรรมการชุมชน ต่อการบริหารงานของ เทศบาล ตำบลพัคณภูมิพิสัย	ชาย		ระดับ ความพึง พอใจ	หญิง		ระดับความ พึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
ด้าน โครงสร้างและระบบงาน	3.80	0.57	มาก	4.29	0.30	มาก
ด้านการวางแผนและจัดทำ งบประมาณ	3.63	0.62	มาก	3.92	0.57	มาก
ด้านการบริหารงานบุคคล การเงิน และพัสดุ	3.63	0.50	มาก	3.80	0.53	มาก
ด้านความพร้อมของทรัพยากร ทางการบริหาร	3.93	0.60	มาก	4.12	0.37	มาก
ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน	4.13	0.53	มาก	3.71	0.56	มาก
ด้านทักษะการบริหารจัดการทั่วไป ของผู้บริหาร	3.59	0.51	มาก	4.16	0.35	มาก
เฉลี่ย	3.83	0.35	มาก	3.93	0.26	มาก

จากตารางที่ 11 กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ เทศบาล
ตำบลพัคณภูมิพิสัย อำเภอพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่เพศต่างกัน โดยรวมและราย
ด้านดังนี้

กรรมการชุมชนเพศชายมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบล
พัคณภูมิพิสัย

โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ($\bar{X}=4.13$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านทักษะการบริหารจัดการทั่วไปของผู้บริหาร ($\bar{X}=3.59$)

กรรมการชุมชนเพศหญิงความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านโครงสร้างและระบบงาน ($\bar{X}=4.29$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ($\bar{X}=3.71$)

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัยโดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของกรรมการชุมชน ต่อการบริหารงานของ เทศบาล ตำบลพัคณภูมิพิสัย	เพศ	\bar{X}	S.D.	t	df	Sig
1. ด้านโครงสร้างและระบบ	ชาย	3.80	0.57	-4.679	55.116	.000 **
	หญิง	4.29	0.30			
2. ด้านการวางแผนและจัดทำ งบประมาณ	ชาย	3.63	0.62	-2.149	78	.035*
	หญิง	3.92	0.57			
3. ด้านการบริหารงานบุคคล การเงิน และพัสดุ	ชาย	3.63	0.50	-1.492	78	.140
	หญิง	3.80	0.53			
4. ด้านความพร้อมของทรัพยากร ทางการบริหาร	ชาย	3.93	0.60	-1.747	59.931	.086
	หญิง	4.13	0.37			
5. ด้านการมีส่วนร่วมของ ประชาชน	ชาย	4.13	0.53	3.371	78	.001**
	หญิง	3.71	0.56			
6. ด้านทักษะการบริหารจัดการ ทั่วไปของผู้บริหาร	ชาย	3.59	0.51	-5.706	64.215	.000**
	หญิง	4.16	0.35			
เฉลี่ย	ชาย	3.83	0.35	-1.421	67.531	.160
	หญิง	3.93	0.26			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 12 พบว่า ความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างเพศชายและเพศหญิงโดยรวมไม่แตกต่างกัน ด้านที่มีความแตกต่างกัน ได้แก่ ด้านที่ 1 โครงสร้างและระบบ ด้านที่ 2 ด้านการวางแผนและจัดทำงบประมาณ ด้านที่ 4 ความพร้อมของทรัพยากรทางการบริการ ด้านที่ 5 ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน และด้านที่ 6 ด้านทักษะการบริหารจัดการทั่วไปของผู้บริหาร ส่วนด้านที่ไม่มีความแตกต่างกัน ได้แก่ ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานบุคคล การเงิน และพัสดุ และด้านที่ 4 ด้านความพร้อมของทรัพยากรทางการบริหาร

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย ที่อายุแตกต่างกัน โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็น ของกรรมการชุมชน ต่อการบริหารงาน ของเทศบาลตำบล พัคณภูมิพิสัย	อายุ								
	29-39 ปี			40-50 ปี			51 ปีขึ้นไป		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึง พอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึง พอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึง พอใจ
1. ด้านโครงสร้างและระบบงาน	3.67	0.62	มาก	4.21	0.31	มาก	4.25	0.33	มาก
2. ด้านการวางแผนและจัดทำงบประมาณ	3.68	0.58	มาก	3.99	0.68	มาก	3.66	0.51	มาก
3. ด้านการบริหารงานบุคคล การเงิน และพัสดุ	3.58	0.55	มาก	3.93	0.50	มาก	3.62	0.45	มาก
4. ด้านความพร้อมของทรัพยากรทางการบริหาร	3.72	0.60	มาก	4.30	0.30	มาก	4.04	0.38	มาก
5. ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน	4.36	0.25	มาก	3.72	0.58	มาก	3.68	0.56	มาก
6. ด้านทักษะการบริหารจัดการทั่วไปของผู้บริหาร	3.52	0.54	มาก	4.00	0.41	มาก	4.11	0.38	มาก
เฉลี่ย	3.74	0.41	มาก	4.02	0.09	มาก	3.87	0.30	มาก

จากตารางที่ 13 กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ เทศบาล ตำบลพยัคฆภูมิพิสัย อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่อายุแตกต่างกัน โดยรวม และรายด้านดังนี้

กรรมการชุมชนกลุ่มอายุ 29-39 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ เทศบาล ตำบลพยัคฆภูมิพิสัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ใน ระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ($\bar{X}=4.36$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านทักษะการบริหารจัดการทั่วไปของผู้บริหาร ($\bar{X}=3.52$)

กรรมการชุมชนกลุ่มอายุ 40-50 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ เทศบาล ตำบลพยัคฆภูมิพิสัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.02$) เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านความพร้อมของ ทรัพยากรทางการบริหาร ($\bar{X}=4.30$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมของ ประชาชน ($\bar{X}=3.72$)

กรรมการชุมชนกลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลพยัคฆภูมิพิสัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.87$) เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านโครงสร้าง และระบบงาน ($\bar{X}=4.25$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล การเงิน และ พัสดุ ($\bar{X}=3.62$)

ตารางที่ 14 วิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวม ทุกด้าน

แหล่งความแปรปรวน	SS	DF	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.03	2	.512	5.979	.004**
ภายในกลุ่ม	6.597	77	.086		
รวม	7.622	79			

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 14 พบว่า ความคิดเห็นของกรรมการชุมชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงทำการทดสอบรายคู่ ด้วยวิธีการของ LSD ดังตารางที่ 15 ตารางที่ 15 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธีของ

อายุ	กลุ่มอายุ 29-39 ปี	กลุ่มอายุ 40-50 ปี	กลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป
กลุ่มอายุ 29-39 ปี	-	.00**	.02*
กลุ่มอายุ 40-50 ปี	.00**	-	.03*
กลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป	.02*	.03*	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างอายุ ทั้ง 3 กลุ่ม คือ กลุ่มอายุ 29-39 ปี กลุ่มอายุ 40-50 ปี และกลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป มีคู่ที่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 1 คู่ ระหว่างกลุ่มอายุ 29-39 ปี กับกลุ่มอายุ 40-50 ปี โดยกลุ่มอายุ 40-50 ปี มีความคิดเห็นมากกว่ากลุ่มอายุ 29-39 ปี และคู่ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ กลุ่มอายุ 29-39 ปีกับกลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป โดยกลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นมากกว่ากลุ่มอายุ 29-39 ปี กลุ่มอายุ 40-50 ปีกับกลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป โดยกลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นมากกว่ากลุ่มอายุ 40-50 ปี ส่วนคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย ที่การศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของ กรรมการชุมชนต่อ การบริหารงานของ เทศบาลตำบล พยุหะภูมิพิสัย	ระดับการศึกษา								
	ประถมศึกษา หรือเทียบเท่า			มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า			ระดับอนุปริญญาหรือ เทียบเท่าขึ้นไป		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึง พอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึง พอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึง พอใจ
1. ด้านโครงสร้าง และระบบงาน	3.68	0.62	มาก	4.23	0.27	มาก	4.26	0.34	มาก
2. ด้านการวางแผน และจัดทำงบประมาณ	3.62	0.59	มาก	4.07	0.61	มาก	3.65	0.52	มาก
3. ด้านการบริหารงาน บุคคลการเงินและพัสดุ	3.57	0.54	มาก	3.94	0.50	มาก	3.64	0.45	มาก
4. ด้านความพร้อม ของทรัพยากร ทางการบริหาร	3.77	0.61	มาก	4.28	0.30	มาก	4.03	0.39	มาก
5. ด้านการมีส่วนร่วม ของประชาชน	4.38	0.25	มาก	3.63	0.52	มาก	3.70	0.57	มาก
6. ด้านทักษะการ บริหารจัดการทั่วไป ของผู้บริหาร	3.54	0.53	มาก	4.01	0.42	มาก	4.11	0.38	มาก
เฉลี่ย	3.76	0.40	มาก	4.02	0.10	มาก	3.87	0.30	มาก

จากตารางที่ 16 ความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของ เทศบาล ตำบลพยุหะภูมิพิสัย ที่ระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า

กรรมการชุมชนระดับประถมศึกษาหรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ($\bar{X}=4.38$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านทักษะการบริหารจัดการทั่วไปของผู้บริหาร ($\bar{X}=3.57$)

กรรมการชุมชนระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านความพร้อมของทรัพยากรทางการบริหาร ($\bar{X}=4.28$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ($\bar{X}=3.63$)

กรรมการชุมชนระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป มีคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ด้านโครงสร้างและระบบงาน ($\bar{X}=4.26$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล การเงิน และพัสดุ ($\bar{X}=3.64$)

ตารางที่ 17 วิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม การศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมทุกด้าน

แหล่งความแปรปรวน	SS	DF	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	.917	2	.459	5.266	.007**
ภายในกลุ่ม	6.705	77	.087		
รวม	7.622	79			

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 17 พบว่า กรรมการชุมชนที่มีการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงทำการทดสอบรายคู่ ด้วยวิธีการของ LSD ดังตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป
ประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	-	.00**	.02*
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	.00**	-	.03*
อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	.02*	.03*	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างระดับการศึกษาทั้ง 3 กลุ่มคือระดับประถมศึกษาหรือเทียบเท่า มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไปมีคู่ที่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ ระดับประถมศึกษาหรือเทียบเท่ากับระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า โดยระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่ามีความคิดเห็นมากกว่าระดับประถมศึกษาหรือเทียบเท่า และคู่ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ ระดับประถมศึกษาหรือเทียบเท่ากับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป โดยระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่ามีความคิดเห็นมากกว่าระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า กับระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า โดยระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่ามีความคิดเห็นมากกว่าระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ส่วนคู่อื่นๆ ไม่แตกต่าง

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยุหะพิสัย ที่อาชีพแตกต่างกัน โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อ การบริหารงาน ของ เทศบาลตำบลพยุหะพิสัย	อาชีพ											
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ			เกษตรกร			ค้าขาย			รับจ้างทั่วไป		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึง พอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึง พอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึง พอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึง พอใจ
1. ด้านโครงสร้างและระบบงาน	3.80	0.63	มาก	3.89	0.50	มาก	4.40	0.29	มาก	3.76	0.16	มาก
2. ด้านการวางแผนและจัดทำงานประมาณ	3.60	0.59	มาก	3.82	0.67	มาก	4.09	0.44	มาก	3.52	0.59	มาก
3. ด้านการบริหารงานบุคคล การเงิน และพัสดุ	3.70	0.53	มาก	3.67	0.56	มาก	3.85	0.53	มาก	3.64	0.45	มาก
4. ด้านความพร้อมของทรัพยากรการบริหาร	3.79	0.59	มาก	4.10	0.53	มาก	4.26	0.39	มาก	3.92	0.27	มาก
5. ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน	4.31	0.26	มาก	3.78	0.69	มาก	4.03	0.40	มาก	3.38	0.51	ปาน กลาง
6. ด้านทักษะการบริหารจัดการทั่วไปของผู้บริหาร	3.58	0.58	มาก	3.69	0.44	มาก	4.30	0.26	มาก	3.96	0.38	มาก
เฉลี่ย	3.78	0.38	มาก	3.91	0.29	มาก	4.02	0.10	มาก	3.88	0.31	มาก

จากตารางที่ 19 ความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบล พัทลุงภูมิพิสัย ที่มีอาชีพแตกต่างกัน พบว่า

กรรมการชุมชนประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพัทลุงภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ($\bar{X}=4.31$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านทักษะการบริหารจัดการทั่วไปของผู้บริหาร ($\bar{X}=3.58$)

กรรมการชุมชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกร มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพัทลุงภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านความพร้อมของทรัพยากรทางการบริหาร ($\bar{X}=4.10$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล การเงิน และพัสดุ ($\bar{X}=3.67$)

กรรมการชุมชนที่ประกอบอาชีพค้าขาย มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพัทลุงภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านโครงสร้างและระบบงาน ($\bar{X}=4.40$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล การเงิน และพัสดุ ($\bar{X}=3.85$)

กรรมการชุมชนที่ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพัทลุงภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ด้านทักษะการบริหารจัดการทั่วไปของผู้บริหาร ($\bar{X}=3.96$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ($\bar{X}=3.38$)

ตารางที่ 20 วิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่ประกอบอาชีพแตกต่างกันโดยรวมทุกด้าน

แหล่งความแปรปรวน	SS	DF	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	.960	2	.480	9.751	.000**
ภายในกลุ่ม	3.791	77	.049		
รวม	4.751	79			

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 20 พบว่า ความคิดเห็นของกรรมการชุมชนที่ประกอบอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงทำการทดสอบรายคู่ ด้วยวิธีการของ LSD

ตารางที่ 21 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD

อาชีพ	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	อาชีพเกษตรกร	อาชีพค้าขาย	รับจ้างทั่วไป
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-	.66	.00**	.58
อาชีพเกษตรกร	.66	-	.00**	.34
อาชีพค้าขาย	.00**	.00**	-	.00**
รับจ้างทั่วไป	.58	.34	.00**	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 21 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างอาชีพ ทั้ง 4 กลุ่ม คือ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อาชีพเกษตรกร อาชีพค้าขาย และรับจ้างทั่วไป มีคู่ที่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 3 คู่ ได้แก่ ระหว่างอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจกับอาชีพค้าขาย โดยอาชีพค้าขายมีความคิดเห็นมากกว่าอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อาชีพเกษตรกรกับอาชีพค้าขาย โดยอาชีพอาชีพเกษตรกรมีความคิดเห็นมากกว่าอาชีพค้าขายกับอาชีพรับจ้างทั่วไป โดยอาชีพค้าขายมีความคิดเห็นมากกว่าอาชีพรับจ้างทั่วไป ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่าง

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงาน
ของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย อำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของความคิดเห็นของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงาน
ของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จำแนกเป็นรายด้าน

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้าน โครงสร้างและระบบงาน		
1.1	ควรจัดเตรียมเอกสาร คำแนะนำสำหรับให้กับผู้มารับบริการ	13
1.2	ควรจัดอบรมให้ผู้นำหมู่บ้านรู้จักการเขียนรายงาน ผลที่เกิดจากการพัฒนาหมู่บ้าน	26
1.3	ควรจัดส่งโครงสร้างแผนพัฒนาเทศบาลให้ประชาชนได้รับทราบทุกปี	16
2. ด้านการวางแผนและจัดทำงบประมาณ		
2.1	ควรมีการประชุมแผนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	15
2.2	ควรส่งเสริมให้ประชาชนเขียนโครงการเพื่อนำมาพัฒนาหมู่บ้านของตน	15
2.3	ควรสำรวจจุดเด่น จุดที่ต้องพัฒนาของหมู่บ้าน ในเขตบริการ เพื่อจะได้พัฒนาให้ตรงจุด	19
3. ด้านการบริหารงานบุคคล การเงิน และพัสดุ		
3.1	ควรตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง	16
3.2	ควรให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีการสรุปผลการปฏิบัติงานตนเอง ทุกปี	15
3.3	ควรสร้างความตระหนักให้มีความสามัคคีในหมู่คณะและระหว่างหมู่บ้าน	16
3.4	ควรตรวจสอบ ติดตาม งบประมาณในการจัดสรรให้หมู่บ้าน	12
4. ด้านความพร้อมของทรัพยากรทางการบริหาร		
4.1	ควรรณรงค์ให้ประชาชนรู้จักการอนุรักษ์รักษาทรัพยากรธรรมชาติ	21
4.2	ควรให้การอบรมแก่ผู้นำชุมชนอย่างต่อเนื่องและพาไปศึกษาดูงาน	22

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ค่าความถี่
4.3	ควรจัดประกวดการพัฒนาหมู่บ้านด้านความสะอาดเป็นระเบียบ และมีการมอบรางวัลเพื่อเป็นทุนในการพัฒนาต่อยอด	24
5. ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน		
5.1	ควรส่งเสริมกิจกรรมผู้สูงอายุในสำคัญต่างๆ	16
5.2	ควรส่งเสริมการเป็นผู้นำสตรีอย่างต่อเนื่อง	18
5.3	ควรส่งเสริมให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในเทศบาลต่างๆ	13
5.4	ควรมีผู้แสดงความคิดเห็นทุกหมู่บ้าน	11
6. ด้านทักษะการบริหารจัดการทั่วไปของผู้บริหาร		
6.1	ควรส่งเสริมให้ประชาชนงคเหล้าในเทศบาลต่าง ๆ อย่างจริงจัง	23
6.2	ควรสำรวจความต้องการพัฒนาของประชาชนในแต่ละหมู่บ้าน	20
6.3	ควรเอาใจใส่รับฟังความคิดเห็นของประชาชนอย่างจริงจัง	10
6.4	ควรสำรวจการว่างงานของประชาชนอย่างต่อเนื่องให้ความช่วยเหลือ อย่างจริงจัง	14

จากตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านโครงสร้างและระบบ พบว่า กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย ดังนี้ ควรจัดอบรมให้ผู้นำหมู่บ้านรู้จักการเขียนรายงานผลที่เกิดจากการพัฒนาหมู่บ้าน จำนวน 26 คน ควรจัดส่งโครงสร้างแผนพัฒนาเทศบาลให้ประชาชนได้รับทราบทุกปี จำนวน 16 คน และควรจัดเตรียมเอกสาร คำแนะนำสำหรับให้กับผู้มารับบริการ จำนวน 13 คน

2. ด้านการวางแผนและจัดทำงบประมาณ พบว่า กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย ดังนี้ ควรสำรวจจุดเด่นจุดที่ต้องพัฒนาของหมู่บ้านในเขตบริการ เพื่อจะได้พัฒนาให้ตรงจุด จำนวน 19 คน ควรมีการประเมิน

แผนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง จำนวน 15 คน และควรส่งเสริมให้ประชาชนเขียนโครงการเพื่อนำมาพัฒนาหมู่บ้านของตน จำนวน 15 คน

3. ด้านการบริหารงานบุคคล การเงิน และพัสดุ พบว่า กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย ดังนี้ ควรตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง จำนวน 16 คน ควรสร้างความตระหนักให้มีความสามัคคีในหมู่คณะและระหว่างหมู่บ้าน จำนวน 16 คน ควรให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีการสรุปผลการปฏิบัติงานตนเอง ทุกปี จำนวน 15 คน และ ควรตรวจสอบ ติดตาม งบประมาณในการจัดสรรให้หมู่บ้าน จำนวน 12 คน

4. ด้านความพร้อมของทรัพยากรทางการบริหาร พบว่า กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย ดังนี้ ควรจัดประกวดการพัฒนาหมู่บ้านด้านความสะอาดเป็นระเบียบ และมีการมอบรางวัลเพื่อเป็นทุนในการพัฒนาต่อยอด จำนวน 24 คน ควรให้การอบรมแก่ผู้นำชุมชนอย่างต่อเนื่องและพาไปศึกษาดูงาน จำนวน 22 คน ควรรณรงค์ให้ประชาชนรู้จักการอนุรักษ์รักษาทรัพยากรธรรมชาติ จำนวน 21 คน

5. ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน พบว่า กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย ดังนี้ ควรส่งเสริมการเป็นผู้นำสตรีอย่างต่อเนื่อง จำนวน 18 คน ควรส่งเสริมกิจกรรมผู้สูงอายุในสำคัญต่างๆ จำนวน 16 คน ควรส่งเสริมให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในเทศบาลต่างๆ จำนวน 13 คน และ ควรมีผู้แสดงความคิดเห็นทุกหมู่บ้าน จำนวน 11 คน

6. ด้านทักษะการบริหารจัดการทั่วไปของผู้บริหาร พบว่า กรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย ดังนี้ ควรส่งเสริมให้ประชาชนงดเหล้าในเทศบาลต่างๆ อย่างจริงจัง จำนวน 23 คน ควรสำรวจความต้องการพัฒนาของประชาชนในแต่ละหมู่บ้าน จำนวน 20 คน ควรสำรวจการว่างงานของประชาชนอย่างต่อเนื่องให้ความช่วยเหลืออย่างจริงจัง จำนวน 14 คน และควรเอาใจใส่รับฟังความคิดเห็นของประชาชนอย่างจริงจัง จำนวน 10 คน