

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้สรุปผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. วิธีดำเนินการศึกษา
3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลการศึกษา
6. อภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมและรายด้าน
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดมหาสารคาม โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดมหาสารคาม

วิธีดำเนินการศึกษา

1. พื้นที่ศึกษา ได้แก่ พื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 2.1 ประชากรที่ศึกษา คือประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปและอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งมีจำนวนประชากรจำนวนทั้งสิ้น 3,328 คน แยกเป็นชาย 1,643 คน หญิง 1,685 คน
 - 2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งได้มาโดยวิธีการหา กลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามานะ จากจำนวนประชากรทั้งหมด 3,328 คน จะ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 358 คน
3. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 4 ด้าน ดังนี้ ด้านการก่อสร้างถนน ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ด้านการจัดระบบน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและขอบเขตการวิจัย ลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบตามวิธีของลิเคิร์ท โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ เป็นประเภทสอบถามรายการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ทั้ง 4 ด้าน ใช้มาตราส่วนประมาณค่า ตามแบบของลิเคิร์ท มีเกณฑ์ในการกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินเป็น 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถาม ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกอสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกอสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
2. แต่งตั้งผู้ช่วยผู้วิจัยที่เป็นพนักงานส่วนตำบลและแต่งตั้งผู้ช่วยผู้ศึกษาในแต่ละหมู่บ้าน
3. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและมีผู้ช่วยผู้วิจัยในแต่ละหมู่บ้าน โดยนำแบบสอบถามไปพบประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกอสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เพื่อตอบแบบสอบถามตามข้อสำรวจในแบบสอบถาม และรวบรวมแบบสอบถามจากประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกอสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

สรุปผล

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกอสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีระดับการศึกษาประถมศึกษาและประกอบอาชีพเกษตรกร/ ชวนา/ ชาวสวน

2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกอสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ดังนี้

ผลการศึกษา พบว่า

2.1 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกอสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.35 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน และอยู่ในระดับ

ปานกลาง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการก่อสร้างถนน ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง และด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

2.1.1 ด้านการก่อสร้างถนน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมาก 6 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลมีความคุ้มค่าของงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ ($\bar{x} = 3.90$) องค์การบริหารส่วนตำบลเน้นคุณภาพของถนน ($\bar{x} = 3.78$) และองค์การบริหารส่วนตำบลมีก่อสร้างถนนเพียงพอต่อการใช้บริการ ($\bar{x} = 3.72$)

2.1.2 ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการดูแลบำรุงรักษา และการปรับปรุง ซ่อมแซมถนนดำเนินการได้ทั่วถึง ($\bar{x} = 3.82$) คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ($\bar{x} = 3.65$) มีการอำนวยความสะดวกในการปรับปรุงซ่อมแซมถนนไม่ให้กีดขวางการสัญจรไปมา ($\bar{x} = 3.57$) ตามลำดับ

2.1.3 ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 7 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงานด้านการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า ($\bar{x} = 3.82$) ความสว่างในเวลากลางคืนของโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน ($\bar{x} = 3.66$) ความเหมาะสมของการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{x} = 3.65$) ตามลำดับ

2.1.4 ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 11 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การใช้ประโยชน์จากการดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน ($\bar{x} = 3.69$) ความเหมาะสมของการขยายท่อประปาให้ทั่วถึง ($\bar{x} = 3.19$) และความเหมาะสมของการก่อสร้างฝายเก็บน้ำ ($\bar{x} = 3.12$) ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ดังนี้

2.2.1 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกอสุ่มพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า เพศชาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.95$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ($\bar{X}=3.07$) ด้านการก่อสร้างถนน($\bar{X}=3.06$) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ($\bar{X}=2.94$) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ($\bar{X}=2.85$) เพศหญิง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.94$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ($\bar{X}=3.01$) ด้านการก่อสร้างถนน($\bar{X}=2.99$) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ($\bar{X}=2.92$) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ($\bar{X}=2.89$)

2.2.2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกอสุ่มพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ พบว่า อายุ 18-30 ปี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.89$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ($\bar{X}=2.95$) ด้านการก่อสร้างถนน($\bar{X}=2.94$) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ($\bar{X}=2.84$) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ($\bar{X}=2.73$) อายุ 31-39 ปี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.97$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ($\bar{X}=3.04$) ด้านการก่อสร้างถนน($\bar{X}=3.02$) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ($\bar{X}=2.97$) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ($\bar{X}=2.94$) อายุ 40-49 ปี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.96$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ($\bar{X}=3.03$) ด้านการก่อสร้างถนน($\bar{X}=3.02$) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ($\bar{X}=2.93$) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ($\bar{X}=2.87$) อายุ 50 ปี ขึ้นไป โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.91$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ($\bar{X}=3.05$) ด้านการก่อสร้างถนน($\bar{X}=3.03$) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ($\bar{X}=2.92$) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ($\bar{X}=2.84$)

2.2.3 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอ โกลศุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับ การศึกษา พบว่า ระดับประถมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.93$) เมื่อจำแนกเป็น รายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการ ปรับปรุงซ่อมแซมถนน ($\bar{x}=3.05$) ด้านการก่อสร้างถนน($\bar{x}=3.03$) ด้านการพัฒนาระบบ ไฟฟ้าแสงสว่าง ($\bar{x}=2.94$) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ($\bar{x}=2.88$) ระดับ มัธยมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.97$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ใน ระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซม ถนน ($\bar{x}=3.03$) ด้านการก่อสร้างถนน($\bar{x}=3.02$) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ($\bar{x}=2.96$) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ($\bar{x}=2.88$) ระดับอนุปริญญา/ปวส./ ปวท. โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.85$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับ ปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ($\bar{x}=3.08$) ด้านการก่อสร้างถนน($\bar{x}=3.07$) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ($\bar{x}=2.76$) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ($\bar{x}=2.69$) ระดับปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x}=2.91$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ($\bar{x}=2.96$) ด้านการก่อสร้าง ถนน($\bar{x}=2.93$) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ($\bar{x}=2.84$) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการ อุปโภคบริโภค ($\bar{x}=2.81$)

2.2.4 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้าง พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอ โกลศุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม อาชีพ พบว่า อาชีพรับจ้างทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.67$) เมื่อจำแนกเป็น รายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการ ปรับปรุงซ่อมแซมถนน ($\bar{x}=2.94$) ด้านการก่อสร้างถนน($\bar{x}=2.93$) ด้านการพัฒนาระบบ ไฟฟ้าแสงสว่าง ($\bar{x}=2.60$) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ($\bar{x}=2.53$) อาชีพ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.88$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ($\bar{x}=2.94$) ด้านการก่อสร้างถนน($\bar{x}=2.93$) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสง สว่าง ($\bar{x}=2.60$) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ($\bar{x}=2.53$) อาชีพเกษตรกร/ ชาวนา/ ชาวสวน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.96$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่

ในระดับมาก 1 ด้าน และระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ($\bar{X}=3.05$) ด้านการก่อสร้างถนน($\bar{X}=3.04$) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ($\bar{X}=2.95$) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ($\bar{X}=2.89$) อาชีพค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.97$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ($\bar{X}=2.03$) ด้านการก่อสร้างถนน($\bar{X}=2.02$) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ($\bar{X}=2.93$) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ($\bar{X}=2.87$) อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.72$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับระดับปานกลาง 3 ด้าน และระดับน้อย 1 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ($\bar{X}=2.85$) ด้านการก่อสร้างถนน($\bar{X}=2.71$) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ($\bar{X}=2.57$) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ($\bar{X}=2.43$)

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกอสุ่มพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

3.1 ด้านการก่อสร้างถนน ควรมีการก่อสร้างถนน คสล.ในถนนสายหลักให้ครบทุกสาย และควรมีการจัดลำดับก่อนหลังในการดำเนินการ โครงการ เพื่อแก้ปัญหาให้กับประชาชนตามความจำเป็นเร่งด่วน

3.2 ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ควรมีการปรับปรุงถนนลูกรังและถนนดินให้ครบทุกสาย

3.3 ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่างประชาชน ควรมีการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะให้ครบทุกจุด โดยเฉพาะในจุดเสี่ยง

3.4 ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคประชาชน ควรมีการพัฒนา ระบบประปาให้ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน

อภิปรายผล

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกอสุ่มพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน และอีก 3 ด้านอยู่ในระดับ ปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โดยภาพรวมการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่ายังไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า

เท่าใดนัก มีเพียงการดำเนินงานด้านการก่อสร้างถนนที่ประชาชนมีความพึงพอใจค่อนข้างมาก ส่วนอีก 3 ด้าน คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง และด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค นั้น ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานค่อนข้างน้อย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานค่อนข้างน้อย อันเนื่องมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่านี้ไม่มีแหล่งน้ำสาธารณะขนาดใหญ่ที่จะนำมาจัดทำระบบประปาที่มาตรฐาน คุณภาพของระบบประปาหมู่บ้านไม่เพียงพอขยายท่อประปายังไม่ทั่วถึง จึงทำให้การจัดระบบน้ำประปาขององค์การบริหารเหล่านี้ไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนนัก

2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกอสุ่มพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ

ผลการศึกษา เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่านี้ค่อนข้างน้อย การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่านี้ไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนเท่าใดนัก โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ยังต้องมีการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกอสุ่มพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปราย คือ

องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่านี้ควรมีการก่อสร้างถนนภายในชุมชนให้ครบตามความต้องการของประชาชน โดยโครงการต่างๆ นั้นควรดำเนินการตามลำดับความสำคัญและเป็นโครงการที่บรรลุไว้ในแผนพัฒนาสามปี รวมถึงควรมีการปรับปรุงถนนลูกรังและถนนดินให้ครบทุกสายตามความต้องการของประชาชน นอกจากนี้้องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่านี้ควรมีการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะให้ครบทุกจุด โดยเฉพาะในจุดเสี่ยง ควรมีการสำรวจออกแบบในการติดตั้งไฟฟ้าตามจุดต่างๆ โดยการสำรวจร่วมกับชุมชนเพื่อให้ตรงกับความต้องการของชุมชน และองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่านี้ ควรมีการพัฒนาประปาให้ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน ซึ่งจะเห็นได้ว่าการดำเนินงานในด้านนี้ประชาชนมีความพึงพอใจค่อนข้างน้อย

ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลควรเร่งดำเนินการในการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาระบบประปาหมู่บ้าน เพื่อให้มีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอ ซึ่งจะเห็นได้จากผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกอสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ประชาชนยังมีความต้องการในการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานในแต่ละด้านเป็นอย่างมาก ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลจึงควรมีการตั้งงบประมาณในด้านนี้เพิ่มมากขึ้นเพื่อให้สามารถจัดทำโครงการตอบสนองกับความต้องการของประชาชนอย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

ผลจากการศึกษาพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ประชาชนมีความพึงพอใจค่อนข้างน้อย ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการวางแผนในการพัฒนาการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคเป็นอันดับแรก ควรจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเร่งด่วน จัดตั้งคณะทำงาน โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานและกิจกรรมต่างขององค์การบริหารส่วนตำบล ไม่ว่าจะเป็นการจัดทำแผนพัฒนา การกำหนดทิศทางการพัฒนาโครงการต่างๆ การกำหนดนโยบายและเป้าหมายวิสัยทัศน์การพัฒนา รวมทั้งมีส่วนร่วมในการรับรู้ ส่วนร่วมในการให้ความเห็น ส่วนร่วมในการตัดสินใจ ส่วนร่วมในการดำเนินการ ส่วนร่วมในการตรวจสอบ เมื่อประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆแล้วและประชาชนได้ประโยชน์จากการมีส่วนร่วมดังกล่าวแล้วก็จะทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจตามมา

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกอสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

2.2 ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกอสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม