

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษา  
ขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)

S.D. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

#### ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน  
โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม  
ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยเพศ อายุ  
ระดับการศึกษา และอาชีพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน  
โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน  
โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด  
มหาสารคาม

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเขตตำบลเหล่า  
อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเขตตำบลเหล่า อำเภอ  
โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ปรากฏตามตารางที่ 4 – 7

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	177	49.4
หญิง	181	50.6
รวม	358	100

จากตารางที่ 4 พบว่า ประชาชน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 177 คน คิดเป็น  
ร้อยละ 49.4 และเป็นเพศหญิง จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 50.6

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
18 - 30 ปี	19	5.3
30-39 ปี	70	19.6
40 - 49 ปี	124	34.6
50 ปี ขึ้นไป	145	40.5
รวม	358	100

จากตารางที่ 5 พบว่า ประชาชน ส่วนใหญ่มีระดับอายุ 50 ปี ขึ้นไป จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 40.5 ระดับอายุ 40-49 ปี จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 34.6 ระดับอายุ 30 – 39 ปี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 19.6 ระดับอายุ 18-30 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	157	43.9
มัธยมศึกษา	155	43.3
อนุปริญญา/ ปวส./ ปวท.	13	3.6
ปริญญาตรี	33	9.2
รวม	358	100

จากตารางที่ 6 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษาจำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 43.9 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 43.3 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2 และมีระดับการศึกษา อนุปริญญา/ ปวส./ ปวท. จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6

ตารางที่ 7 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับจ้างทั่วไป	15	4.2
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	10	2.8
เกษตรกร/ ชวนนา/ ชาวสวน	210	58.7
ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ	116	32.4
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	7	2.0
รวม	358	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า ประชาชน ส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพเกษตรกร/ ชวนา/ ชาวสวน จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 58.7 อาชีพค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 32.4 อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.2 อาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัท จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.8 และอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกอสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกอสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน ปรากฏตามตารางที่ 8-12

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกอสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

ข้อที่	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านการก่อสร้างถนน	3.70	0.61	มาก
2	ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	3.35	0.50	ปานกลาง
3	ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง	3.13	0.38	ปานกลาง
4	ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค	2.87	0.35	ปานกลาง
	รวม	3.35	0.48	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกอสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.35$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการก่อสร้าง

ถนน ( $\bar{x} = 3.70$ ) ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ( $\bar{x} = 3.35$ ) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ( $\bar{x} = 3.13$ ) และด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ( $\bar{x} = 2.87$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า

อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการก่อสร้างถนน

ข้อที่	ด้านการก่อสร้างถนน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	ความเพียงพอของถนนที่ก่อสร้างต่อการให้บริการ	3.72	.84	มาก
2	ความสะดวกเหมาะสมของถนนในการสัญจรไปมา	3.56	.83	มาก
3	คุณภาพของถนน	3.78	.81	มาก
4	การแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาการก่อสร้างถนน	3.60	.58	มาก
5	ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ	3.90	.75	มาก
6	ความสะอาดและความเรียบร้อยของถนน	3.42	.93	ปานกลาง
7	ประโยชน์ที่ได้รับจากการก่อสร้างถนน	3.50	.88	ปานกลาง
8	การใช้ประโยชน์ของถนนในการขนส่งสินค้าหรือผลผลิต	3.67	.96	มาก
	รวม	3.70	0.61	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการก่อสร้างถนน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.70$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมาก 6 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลมีความคุ้มค่าของงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ ( $\bar{x} = 3.90$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลเน้นคุณภาพของถนน ( $\bar{x} = 3.78$ ) และองค์การบริหารส่วนตำบลมีก่อสร้างถนนเพียงพอต่อการให้บริการ ( $\bar{x} = 3.72$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกอสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน

ข้อที่	ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	องค์การบริหารส่วนตำบลมีการดูแลบำรุงรักษา และการปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ดำเนินการได้ทั่วถึง	3.82	.92	มาก
2	คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	3.65	.87	มาก
3	มีการอำนวยความสะดวกในการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ไม่ให้เกิดขวางการสัญจรไปมา	3.57	.59	มาก
4	มีความสะดวกเป็นระเบียบเรียบร้อยของถนนที่ปรับปรุง	3.03	.71	ปานกลาง
5	การดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดี	2.69	.63	ปานกลาง
	รวม	3.35	0.50	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกอสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.35$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการดูแล บำรุงรักษา และการปรับปรุงซ่อมแซมถนนดำเนินการได้ทั่วถึง ( $\bar{X} = 3.82$ ) คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ( $\bar{X} = 3.65$ ) มีการอำนวยความสะดวกในการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ไม่ให้เกิดขวางการสัญจรไปมา ( $\bar{X} = 3.57$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกอสุ่มพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง

ข้อที่	ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	การติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน	2.73	.63	ปานกลาง
2	ความเหมาะสมของการติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน	2.68	.68	ปานกลาง
3	คุณภาพของการติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน	2.60	.62	ปานกลาง
4	ความสว่างในเวลากลางคืนของโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน	3.66	.66	มาก
5	กำหนดแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในการติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน	2.82	.67	ปานกลาง
6	การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะทันต่อเหตุการณ์	3.48	.51	ปานกลาง
7	ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงานด้านการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า	3.82	.85	มาก
8	ความเหมาะสมของการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ	3.65	.81	มาก
9	การดูแลบำรุงรักษาและซ่อมแซมโคมไฟสาธารณะหมู่บ้านที่ชำรุดเสียหาย	2.66	.48	ปานกลาง
10	คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน	2.86	.66	ปานกลาง
รวม		3.13	0.38	ปานกลาง



จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอ โกลุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.13$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 7 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงานด้านการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า ( $\bar{x} = 3.82$ ) ความสว่างในเวลากลางคืนของโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน ( $\bar{x} = 3.66$ ) ความเหมาะสมของการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ ( $\bar{x} = 3.65$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอ โกลุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค

ข้อที่	ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	ความเพียงพอของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน	2.86	.66	ปานกลาง
2	ความเหมาะสมของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน	2.63	.67	ปานกลาง
3	คุณภาพของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน	2.62	.64	ปานกลาง
4	กำหนดแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน	2.69	.62	ปานกลาง
5	การใช้ประโยชน์ของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน	2.61	.59	ปานกลาง
6	การดูแล บำรุงรักษาและการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน	2.55	.53	ปานกลาง
7	คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน	2.58	.65	ปานกลาง

ตารางที่ 12 (ต่อ)



ข้อที่	ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
8	การใช้ประโยชน์จากการดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน	3.69	.61	มาก
9	ความเพียงพอของการขยายท่อประปาให้ทั่วถึง	2.89	.41	ปานกลาง
10	ความเหมาะสมของการขยายท่อประปาให้ทั่วถึง	3.19	.39	ปานกลาง
11	ความเพียงพอของการก่อสร้างฝายเก็บน้ำ	2.55	.57	ปานกลาง
12	ความเหมาะสมของการก่อสร้างฝายเก็บน้ำ	3.12	.35	ปานกลาง
รวม		2.87	0.35	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.87$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 11 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การใช้ประโยชน์จากการดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน ( $\bar{x} = 3.69$ ) ความเหมาะสมของการขยายท่อประปาให้ทั่วถึง ( $\bar{x} = 3.19$ ) และความเหมาะสมของการก่อสร้างฝายเก็บน้ำ ( $\bar{x} = 3.12$ ) ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ปรากฏตามตารางที่ 13-16

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อ  
การดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอ  
โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ

การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอโกสุม พิสัย จังหวัดมหาสารคาม	ชาย		ระดับ ความพึง พอใจ	หญิง		ระดับ ความพึง พอใจ
	$\bar{X}$	S.D		$\bar{X}$	S.D	
1. ด้านการก่อสร้างถนน	3.06	.24	ปานกลาง	2.99	.13	ปานกลาง
2. ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	3.07	.25	ปานกลาง	3.01	.12	ปานกลาง
3. ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง	2.94	.39	ปานกลาง	2.92	.32	ปานกลาง
4. ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค	2.85	.36	ปานกลาง	2.89	.31	ปานกลาง
โดยรวม	2.95	.32	ปานกลาง	2.94	.26	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน  
โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม  
เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า

เพศชาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.95$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า  
อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เวียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุง  
ซ่อมแซมถนน ( $\bar{X}=3.07$ ) ด้านการก่อสร้างถนน( $\bar{X}=3.06$ ) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสง  
สว่าง ( $\bar{X}=2.94$ ) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ( $\bar{X}=2.85$ )

เพศหญิง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=2.94$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ( $\bar{x}=3.01$ ) ด้านการก่อสร้างถนน( $\bar{x}=2.99$ ) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ( $\bar{x}=2.92$ ) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ( $\bar{x}=2.89$ )



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า  
อำเภอ โกลศุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม อายุ

	18-30 ปี		31-39 ปี		40-49 ปี		50 ปีขึ้นไป		ระดับความ พึงพอใจ
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
การดำเนินงานด้านโครงสร้าง พื้นฐานขององค์การบริหารส่วน ตำบลเหล่า อำเภอโกลศุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	2.94	.22	3.02	.17	3.02	.15	3.03	.25	ปานกลาง
ด้านการก่อสร้างถนน	2.94	.22	3.02	.17	3.02	.15	3.03	.25	ปานกลาง
ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	2.95	.23	3.04	.20	3.03	.16	3.05	.24	ปานกลาง
ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสง สว่าง	2.84	.34	2.97	.24	2.93	.39	2.92	.39	ปานกลาง
ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการ อุปโภคบริโภค	2.73	.45	2.94	.23	2.87	.38	2.84	.36	ปานกลาง
โดยรวม	2.89	.32	2.97	.16	2.96	.29	2.91	.34	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกอสมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ พบว่า

อายุ 18-30 ปี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=2.89$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ( $\bar{x}=2.95$ ) ด้านการก่อสร้างถนน( $\bar{x}=2.94$ ) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ( $\bar{x}=2.84$ ) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ( $\bar{x}=2.73$ )

อายุ 31-39 ปี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=2.97$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ( $\bar{x}=3.04$ ) ด้านการก่อสร้างถนน( $\bar{x}=3.02$ ) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ( $\bar{x}=2.97$ ) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ( $\bar{x}=2.94$ )

อายุ 40-49 ปี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=2.96$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ( $\bar{x}=3.03$ ) ด้านการก่อสร้างถนน( $\bar{x}=3.02$ ) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ( $\bar{x}=2.93$ ) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ( $\bar{x}=2.87$ )

อายุ 50 ปี ขึ้นไป โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=2.91$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ( $\bar{x}=3.05$ ) ด้านการก่อสร้างถนน( $\bar{x}=3.03$ ) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ( $\bar{x}=2.92$ ) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ( $\bar{x}=2.84$ )

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า

อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวนตาม ระดับการศึกษา

การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า	ประถมศึกษา		ระดับความพึงพอใจ		มัธยมศึกษา		ระดับความพึงพอใจ		อนุปริญา/ปวส./ปวท.		ระดับความพึงพอใจ		ปริญาตรี		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	พึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	พึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	พึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D	
อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	3.03	.20	3.02	ปานกลาง	3.02	.19	3.07	ปานกลาง	3.07	.27	3.07	ปานกลาง	2.93	.24	ปานกลาง
ด้านการก่อสร้างถนน	3.05	.22	3.03	ปานกลาง	3.03	.20	3.08	ปานกลาง	3.08	.28	3.08	ปานกลาง	2.96	.17	ปานกลาง
ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	2.94	.37	2.96	ปานกลาง	2.96	.33	2.76	ปานกลาง	2.76	.43	2.76	ปานกลาง	2.84	.36	ปานกลาง
ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค	2.88	.34	2.88	ปานกลาง	2.88	.34	2.69	ปานกลาง	2.69	.48	2.69	ปานกลาง	2.81	.39	ปานกลาง
โดยรวม	2.93	.33	2.97	ปานกลาง	2.97	.24	2.85	ปานกลาง	2.85	.38	2.85	ปานกลาง	2.91	.29	ปานกลาง

จากตารางที่ 15 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า

ระดับประถมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.93$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ( $\bar{X}=3.05$ ) ด้านการก่อสร้างถนน( $\bar{X}=3.03$ ) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ( $\bar{X}=2.94$ ) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ( $\bar{X}=2.88$ )

ระดับมัธยมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.97$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ( $\bar{X}=3.03$ ) ด้านการก่อสร้างถนน( $\bar{X}=3.02$ ) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ( $\bar{X}=2.96$ ) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ( $\bar{X}=2.88$ )

ระดับอนุปริญญา/ปวส./ปวท. โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.85$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ( $\bar{X}=3.08$ ) ด้านการก่อสร้างถนน( $\bar{X}=3.07$ ) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ( $\bar{X}=2.76$ ) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ( $\bar{X}=2.69$ )

ระดับปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.91$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ( $\bar{X}=2.96$ ) ด้านการก่อสร้างถนน( $\bar{X}=2.93$ ) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ( $\bar{X}=2.84$ ) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ( $\bar{X}=2.81$ )



ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า

อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวนตาม อาชีพ

การดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วน ตำบลเหล่า	รับจ้าง ทั่วไป		ระดับ ความพึง พอใจ	ถูกจ้าง/ พนักงาน บริษัท		ระดับ ความพึง พอใจ	เกษตรกร/ ชาวนา/ ชาวดวน		ระดับ ความพึง พอใจ	ค้าขาย/ เจ้าของ ธุรกิจ		รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ		ระดับ ความพึง พอใจ	
	$\bar{X}$	S.D		$\bar{X}$	S.D		$\bar{X}$	S.D		$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
อำเภอโกสุมพิสัย	2.93	.25	ปานกลาง	2.78	.44	ปานกลาง	3.04	.22	ปานกลาง	3.02	.15	ปานกลาง	2.71	.49	ปานกลาง
จังหวัดมหาสารคาม	2.94	.26	ปานกลาง	2.89	.33	ปานกลาง	3.05	.23	ปานกลาง	3.03	.16	ปานกลาง	2.85	.38	ปานกลาง
ด้านการก่อสร้างถนน	2.60	.50	ปานกลาง	2.77	.43	ปานกลาง	2.95	.36	ปานกลาง	2.93	.31	ปานกลาง	2.57	.53	ปานกลาง
ด้านการปรับปรุง ซ่อมแซมถนน	2.53	.51	ปานกลาง	2.67	.50	ปานกลาง	2.89	.34	ปานกลาง	2.87	.32	ปานกลาง	2.43	.53	น้อย
ด้านการพัฒนาระบบ ไฟฟ้าแสงสว่าง	2.67	.49	ปานกลาง	2.88	.33	ปานกลาง	2.96	.28	ปานกลาง	2.97	.26	ปานกลาง	2.72	.49	ปานกลาง
ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อ การอุปโภคบริโภค															
โดยรวม															

จากตารางที่ 16 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอกอสมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ พบว่า

อาชีพรับจ้างทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.67$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ( $\bar{X}=2.94$ ) ด้านการก่อสร้างถนน( $\bar{X}=2.93$ ) ด้านการพัฒนา  
ระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ( $\bar{X}=2.60$ ) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ( $\bar{X}=2.53$ )

อาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัท โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.88$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ( $\bar{X}=2.94$ ) ด้านการก่อสร้างถนน( $\bar{X}=2.93$ ) ด้านการพัฒนา  
ระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ( $\bar{X}=2.60$ ) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ( $\bar{X}=2.53$ )

อาชีพเกษตรกร/ ชวนนา/ ชาวสวน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.96$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน และระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ( $\bar{X}=3.05$ ) ด้านการก่อสร้างถนน( $\bar{X}=3.04$ ) ด้านการพัฒนา  
ระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ( $\bar{X}=2.95$ ) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ( $\bar{X}=2.89$ )

อาชีพค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.97$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ( $\bar{X}=2.03$ ) ด้านการก่อสร้างถนน( $\bar{X}=2.02$ ) ด้านการพัฒนา  
ระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ( $\bar{X}=2.93$ ) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ( $\bar{X}=2.87$ )

อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.72$ ) เมื่อ  
จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับระดับปานกลาง 3 ด้าน และระดับน้อย 1 ด้าน  
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ( $\bar{X}=2.85$ ) ด้าน  
การก่อสร้างถนน( $\bar{X}=2.71$ ) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ( $\bar{X}=2.57$ ) ด้านการ  
จัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ( $\bar{X}=2.43$ )



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้าง  
พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ดังปรากฏ  
ตามตารางที่ 17 ดังนี้

ตารางที่ 17 ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน	ความถี่
1. ด้านการก่อสร้างถนน ควรมีการก่อสร้างถนน คสล. ในถนนสายหลักให้ครบทุกสาย ควรมีการจัดลำดับก่อนหลังในการดำเนินการ โครงการ เพื่อแก้ปัญหาให้กับ ประชาชนตามความจำเป็นเร่งด่วน	16 7
2. ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ควรมีการปรับปรุงถนนลูกรังและถนนดินให้ครบทุกสาย	25
3. ด้านการพัฒนาาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ควรมีการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะให้ครบทุกจุด โดยเฉพาะในจุดเสี่ยง	11
4. ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ควรมีการพัฒนาาระบบประปาให้ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน	34

จากตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน  
โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม  
โดยประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเรียงลำดับความถี่สูงสุดไปหาต่ำสุด แยกในแต่ละด้านดังนี้  
คือ ด้านการก่อสร้างถนน พบว่า ประชาชน จำนวน 16 คน ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีการ  
ก่อสร้างถนน คสล. ในถนนสายหลักให้ครบทุกสาย ประชาชน จำนวน 7 คน ให้ข้อเสนอแนะ  
ว่า ควรมีการจัดลำดับก่อนหลังในการดำเนินการ โครงการ เพื่อแก้ปัญหาให้กับประชาชนตาม  
ความจำเป็นเร่งด่วน ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ประชาชน จำนวน 25 คน ให้  
ข้อเสนอแนะว่า ควรมีการปรับปรุงถนนลูกรังและถนนดินให้ครบทุกสาย ด้านการพัฒนาาระบบ

ไฟฟ้าแสงสว่างประชาชน จำนวน 11 คน ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง  
สาธารณะให้ครบทุกจุดโดยเฉพาะในจุดเสี่ยง ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค  
ประชาชน จำนวน 34 คน ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีการพัฒนาระบบประปาให้ทั่วถึงทุก  
หมู่บ้าน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY