

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัย จึง ได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยในการศึกษา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 ในครั้งนี้ ตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ บุคลากร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 ปีการศึกษา 2551 รวม 246 คน จำแนกเป็น

- 1.1.1 เจ้าหน้าที่สำนักงานทุกกลุ่มงาน จำนวน 55 คน
- 1.1.2 ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 191 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) คือ

1.2.1 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie & Morgan จากจำนวนประชากรทั้งหมด 246 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 152 คน (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 43)

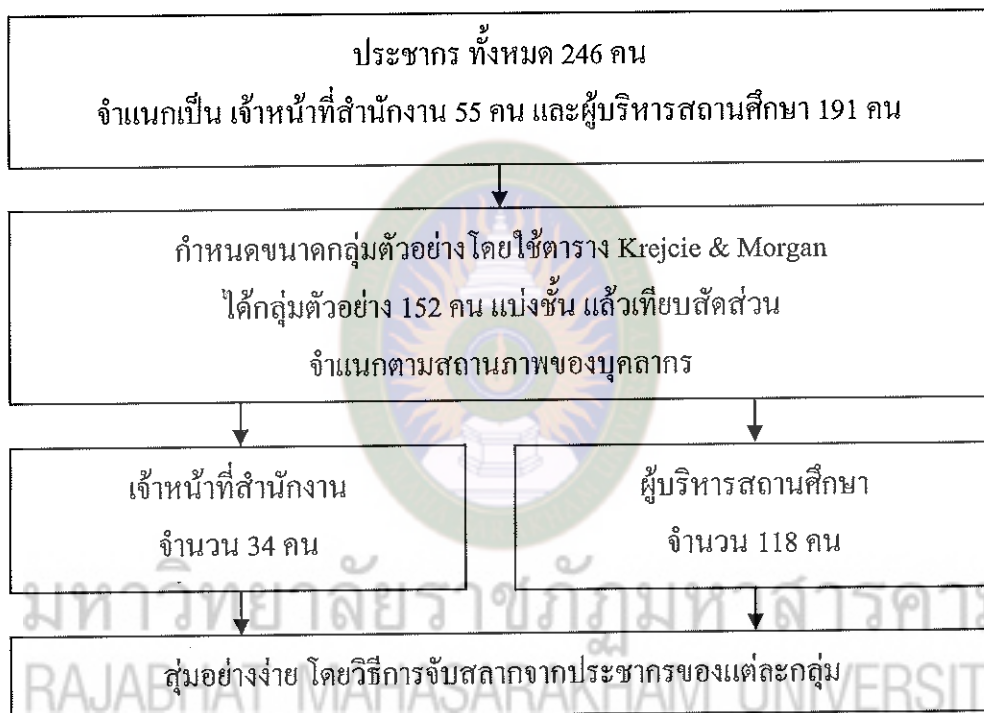
1.2.2 แบ่งชั้น แล้วเทียบสัดส่วน จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร

1.2.3 สุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีจับสลาก เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างตามจำนวนที่ต้องการ

ทั้งนี้ จำนวนประชากร จำนวนกลุ่มตัวอย่าง และขั้นตอนการกำหนดขนาด และการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง สรุปได้ตามตารางที่ 1 และแผนภูมิที่ 4 ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร

จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ (คน)					
เจ้าหน้าที่สำนักงาน		ผู้บริหารสถานศึกษา		รวม	
ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
55	34	191	118	246	152



แผนภูมิที่ 4 ขั้นตอนการกำหนดขนาด และการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ประกอบด้วย 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของบุคลากรต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert Five Rating Scales) จำนวนประเด็นข้อคำถามครอบคลุมขอบข่ายและภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 6 ด้าน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546 ง : 1 - 6) ได้แก่

1. ด้านอำนาจการ
2. ด้านบริหารงานบุคคล
3. ด้านนโยบายและแผน
4. ด้านส่งเสริมการจัดการศึกษา
5. ด้านนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา
6. ด้านส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open - ended)

2.2 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางและขั้นตอนสำหรับดำเนินการ ดังนี้

2.2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและหลักการต่างๆ ที่เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ โครงสร้าง ขอบข่ายและภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รวมทั้ง เอกสารอื่นและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2.2 ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือแบบสำรวจรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า และแบบปลายเปิด

2.2.3 สร้างเครื่องมือฉบับร่างตามขอบข่ายและเนื้อหาที่กำหนด

2.2.4 นำเครื่องมือฉบับร่างที่สร้างขึ้น เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำ แล้วปรับแก้ไข

2.2.5 นำเครื่องมือฉบับที่ปรับแก้ไข ตามคำแนะนำของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ โครงสร้าง รูปแบบ ความตรงเชิงเนื้อหา ความเหมาะสม ด้านรูปแบบ ความถูกต้องของภาษาที่ใช้ แล้วปรับแก้ โดยพิจารณาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ใช้วิธีการ IOC. (Index of Item - Objective Congruence)(บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 63 - 65) ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย บุคคลดังต่อไปนี้

1) อาจารย์เสถียร แสนอุบล กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) รองผู้อำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 ตรวจสอบความสอดคล้องของจุดประสงค์ละ เนื้อหา โครงสร้างของงานวิจัย

2) อาจารย์สมนึก ศรีจันทร์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 ตรวจสอบความถูกต้องของโครงสร้าง และความสมบูรณ์ของเนื้อหา

3) อาจารย์ตุ้ จงรักย์ ศษ.ม. (การวัดและประเมินผลทางการศึกษา) ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 ตรวจสอบความถูกต้องของการหาค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

4) อาจารย์ร่ำเพย ทินกระโทก ค.ม. (การบริหารการศึกษา) ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 ตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของเนื้อหา

5) อาจารย์ประภาพร บุญพาเกิด ศษ.ม. (ภาษาไทย) ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านป่าสัก อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ตรวจสอบการเขียน การใช้ภาษาที่ถูกต้องตามหลักการใช้ภาษาไทย

ในการให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือนี้ ผู้วิจัย สร้างแบบฟอร์มในการประเมินสำหรับผู้เชี่ยวชาญ ดังตัวอย่างตามตารางที่ 2 ต่อไปนี้

ตารางที่ 2 ตัวอย่างแบบฟอร์มการประเมินเครื่องมือสำหรับผู้เชี่ยวชาญ

ข้อคำถาม	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
	+1	0	-1	
1.
2.
3.

จากนั้น นำผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญมาทำการวิเคราะห์ โดยยึดเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป (ชวาล แพรัตกุล. 2526 : 28) รวมทั้ง การปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

2.2.6 นำเครื่องมือที่สร้างขึ้น ไปทดลองใช้ (Try out) กับเจ้าหน้าที่สำนักงานและผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ซึ่งเป็นกลุ่มบุคคลที่มีลักษณะใกล้เคียงกับประชากรที่จะศึกษา จำนวน 50 คน เพื่อหาความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง ใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างรายข้อและรวมทุกข้อ (Item - Total Correlation) ใช้เกณฑ์ค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.30 ถึง 1.00 (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99) ได้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 53 ข้อ จากนั้น จึงนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (α - Coefficient) ตามวิธีของครอนบัก (Cronbach, 1970 : 114) มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.89

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัย ดำเนินการตามขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.1 การจัดส่งแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ผู้วิจัย เสนอขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือจาก ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยผู้วิจัย จะดำเนินการนำส่งหนังสือขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย พร้อมกับแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ถึงกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษาคู่ด้วยตนเอง

3.2 การจัดเก็บแบบสอบถามเพื่อการวิจัย หลังจากที่ผู้วิจัย ดำเนินการส่งหนังสือขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยพร้อมแบบสอบถามเพื่อการวิจัยถึงกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัย ได้นัดหมายและประสานโดยตรงกับกลุ่มตัวอย่าง ในการติดต่อเพื่อขอรับแบบสอบถาม เพื่อการวิจัย เก็บคืนด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 152 ชุด เป็นแบบสอบถาม ที่สมบูรณ์ และสามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาวิจัยได้ทั้งหมด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัย นำแบบสอบถามที่ได้รับคืน มาตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ แล้ววิเคราะห์ ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้ คือ

4.1 แบบสอบถามตอนที่ 1 นำข้อมูลจากแบบสำรวจรายการ มาแจกแจงความถี่ วิเคราะห์ห่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

4.2 แบบสอบถามตอนที่ 2 นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทั้ง โดยรวมและรายด้าน แล้วนำเสนอในรูปแบบ ตารางประกอบคำบรรยาย โดยกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายของค่าเฉลี่ยเพื่อใช้วิเคราะห์ ข้อมูล ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102 - 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

4.3 แบบสอบถามตอนที่ 3 นำข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด มาแจกแจงความถี่ และสังเคราะห์เพื่อจัดกลุ่มความสำคัญ ห่าร้อยละแล้วนำเสนอในรูปแบบความเรียง

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ได้แก่

5.1.1 ค่าดัชนีความสอดคล้อง ใช้วิธีการ IOC. (Index of Item - Objective Congruence)

5.1.2 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย ระหว่างรายข้อและรวมทุกข้อ (Item - Total Correlation)

5.1.3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (α - Coefficient)

5.2 สถิติพื้นฐาน ได้แก่

5.2.1 ร้อยละ (Percentage)

5.2.2 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean : \bar{X})

5.2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)

5.3 สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ ค่า t (t - test แบบ Independent)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY