

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการในการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ คนพิการในจังหวัดหนองคาย จำนวน 12,642 คน (สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย.2551) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้จากการคำนวณโดยใช้สูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, Taro.1973:727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

จากสูตร  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากรทั้งหมด

$e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดได้ไม่เกิน .05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{12,642}{1 + 12,642(0.05)^2}$$
$$= 387.7$$

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดให้เป็นจำนวนเต็มเท่ากับ 387 คน ใช้วิธีกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างของแต่ละอำเภอ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 2 สักส่วนกลุ่มตัวอย่าง แต่ละอำเภอในจังหวัดหนองคาย

ลำดับที่	อำเภอ	จำนวนคนพิการ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1	เมือง	1,466	45
2	ท่าบ่อ	1,583	48
3	บึงกาฬ	1,427	44
4	พรเจริญ	1,014	31
5	โพนพิสัย	1,012	31
6	โซ่พิสัย	473	14
7	ศรีเชียงใหม่	484	15
8	สังคม	350	11
9	เซกา	936	29
10	ปากคาด	557	17
11	บึงโขงหลง	333	10
12	ศรีวิไล	377	12
13	บุ่งคล้า	499	15
14	สระใคร	501	15
15	เฝ้าไร่	767	23
16	รัตนวาปี	477	15
17	โพธิ์ตาก	386	12
	<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>12,642</b>	<b>387</b>

ที่มา : สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย. 2551

ผู้วิจัยใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Sampling) โดยให้คนพิการที่อาศัยอยู่ในทุกอำเภอเป็นกลุ่มตัวอย่าง และสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยเขียนชื่อที่อยู่ของคนพิการแยกเป็นอำเภอใส่กล่อง จำนวน 17 กล่อง แล้วหยิบขึ้นมาทีละใบได้ใบใดแล้วให้ทำการบันทึกชื่อที่อยู่คนพิการนั้นไว้ แล้วนำสลากกลับลงไปในกล่องเพื่อให้ทุกชื่อคนพิการมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน หากได้ใบเดิมขึ้นมาอีกก็ใส่กลับเข้าไปใหม่ทำเช่นนี้จนได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างครบจำนวน 387 คน

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 2.1 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม แบบปลายปิดและปลายเปิด แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และอายุ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย รวม 3 ด้าน โดยแบ่งระดับของปัญหาการดำเนินงานเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดจำนวน 39 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended) เกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย

### 2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ตามขั้นตอน ดังนี้

#### 2.2.1 ศึกษา ทฤษฎี แนวคิด งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำวิจัย

2.2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่จะทำให้ทราบถึงระดับปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคายแล้วนำมาเป็นข้อมูล ในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบปลายปิดและปลายเปิด

2.2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความเหมาะสมและนำกลับมาปรับปรุงแก้ไข

### 2.3 การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

2.3.1 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อพิจารณาหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย และความเที่ยงตรงเรื่องเนื้อหา(Content Validity) ความถูกต้อง รูปแบบ แบบสอบถาม (Format) และใช้ภาษา (Wording) เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

1) นางรุจิรัตน์ ดิษฐ์โยธิน วุฒิการศึกษา ศศ.ม.( สังคมสงเคราะห์ )  
ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มสวัสดิการสังคมและพิทักษ์คุ้มครองสิทธิ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2) นางสาวประภาพร บุญพาเกิด วุฒิการศึกษา ศศ.ม.(ภาษาไทย)  
ตำแหน่ง ครู คศ.3 สาขาวิชาภาษาไทย โรงเรียนบ้านป่าสัก อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3) นายศุภ จงรักษ์ วุฒิการศึกษา ศศ.ม. ( การวัดและประเมินผลการศึกษา )  
ตำแหน่งศึกษานิเทศน์ชำนาญการพิเศษ อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล

2.3.2 นำแบบสอบถามมาตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไข ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ โดยปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยและพิจารณาหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยวิธีการหาค่า IOC (Index of Item – objective congruence) แล้วเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .66 ขึ้นไป ได้ข้อคำถามทั้งสิ้น 39 ข้อ

2.3.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงไปทดลองใช้ (Try out) กับคนพิการในจังหวัดอุดรธานี จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (coefficient Alpha) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด.2545 : 102) ได้ค่าความเชื่อมั่น .90

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้  
 ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อขอความอนุเคราะห์  
 ให้เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนช่วยเก็บข้อมูลของคณิศการในตำบลตามแบบสอบถาม โดยผู้วิจัย  
 ได้ส่งแบบสอบถามให้เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลช่วยเก็บข้อมูล  
 พร้อมซองเปล่าจำหน่ายของผู้วิจัยเพื่อนำส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 4.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์
- 4.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
- 4.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102-103)
 

ระดับปัญหาการดำเนินงานมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับปัญหาการดำเนินงานมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับปัญหาการดำเนินงานปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับปัญหาการดำเนินงานน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับปัญหาการดำเนินงานน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน
- 4.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ แล้วนำมาเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102-103)
 

ค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายถึง ระดับปัญหาการดำเนินงานมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายถึง ระดับปัญหาการดำเนินงานมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายถึง ระดับปัญหาการดำเนินงานปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายถึง ระดับปัญหาการดำเนินงานน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายถึง ระดับปัญหาการดำเนินงานน้อยที่สุด

## 5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ ดังนี้

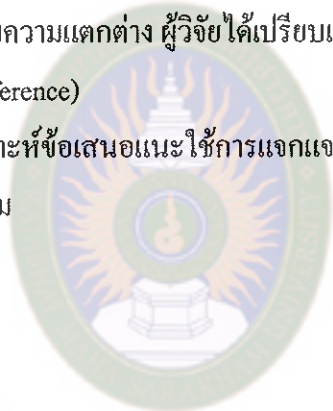
5.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของเครื่องมือใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบราว (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 72)

5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปสถิตินี้ใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

5.3 สถิติที่ใช้ในการวัดระดับปัญหาการดำเนินงานใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.4 สถิติทดสอบสมมติฐานใช้  $t$ -test และ  $F$ -test โดยกำหนดนัยสำคัญในการทดสอบที่ ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่าง ผู้วิจัยได้เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD. (Least Significant Difference)

5.5 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อเสนอแนะใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และนำเสนอโดยการพรรณนาความ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยนำเสนอตามลำดับขั้นดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	กลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Arithmetic mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาใน f – Distribution
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบน (Mean Squares)

#### 2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย  
ค่าความถี่ ร้อยละของเพศ และอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของคณพิการเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานด้านคณพิการที่มี เพศ อายุ แตกต่างกันของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อปัญหาการดำเนินงานด้านคณพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย

### 3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

n = 387

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
1.1 หญิง	209	54.01
1.2 ชาย	178	45.99
<b>รวม</b>	<b>387</b>	<b>100</b>
<b>2. อายุ</b>		
2.1 ต่ำกว่า 30 ปี	91	23.5
2.2 31-40 ปี	114	29.5
2.3 41-50 ปี	100	25.8
2.4 51 ปีขึ้นไป	82	21.2
<b>รวม</b>	<b>387</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 387 คน พบว่า เพศของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 54.01 และเพศชาย จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 45.99 อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่อยู่อายุ 31-40 ปี จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5 รองลงมาอายุ 41- 50 ปี จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.8 รองลงมาอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5 และอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2



ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ประกอบด้วย

1. วิเคราะห์ระดับปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายด้าน

2. วิเคราะห์ระดับปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายชื่อของแต่ละด้าน

1. วิเคราะห์ระดับปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายด้าน 3 ด้าน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย  
จำแนกเป็นรายด้าน

n = 387

การดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหาการดำเนินงาน
1. ด้านการจดทะเบียนคนพิการ	2.21	0.41	น้อย
2. ด้านเงินสงเคราะห์คนพิการในครอบครัว	2.56	0.45	ปานกลาง
3. ด้านกองทุนกู้ยืมเงินคนพิการ	2.48	0.46	น้อย
รวม	2.42	0.35	น้อย

จากตารางที่ 4 พบว่าปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.42$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านเงินสงเคราะห์คนพิการในครอบครัว ( $\bar{X} = 2.56$ ) ปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านกองทุนกู้ยืมเงินคนพิการ ( $\bar{X} = 2.48$ ) รองลงมา คือ ด้านการจดทะเบียนคนพิการ ( $\bar{X} = 2.21$ )

2. วิเคราะห์ระดับปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายชื่อของแต่ละด้าน

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ด้านการจดทะเบียนคนพิการ จำแนกเป็นรายชื่อ

n = 387

การดำเนินงานด้านการจดทะเบียนคนพิการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1. เจ้าหน้าที่แนะนำเอกสารประกอบการจดทะเบียนคนพิการทุกครั้ง	2.16	0.76	น้อย
2. เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือดูแลคนพิการที่ยื่นจดทะเบียนคนพิการทุกครั้ง	2.27	0.66	น้อย
3. มีการออกหน่วยบริการจดทะเบียนคนพิการเดือนละ 1 ครั้งต่ออำเภอ	2.58	0.68	ปานกลาง
4. มีการออกหน่วยบริการจดทะเบียนคนพิการร่วมกับจังหวัดเคลื่อนที่ทุกครั้ง	2.57	0.72	ปานกลาง
5. การจดทะเบียนคนพิการต้องใช้เอกสารรับรองความพิการจากแพทย์ทุกครั้ง	2.21	0.74	น้อย
6. เจ้าหน้าที่แนะนำให้คนพิการที่จดทะเบียนคนพิการแล้วไปขอรับบริการทางสังคม เช่น เบี้ยยังชีพ เงินสงเคราะห์ ทุกครั้ง	2.02	0.73	น้อย
7. การจดทะเบียนคนพิการใช้เวลาไม่เกิน 10 นาที	1.88	0.68	น้อย
8. มีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อวิทยุให้คนพิการมาจดทะเบียนคนพิการอย่างสม่ำเสมอ	2.27	0.65	น้อย
9. คนพิการที่ไม่สามารถมาจดทะเบียนคนพิการได้ให้บุคคลอื่นมาจดทะเบียนคนพิการแทนได้	2.21	0.86	น้อย
10. คนพิการที่มาจดทะเบียนไม่สะดวกมารับ เจ้าหน้าที่จะส่งเอกสารกลับตามที่อยู่ทุกครั้ง	2.13	0.83	น้อย
11. การจดทะเบียนคนพิการ ต้องเตรียมเอกสารให้ครบทุกครั้ง จึงจะจดทะเบียนคนพิการได้	2.23	0.83	น้อย
12. สถานที่มีความสะดวกในการให้บริการคนพิการและผู้นำคนพิการมาจดทะเบียนคนพิการ	2.11	0.79	น้อย
13. มีการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการที่มาจดทะเบียนคนพิการ เช่น น้ำเย็น ที่นั่ง ข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น	2.07	0.77	น้อย
รวม	2.21	0.41	น้อย

จากตารางที่ 5 พบว่าปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ด้านการจดทะเบียนคนพิการอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.21$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีการออกหน่วยบริการจดทะเบียนคนพิการเดือนละ 1 ครั้งต่ออำเภอ ( $\bar{X} = 2.58$ ) และมีการออกหน่วยบริการจดทะเบียนคนพิการร่วมกับจังหวัดเคลื่อนที่ทุกครั้ง ( $\bar{X} = 2.57$ ) ปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย 11 ข้อ คือ เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือดูแลคนพิการที่ยื่นจดทะเบียนคนพิการทุกครั้ง ( $\bar{X} = 2.27$ ) มีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อวิทยุให้คนพิการมาจดทะเบียนคนพิการอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 2.27$ ) การจดทะเบียนคนพิการต้องเตรียมเอกสารให้ครบทุกครั้ง จึงจะจดทะเบียนคนพิการได้ ( $\bar{X} = 2.23$ ) การจดทะเบียนคนพิการต้องใช้เอกสารรับรองความพิการจากแพทย์ทุกครั้ง ( $\bar{X} = 2.21$ ) คนพิการที่ไม่สามารถมาจดทะเบียนคนพิการได้ให้บุคคลอื่นมาจดทะเบียนคนพิการแทนได้ ( $\bar{X} = 2.21$ ) เจ้าหน้าที่แนะนำเอกสารประกอบการจดทะเบียนคนพิการทุกครั้ง ( $\bar{X} = 2.16$ ) คนพิการที่มาจดทะเบียนไม่สะดวกมารับเจ้าหน้าที่จะส่งเอกสารกลับตามที่อยู่ทุกครั้ง ( $\bar{X} = 2.13$ ) สถานที่มีความสะดวกในการให้บริการคนพิการและผู้นำคนพิการมาจดทะเบียนคนพิการ ( $\bar{X} = 2.11$ ) มีการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการที่มาจดทะเบียนคนพิการ เช่น น้ำเย็น ที่นั่ง ข้อมูลข่าวสาร ( $\bar{X} = 2.07$ ) เจ้าหน้าที่แนะนำให้คนพิการที่จดทะเบียนคนพิการแล้วไปขอรับบริการทางสังคม เช่น เบี้ยยังชีพ เงินสงเคราะห์ทุกครั้ง ( $\bar{X} = 2.02$ ) และการจดทะเบียนคนพิการใช้เวลาไม่เกิน 10 นาที ( $\bar{X} = 1.88$ )

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของ  
สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย  
ด้านเงินสงเคราะห์คนพิการในครอบครัว จำแนกเป็นรายข้อ

n = 387

การดำเนินงานด้านเงินสงเคราะห์คนพิการในครอบครัว	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
14. มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ผู้ที่รับภาระดูแลคนพิการ 3 ครั้งต่อปี	2.36	0.81	น้อย
15. มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการที่ฐานะยากจน 3 ครั้งต่อปี	2.35	0.82	น้อย
16. มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการเพื่อเป็นทุนประกอบอาชีพ 3 ครั้งต่อปี	2.40	0.80	น้อย
17. มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการที่มีรายได้ไม่เพียงพอแก่การครองชีพ 3 ครั้งต่อปี	2.50	0.71	น้อย
18. มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการในการรักษาพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ	2.60	0.76	ปานกลาง
19. มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการในการซ่อมแซมบ้านอย่างสม่ำเสมอ	2.65	0.76	ปานกลาง
20. มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ครอบครัวคนพิการที่ไม่มีที่อยู่อาศัยอย่างสม่ำเสมอ	2.45	0.84	น้อย
21. มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ครอบครัวคนพิการที่ไม่มีที่ทำกินอย่างสม่ำเสมอ	2.47	0.85	น้อย
22. มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ครอบครัวคนพิการที่ประสบภัยธรรมชาติอย่างสม่ำเสมอ	2.46	0.81	น้อย
23. มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการเพื่อสนับสนุนการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	2.74	0.83	ปานกลาง
24. มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการครอบครัวละไม่เกิน 2,000.-บาทอย่างสม่ำเสมอ	2.68	0.79	ปานกลาง
25. เจ้าหน้าที่ออกเยี่ยมบ้านคนพิการที่มาขอความช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ทุกครั้ง	2.86	0.76	ปานกลาง
26. เจ้าหน้าที่จัดลำดับคนพิการที่มาขอความช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ทุกครั้ง	2.78	0.77	ปานกลาง
รวม	2.56	0.45	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่าปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ด้านเงินสงเคราะห์พิการในครอบครัวอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.56$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เจ้าหน้าที่ออกเยี่ยมบ้านคนพิการที่มาขอความช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ทุกครั้ง ( $\bar{X}=2.86$ ) เจ้าหน้าที่จัดลำดับคนพิการที่มาขอความช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ทุกครั้ง ( $\bar{X}=2.78$ ) มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการเพื่อสนับสนุนการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X}=2.74$ ) มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการครอบครัวละไม่เกิน 2,000.-บาทอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X}=2.68$ ) มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการในการซ่อมแซมบ้านอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X}=2.65$ ) มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการในการรักษาพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X}=2.60$ ) ปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย 7 ข้อ คือ มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการที่มีรายได้ไม่เพียงพอแก่การครองชีพ 3 ครั้งต่อปี ( $\bar{X}=2.50$ ) มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ครอบครัวคนพิการที่ไม่มีที่ทำกินอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X}=2.47$ ) มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ครอบครัวคนพิการที่ประสบภัยธรรมชาติอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X}=2.46$ ) มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ครอบครัวคนพิการที่ไม่มีที่อยู่อาศัยอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X}=2.45$ ) มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการเพื่อเป็นทุนประกอบอาชีพ 3 ครั้งต่อปี ( $\bar{X}=2.40$ ) มีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ผู้ที่รับภาระดูแลคนพิการ 3 ครั้งต่อปี ( $\bar{X}=2.36$ ) และมีการช่วยเหลือเงินสงเคราะห์คนพิการที่ฐานะยากจน 3 ครั้งต่อปี ( $\bar{X}=2.35$ )

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของ  
สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย  
ด้านกองทุนกู้ยืมเงิน คนพิการ จำแนกเป็นรายข้อ

n = 387

การดำเนินงานด้านกองทุนกู้ยืมเงินคนพิการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
27. เจ้าหน้าที่ชี้แจงวิธีการผ่อนชำระเงินหลังการทำสัญญาทุกครั้ง	2.66	0.79	ปานกลาง
28. มีการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์การขอกู้ยืมเงินกองทุนเมื่อออก หน่วยบริการเคลื่อนที่ทุกครั้ง	2.56	0.77	ปานกลาง
29. เจ้าหน้าที่แนะนำขั้นตอนการกู้ยืมเงินกองทุนของคนพิการ ทุกครั้ง	2.57	0.75	ปานกลาง
30. เจ้าหน้าที่แนะนำคุณสมบัติผู้ค้ำประกันการกู้ยืมเงินคนพิการ ทุกครั้ง	2.59	0.74	ปานกลาง
31. คนพิการที่กู้ยืมเงินกองทุนต้องมีสมุดประจำตัวคนพิการเท่านั้น	2.48	0.81	น้อย
32. คนพิการที่กู้ยืมเงินกองทุนจะต้องประกอบอาชีพเองได้	2.37	0.77	น้อย
33. คนพิการที่กู้ยืมเงินกองทุนจะต้องเขียนรายละเอียดค่าใช้จ่ายที่จะกู้ ไปประกอบอาชีพทุกครั้ง	2.37	0.82	น้อย
34. คนพิการต้องถ่ายรูปให้เห็นความพิการอย่างชัดเจนแนบพร้อมคำ ขอเงินทุกครั้ง	2.33	0.81	น้อย
35. คนพิการต้องมาติดต่อขอกู้ยืมเงินกองทุนด้วยตัวเอง	2.39	0.76	น้อย
36. เจ้าหน้าที่ชี้แจงการกู้ยืมเงินกองทุนเพื่อประกอบอาชีพ ได้รายละเอียด ไม่เกิน 40,000 บาท ไม่เสียดอกเบี้ย ทุกครั้ง	2.48	0.75	น้อย
37. เจ้าหน้าที่อธิบายรายละเอียดในการทำสัญญากู้ยืมเงินกองทุน ทุกครั้ง	2.50	0.74	น้อย
38. เจ้าหน้าที่ออกเยี่ยมบ้านคนพิการที่ยื่นคำขอกู้ยืมเงินกองทุนทุกราย	2.35	0.82	น้อย
39. เจ้าหน้าที่ออกติดตามผลการประกอบอาชีพของคนพิการที่กู้ยืม เงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ	2.51	0.79	ปานกลาง
รวม	2.48	0.45	น้อย

จากตารางที่ 7 พบว่าปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ด้านกองทุนกู้ยืมเงินพิการ อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X}=2.48$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เจ้าหน้าที่ชี้แจงวิธีการผ่อนชำระเงินหลังการทำสัญญาทุกครั้ง ( $\bar{X}=2.66$ ) เจ้าหน้าที่แนะนำคุณสมบัติผู้กู้ประกันการกู้ยืมเงินคนพิการทุกครั้ง ( $\bar{X}=2.59$ ) เจ้าหน้าที่แนะนำขั้นตอนการกู้ยืมเงินกองทุนของคนพิการทุกครั้ง ( $\bar{X}=2.57$ ) มีการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์การขอกู้ยืมเงินกองทุนเมื่อออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ทุกครั้ง ( $\bar{X}=2.56$ ) และเจ้าหน้าที่ออกติดตามผลการประกอบอาชีพของคนพิการที่กู้ยืมเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X}=2.51$ ) ปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย 8 ข้อ คือ เจ้าหน้าที่อธิบายรายละเอียดในการทำสัญญากู้ยืมเงินกองทุนทุกครั้ง ( $\bar{X}=2.50$ ) คนพิการที่กู้ยืมเงินกองทุนต้องมีสมุดประจำตัวคนพิการเท่านั้น ( $\bar{X}=2.48$ ) เจ้าหน้าที่ชี้แจงการกู้ยืมเงินกองทุนรายละเอียดไม่เกิน 40,000 บาท ไม่เสียดอกเบี้ยทุกครั้ง ( $\bar{X}=2.48$ ) คนพิการต้องมาติดต่อขอกู้ยืมเงินกองทุนด้วยตัวเอง ( $\bar{X}=2.39$ ) คนพิการที่กู้ยืมเงินกองทุนจะต้องประกอบอาชีพเองได้ ( $\bar{X}=2.37$ ) คนพิการที่กู้ยืมเงินกองทุนจะต้องเขียนรายละเอียดค่าใช้จ่ายที่จะนำไปประกอบอาชีพทุกครั้ง ( $\bar{X}=2.37$ ) เจ้าหน้าที่ออกเยี่ยมบ้านคนพิการที่ยื่นคำขอกู้ยืมเงิน กองทุนทุกราย ( $\bar{X}=2.35$ ) และคนพิการต้องถ่ายรูปให้เห็นความพิการอย่างชัดเจนแนบพร้อมคำขอกู้เงินทุกครั้ง ( $\bar{X}=2.33$ )

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของคนพิการที่มี เพศ อายุ แตกต่างกันเกี่ยวกับ  
ปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์  
จังหวัดหนองคาย

1. เปรียบเทียบความคิดเห็นของคนพิการที่มี เพศ แตกต่างกันเกี่ยวกับปัญหา  
การดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์  
จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของคนพิการที่มีเพศ  
แตกต่างกันเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและ  
ความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย

n = 387

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	t	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.00	1	0.00	0.01	0.93
ภายในกลุ่ม	47.12	385	0.12		
รวม	47.12	386			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ตารางที่ 9 เปรียบเทียบความคิดเห็นของคนพิการที่มีเพศแตกต่างกันเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย

ปัญหาการดำเนินงานด้าน คนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย	เพศ				t	Sig.
	ชาย (n=178)		หญิง (n=209)			
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
1. ด้านการจัดทะเบียนคนพิการ	2.18	0.41	2.23	0.46	1.70	0.19
2. ด้านเงินสงเคราะห์คนพิการในครอบครัว	2.57	0.43	2.55	0.47	0.11	0.74
3. ด้านกองทุนกู้ยืมเงินคนพิการ	2.50	0.44	2.45	0.47	1.10	0.30
	2.42	0.34	2.41	0.36	0.01	0.93

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของคนพิการที่มีเพศแตกต่างกันเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย พบว่า โดยรวม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการไม่แตกต่างกัน

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของคณพิการที่มี อายุ แตกต่างกันเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานด้านคณพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของคณพิการที่มี อายุ แตกต่างกันเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานด้านคณพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย

n = 387

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.65	3	0.22	1.79	0.15
ภายในกลุ่ม	46.47	383	0.12		
รวม	47.12	386			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุแตกต่างกัน ต่อปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายด้าน

ปัญหาการดำเนินงาน ด้านคนพิการของสำนักงาน พัฒนาสังคมและความมั่นคงของ มนุษย์จังหวัดหนองคาย	อายุ								F	S
	ต่ำกว่า 30 ปี (n=91)		31 - 40 ปี (n=114)		41 - 50 ปี (n=100)		51 ปีขึ้นไป (n=82)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการจดทะเบียนคนพิการ	2.14	0.41	2.24	0.40	2.25	0.39	2.20	0.44	1.42	0.13
2. ด้านเงินสงเคราะห์คนพิการ ในครอบครัว	2.50	0.52	2.54	0.48	2.62	0.45	2.58	0.32	1.34	0.26
3. ด้านกองทุนกู้ยืมเงินคนพิการ	2.43	0.50	2.48	0.46	2.54	0.48	2.43	0.36	1.18	0.32
รวม	2.36	0.39	2.42	0.35	2.48	0.36	2.40	0.29	1.79	0.15

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของคนพิการที่มีอายุแตกต่างกันเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย พบว่า โดยรวม คนพิการที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 แสดงจำนวนข้อเสนอความคิดเห็นวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ เพื่อหาประสิทธิภาพของการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย วิเคราะห์จำนวนความถี่ปัญหาการดำเนินงานของคนพิการกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 12 ความถี่ของข้อเสนอแนะต่อปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อเสนอแนะต่อปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย	จำนวนความถี่ (คน)
1. ควรให้เงินสงเคราะห์ครอบครัวคนพิการทุกคนๆ ละ 2,000 บาท ให้ทุกคนที่มีสมุดประจำตัวคนพิการ	90
2. เจ้าหน้าที่ควรออกพื้นที่จดทะเบียนคนพิการทุกหมู่บ้าน	68
3. ควรให้คนพิการเรียนฟรีจนจบปริญญาตรี	52
4. กองทุนกู้ยืมเงินคนพิการควรให้คนพิการที่มีสมุดประจำตัวคนพิการยืมได้ทุกคนจำนวนเงินขอเพิ่มเป็น 50,000 บาท ใช้เวลาผ่อนชำระ 10 ปี	40
5. ควรให้แพทย์ออกมาตรวจคนพิการในหมู่บ้านเพื่อออกเอกสารรับรองความพิการ	30
6. ควรมีการสำรวจจำนวนคนพิการทุกเดือน	27
รวม	302

จากตารางที่ 12 พบว่า คนพิการ มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานด้านคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ดังนี้ เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปน้อย คือ ควรให้เงินสงเคราะห์ครอบครัวคนพิการทุกคนๆ ละ 2,000 บาทให้ทุกคนที่มีสมุดประจำตัวคนพิการ เจ้าหน้าที่ควรออกพื้นที่จดทะเบียนคนพิการทุกหมู่บ้าน ควรให้คนพิการเรียนฟรีจนจบปริญญาตรี กองทุนกู้ยืมเงินคนพิการควรให้คนพิการที่มีสมุดประจำตัวคนพิการยืมได้ทุกคน จำนวนเงินขอเพิ่มเป็น 50,000 บาท ใช้เวลาผ่อนชำระ 10 ปี ควรให้แพทย์ออกมาตรวจคนพิการในหมู่บ้านเพื่อออกเอกสารรับรองความพิการ และควรมีการสำรวจจำนวนคนพิการทุกเดือน