

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ปัจจุบันการดำเนินกิจการทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และธุรกิจต้องมีการปรับตัวและแสวงหาเครื่องมือในทางด้านการจัดการใหม่ๆ เข้ามาช่วยในการบริหาร และพัฒนาความสามารถเพื่อให้ทันกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา จากสภาพการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงขึ้น ธุรกิจต้องสร้างความเข้มแข็ง สร้างจุดเด่น สร้างความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง และรักษาภาพลักษณ์ที่ดีให้กับธุรกิจเพื่อที่จะทำให้ธุรกิจดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง โดยคิดหาวิธีการวางแผนกลยุทธ์ และนำแผนงานนั้น ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บริษัทหรือองค์กรประสบความสำเร็จ และเพิ่มศักยภาพให้กับองค์กร (พสุ เดชะรินทร์. 2544 : 1) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นอีกกิจการหนึ่งที่ต้องมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ และพัฒนาศักยภาพในการทำงานขององค์กรอยู่เสมอ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีภารกิจในการให้บริการไฟฟ้าให้แก่ประชาชนในเขตความรับผิดชอบทั่วประเทศโดยวางเป้าหมายในการดำเนินงาน มีการปรับปรุงการจัดหาและการบริการพลังงานไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพปลอดภัย มีความมั่นคงสม่ำเสมอเชื่อถือได้ เพียงพอและรวดเร็ว ทันต่อความต้องการการใช้พลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงพร้อมพัฒนากิจการด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มรายได้ให้เลี้ยงตนเองได้ มีกำไรพอสมควร ตลอดจนมีเงินทุนเพียงพอแก่การขยายงาน และพัฒนาการบริหารงานองค์กร การบริหารงานบุคคลและการจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพและความปลอดภัย (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. 2547 : 4) ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงานอยู่ตลอดเวลา

การจัดการงานความปลอดภัยในการทำงานมีความสำคัญใกล้เคียงและสัมพันธ์กับการบริหารจัดการงานด้านอื่น ๆ เช่น การบริหารการผลิต การบริหารบุคคล เพราะการดำเนินการด้านความปลอดภัยจะต้องทำงานเป็นทีม เพื่อคุ้มครองป้องกันส่งเสริมให้ผู้ใช้งานมีความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของชาติ ผู้บริหารและสมาชิกขององค์กรทุกระดับ ทั้งในภาครัฐและเอกชน ทั้งฝ่ายนายจ้างและลูกจ้างจะต้องร่วมมือร่วมใจกัน พัฒนาความปลอดภัยควบคู่ไปกับแผนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของชาติโดยรวม (เฉลิมชัย ชัยกิตติภรณ์. 2548

: 5-6) ดังนั้น นักวิชาการ องค์กร รัฐบาล จึงมีความตื่นตัวในเรื่องนี้ ได้พยายามหาทางที่จะบรรเทาการประสบอันตรายจากการทำงานของคนทำงานให้ลดน้อยลง เพราะถ้าคนงานประสบอันตรายเจ็บป่วยหรือโรคอันเนื่องมาจากการทำงานในสถานประกอบการ ย่อมเป็นมูลเหตุสำคัญที่ทำให้สถานประกอบการต้องประสบปัญหาในการผลิต เช่น การผลิตต้องหยุดชะงักหรือลดลงจากที่เคยผลิตได้ อันเป็นผลมาจากคนงานที่ประสบอันตรายไม่สามารถทำงานได้ ต้องขาดงาน และต้นทุนการผลิตสูงขึ้น เนื่องจากสถานประกอบการจำเป็นต้องหาคนงานใหม่และฝึกงานใหม่เพื่อทดแทนคนงานเก่า นอกจากนี้การประสบอันตรายหรือได้เห็นเพื่อนร่วมงานประสบอันตรายจากการทำงานหรือเจ็บป่วย ย่อมทำให้คนงานต้องเสียขวัญกำลังใจในการทำงาน การสร้างความปลอดภัยไม่เพียงแต่จำเพิ่มผลกำไรให้แก่สถานประกอบการเท่านั้น แต่ยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดการเสี่ยงภัยจากการทำงานและสร้างขวัญกำลังใจให้แก่คนงาน

จากสภาพปัญหาดังกล่าว กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม (ปัจจุบันคือ กระทรวงแรงงาน) จึงออกประกาศคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่อง “คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน” ให้รัฐวิสาหกิจที่มีพนักงานตั้งแต่ 50 คนขึ้นไปในสถานประกอบกิจการแต่ละแห่ง ต้องจัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานขึ้น (กองตรวจความปลอดภัย. 2548 : เว็บไซต์) และประกาศคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่อง ความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน “ให้รัฐวิสาหกิจที่มีพนักงานตั้งแต่ 100 คนขึ้นไป ในสถานประกอบกิจการแต่ละแห่งต้องจัดให้มี “เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (Safety Officer)” เพื่อดูแลส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการบริหารการจัดการงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน และการจัดกิจกรรมส่งเสริมด้านปลอดภัยในการทำงานในการทำงานภายในสถานประกอบกิจการ และให้เกิดความร่วมมืออันดีระหว่างรัฐวิสาหกิจและพนักงานในการปฏิบัติงานของพนักงานเพื่อให้มีความปลอดภัยปราศจากอุบัติเหตุ อุบัติภัย โรคอันเนื่องมาจากการทำงาน ทำให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้ การที่มีการกำหนดกฎหมายด้านความปลอดภัยในการทำงานขึ้นมาบังคับใช้ ทำให้สถิติการประสบอันตรายจากการทำงานหรือการเจ็บป่วยจากการทำงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคลดลงตามลำดับ เนื่องจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีโครงการรณรงค์ลดอุบัติเหตุเป็นศูนย์ แต่ก็ยังมีการประสบอันตรายจากการทำงานอยู่เนื่องจากผู้บริหาร พนักงาน ตลอดจนลูกจ้างของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญกับ

เรื่องของความปลอดภัยน้อยมากทำให้ยังเกิดปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพและความไม่ปลอดภัยจากการทำงานอยู่

แผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม เป็นรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงมหาดไทย ซึ่งมีทั้งหมด 6 โรงงานทั่วประเทศ มีภาระหน้าที่คือ ดำเนินการผลิต ผลิตภัณฑ์คอนกรีตที่มีคุณภาพ ตามแผนการผลิต ประสานงานการขนส่ง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตจากคลังพัสดุ โรงงานไปให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่างๆตามเป้าหมายหมายการผลิต โรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตมีการดำเนินงานโดยภายในโรงงานจะแบ่งหน้าที่ในแต่ละแผนก เพื่อติดตามและประสานงานการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ที่มีในกระบวนการผลิตให้มีเพียงพอและทันกับความต้องการใช้งาน ซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ใช้ในกระบวนการผลิต ให้มีสภาพดี มีความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ และพัฒนากระบวนการผลิต ให้มีประสิทธิภาพสูง ซึ่งการจัดการงานความปลอดภัยในการทำงานมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากความปลอดภัยในการทำงานนั้นเป็นปัจจัยพื้นฐานในการเพิ่มผลผลิตที่มีคุณภาพ รัฐบาลจึงสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้ประกอบการ เสริมสร้างประสิทธิภาพการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ โดยเน้นให้สถานประกอบการคำนึงถึงความปลอดภัยในการทำงาน ได้มีการออกระเบียบโดยกรมโรงงานอุตสาหกรรม ว่าด้วยหลักเกณฑ์การชี้บ่งอันตราย การประเมินความเสี่ยง และการจัดทำแผนงานบริหารความเสี่ยง พ.ศ.2543 ขึ้น เพื่อให้ผู้ประกอบการโรงงาน หรือผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน หรือใบอนุญาตขยายโรงงาน ต้องจัดทำรายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยงจากอันตรายที่อาจเกิดจากการประกอบกิจการโรงงาน โดยต้องทำการศึกษา วิเคราะห์ และทบทวนการดำเนินงานเพื่อชี้บ่งอันตราย ประเมินความเสี่ยง และจัดทำแผนงานการจัดการความเสี่ยง (นริศ โรจน์วิศาลทรัพย์, 2552 : 1)

จากรายงานการประเมินความเสี่ยงการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยการประกอบกิจการ โรงงานประจำปี 2552 พบว่า มีผู้ได้รับอุบัติเหตุที่เกิดจากการทำงานนั้นมีอัตราที่สูงขึ้นโดยส่วนใหญ่เกิดจากการประมาท เช่น การใช้เครื่องมือในการดึงลวดเหล็กกล้า และ การใช้อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล ดังจะเห็นได้จากปี พ.ศ. 2552 มีผู้ที่ประสบอุบัติเหตุจากการทำงานจำนวน 37 ราย โดยเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2551 ซึ่งมีจำนวนเพียง 18 ราย คิดเป็นอัตราส่วนสูงถึงร้อยละ 48.64 (แผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตมหาสารคาม, 2552 : 2) ดังนั้น ผู้วิจัยจึงคำนึงถึงการปฏิบัติงานจะต้องปฏิบัติอย่างไรหรือมีนโยบายที่ชัดเจนอย่างไรในการลดอุบัติเหตุอันเกิดจากการทำงานในสถานประกอบการ และให้ความเชื่อมั่นความปลอดภัยในการทำงานแก่พนักงานหรือคนงาน การทำงานที่มีความปลอดภัยคือ สภาพที่ไม่มีภัยอันตราย

กล่าวคือการทำงานที่ปราศจากอันตราย ไม่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ ไม่ก่อให้เกิดสิ่งต่าง ๆ ได้แก่ การเจ็บป่วย หรือเป็นโรค การบาดเจ็บ พิการ หรือตาย ทรัพย์สินเสียหาย เสียเวลา ขบวนการผลิตหยุดชะงัก คนงานเสียขวัญและกำลังใจในการทำงาน กิจกรรมเสี่ยงชื่อเสียง ซึ่งทั้งหมดนี้ล้วนแต่เป็นผลเสียทั้งสิ้น

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะพนักงานแผนก โรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต มหาสารคามจึงมีความสนใจเพื่อทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนก โรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดมหาสารคาม โดยจะทำการศึกษาว่า มีปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยการจัดการตามหลักของฟาโยล (Fayol) ทั้ง 5 ด้าน อันได้แก่ การวางแผน การจัดองค์กร การจัดหาบุคคล การสั่งการ และการควบคุม มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานกันในระดับใดบ้าง ทั้งนี้เพื่อช่วยในการลดและป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานแผนก โรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ผลลัพธ์ที่ได้จากศึกษาสามารถนำไปใช้เป็นข้อเสนอแนะในการป้องกันไม่ให้เกิดอันตรายจากการทำงานของคนทำงานต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยการจัดการตามหลักการของฟาโยล (Fayol) ของพนักงานแผนก โรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาระดับการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนก โรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนก โรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม

สมมุติฐานการวิจัย

1. พนักงานแผนก โรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการตามหลักการของฟาโยล (Fayol) ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์กร การจัดหาบุคคล การสั่งการ และการควบคุม

นิยามคำศัพท์เฉพาะ

แผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม หมายถึง หน่วยงานที่ดำเนินการผลิต ผลิตภัณฑ์คอนกรีตตามแผนการผลิต รวมทั้งประสานงานการขนส่งผลิตภัณฑ์คอนกรีตจากคลังพัสดุโรงงานไปให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่างๆตามเป้าหมายการผลิต

ปัจจัยส่วนบุคคล หมายถึง ลักษณะเฉพาะตัวของผู้ปฏิบัติการในแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม

1. เพศ หมายถึง เพศหญิง และ เพศชาย ของผู้ปฏิบัติการในแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม
2. อายุ หมายถึง อายุของผู้ปฏิบัติงานในแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดมหาสารคาม คือ อายุ 21-30 ปี อายุ 31-40 ปี อายุ 41-50 ปี และ อายุ 51-60 ปี
3. ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาของผู้ปฏิบัติงาน มีระดับการศึกษา ระดับ ต่ำกว่ามัธยมศึกษา มัธยมศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี
4. อายุงาน หมายถึง อายุการทำงานของผู้ปฏิบัติงานมีอายุการทำงานที่ต่างกัน โดยแบ่ง 2 ช่วง คือ น้อยกว่า 10 ปี และมากกว่า 10 ปี
5. ประสบการณ์ในการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน หมายถึง การที่ผู้ปฏิบัติงานเคยประสบอุบัติเหตุจากการทำงาน ไม่ว่าจะเป็อุบัติเหตุเล็กน้อยหรืออุบัติเหตุร้ายแรงขณะทำงานในสถานประกอบการนี้
6. ประสบการณ์การฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานเคยได้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน

ปัจจัยการจัดการความปลอดภัย หมายถึง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารจัดการความปลอดภัย และวิธีการปฏิบัติให้เหมาะสมและถูกต้องตามขั้นตอนของการจัดการความปลอดภัย ของผู้ปฏิบัติการในแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ซึ่งประกอบด้วย

1. การวางแผน หมายถึง ขั้นตอนของการจัดหาบุคคลที่มีความสามารถและวิธีการจูงใจพนักงานเพื่อปฏิบัติงานให้บรรลุภารกิจและกลยุทธ์ขององค์กร โดยมีการจัดทำแผนจัดหาพนักงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อเข้ามาร่วมงานอย่างเป็นระบบน่าเชื่อถือ

2. การจัดองค์กร หมายถึง การจัดโครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในองค์กร เพื่อดำเนินงานเกี่ยวกับความปลอดภัย โดยมีการจัดกิจกรรมสัปดาห์ความปลอดภัยเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงาน มีการจัดแสดงสถิติการเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน

3. การจัดหาบุคคล หมายถึง กระบวนการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อคัดเลือกเข้าทำงานในตำแหน่งที่ต้องการจากภายในและภายนอกองค์กร โดยมีการแนวโน้มใจบุคลากรที่มีศักยภาพเหมาะสมกับงาน ให้เกิดความสนใจที่จะร่วมงานกับองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ข้อจำกัดของระยะเวลาและค่าใช้จ่าย

4. การสั่งการ หมายถึง การใช้ความสามารถในการชักจูงคนในองค์กรให้ปฏิบัติงานให้ดีที่สุด เพื่อให้เกิดผลตามเป้าหมายแผนงานขององค์กร โดยมีการติดป้ายประกาศแจ้งนโยบายความปลอดภัยในการทำงานให้พนักงานทราบ เพื่อให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติงานตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับความปลอดภัยอย่างถูกต้อง

5. การควบคุม หมายถึง กระบวนการกำกับติดตามให้กิจกรรมและ ผู้ปฏิบัติงานดำเนินงานไปอย่างถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์หรือมาตรฐานที่กำหนด โดยองค์กรจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย (จป.) ประจำองค์กร

การรับรู้การจัดการความปลอดภัย หมายถึง การรู้และเชื่อว่าองค์กรได้กำหนดแนวทาง การดำเนินงานเกี่ยวกับความปลอดภัย เพื่อให้พนักงานมีความรู้และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย แบ่งเป็น 4 ด้านคือ

1. ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน หมายถึง การจัดสถานที่ทำงานให้เกิดความปลอดภัย ไม่ว่าจะเป็นการจัดพื้นที่การทำงาน โดยมีการจัดแสงสว่างให้เพียงพอในบริเวณทางเดินและพื้นที่ทำงาน มีการทำความสะอาด การจัดอุปกรณ์เครื่องใช้งานอย่างเป็นระเบียบ มีการตรวจสอบสภาพของที่ทำงานและซ่อมบำรุงให้ดียู่เสมอ รวมถึงมีระบบสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉินเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้

2. ด้านการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน หมายถึง การดำเนินการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุในการทำงานหรือลดการเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน โดยมีการจัดอุปกรณ์

ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลที่มีจำนวนเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี มีการติดป้ายเตือน และการฝึกอบรม

3. ด้านการจัดการใช้สารเคมีและวัสดุ หมายถึง การจัดเตรียมความปลอดภัยในการใช้สารเคมีและวัสดุให้กับพนักงาน และการรักษาความปลอดภัยด้านสารเคมีและวัสดุ โดยมีการปิดฉลากกำกับอย่างชัดเจน มีการปิดป้ายบอกวิธีการใช้งานอย่างถูกต้อง เมื่อมีการเกิดความผิดพลาดในการทำงานเราควรมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ฉุกเฉิน เช่น ที่ล้างตา และล้างตัว (ฝักบัว) โดยติดตั้งอยู่ในบริเวณที่ใช้สารเคมีและวัสดุอย่างเหมาะสม

4. ด้านการจัดการการใช้รถยนต์ หมายถึง การจัดเตรียมความปลอดภัยในการใช้รถยนต์และการบำรุงรักษารถยนต์ โดยมีการตรวจสอบสภาพรถยนต์ ระบบเครื่องยนต์ และน้ำมันรถให้พร้อมใช้งานอย่างสม่ำเสมอ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบระดับปัจจัยการจัดการตามหลักการของฟายโบล ซึ่งสามารถนำหลักการ การวางแผน การจัดองค์กร การจัดการบุคคล การสั่งการ และการควบคุม มาใช้เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงานแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม

2. ทำให้ทราบระดับการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงาน ของโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม อันสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางสำหรับการวางแผนเพื่อให้พนักงานมีความปลอดภัยในการทำงาน ทั้งตนเองและทรัพย์สินของหน่วยงาน

3. ทำให้ทราบปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยในการทำงาน ซึ่งข้อมูลที่ได้สามารถนำมาใช้สำหรับการบริหารจัดการ อันส่งผลให้แผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม มีอัตราการเกิดอุบัติเหตุลดลง