

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาคความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาล เอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. การดำเนินการวิจัย
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลการวิจัย
6. อภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 ทั้งโดยรวมและรายด้าน
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ของผู้ปกครองนักเรียน ทั้งโดยรวมและรายด้าน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน

สมมติฐานการวิจัย

ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ปกครองต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 แตกต่างกัน ทั้งโดยรวมและรายด้าน

การดำเนินการวิจัย

1. กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ ใช้กรอบแนวคิดมาตรฐานการประเมินสถานศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการ (2542 ก : 6-27) ที่กำหนดขอบเขตและรายการประเมินสถานศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาทั้งหมด 5 ด้าน ประกอบด้วย

- 1.1 ด้านผลการพัฒนาเด็ก
- 1.2 ด้านบริหารงานวิชาการ
- 1.3 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็ก
- 1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป
- 1.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครองและชุมชน

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับอนุบาลในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 จาก 5 โรงเรียน จำนวน 626 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากร โดยการเปิดตารางเครชีและมอร์แกน (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 40) เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การสุ่มแบบง่าย ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 468 คน

3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

3.1.1 ระดับการศึกษา จำแนกเป็น

- 1) ประถมศึกษา
- 2) มัธยมศึกษา
- 3) อนุปริญญา
- 4) ปริญญาตรี
- 5) สูงกว่าปริญญาตรี

3.1.2 อาชีพ จำแนกเป็น

- 1) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- 2) พนักงาน / ลูกจ้างเอกชน
- 3) กิจการส่วนตัว

4) รับจ้าง

5) เกษตรกร

3.1.3 รายได้ จำแนกเป็น

- 1) ไม่เกิน 5,000 บาท
- 2) ระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท
- 3) ระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท
- 4) รายได้ตั้งแต่ 20,001 ขึ้นไป

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน 5 ด้าน คือ

3.2.1 ด้านผลการพัฒนาเด็ก

3.2.2 ด้านบริหารงานวิชาการ

3.2.3 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็ก

3.2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป

3.2.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครองและชุมชน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามกระบวนการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่เก็บคืนจากกลุ่มตัวอย่าง
2. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีการ หาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย
3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 สอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สกลนคร เขต 3 แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน โดยรวมและรายด้านและนำเสนอในรูปแบบตารางความถี่ประกอบคำบรรยาย
4. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สกลนคร เขต 3 จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติ F - test (One - way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe'

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครองและชุมชน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็ก ด้านผลการพัฒนาเด็ก ด้านบริหารงานวิชาการ และ ด้านการบริหารทั่วไป

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ประกอบอาชีพต่างกัน และมีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 เรียงข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละด้าน คือ ควรมีการประสานกับผู้ปกครองในการช่วยเหลือและให้คำแนะนำในกรณีที่เกิดปัญหาขึ้นกับเด็ก ควรจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับพัฒนาการด้านต่าง ๆ ของนักเรียนอย่างเป็นปัจจุบัน เพื่อทราบพัฒนาการของเด็กอย่างต่อเนื่อง ควรจัดกิจกรรมที่สร้างสรรค์และหลากหลาย เน้นการพัฒนาทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา รวมไปถึงการสอดแทรกกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เด็กมีคุณธรรมจริยธรรม ควรจัดให้มีครูประจำชั้นหรือครูพี่เลี้ยงที่เพียงพอและเหมาะสมกับจำนวนของเด็ก และควรมีการนำสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ประกอบการจัดการเรียนการสอนในแต่ละกิจกรรม

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 มีประเด็นที่น่าสนใจและนำมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 จำแนกตามระดับการศึกษาอาชีพและรายได้ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากว่า การจัดการศึกษาสำหรับเด็กอนุบาลระดับปฐมวัย มีความสำคัญยิ่ง เนื่องจากช่วง 5 ปีแรกของชีวิตถือว่ามีค่ามากที่สุดต่อการพัฒนาสมองของเด็ก ถ้าการพัฒนาเด็กวัยนี้มีปัญหา ก็อาจจะส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้ การศึกษาและการพัฒนาในระดับต่อไป การจัดประสบการณ์ให้เด็กในช่วงนี้เป็นการสร้างพื้นฐานความพร้อมทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา โดยจัดให้สอดคล้องกับหลักจิตวิทยาพัฒนาการเด็ก เพื่อการอบรมเลี้ยงดูเด็กให้ถูกต้องตามจิตวิทยาพัฒนาการ และเป็นการเตรียมความพร้อมให้เด็กก่อนเข้าเรียนในภาคบังคับระดับประถมศึกษาและจากผลของการวิจัยในครั้งนี้ที่พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมาก ก็เนื่องมาจากการที่ผู้ปกครองเห็นว่า โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 ได้จัดการศึกษาสำหรับเด็กอนุบาลที่มุ่งเน้นคุณภาพ มีระบบการจัดการที่ดี มีการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับแนวทางการเสริมสร้างพัฒนาการของเด็กทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาของเด็ก รวมไปถึงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นการอ่านออก เขียนได้ โดยการเอาใจใส่และดูแลอย่างใกล้ชิด โดยครูผู้สอนหรือพี่เลี้ยงเด็กในแต่ละกิจกรรม ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ มณี โภธิเสน (2543 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย และผลการวิจัยพบว่าบุคลากรโดยส่วนรวม ผู้ปกครองนักเรียนระดับประถมศึกษา และผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ภมร เอมะสิทธิ์ (2545 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เกียรติจิจร ชัยอมฤต (2550 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาการดำเนินงานตามหลักการจัดการศึกษาปฐมวัย ของโรงเรียนเอกชน

ในจังหวัดมหาสารคาม และผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้บริหาร โรงเรียน ครูผู้สอน และผู้ปกครองนักเรียน เห็นว่า โรงเรียนเอกชนในจังหวัดมหาสารคาม สามารถจัดการศึกษา ปฐมวัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนอนุบาล เอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 พิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏผลดังนี้

ด้านผลการพัฒนาเด็ก ผู้ปกครองมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่พบว่า มีความพึงพอใจสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือ การพัฒนาด้านอารมณ์ จิตใจของเด็ก เช่น อารมณ์ร่าเริงแจ่มใส มีความสุข ไม่โมโหง่าย หรือหงุดหงิด ทั้งนี้เนื่องจากว่า การพัฒนาเด็กให้มีพัฒนาการที่เหมาะสมตามวัยถือเป็นพื้นฐานที่สำคัญของการพัฒนา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อเด็กได้รับการพัฒนาด้านอารมณ์ จิตใจให้อยู่ในระดับที่ดีแล้ว จะช่วยให้เด็กสามารถควบคุม อารมณ์ของตนเอง ได้เมื่อประสบกับเหตุการณ์ที่ขัดแย้งกับอารมณ์และความรู้สึกในระหว่าง เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้แต่ละกิจกรรม รวมไปถึงการปรับตัวให้สามารถปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกับกลุ่มเพื่อนได้อย่างเต็มที่และเต็มความสามารถ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิรันดร์ เลาะวิธี (2543 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนอนุบาลเอกชนที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครอง เห็นว่า โรงเรียนได้ดำเนินการจัดหลักสูตรในลักษณะของการอบรมเลี้ยงดูเด็กและ ให้การศึกษาแก่เด็ก โดยมีจุดมุ่งหมายในการส่งเสริมให้มีพัฒนาการทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา เพื่อเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิตและอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข รวมทั้งผนวกคุณธรรมจริยธรรมให้ผสมผสานกลมกลืนกัน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ภมร เอมะสิทธิ์ (2545 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครอง มีความพึงพอใจมากในเรื่องของปัจจัยด้านการพัฒนาด้านอารมณ์ จิตใจ ของเด็ก

ด้านบริหารงานวิชาการ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่พบว่า มีความพึงพอใจสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการ ด้านร่างกายของเด็ก เช่น การออกกำลังกาย การเคลื่อนไหวร่างกายตามจังหวะ เป็นต้น ทั้งนี้ เนื่องจากว่า การจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมพัฒนาการของเด็กถือเป็นภารกิจที่สำคัญ ที่ครูผู้สอนแต่ละคนต้องศึกษาค้นคว้าหาแนวทางหรือวิธีการที่เหมาะสม มาใช้เป็นแนวทาง ในการดำเนินงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาเด็กให้มีพัฒนาการที่เจริญเติบโตตามวัย

จะสามารถเพิ่มศักยภาพในด้านการเรียนรู้ของเด็กในอันที่จะเรียนรู้และร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ต่าง ๆ ได้อย่างเต็มศักยภาพ ซึ่งแนวทางการดำเนินงานดังกล่าว พบว่า ครูผู้สอนได้กำหนดไว้ในลักษณะของกิจกรรมเคลื่อนไหวและจังหวะซึ่งเป็นกิจกรรมที่จัดให้เด็กได้เคลื่อนไหวส่วนต่าง ๆ ของร่างกายอย่างอิสระตามจังหวะ โดยการใช้เสียงเพลง คำคล้องจอง เครื่องเล่นจังหวะ และอุปกรณ์อื่น ๆ มาประกอบการเคลื่อนไหว เพื่อส่งเสริมให้เด็กเกิดจินตนาการ ความคิดสร้างสรรค์ เรียนรู้จังหวะและควบคุมการเคลื่อนไหวของตนเองได้ และจากแนวทางการดำเนินการดังกล่าวนี้ ได้ส่งผลให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ญัฐพงศ์ พุดห้ำ (2550 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546 ของสถานศึกษาเอกชนและรัฐ ในเขตพื้นที่อำเภอเมืองมหาสารคาม และผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนมีการดำเนินการด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก

ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็ก ผู้ปกครองมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่พบว่า มีความพึงพอใจสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือ การจัดสภาพแวดล้อมในบริเวณโรงเรียนให้มีสถานที่ทำกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและเป็นระเบียบสวยงามเอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก ทั้งนี้เนื่องจากว่า สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก จะต้องเป็นสภาพแวดล้อมที่สนองความต้องการ ความสนใจของเด็ก ซึ่งครูผู้สอนจะต้องจัดให้เด็กได้อยู่ในที่สะอาด ปลอดภัย อากาศสดชื่นผ่อนคลายไม่เครียด มีโอกาสออกกำลังกายและพักผ่อน มีสื่อวัสดุอุปกรณ์ มีของเล่นที่หลากหลายเหมาะสมกับวัย ให้เด็กมีโอกาสได้เลือกเล่น เรียนรู้เกี่ยวกับตนเองและโลกที่เด็กอยู่ รวมทั้งพัฒนาการอยู่ร่วมกันกับคนอื่นในสังคม ดังนั้นการจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้และส่งเสริมพัฒนาการของเด็กจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาเด็กแต่ละคน ซึ่งแนวทางดังกล่าวโรงเรียนแต่ละแห่งได้ดำเนินการ โดยการส่งเสริมให้ครูผู้สอนได้จัดสภาพแวดล้อมที่หลากหลายทั้งในและนอกห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก เช่น การจัดมุมประสบการณ์ต่าง ๆ ภายในห้องเรียนให้เด็กได้เลือกเล่นตามความถนัดและความสนใจ การจัดทำสนามเด็กเล่นให้เด็กได้เล่นนอกเหนือจากการร่วมกิจกรรมในเวลาเรียน เป็นต้น จึงส่งผลให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็ก อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วรสิทธิ์ สฤษดิ์อิทธิรักษ์ (2542 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับอนุบาลของโรงเรียนเอกชน ในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร และผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนได้มีการจัดเตรียมอุปกรณ์และห้องที่จำเป็น

ต่อการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความพร้อมของเด็กที่ครบถ้วน รวมทั้งมีสนามเด็กเล่นกลางแจ้งที่เพียงพอ

ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้ปกครองมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่พบว่า โรงเรียนมีการดำเนินการได้อย่างมีคุณภาพและผู้ปกครองมีความพึงพอใจสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือ การจัดให้มีครูเวรในการดูแลความปลอดภัยแก่เด็กและการบริการตรวจสุขภาพแก่เด็ก ทั้งนี้เพราะการที่เด็กได้เรียนรู้และปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ในสถานที่ที่ปลอดภัย โดยการดูแลอย่างใกล้ชิดของครู รวมไปถึงการได้รับการดูแลเอาใจเกี่ยวกับเรื่องของสุขภาพให้สมบูรณ์ แข็งแรง สามารถปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกับเพื่อนได้อย่างปกติ เป็นสิ่งที่ผู้ปกครองของนักเรียนแต่ละคนคาดหวังไว้ว่าโรงเรียนสามารถที่จะดำเนินการเพื่อให้บุตรหลานของตนเองได้เรียนและปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ในสถานที่ที่ปลอดภัยที่สุด ซึ่งแนวทางดังกล่าว โรงเรียนอนุบาลเอกชนแต่ละแห่งในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 ต่างให้ความสำคัญและถือเป็นนโยบายสำคัญประการหนึ่งในการบริหารจัดการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองของนักเรียน จึงส่งผลให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิรันดร์ เลาะวิธี (2543 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง กรุงเทพมหานคร และพบว่า โรงเรียนมีการจัดบริการน้ำดื่มที่สะอาด และตรวจสุขภาพนักเรียนอยู่เสมอ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ประสาท เขตมรรคา (2548 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 และพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนเห็นว่าโรงเรียนมีการดำเนินงานด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครองและชุมชน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่พบว่า มีความพึงพอใจสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือ ความมีมนุษยสัมพันธ์ของครูต่อนักเรียนและผู้ปกครอง ทั้งนี้เนื่องจากว่า การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อนักเรียนและผู้ปกครอง ถือเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งจะช่วยให้การดำเนินงานตามนโยบายด้านการจัดการเรียนการสอนที่โรงเรียนได้กำหนดไว้บรรลุผลได้เป็นอย่างดี ประการหนึ่งครูผู้สอนต่างก็เล็งเห็นความสำคัญเกี่ยวกับประเด็นที่ว่า เด็กแต่ละคนมีพื้นฐานด้านพัฒนาการต่าง ๆ แตกต่างกัน ซึ่งมีผลสืบเนื่องมาจากการที่เด็กเจริญเติบโตในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน จึงได้มีการประสานความร่วมมือกับพ่อแม่ และผู้ปกครองของเด็กเพื่อแลกเปลี่ยน

ข้อมูล ทำความเข้าใจเกี่ยวกับพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก รวมไปถึงการสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ที่ดีเพื่อให้เด็กเกิดความรู้อย่างถูกต้องและมีตรรกะและสามารถปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างเต็มความสามารถ จึงส่งผลให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครองและชุมชนอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อุไรวรรณ กุลเวชกิจ (2546 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาระดับอนุบาลของ โรงเรียนเอกชน จังหวัดร้อยเอ็ด และพบว่า โรงเรียนมีการดำเนินการด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียนอยู่ในระดับมาก

3. สภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 ที่ผู้ปกครองมีความคิดเห็นร่วมกันว่า โรงเรียนยังดำเนินการได้ในระดับปานกลาง และจำเป็นอย่างยิ่งที่โรงเรียนแต่ละแห่งต้องให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการเพื่อให้อยู่ในระดับที่ดีขึ้น ดังจะเห็นได้จากประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ๆ ในแต่ละด้าน คือ การพัฒนาการด้านสังคมของเด็ก เช่น รู้จักช่วยเหลือ ตนเองและผู้อื่น สามารถเล่นและทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข เป็นต้น การจัดกิจกรรมส่งเสริมหลักสูตร เช่น การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การสร้างวินัยในตนเอง การส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณี การตกแต่งห้องเรียนให้เป็นมุมกิจกรรมต่าง ๆ เช่น มุมคณิตศาสตร์ มุมหนังสือ มุมเกม ความเหมาะสมของจำนวนครูและพี่เลี้ยงเด็กต่อจำนวนเด็ก และความสม่ำเสมอของโรงเรียนในการติดต่อกับผู้ปกครอง ทั้งนี้ผู้วิจัยเห็นว่า ดำเนินการตามกระบวนการต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นสำหรับ โรงเรียนแต่ละแห่ง เริ่มตั้งแต่โรงเรียนต้องจัดสรรจำนวนครูหรือจำนวนพี่เลี้ยงให้เพียงพอต่อการดูแลและจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้านต่าง ๆ ของเด็ก รวมไปถึงการจัดสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็กตลอดเวลา แต่จากผลการวิจัยที่พบว่า ประเด็นต่าง ๆ ดังกล่าว โรงเรียนยังต้องปรับปรุงและพัฒนาเพิ่มเติมให้อยู่ในระดับที่ดีขึ้น ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า มีสาเหตุหลักมาจากการที่โรงเรียนไม่ได้จัดสรรบุคลากรครูหรือพี่เลี้ยงให้เพียงพอต่อการดูแลและจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้านต่าง ๆ ของเด็ก จึงส่งผลไปถึงการดำเนินการด้านต่าง ๆ ที่พบว่ายังต้องได้รับการพัฒนาให้อยู่ในระดับที่ดีขึ้นดังกล่าวซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของวรสัทธา สฤษดิ์อิทธิรักษ์ (2542 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษา ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับอนุบาลของ โรงเรียนเอกชน ในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร และพบว่า ด้านบุคลากรครูควรมีประสบการณ์และมีวุฒิปริญญาตรีทางด้านอนุบาล โดยตรงและควรจัดให้เพียงพอ

ต่อจำนวนของเด็ก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิรันดร์ และวิธี (2543 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัด โรงเรียนอนุบาลเอกชนที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง กรุงเทพมหานคร และพบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ว่า โรงเรียนควรจัดหลักสูตรในลักษณะการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษาแก่นักเรียน โดยมีจุดมุ่งหมายในการส่งเสริมให้มีพัฒนาการทางร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา เพื่อเป็นพื้นฐานการดำรงชีวิตและอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข รวมทั้งผนวกคุณธรรม จริยธรรม ให้ผสมกลมกลืนกัน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สดล บุรารักษ์ (2543 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการ การศึกษาของโรงเรียนเอกชน: กรณีศึกษา โรงเรียนนุรารักษ์ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ และพบว่าในการบริหารจัดการศึกษานั้นผู้ปกครองยังได้รับข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนน้อย

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนอนุบาลเอกชน พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะ การจัดการศึกษาของ โรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 ในปัจจุบัน ได้เปิดให้ผู้ปกครองได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ถึงแม้จะไม่มีบทบาทในฐานะผู้กำหนดเนื้อหาสาระในหลักสูตรหลักสูตร โดยตรงแต่ก็ได้ชื่อว่ามีส่วนร่วมในลักษณะของการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างพัฒนาการของเด็กเพิ่มเติมจากที่ได้เรียนรู้และเข้าร่วมกิจกรรมจากโรงเรียน หรือแม้กระทั่งการมีส่วนร่วมในการประเมินผลพัฒนาการของเด็ก และจากการที่โรงเรียนแต่ละแห่ง ได้ดำเนินการตามแนวทางในลักษณะดังกล่าวนี้ ประกอบกับความแตกต่างด้านสถานภาพของผู้ปกครองของเด็กแต่ละคนจึงได้ส่งผลให้มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนแตกต่างกัน โดยผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูงและประกอบอาชีพที่มีรายได้สูงอาจมีความพึงพอใจที่โรงเรียนสามารถจัดการศึกษาที่ตอบสนองความต้องการ โดยเน้นที่การพัฒนาความพร้อมของเด็กทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ซึ่งเป็นการพัฒนาเด็ก โดยองค์รวมตามจุดมุ่งหมายและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่กำหนดไว้ในหลักสูตร เพื่อเตรียมความพร้อมของเด็กในอันที่จะเข้าเรียนในระดับประถมศึกษา ส่วนผู้ปกครองอีกกลุ่มหนึ่งอาจมีความพึงพอใจที่โรงเรียนมีครูที่พร้อมจะดูแล เอาใจใส่ และอบรมเด็กอย่างใกล้ชิด มีการจัดสภาพแวดล้อมที่ดี เหมาะสมกับวัยของเด็กทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน เพื่อจะได้เตรียมความพร้อมในการพัฒนาศักยภาพของเด็กในโอกาสต่อไป ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าว สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อุไรวรรณ

กุลเวชกิจ (2546 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาระดับอนุบาลของโรงเรียนเอกชน จังหวัดร้อยเอ็ด และพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาโดยภาพรวมแตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุชาติณี ประสานวงศ์ (2550 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งเด็กเข้าเรียนระดับการศึกษาปฐมวัยของ โรงเรียนเอกชน จังหวัดมหาสารคาม และพบว่า ผู้ปกครองมีการตัดสินใจโดยรวมแตกต่างกัน โดยผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพรับราชการและอาชีพรับจ้างทั่วไป มีการตัดสินใจส่งเด็กเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนแตกต่างกัน

5. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของ โรงเรียนอนุบาลเอกชน พบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ควรมีการประสานกับผู้ปกครองในการช่วยเหลือและให้คำแนะนำในกรณีที่เกิดปัญหาขึ้นกับเด็ก ควรจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับพัฒนาการด้านต่าง ๆ ของนักเรียนอย่างเป็นปัจจุบัน เพื่อทราบพัฒนาการของเด็กอย่างต่อเนื่อง ควรจัดกิจกรรมที่สร้างสรรค์และหลากหลาย เน้นการพัฒนาทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา รวมไปถึงการสอดแทรกกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เด็กมีคุณธรรมจริยธรรม เนื่องจากว่าการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย เป็นการจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมของเด็กให้มีพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ที่สมบูรณ์ตามวัย และพร้อมที่จะเข้าเรียนในระดับประถมศึกษาต่อไป ดังนั้น การดำเนินการในลักษณะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเด็กโดยตรง ไม่ว่าจะเป็นการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองเพื่อให้เป็นส่วนหนึ่งของการเสริมสร้างพัฒนาการของเด็ก โดยการให้ข้อเสนอแนะอย่างถูกวิธี การเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพัฒนาการของเด็กเพื่อทราบผลการพัฒนาอย่างเป็นระยะ และใช้เป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาเด็กในระยะยาว รวมไปถึงการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับวัยและความพร้อมของเด็ก ล้วนแต่เป็นสิ่งที่ครูควรดำเนินการเพื่อให้เด็กได้รับการพัฒนาอย่างสมบูรณ์และเต็มศักยภาพอย่างแท้จริง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วรสิทธิ์ สฤษดิ์อิริรักษ์ (2542 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับอนุบาลของ โรงเรียนเอกชน ในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร และพบว่าผู้ปกครองมีความเห็นว่า ควรจัดการเรียนการสอนเพื่อให้เด็กมีคุณธรรมจริยธรรม มีการจัดกิจกรรมสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา และเน้นการอ่านออกเขียนได้ เพื่อเตรียมเข้าเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เกียรติขจร ชัยอมฤต (2550 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาการดำเนินงานตามหลักการจัดการศึกษาปฐมวัยของ โรงเรียนเอกชน ในจังหวัด

มหาสารคาม และพบข้อเสนอแนะว่า โรงเรียนควรมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่าง ผู้ปกครองนักเรียนกับ โรงเรียนเป็นประจำ มากเป็นอันดับแรก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่า โดยภาพรวมแล้ว โรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 สามารถที่จะจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาเด็กในระดับปฐมวัยได้อย่างมีคุณภาพและสอดคล้องกับ ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน แต่ในขณะที่เดียวกันก็ยังพบว่า มีบางประเด็นที่โรงเรียน ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาเพิ่มเติม คือ

1.1 การพัฒนาการด้านสังคมของเด็ก เช่น รู้จักช่วยเหลือตนเองและผู้อื่น สามารถเล่น และทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข เป็นต้น โดยการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่ หลากหลายเน้นการวางพื้นฐานที่ดีด้านสังคมแก่เด็กเพื่อให้สามารถพึ่งตนเองและอยู่ร่วมกับ กลุ่มเพื่อน ได้อย่างมีความสุข

1.2 การจัดกิจกรรมส่งเสริมหลักสูตร เช่น การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การสร้างวินัย ในตนเอง การส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณี โดยการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับ สภาพท้องถิ่นซึ่งเป็นสิ่งที่อยู่ใกล้ตัวเด็ก และจะทำให้เด็กสามารถเรียนรู้ได้เร็วยิ่งขึ้น

1.3 การตกแต่งห้องเรียนให้เป็นมุมกิจกรรมต่าง ๆ เช่น มุมคณิตศาสตร์ มุมหนังสือ มุมเกม เพื่อให้เด็กได้เรียนรู้อย่างอิสระตามความสนใจของตนเอง

1.4 ความเหมาะสมของจำนวนครูและพี่เลี้ยงเด็กต่อจำนวนเด็ก

1.5 ความสม่ำเสมอของโรงเรียนในการติดต่อกับผู้ปกครองเพื่อทราบถึงแนวทาง ของการจัดการศึกษาหรือร่วมกันส่งเสริมและพัฒนาความสามารถด้านการเรียนรู้ของเด็ก อย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรวิจัยเปรียบเทียบเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐและเอกชน ที่จัดการศึกษาระดับอนุบาล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สกลนคร เขต 3

2.2 ควรวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนทุกเขตพื้นที่การศึกษาของจังหวัดสกลนคร เพื่อนำผลที่ได้รับไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาโดยภาพรวม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY