

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนนคร เขต 3 ในครั้งนี้ ผู้วิจัยจะได้นำเสนอวิธีการดำเนินการวิจัย ตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนนคร เขต 3 จำนวน 626 คน แยกตามขนาดโรงเรียน ตามเกณฑ์การแบ่งขนาดของโรงเรียนประถมศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนนคร เขต 3 (2547 : 4) ดังนี้

1.1 โรงเรียนอนุบาลเพ็ญจันทร์ อำเภอวานรนิวาส	จำนวน 191 คน
1.2 โรงเรียนอนุบาลเพ็ญจันทร์ อำเภอบ้านม่วง	จำนวน 102 คน
1.3 โรงเรียนอนุบาลร่มเกษ อำเภอคำตากล้า	จำนวน 165 คน
1.4 โรงเรียนอนุบาลเจริญวัฒนา อำเภอเจริญศิลป์	จำนวน 103 คน
1.5 โรงเรียนอนุบาลแสงอรุณ อำเภออากาศอำนวย	จำนวน 65 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากร โดยการเปิดตารางเครจซี่และมอร์แกน (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 40) เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การสุ่มแบบง่าย ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 468 คน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนโรงเรียน ประชากร และกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามขนาดของโรงเรียน

โรงเรียน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. โรงเรียนอนุบาลเพ็ญจันทร์ อำเภอนราธิวาส	191 คน	127 คน
2. โรงเรียนอนุบาลเพ็ญจันทร์ อำเภอบ้านม่วง	102 คน	81 คน
3. โรงเรียนอนุบาลร่มเกษ อำเภอกำตากล้า	165 คน	116 คน
4. โรงเรียนอนุบาลเจริญวัฒนา อำเภोजริฐศิลป์	103 คน	88 คน
5. โรงเรียนอนุบาลแสงอรุณ อำเภออากาศอำนวย	65 คน	56 คน
รวม	626	468

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3 แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด ของ ลิเคิร์ต (Likert Rating Scale) จำนวน 48 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลเอกชน

การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการสร้างแบบเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี

1. ศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน จากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาหลักการและวิธีการสร้างเครื่องมือและเทคนิคในการรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร ตำรา เกี่ยวกับการวิจัย เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือในการประเมินผล
3. สร้างแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สกลนคร เขต 3 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของ ลิกิรท์ (Likert Rating Scale)
4. นำแบบสอบถาม เสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ พิจารณาความเหมาะสมเบื้องต้น
5. ปรับปรุงแก้ไขส่วนที่บกพร่องตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 คนตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้
 - 5.1 นางสาวทิพวรรณ ศรีพรหมยา ศศ.ม. (ภาษาไทย) ครูชำนาญการ โรงเรียนบ้านหัวเขาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ตรวจสอบ ด้านภาษาและโครงสร้าง
 - 5.2 นายสุรสิทธิ์ สิทธิอมร กศ.ม. (การวิจัยการศึกษา) ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านเหล่าใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 ตรวจสอบด้านสถิติที่ใช้ในการวิจัย
 - 5.3 นายสันติ อุดมสารเสวี ค.ม. (การบริหารการศึกษา) ผู้อำนวยการโรงเรียนชุมชนบ้านพอกใหญ่ไทยสมบูรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 ตรวจสอบด้านการสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ
6. นำเครื่องมือไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 2 จำนวน 60 คน
7. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่า .962
8. สร้างเครื่องมือฉบับจริง แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเพื่อนำมาศึกษาต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยจะได้ดำเนินการดังนี้

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึง ผู้บริหาร โรงเรียนอนุบาลเอกชน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามจำนวน 468 คน

2. ประสานงานกับสถานศึกษาชั้นพื้นฐานที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม

3. นำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง การจัดทำข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจะได้ดำเนินการ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

1.1 ตรวจสอบและให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือ

ระดับความพึงพอใจ	ค่าคะแนนที่ให้
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

1.2 นำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าสถิติด้วยเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อหาร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

1.3 นำผลการวิเคราะห์ที่ได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

1.4 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ แปลผล

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3 จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน โดยใช้ F-test ชนิดการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of variance) เมื่อพบค่าเฉลี่ยของตัวแปรที่เปรียบเทียบกันมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะเปรียบเทียบตัวแปรเป็นรายคู่เพื่อวิเคราะห์หาความแตกต่าง โดยใช้วิธีการ Scheffe's test

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล จำแนกเป็น

1.1 หากค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 96)

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 สถิติพื้นฐาน ได้แก่

2.1.1 ร้อยละ (Percentage)

2.1.2 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean : \bar{X})

2.1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)

2.2 สถิติทดสอบสมมติฐาน

เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3 จำแนกตามสถานภาพ ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน โดยใช้ค่า F (F-test) ชนิดการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างจะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ Scheffe (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 116)