

**ชื่อเรื่อง** การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา  
ของโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3

**ผู้วิจัย** นางสาวด้อมทอง พรหมอารักษ์ **ปริญญา** ค.ม. (การบริหารการศึกษา)

**กรรมการที่ปรึกษา** ดร.อดุลยศักดิ์ สุนทรโรจน์ ประธานกรรมการ  
ดร.มานิตย์ อัญญาโพธิ์ กรรมการ  
อาจารย์สมชาติ สุขใส กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจและ  
ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของ โรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 ทั้งโดยรวมและรายด้าน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่  
ผู้ปกครองนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับอนุบาลใน โรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 จาก 5 โรงเรียน จำนวน 468 คน ได้มาโดย  
การสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า  
(Rating Scale) มี 5 ระดับ จำนวน 44 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .962 วิเคราะห์ ข้อมูล  
โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อหาร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบน  
มาตรฐาน (Standard deviation) และทดสอบสมมติฐาน ใช้การวิเคราะห์ F-test (One - way  
ANOVA)

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน  
อนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 จำแนกตามระดับการศึกษา  
อาชีวและรายได้ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับ  
มากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง  
สถานศึกษากับผู้ปกครองและชุมชน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็ก ด้านผลการ  
พัฒนาเด็ก ด้านบริหารงานวิชาการ และ ด้านการบริหารทั่วไป

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3 จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ประกอบอาชีพต่างกัน และมีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3 เรียงข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละด้าน คือ ควรมีการประสานกับผู้ปกครองในการช่วยเหลือและให้คำแนะนำในกรณีที่เกิดปัญหาขึ้นกับเด็ก ควรจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับพัฒนาการด้านต่าง ๆ ของนักเรียนอย่างเป็นปัจจุบัน เพื่อทราบพัฒนาการของเด็กอย่างต่อเนื่อง ควรจัดกิจกรรมที่สร้างสรรค์และหลากหลาย เน้นการพัฒนาทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา รวมไปถึงการสอดแทรกกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เด็กมีคุณธรรมจริยธรรม ควรจัดให้มีครูประจำชั้นหรือครูพี่เลี้ยงที่เพียงพอและเหมาะสมกับจำนวนของเด็ก และควรมีการนำสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ประกอบการจัดการเรียนการสอนในแต่ละกิจกรรม

**TITLE :** A Study of Parents' Satisfaction with Education Provision of Private Kindergartener the under the Office of Sakon Nakhon Educational Service Area Zone 3

**AUTHOR :** Miss.Tomthong Phromarak **DEGREE :** M.Ed.(Educational Administration)

**ADVISORS:** Dr.Adulyasak Soonthornrojana Chairman  
Dr.Manit Anyabho Committee  
Mr. Somchat Suksai Committee

### **RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY 2010**

#### **ABSTRACT**

This study aimed to examine and compare levels of satisfaction, and to analyze parents' recommendations involving education provision of private kindergarten under the Office of Sakon Nakhon Educational Service Area Zone 3 both as overall and in each aspect. The sample consisted of 468 parents who sent their children to attending 5 kindergartens under the Office of Sakon Nakhon Educational Service Area Zone 3, obtained by using the stratified random sampling technique. The instrument used in this study was a 44 – item 5 – rating – scale questionnaire with a reliability of .962. The collected data were analyzed by the use of a computer program to find out percentage, mean, and standard deviation; and F – test (One – Way ANOVA) were employed for testing hypotheses.

The results of the study were as follows:

1. The parents' satisfaction with education provision of private kindergarten under the Office of Sakon Nakhon Educational Service Area Zone 3 as classified according to level of education, occupation, and income as overall was found to be at a high level. When each aspect was considered, it was found that their satisfaction was at a high level in every aspect in this order of ranks from the highest to the lowest mean : relations between the educational institution and parents and the community;

organization of learning activities for developing children, outcome of developing children, academic affairs administration, and general administration.

2. For the results of a comparative analysis of levels of parents' satisfaction with education provision of private kindergarten under the Office of Sakon Nakhon Educational Service Area Zone 3 as classified according to level of education, occupation, and income, it was found that the parents with different levels of education, occupations, and income had different satisfaction with education provision of private kindergartens at the .05 level of statistical significance.

3. The results of analyzing recommendations involving education provision of private kindergarten under the Office of Sakon Nakhon Educational Service Area Zone 3 are in this order of items with the highest mean in each aspect. There should be coordination with parents in assistance and giving advice in case problems occur to children. Information involving children's developments in different aspects should be stored updated in order to know children's developments in continuity. Creative and various activities should be organized with emphases on physical, emotional, mental, social, and intelligence developments as well as inserting activities which can promote children to have morality and ethics. Class teachers and mentors should be provided sufficiently and appropriately to the number of children. And there should be implementations of modern technologies in supplement to organization of each learning – teaching activity.