

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

กระบวนการประเมินมาตรฐานรายวิชา 3100 - 0001 งานเทคนิคพื้นฐานตาม
มาตรฐานการประกันคุณภาพภายใน สำหรับวิทยาลัยเทคนิคและวิทยาลัยการอาชีพ
กรณีศึกษา : วิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม ผู้วิจัยขอสรุปผล ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. วิธีดำเนินงานการวิจัย
3. สรุปผล
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษากระบวนการประเมินมาตรฐานรายวิชา 3100 - 0001 งานเทคนิคพื้นฐานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในสำหรับวิทยาลัยเทคนิคและวิทยาลัยการอาชีพ
2. เพื่อพัฒนามาตรฐานรายวิชาให้ได้ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายใน สำหรับวิทยาลัยเทคนิคและวิทยาลัยการอาชีพ

วิธีดำเนินงานการวิจัย

1. กลุ่มผู้เกี่ยวข้องกับงานวิจัย
 - 1.1 ครูประจำแผนกวิชาช่างเทคนิคพื้นฐาน จำนวน 2 ท่าน
 - 1.2 ครูและบุคลากรงานประกันคุณภาพภายใน จำนวน 3 ท่าน
 - 1.3 กลุ่มเป้าหมายกลุ่มเป้าหมายเป็นนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.1) แผนกวิชาช่างซ่อมบำรุง สาขาติดตั้ง และซ่อมบำรุง วิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวน 25 คน
2. ขั้นตอนการดำเนินงาน
 - 2.1 ศึกษาเอกสาร
 - 2.2 จัดสนทนากลุ่ม
 - 2.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.4 วิเคราะห์ข้อมูล

2.5 แก้ไข ปรับปรุงให้มีคุณภาพ

สรุปผล

การศึกษากระบวนการประเมินมาตรฐานรายวิชา 3100-0001 งานเทคนิคพื้นฐานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายใน สำหรับวิทยาลัยเทคนิคและวิทยาลัยการอาชีพ กรณีศึกษา : วิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม ผู้วิจัยค้นคว้าได้ ดังนี้

1. แบบสัมภาษณ์ ครูภายในแผนกเทคนิคพื้นฐาน ครู และบุคลากรในหน่วยงานประกันคุณภาพภายใน

ได้รับคำตอบว่า การศึกษากระบวนการประเมินมาตรฐานรายวิชา ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญมากในการประกันคุณภาพทั้งภายในและการประกันคุณภาพภายนอก งานวิจัยดังกล่าวที่ได้ทำขึ้นในครั้งนี้ มีเพียงไม่กี่ชิ้นที่ครูผู้สอนจะนำรายวิชาที่ตนเองสอนมาทำการประเมินกระบวนการเรียนการสอนหรือทดสอบมาตรฐานว่าได้ตรงตามมาตรฐานมีคุณภาพมากน้อยเพียงใด แต่อย่างไรก็ดีเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องควรทำทุกภาคเรียน

2. แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม การดำเนินงานกระบวนการประเมินมาตรฐาน

จากที่ได้มีการการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ทำให้ผู้วิจัยได้ทราบถึงอุปสรรค และข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในช่วงของการทดลองเก็บข้อมูล แต่อย่างไรก็ดีเมื่อได้มีการสนทนา พูดคุย แลกเปลี่ยนความคิด และประสบการณ์ทำให้ผู้วิจัยสามารถทำงานในด้านมาตรฐานรายวิชาให้มีความสอดคล้องกับมาตรฐานการประกันคุณภาพต่อไปได้ด้วยดี

3. แบบทดสอบมาตรฐานรายวิชา 3100 - 0001 งานเทคนิคพื้นฐาน (ภาคทฤษฎี)

ซึ่งมีระดับความรู้ความสามารถมากที่สุด 59.2 % รองลงมาคือ 30.6 % และต่ำสุดอยู่ที่ 5.08 %

4. แบบประเมินด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (ใบงาน)

พบว่า กระบวนการหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยตนเองของกลุ่มเป้าหมาย โดยให้ดูจากใบงาน มีค่าคะแนนอยู่ในเกณฑ์ดีมากถึง 72% รองลงมาคือ 46.4% และคะแนนต่ำสุดอยู่ที่ 0.4%

5. แบบประเมินให้คะแนนด้านผลสำเร็จชิ้นของงาน (ขนาดของชิ้นงาน)

แบบประเมินชุดนี้ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อให้กลุ่มเป้าหมาย ได้ปฏิบัติงานให้ออกมาได้ตามที่ขนาดกำหนดอย่างมีคุณภาพ หลังจากที่มีงานของผู้วิจัยได้นำชิ้นงานที่เสร็จมาตรวจ ได้ลงความเห็นว่าร้อยละ 73.7 %

อภิปรายผล

จากการสรุปผลกระบวนการประเมินมาตรฐานรายวิชา 3100 - 0001 งานเทคนิค พื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายใน สำหรับวิทยาลัยเทคนิคและวิทยาลัยการอาชีพ ที่ผ่าน การเรียนวิชางานฝึกฝีมือ ประเภทวิชาอุตสาหกรรม หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 ปรับปรุง 2546 สถานศึกษาสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3 ซึ่งจะมุ่งทำการประเมินในด้านผลสำเร็จของงานที่ทำเป็นหลักและ ด้านกระบวนการปฏิบัติงานก็จะมุ่งประเมินที่ขั้นตอนทักษะการใช้เครื่องมือการบำรุงรักษาและ ความปลอดภัย จากผลการประเมินสามารถสรุปประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายแยกเป็น รายด้านได้ ดังนี้

ผลการประเมินด้านผลสำเร็จของงาน พบว่า โดยภาพรวมผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด โดยได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 73.7 เมื่อพิจารณาเป็นรายจุดพบว่า ส่วนใหญ่นักเรียนมีความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นผลสำเร็จในจุด A เป็นขนาดความยาวส่วนหัวจุด B เป็นความยาวทั้งหมดของชิ้นงานจุด C เป็นขนาดความกว้างของค้ำเปิดจุด E เป็นขนาดความกว้างของส่วนหัวจุด G เป็นการปรับรัศมีโค้งส่วนหัวจุด H เป็นการปรับรัศมีโค้งส่วน ค้ำเปิดจุด I เป็นความหนาส่วนสันพื้นเปิดจุด J เป็นส่วนความกว้างของสันพื้นเปิดจุด K เป็นการทำเกลียวในที่ค้ำเปิดจุด M เป็นความหนาของชิ้นงานทั้งหมดจุด O1 - O7 เป็น ความเรียบของผิวชิ้นงานจุด P1 - P2 เป็นความฉากของชิ้นงานจุด Q เป็นการลบคมและ ความเรียบร้อยละของชิ้นงานทั้งหมด จากผลการประเมินชี้ให้เห็นถึงความสามารถด้านทักษะ การปฏิบัติงานในด้านผลสำเร็จของงานของนักเรียนซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้และ สอดคล้องกับ การประกันคุณภาพภายในสำหรับวิทยาลัยเทคนิคและวิทยาลัยการอาชีพ มาตรฐานที่ 1 ผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษาวิชาชีพ ข้อกำหนดที่ 1.6 ได้กล่าวว่า ผู้เรียนต้องมีความรู้และทักษะตามมาตรฐานวิชาชีพ และหลักสูตรสำหรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับอาชีวศึกษา เป็นการจัดการศึกษา หรือผลิตบุคลากรสายอาชีพเข้าสู่ตลาดแรงงานทั้งในภาครัฐและเอกชน กรมอาชีวศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบในการผลิตและจัดการศึกษาด้านอาชีพ โดยมุ่งเน้นที่จะให้ สถานศึกษาทุกระดับทุกแห่งจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพเกิดผลสัมฤทธิ์ตาม หลักการของหลักสูตรเพื่อให้เกิดการยอมรับเกิดความมั่นใจว่าผู้สำเร็จการศึกษาด้านอาชีพมี คุณลักษณะที่พึงประสงค์ได้ทำการประเมินด้านผลผลิต พบว่า นักเรียนเชื่อฟังคำสั่งของครู อาจารย์และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมและผู้อื่นได้ดีมีความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมาย มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อ

เพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไปสามารถที่จะนำความรู้ความสามารถไปใช้ในการประกอบอาชีพ และศึกษาต่อได้ในระดับสูงต่อไปได้

ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวครูผู้สอนกับกับผู้เรียน วัสดุครุภัณฑ์ว่ามีผลต่อประสิทธิภาพและคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนให้ได้มาตรฐานรายวิชาอย่างไร
2. ควรมีการศึกษาถึงความพึงพอใจต่อผลิตผลที่สำเร็จการศึกษาของรายวิชานี้ ในการนำเอาความรู้ความสามารถไปประยุกต์ใช้ในการเรียนในระดับสูงขึ้นไปและในการนำเอาไปประกอบอาชีพได้เพียงใด
3. ควรมีการประเมินมาตรฐานเพิ่มเติมจากงานวิจัยนี้ ให้ครอบคลุมพฤติกรรมในด้านพุทธิพิสัยและด้านจิตพิสัยเพื่อให้งานวิจัยสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น
4. ควรเพิ่มขอบเขตเป้าหมายด้านประชากรให้กว้างขวางมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ได้ข้อมูลอันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่กว้างขวางสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น
5. ควรมีการพัฒนาเครื่องมือสำหรับใช้เก็บข้อมูลในการวิจัยนี้ ให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้นเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความสมบูรณ์มากที่สุด
6. ควรจะมีผู้เกี่ยวข้องร่วมในการดำเนินการประเมินมาตรฐานรายวิชาจากภายนอกสถานศึกษามาร่วมเป็นกรรมการประเมินด้วยก็จะทำให้การประเมินมีความสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
7. การประเมินมาตรฐานรายวิชา ควรจัดให้มีการประเมินทุกครั้งหลังจากที่นักเรียนเรียนผ่านรายวิชานี้แล้ว เพื่อจะได้นำผลไปพัฒนาปรับปรุงการเรียนการสอนให้มีคุณภาพและทันสมัยอยู่เสมอ