

ภาคผนวก



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

# แบบสอบถามระดับความพึงพอใจของ เด็กข้างถนน ต่อการให้บริการของ ศูนย์เพื่อนมิตร

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยประกอบวิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไป มี 4 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ณ

ศูนย์เพื่อนมิตร ในด้าน ต่าง ๆ ดังนี้

2.1 ด้านความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ต่อเด็ก มี 5 ข้อ

2.2 ด้านความเสมอภาค ของเจ้าหน้าที่ มี 5 ข้อ

2.3 ด้านการให้โอกาสในการมีส่วนร่วมแก่เด็ก มี 5 ข้อ

2.4 ด้านความสะอาด และ ด้านการให้บริการ มี 5 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป มี 5 ข้อ

2. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของ เด็กข้างถนน ต่อการให้

บริการของ ศูนย์เพื่อนมิตร จึงไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิดแต่เป็นความคิดเห็นตามความรู้สึกของเด็กผู้  
มาใช้บริการที่อาจแตกต่างกันได้ ข้อมูลที่ท่านตอบตามความรู้สึกที่แท้จริงจะเป็นข้อมูลที่เป็น  
ประโยชน์แก่ ศูนย์เพื่อนมิตร เพื่อให้ได้สารสนเทศที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานให้  
สอดคล้องกับความต้องการของเด็กผู้มาใช้บริการ และ เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ ศูนย์เพื่อนมิตร

3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามครั้งนี้จะสรุปในลักษณะภาพรวม และจะนำผลมาใช้ในการ

ทำวิจัยเท่านั้น คำตอบของท่านจึงไม่กระทบกระเทือนต่อตัวท่าน ครอบครัวท่าน หรือความสัมพันธ์  
ของท่านกับ ศูนย์เพื่อนมิตร แต่อย่างใด จึงขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนทุกข้อ  
เพราะแบบสอบถามฉบับที่ตอบไม่สมบูรณ์จะไม่สามารถใช้ประโยชน์ในการทำวิจัยครั้งนี้ได้

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นาย กิตติศักดิ์ ภูหาทอง

ผู้วิจัย

## แบบสอบถามผู้มารับบริการ และ เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ ศูนย์เพื่อนมิตร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกาเครื่องหมาย  ลงใน  หน้าคำตอบให้ตรงกับความจริงมากที่สุด

		สำหรับผู้วิจัย
1. เพศ	<input type="checkbox"/> 1. ชาย <input type="checkbox"/> 2. หญิง	
2. อายุ	<input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 6 ปี	
	<input type="checkbox"/> 2. อายุ 7-11 ปี	
	<input type="checkbox"/> 3. อายุ 12-15 ปี	
	<input type="checkbox"/> 5. อายุ 16 ปีขึ้นไป	
3. การศึกษา	1. ไม่เคยเข้าโรงเรียน	
	2. ป1 - ป3	
	3. ป4 - ป5	
	4. มัธยมศึกษาตอนต้นหรือสูงกว่า	
4. ชนเผ่า	1. ลาวลุ่ม	
	2. ชนเผ่าม้ง	
	3. ชนเผ่ากะมุ	
	4. อื่นๆ	

ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับความพึงพอใจผู้มารับบริการ ศูนย์เพื่อนมิตร

ชี้แจง

แบบสอบถามส่วนนี้ ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่ ศูนย์เพื่อนมิตร ในประเทศ  
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจ  
ของท่านให้เลือกตอบได้ 5 ระดับ ดังนี้

มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจมาก	ให้	4	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจปานกลาง	ให้	3	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจน้อย	ให้	2	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

2.1	คำถามเกี่ยวกับความเอาใจใส่ ของเจ้าหน้าที่ต่อเด็ก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	สำหรับผู้วิจัย
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1.	เจ้าหน้าที่สื่อคำพูดที่สุภาพเวลาคุยกับท่าน						
2.	เจ้าหน้าที่มีท่าทีเป็นกันเอง และ ให้ ความสำคัญกับท่าน						
3.	เวลาที่ท่านพบปัญหาหรือมีข้อข้องใจ เจ้าหน้าที่จะคอยให้คำแนะนำแก่ท่านอยู่ เสมอ						
4.	เจ้าหน้าที่ได้อธิบายกฎระเบียบต่างๆ ของ ศูนย์เพื่อนมิตร ให้ท่านฟัง						
5.	เจ้าหน้าที่ทำงานตรงต่อเวลา						

2.2	คำถามเกี่ยวกับความเสมอภาค ของเจ้าหน้าที่	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	สำหรับผู้วิจัย
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1.	เจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญระหว่างผู้หญิง และผู้ชายเท่าเทียมกัน						
2.	เจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญระหว่างเด็กในทุก เกณฑ์อายุ เท่าเทียมกัน						
3.	เจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญระหว่างเด็กที่มา จากพื้นฐานครอบครัวต่างๆ เท่าเทียมกัน						
4.	เจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญระหว่างเด็กที่มา จากแต่ละชนเผ่าเท่าเทียมกัน						
5.	เจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญระหว่างเด็กที่มี ฐานะครอบครัวที่แตกต่างกัน เท่าเทียมกัน						
2.3	คำถามเกี่ยวกับการให้โอกาสในการ มีส่วนร่วมแก่เด็ก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	สำหรับผู้วิจัย
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1.	เด็กมีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรม ประจำวันของศูนย์						
2.	เด็กมีส่วนร่วมในการออกกฎระเบียบต่างๆ ภายในศูนย์						
3.	เด็กมีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรม ต่างๆภายในศูนย์						
4.	เด็กมีส่วนร่วมในการออกแบบตกแต่งศูนย์						
5.	เจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญกับทุกความคิด เห็นของเด็ก ต่อการพัฒนาศูนย์						

2.4	คำถามเกี่ยวกับความสะดวก และ ด้านการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	สำหรับผู้วิจัย
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1	ที่ตั้งของศูนย์เพื่อนมิตรสะดวกที่จะไปหา						
2.	มีน้ำดื่ม และ อาหารเพียงพอแก่เด็กข้าง ถนนที่มาเข้าสู่ศูนย์เพื่อนมิตร						
3.	ศูนย์เพื่อนมิตรมีความสะอาด มีแสงสว่าง เพียงพอ และ ไม่มีกลิ่นอับชื้น						
4	ศูนย์เพื่อนมิตรมีเนื้อที่ เพียงพอ และ ไม่ แออัด						
5.	ห้องสุขา ( ส้วม ) มีเพียงพอและมีป้ายบอก ชัดเจน						

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

#### 1. ความรวดเร็วในการให้บริการ

1.1.....

1.2.....

#### 2. การให้บริการ และ ความเสมอภาค ของเจ้าหน้าที่

2.1.....

2.2.....

#### 3. การให้โอกาสในการมีส่วนร่วมแก่เด็ก

3.1.....

3.2.....

#### 4. ความสะดวกของอาคารสถานที่ และด้านการให้บริการ

4.1.....

4.2.....

5. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

5.1.....

5.2.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY