

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ มุ่งที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหมื่นถ่าน อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามและกำหนดแนวทางในการ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปและมี สิทธิเลือกตั้ง ซึ่งเป็นผู้มีชื่อในทะเบียนราษฎรในเขตตำบลหนองหมื่นถ่าน อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 6,816 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

2.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้จากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้คำนวณตามสูตรของยามาเน่ ดังนี้

จากสูตร

$$n = \frac{N}{1 + \frac{N}{2}}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

$e =$ ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดได้ไม่เกิน 0.05

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าในสูตร} \quad n &= \frac{6,816}{1+6,816(0.05)^2} \\ &= 377.827 \end{aligned}$$

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้เพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างจาก 377.827 เป็น 378 คน เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนเต็ม

2.2 เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนเต็ม คือ 378 คน แล้วใช้วิธีกำหนดสัดส่วนจากประชาชนในแต่ละหมู่บ้านจาก 17 หมู่บ้าน โดยใช้วิธีการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ ดังนี้

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} = \frac{\text{จำนวนประชากรแต่ละหมู่บ้าน} \times \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

แทนค่าในสูตร ตัวอย่าง กรณีบ้านสี่สวาด

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} = \frac{361 \times 378}{6,816} = 20 \text{ คน}$$

รายละเอียดการแบ่งจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามอัตราส่วนของหมู่บ้าน จำนวน 17 หมู่บ้าน ปรากฏตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ตัวอย่างจากประชากรที่ได้รับการแบ่ง หมู่บ้านที่อยู่อาศัย

ที่อยู่อาศัย	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
หมู่ที่ 1 บ้านสีสวาด	361	20
หมู่ที่ 2 บ้านหนองผือ	206	12
หมู่ที่ 3 บ้านเลียบขาว	352	20
หมู่ที่ 4 บ้านหนองยาง	350	19
หมู่ที่ 5 บ้านหนองหมื่นถ่าน	346	19
หมู่ที่ 6 บ้านหนองหัวคน	613	34
หมู่ที่ 7 บ้านทองหลาง	330	18
หมู่ที่ 8 บ้านเหล่าสูง	246	14
หมู่ที่ 9 บ้านกระจาย	249	14
หมู่ที่ 10 บ้านมะกอก	559	31
หมู่ที่ 11 บ้านแจม	731	41
หมู่ที่ 12 บ้านแจม	469	26
หมู่ที่ 13 บ้านหนองหมื่นถ่าน	538	30
หมู่ที่ 14 บ้านมะกอก	547	30
หมู่ที่ 15 บ้านหนองหัวคน	350	19
หมู่ที่ 16 บ้านกระจาย	313	17
หมู่ที่ 17 บ้านทองหลาง	256	14
รวม	6,816	378

2.3 เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนเต็ม คือ 378 คน และใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ โดยกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้านทั้ง 17 หมู่บ้าน แล้ว ลำดับต่อไปใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random Sampling) โดยใช้วิธีจับสลาก โดยเขียนชื่อประชากรทั้งหมดลงในแผ่นกระดาษ ใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อ ลงในกล่อง โดยแยกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย แล้วจับสลากทีละแผ่น เมื่อจับได้รายชื่อใดให้บันทึกไว้ แล้วนำสลากกลับลงไว้ในกล่องเพื่อให้เกิดความเท่าเทียมในโอกาส แต่ถ้าได้รายชื่อเดิมให้จับใหม่จนครบจำนวนของแต่ละหมู่บ้าน จำนวน 17 หมู่บ้าน รวม 378 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม หมู่บ้าน
ที่อยู่อาศัย

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหมื่นถ่าน อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด รวม 9 ด้าน
1) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก 2) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน
และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล 3) ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
4) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 5) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ 7) คุ้มครอง ดูแลและ
บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 8) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี
ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น และ 9) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทาง
ราชการมอบหมายโดยจัดบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร โดยแบ่งระดับของปัญหา
เป็นมาตราส่วนประมาณค่าตามแบบของ ลิเคิร์ต (Likert) กำหนดตัวเลือกไว้ 5 ระดับ คือ
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 30 ข้อ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 :
72)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดง
ความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล
หนองหมื่นถ่าน อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 9 ด้าน

2. การสร้างเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน
ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และ
องค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับปัญหาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
หนองหมื่นถ่าน อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด และนำมาเป็นข้อมูลในการสร้าง
แบบสอบถาม

หนองหมื่นถ่าน อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด และนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขและเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

3. การหาคุณภาพของแบบสอบถามคุณภาพของเครื่องมือ

นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อแก้ไขปรับปรุงแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาด้านเนื้อหา ด้านภาษา และด้านการวัดผลประเมินผลโดยให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับจุดประสงค์โดยใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item – Objective Congruence หรือ IOC)

(ลิวัน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2539 : 249) โดยกำหนด ดังนี้

มีค่าเท่ากับ +1 เห็นด้วยว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

มีค่าเท่ากับ 0 ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

มีค่าเท่ากับ -1 ไม่เห็นด้วยว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ประกอบด้วย

3.1 นางสาวกันจะนา เงินมีศรี ร.ม. ตำแหน่ง บุคลากร 5 องค์การบริหารส่วนตำบลชีเหล็ก อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.2 นางเตือนใจ พรหมฉินวงศ์ กศ.ม. (การวัดผลประเมินผล) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนหนองขามวิทยา ตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ การวัดและประเมินผล

3.3 นางทัศนวิดี โพนเมืองหล้า ศศ.ม. (ไทยคดีศึกษา) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านหนองต้น ตำบลเขวา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

4. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

4.1 นำแบบสอบถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.66 ขึ้นไป นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญแก้ไขและเสนออาจารย์ที่ปรึกษางานศึกษาอีกครั้งหนึ่ง แล้วตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนตำบลหนองหมื่นถ่าน อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน

4.2 นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมดเท่ากับ 0.95

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง ถึง กำนัน และผู้ใหญ่บ้าน ทุกหมู่บ้านในตำบลหนองหมื่นถ่าน อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขอความอนุเคราะห์จากกำนัน และผู้ใหญ่บ้าน ให้ประชาชนตอบแบบสอบถาม

2. ผู้ศึกษาส่งหนังสือตามข้อ 1 ถึงกำนัน และผู้ใหญ่บ้าน โดยส่งด้วยตนเอง เพื่อขอความอนุเคราะห์จากกำนัน และผู้ใหญ่บ้าน ให้ประชาชนตอบแบบสอบถาม โดยผู้ศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามเวลาที่กำหนดไว้

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการรวบรวมประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส

(Coding From)

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อในแบบสอบถามที่กำหนดไว้ 5 ระดับ ให้คะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102 - 103)

ระดับการดำเนินงานมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับการดำเนินงานมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับการดำเนินงานปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับระดับการดำเนินงานน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับการดำเนินงานน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ, 2551 : 186)

4.21 - 5.00	หมายความว่า	ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน อยู่ในระดับมากที่สุด
3.41 - 4.20	หมายความว่า	ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน อยู่ในระดับมาก
2.61 - 3.40	หมายความว่า	ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน อยู่ในระดับปานกลาง
1.81 - 2.60	หมายความว่า	ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน อยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.80	หมายความว่า	ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน อยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปใช้ความถี่ และร้อยละ
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบระดับการดำเนินงาน จำแนกกลุ่มตาม หมู่บ้านที่อยู่อาศัย ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F -test (One – Way ANOVA) หากมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจะทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe)
4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และใช้การพรรณนาความ