

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา ความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษานำมาสรุป อภิปรายผล และกำหนดข้อเสนอแนะ ดังนี้

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีตำแหน่ง การศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

สมมติฐานการศึกษา

1. ความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายอยู่ในระดับปานกลาง
2. ความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีตำแหน่ง การศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย
จำนวน 100 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย
จำนวน 80 คน โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามานะ

2. ขอบเขตด้านตัวแปร

2.1 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

2.1.1 ตัวแปรอิสระ คือ คุณลักษณะของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด
หนองคาย แบ่งเป็น

- 1) ตำแหน่ง ได้แก่ บริหาร และปฏิบัติการ
- 2) การศึกษา ได้แก่ ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่า
- 3) ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ได้แก่ ต่ำกว่า 5 ปี, 5 - 10 ปี และ

มากกว่า 10 ปี

2.2 ตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ (ระเบียน
สำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542)

2.2.1 ด้านหลักนิติธรรม

2.2.2 ด้านหลักคุณธรรม

2.2.3 ด้านหลักความโปร่งใส

2.2.4 ด้านหลักความมีส่วนร่วม

2.2.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ

2.2.6 ด้านหลักความคุ้มค่า

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires)

แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยแบ่งระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย เป็นแบบคำถามปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t-test (Independent Sample) และ F-test (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย โดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least Significant Difference)

สรุปผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย สรุปผลการศึกษา ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 80 คน จำแนกตามตำแหน่งพบว่า ส่วนใหญ่คือ ตำแหน่งปฏิบัติการ จำนวน 59 คน (ร้อยละ 73.75) และรองลงมาคือ ตำแหน่งบริหาร จำนวน 21 คน (ร้อยละ 26.25) จำแนกตามการศึกษา พบว่าส่วนใหญ่คือปริญญาตรี จำนวน 45 คน (ร้อยละ 56.25) รองลงมาคือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 20 คน (ร้อยละ 25.00) และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 15 คน (ร้อยละ 18.75) จำแนกตามระยะเวลา

การปฏิบัติงาน พบว่าส่วนใหญ่คือ มากกว่า 10 ปี จำนวน 46 คน (ร้อยละ 57.50) รองลงมา คือ 5-10 ปี จำนวน 18 คน (ร้อยละ 22.50) และต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 16 คน (ร้อยละ 20.00)

2. ความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยรวม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.61$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X}=4.08$) ด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{X}=3.58$) ด้านหลักความมีส่วนร่วม ($\bar{X}=3.56$) ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X}=3.55$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.47$) ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X}=3.40$)

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีตำแหน่ง การศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ผลการศึกษา ดังนี้

3.1 จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 จำแนกตามการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความมีส่วนร่วม และด้านหลักความรับผิดชอบ

3.3 จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักความโปร่งใส และด้านหลักความรับผิดชอบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย คือ ควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินกิจกรรมทุกด้าน ควรจัดลำดับความสำคัญของปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนทุกช่องทาง และควรรับฟังปัญหาความต้องการของประชาชนก่อนดำเนินงาน

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษาได้นำมาอภิปรายผล
 ตามสมมติฐานการศึกษา ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่เป็น
 ไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า การแสดงความคิดเห็นเป็นเรื่องของแต่ละบุคคล
 ซึ่งความคิดเห็นของแต่ละคนต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งแม้เป็นเรื่องเดียวกัน ไม่จำเป็นต้อง
 เหมือนกันเสมอไปอาจแตกต่างกันออกไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยพื้นฐานของแต่ละบุคคลที่
 ได้รับมาจนมีอิทธิพลต่อการแสดงความคิดเห็น ซึ่งจำเรียง กาวจิตร (2536 : 248 – 249) ได้
 เสนอปัจจัยที่ก่อให้เกิดความคิดเห็นแตกต่างกันว่า เกิดจากตัวบุคคลมีภูมิหลังที่แตกต่างกัน
 ทำให้แสดงความคิดเห็นแตกต่างกัน และอาจเกิดจากปัจจัยทางพันธุกรรมและร่างกาย และ
 ประสบการณ์โดยตรงของบุคคล ออสแคมป์ (Oskamp. 1977 : 119 – 133) ผลการศึกษา
 สอดคล้องกับสุปัทม์ ทองรัตน์ (2547 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัญหาการบริหารงานองค์การ
 บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกุมภวาปี จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ปัญหา
 การบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล จากทั้งหมด 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก
 สอดคล้องกับพิชิต ดิหะปัญญา (2552 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจใน
 การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า
 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

โดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับมนตรี หมวกใสว (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา
 การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของกำนันใน
 จังหวัดหนองคาย พบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย
 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับสถาบันวิจัยและพัฒนา
 มหาวิทยาลัยรามคำแหง (2547 : บทคัดย่อ) ได้ประเมินประสิทธิภาพการบริหารงานของ
 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ปัจจัยนำเข้า ด้านประสิทธิภาพการบริหารงานของ
 องค์การบริหารส่วนจังหวัดทุกแห่ง มีประสิทธิภาพการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง

ไม่สอดคล้องกับซาธุทธิ ซัยพิสุทธิสกุล (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับสัมฤทธิ์ สุขสงค์ (2545: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลจากการวิจัยพบว่าประสิทธิผลการบริหารงานอยู่ในระดับต่ำ และไม่สอดคล้องกับชูรัตน์ พิมพ์เพณมา (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการใช้ทรัพยากรการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าข้าราชการส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นเหมือนกัน ประกอบกับมีการปฏิบัติงานตามนโยบายเหมือนกัน จึงทำให้ความคิดเห็นไม่สอดคล้องกับงานวิจัยข้างต้น

สมมติฐานที่ 2 ความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีตำแหน่ง การศึกษา และ ระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำแนกตามตำแหน่ง การศึกษา
และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ผลการศึกษา ดังนี้

1. จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารงาน
ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยรวมไม่แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วน
จังหวัดหนองคายทุกตำแหน่ง จะต้องปฏิบัติงานตามนโยบาย กฎหมาย และระเบียบแบบ
แผนของ ทางราชการเหมือนกัน ทำให้ข้าราชการมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน

2. จำแนกตามการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารงาน
ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยรวมแตกต่างกัน
อาจเป็นเพราะว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายมีการศึกษาต่างกัน
อาจทำให้เข้าใจนโยบาย กฎหมาย และระเบียบแบบแผนของทางราชการแตกต่างกัน
ประกอบกับการแสดงความคิดเห็นเกิดจากความรุ้ความเข้าใจ ที่ได้จากประสบการณ์ตรง
ของตัวบุคคล จึงทำให้ความคิดเห็นแตกต่างกัน สอดคล้องกับแนวคิดของ ออสแคมป์
(Oskamp, 1977 : 119-133) ได้เสนอปัจจัยที่ทำให้เกิดความคิดเห็น เกิดจากประสบการณ์

โดยตรงของบุคคล คือ บุคคลได้รับความรู้สึกและความคิดต่าง ๆ จากประสบการณ์โดยตรง เป็นการกระทำหรือพบเห็นต่อสิ่งต่าง ๆ โดยตนเอง ทำให้เกิดเจตคติหรือความคิดเห็นจาก ประสบการณ์ที่ตนเองได้รับ ผลการศึกษาสอดคล้องกับมนตรี หมวกใสว (2550 : บทคัดย่อ) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกำนันที่มีระดับการศึกษาความแตกต่าง โดยรวม แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับพิชิต ดิหะปัญญา (2552 : บทคัดย่อ) ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ ชูรัตน์ พิมพ์เกษม (2551 : บทคัดย่อ) ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้ทรัพยากรบริหารที่มี การศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า ความคิดเห็นของข้าราชการต่อ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยรวม ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย มีการปฏิบัติงาน ตามนโยบาย กฎหมาย และระเบียบแบบแผนของทางราชการเหมือนกัน ซึ่งข้าราชการจะมีระยะเวลาปฏิบัติงานมากน้อยต่างกัน ย่อมมีความคิดเห็นต่อการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเหมือนกัน สอดคล้องกับพิชิต ดิหะปัญญา (2552 : บทคัดย่อ) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับชูรัตน์ พิมพ์เกษม (2551 : บทคัดย่อ) ผลการเปรียบเทียบ ปัญหาการใช้ทรัพยากรบริหารที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยรวมไม่ แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับชาฤทธิ์ ชัยพิสุทธิสกุล (2546 : บทคัดย่อ) ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามที่มี ระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย เพื่อนำไปปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ ต่อการบริหารงานและให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร จำนวน 2 ด้าน คือ

1.1 ด้านหลักความรับผิดชอบ คือ มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหา ของประชาชน และรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะและนำไปปฏิบัติ

1.2 ด้านหลักความโปร่งใส คือ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร
ได้สะดวก และสามารถตรวจสอบความถูกต้องในการบริหารงานได้

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทำศึกษากครั้งต่อไป

การศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ควรนำผลการศึกษาเกี่ยวกับข้อเสนอแนะไป
ปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพต่อการบริหารงาน จำนวน 2 ด้าน คือ

2.1 ด้านหลักความรับผิดชอบ

2.2 ด้านหลักความโปร่งใส



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY