

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนผู้ปกครองเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองเฉลี่ย (Sum of Squares)
df	แทน	ค่าที่ระดับความเป็นอิสระของการผันแปร (Degree of freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสอง (Mean of Squares)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความนัยสำคัญในการแจกแจงความแปรปรวนของตัวแปรอิสระตั้งแต่ 3 ตัวขึ้นไป
sig. /p	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติทดสอบ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอดุพนม จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอดุพนม จังหวัดนครพนม

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอดุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามผู้ปกครองเด็กเล็กที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นในการสัมภาษณ์ผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอดุพนม จังหวัดนครพนม โดยเรียงลำดับความถี่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอดุพนม จังหวัดนครพนม ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาจะได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ปกครองเด็กเล็ก

ตารางที่ 5 จำนวนผู้ปกครองเด็กเล็กที่ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้ปกครองเด็กเล็กอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่		
1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงขวาง	41	27.3
2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดศรีบุญเรือง	31	20.7
3. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพันทรี	44	29.3
4. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านศรีนคร	34	22.7
รวม	150	100

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 150 คน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ คือ ผู้ปกครองที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพันทรี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 29.3 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงขวาง จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 27.3 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านศรีนคร จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7 และ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดศรีบุญเรือง จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 20.7

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

2.1 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนา เด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม เป็นรายด้านและรวมทุกด้าน ปรากฏในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ด้านบุคลากรและบริหารจัดการ	3.90	0.57	มาก
2. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	3.09	0.59	ปานกลาง
3. ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร	3.88	0.61	มาก
4. ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน	4.06	0.50	มาก
รวม	3.73	0.57	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ($\bar{X}=4.06$) ด้านบุคลากรและบริหารจัดการ ($\bar{X} = 3.90$) ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร ($\bar{X}=3.88$) และอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ($\bar{X}=3.09$)

2.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกเป็นรายด้านบุคลากรและรายชื่อ ปรากฏในตารางที่ 7-10

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านบุคลากรและบริหารจัดการจำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ผู้ดูแลเด็กมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเด็กเล็ก	3.92	0.50	มาก
2. ผู้ดูแลเด็กมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง	3.66	0.47	มาก
3. ผู้ดูแลเด็กมีความรู้และทักษะการปฏิบัติงาน	3.58	0.49	มาก
4. ผู้ดูแลเด็กมีความเป็นประชาธิปไตย รับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครอง	4.18	0.38	มาก
5. ผู้ดูแลเด็กมีความรับผิดชอบ เอาใจใส่ดูแลเด็กอย่างทั่วถึง	3.76	0.42	มาก
6. หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการดูแลเอาใจใส่ต่อเด็กอย่างสม่ำเสมอ	3.94	0.64	มาก
7. หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการพัฒนาศูนย์เด็กเล็กอย่างต่อเนื่อง	4.17	0.48	มาก
8. คณะกรรมการศูนย์เด็กเล็กมีความประพฤติดีและเป็นแบบอย่างที่ดี	4.00	0.54	มาก
9. ผู้ทำความสะอาดมีการปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	3.73	0.96	มาก
10. ผู้ดูแลเด็กเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม	3.57	0.49	มาก
11. จำนวนผู้ดูแลเด็กเพียงพอกับจำนวนเด็ก	3.52	0.47	มาก
12. ผู้บริหารให้การสนับสนุนต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4.40	0.82	มาก
13. ผู้ประกอบอาหารมีการทำอาหารถูกสุขลักษณะสะอาดและมีคุณค่าต่อร่างกายของเด็กปฐมวัย	3.95	0.65	มาก
14. การจัดอาหาร น้ำดื่ม ให้เด็กอย่างทั่วถึง สะอาด ถูกหลักอนามัย	4.19	0.67	มาก
รวม	3.90	0.57	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านบุคลากรและบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) และเมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ผู้บริหารให้การสนับสนุนต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\bar{X} = 4.40$) การจัดอาหาร น้ำดื่ม ให้เด็กอย่างทั่วถึง สะอาด ถูกหลักอนามัย ($\bar{X} = 4.19$) ผู้ดูแลเด็กมีความเป็นประชาธิปไตย รับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครอง ($\bar{X} = 4.18$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็ก

ต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
จำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ที่ตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความเหมาะสมและปลอดภัย	2.46	0.51	น้อย
2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดสภาพแวดล้อมให้มีลักษณะเหมือนอยู่ที่บ้าน	3.15	0.39	ปานกลาง
3. ห้องน้ำ ห้องสุขา มีความสะอาดตลอดเวลา	2.75	0.43	ปานกลาง
4. สภาพของอาคารเรียน มีความแข็งแรง แสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทได้สะดวก	2.75	0.44	ปานกลาง
5. บริเวณศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีความสวยงาม ร่มรื่น ปลอดภัย	2.93	0.63	ปานกลาง
6. มีสถานที่จอดรถ รับ-ส่ง อย่างเพียงพอ	2.99	0.16	ปานกลาง
7. การจัดการเข้า-ออก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความเหมาะสม	2.96	0.65	ปานกลาง
8. การจัดตกแต่งห้องเรียนเอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก	3.75	0.52	มาก
9. มีระบบการดูแลรักษาความปลอดภัยของสนามเด็กเล่น	3.09	0.75	ปานกลาง
10. การป้องกันอันตรายจากอุปกรณ์ของเด็กเล่น	3.38	0.49	ปานกลาง
11. ขนาดห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนเด็ก	3.07	1.18	ปานกลาง
12. สถานที่รับประทานอาหารมีความสะอาด	3.43	0.49	ปานกลาง
13. การจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องนอนของเด็กมีความเหมาะสม	3.47	1.05	ปานกลาง
รวม	3.09	0.59	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.09$) และเมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ การจัดตกแต่งห้องเรียนเอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก ($\bar{X}=3.75$) อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 11 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ การจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องนอนของเด็กมีความเหมาะสม ($\bar{X}=3.47$) สถานที่รับประทานอาหารมีความสะอาด ($\bar{X}=3.43$) การป้องกันอันตรายจากอุปกรณ์ของเด็กเล่น ($\bar{X}=3.38$) และอยู่ในระดับน้อย จำนวน 1 ข้อ คือ ที่ตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความเหมาะสมและปลอดภัย ($\bar{X}=2.46$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนมด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร จำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. เนื้อหาที่จัดในการดูแลเด็กมีการปรับปรุงตามวัยของเด็ก	3.57	0.49	มาก
2. สื่อการเรียน การสอน มีความเหมาะสมกับวัยของเด็ก	4.37	0.36	มาก
3. นำสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยใช้ในการจัดประสบการณ์	3.57	0.49	มาก
4. สื่อมีปริมาณเพียงพอทุกกิจกรรม	3.94	0.64	มาก
5. สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอนเป็นสื่อที่มีความปลอดภัย และช่วยสร้างความสนใจให้แก่เด็ก	3.77	0.74	มาก
6. การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการของเด็กทุกด้าน	4.15	0.70	มาก
7. ผู้ดูแลเด็กมีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	3.51	1.02	มาก
8. การจัดกิจกรรมเพื่อปูพื้นฐานในการเรียนรู้เรื่องต่างๆ โดยจัดมุมให้เด็กเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.99	0.60	มาก
9. การสอนเน้นให้เด็กกล้าแสดงออกและมีความมั่นใจในตนเอง	4.09	0.75	มาก
10. การสอนมีการฝึกการใช้ประสาทสัมผัส ทั้ง 5	3.63	0.48	มาก
11. มีการปลูกฝังด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยปฏิบัติจริง	4.13	0.47	มาก
รวม	3.88	0.61	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนมด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.88$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ สื่อการเรียน การสอน มีความเหมาะสมกับวัยของเด็ก ($\bar{X} = 4.37$) การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการของเด็กทุกด้าน ($\bar{X} = 4.15$) และมีการปลูกฝังด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยปฏิบัติจริง ($\bar{X} = 4.13$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนมด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน จำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. มีการเชิญผู้ปกครองมาประชุม ชี้แจงเกี่ยวกับกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4.28	0.38	มาก
2. ผู้ดูแลเด็กและผู้ปกครองร่วมกันแก้ปัญหาของเด็ก	3.85	0.39	มาก
3. ผู้บริหาร กรรมการศูนย์ ผู้ปกครองร่วมกันวางแผนในการบริหารและจัดการด้านการศึกษา	3.81	0.39	มาก
4. ผู้ปกครองมีส่วนสนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในด้านต่าง ๆ	4.08	0.79	มาก
5. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีแผนประชุมร่วมกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างสม่ำเสมอ	4.15	0.36	มาก
6. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนำเด็กเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง	4.50	0.49	มาก
7. ผู้ปกครองได้ทราบข่าวสารของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นประจำ	3.87	0.53	มาก
8. มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ชุมชนทราบ	3.94	0.64	มาก
รวม	4.06	0.50	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนมด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) และเมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนำเด็กเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.50$) มีการเชิญผู้ปกครองมาประชุม ชี้แจงเกี่ยวกับกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\bar{X} = 4.28$) และผู้บริหาร ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีแผนประชุมร่วมกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.15$)

ตารางที่ 11 ตารางเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอหาดูพนม จังหวัดนครพนม ที่ผู้ปกครองอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

มาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บ้านดงขวาง n=41		ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก วัดศรีบุญเรือง n=31		ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พันทีศรี n = 44		ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บ้านศรีนคร n = 34		รวม n = 150	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านบุคลากรและบริหารจัดการ	3.90	0.30	3.87	0.31	3.89	0.30	3.95	0.30	4.13	0.30
2. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย	3.08	0.33	3.05	0.33	3.09	0.34	3.14	0.33	3.34	0.33
3. ด้านวิชาการและกิจกรรรม	3.89	0.36	3.86	0.34	3.86	0.35	3.91	0.36	4.14	0.35
4. ด้านการมีส่วนร่วมและ สนับสนุนจากชุมชน	4.07	0.28	4.05	0.28	4.07	0.29	4.07	0.30	4.28	0.29
รวม	3.74	0.32	3.71	0.32	3.73	0.32	3.77	0.32	3.74	0.32

จากตารางที่ 11 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอชาติพนม จังหวัดนครพนม ผู้ปกครองที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าผู้ปกครองที่อาศัยอยู่ในเขตศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกัน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ($\bar{X} = 4.28$) ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร ($\bar{X} = 4.14$) ด้านบุคลากรและบริหารจัดการ ($\bar{X} = 4.13$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.34$)

ผู้ปกครองที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านคงขวาง โดยรวมมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ($\bar{X} = 4.07$) ด้านบุคลากรและบริหารจัดการ ($\bar{X} = 3.90$) ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร ($\bar{X} = 3.89$) และอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.08$)

ผู้ปกครองที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดศรีบุญเรือง โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ($\bar{X} = 4.05$) ด้านบุคลากรและบริหารจัดการ ($\bar{X} = 3.87$) ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร ($\bar{X} = 3.86$) และอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.05$)

ผู้ปกครองที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพันศิริ โดยรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ($\bar{X} = 4.07$) ด้านบุคลากรและบริหารจัดการ ($\bar{X} = 3.89$) ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร ($\bar{X} = 3.86$) และอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.09$)

ผู้ปกครองที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านศรีนคร โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ($\bar{X} = 4.07$)

ด้านบุคลากรและบริหารจัดการ ($\bar{X} = 3.95$) ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร ($\bar{X} = 3.91$) และอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.14$)

2.3 ผลวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม เป็นรายด้านและรวมทุกด้าน จำแนกตามผู้ปกครองเด็กเล็กที่อยู่ในเขตพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกัน ปรากฏในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ผลวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามผู้ปกครองเด็กเล็กที่อยู่ในเขตพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกัน โดยรวมทุกด้านและแยกเป็นรายด้าน โดยใช้การทดสอบค่าเอฟ (F -test)

n = 150

ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. ด้านบุคลากรและบริหารจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	0.09	3	0.03	0.37	0.77
	ภายในกลุ่ม	13.05	146	0.09		
	รวม	13.14	149			
2. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	0.12	3	0.04	0.26	0.77
	ภายในกลุ่ม	15.89	146	0.11		
	รวม	16.01	149			
3. ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	0.06	3	0.02	0.17	0.92
	ภายในกลุ่ม	18.20	146	0.12		
	รวม	18.26	149			
4. ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	0.01	3	0.00	0.00	0.98
	ภายในกลุ่ม	12.07	146	0.08		
	รวม	12.08	149			
เฉลี่ยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.07	3	0.02	0.20	0.78
	ภายในกลุ่ม	9.15	146	0.06		
	รวม	9.22	149			

จากตารางที่ 12 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามผู้ปกครองเด็กเล็กที่อยู่ในเขตพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการสัมภาษณ์ผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วน ตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม วิเคราะห์จำนวนความถี่และร้อยละ ปรากฏในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 จำนวนความถี่เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการสัมภาษณ์ผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านที่ 1 ด้านบุคลากรและบริหารจัดการ n = 90	
1. ควรมีการจัดสรรหาผู้ดูแลเด็กเพิ่มขึ้นเพราะจำนวนเด็กมากกว่าครูดูแลเด็ก	40
2. องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ผู้ดูแลเด็กได้ศึกษาต่อโดยใช้ทุนทุกคน	20
3. คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีการปรับเปลี่ยนทุก 4 ปี	30
ด้านที่ 2 ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย n = 100	
1. องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดสรรงบประมาณสร้างศูนย์ใหม่ซึ่งปัจจุบันอาศัยอาคารวัด	50
2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรติดตั้งเครื่องปรับอากาศ	20
3. เครื่องเล่นเด็กภาคสนามควรซ่อมแซมให้ใช้งานได้ และควรจัดซื้อใหม่เพื่อความปลอดภัยต่อชีวิต	30
ด้านที่ 3 ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร n = 83	
1. กิจกรรมหลักสูตรของศูนย์พัฒนาควรเน้นในเรื่องของภาษา การพูดคุย กล้าแสดงออกของเด็ก	15
2. สื่อการเรียนการสอนบางอย่างใช้การไม่ได้แล้ว เช่น สื่อภาพข่าว ควรจัดหาใหม่เพิ่มเติม	40
3. ผู้ดูแลเด็กยังไม่มีความรู้ด้านสื่อทางด้านคอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียน การสอน	28
ด้านที่ 4 ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน n = 122	
1. ควรประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองทราบกับการร่วมกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทุกครั้ง	34
2. ควรจัดให้ผู้ปกครองเด็กเล็กมีส่วนร่วมในการไปศึกษาดูงานด้วยทุกครั้ง	50
3. ควรให้ผู้ปกครองเด็กเล็กมีส่วนร่วมจัดทำแผนการจัดการศึกษากับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	38

จากตารางที่ 13 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการสัมภาษณ์ผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จากผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

1. ด้านบุคลากรและบริหารจัดการ มีข้อเสนอแนะ เรียงลำดับจำนวนความถี่มากไปหาน้อย คือ ควรมีการจัดสรรหาผู้ดูแลเด็กเพิ่มขึ้นเพราะจำนวนเด็กมากกว่าครูดูแลเด็ก คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีการปรับเปลี่ยนทุก 4 ปี และองค์การบริหารส่วนตำบล ควรให้ผู้ดูแลเด็กได้ศึกษาต่อโดยใช้ทุนทุกคน

2. ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มีข้อเสนอแนะ เรียงลำดับจากจำนวนความถี่มากไปหาน้อย คือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดสรรงบประมาณสร้าง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใหม่ ซึ่งปัจจุบันบางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้องอาศัยอาคารวัด เครื่องเล่นเด็ก ภาคนามควรซ่อมแซมให้ใช้งานได้ และควรจัดซื้อใหม่เพื่อความปลอดภัยต่อชีวิตของเด็ก และ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรติดตั้งเครื่องปรับอากาศ เพื่อให้เด็กได้นอนหลับสบายในฤดูร้อน

3. ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร มีข้อเสนอแนะ เรียงลำดับจากจำนวนความถี่มากไปหาน้อย คือ สื่อการเรียนการสอนบางอย่างใช้การไม่ได้แล้ว เช่น สื่อภาพข่าว ฯลฯ ควรจัดหาใหม่เพิ่มเติม อีกทั้งผู้ดูแลเด็กยัง ไม่มีความรู้ด้านสื่อทางด้านคอมพิวเตอร์การจัดการเรียนการสอน ในการทำแผนการสอน เป็นต้น และกิจกรรมหลักสูตรของศูนย์พัฒนาควร เน้นในเรื่องของภาษา การพูดคุย กล้าแสดงออกของเด็ก

4. ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน มีข้อเสนอแนะเรียงลำดับจากจำนวนความถี่มากไปหาน้อย คือ ควรจัดให้ผู้ปกครองเด็กเล็กมีส่วนร่วมในการ ไปศึกษาดูงาน ด้วยทุกครั้ง ควรให้ผู้ปกครองเด็กเล็กมีส่วนร่วมจัดทำแผนการจัดการศึกษากับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและควรประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองทราบกับการร่วมกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทุกครั้ง