

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม
ผู้ศึกษา ภัทรกร วาปี
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์วิชา เจริญศิริ
ปริญญา ร.ป.ม.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามผู้ปกครองเด็กเล็กที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกัน และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองเด็กเล็กที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน จำนวน 150 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.84 และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ใช้ในการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis of variance) ทาค่าเอฟ (F-test)

ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ทั้ง 4 ด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านบุคลากรและบริหารจัดการ ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร และด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามผู้ปกครองเด็ก
เล็กที่อยู่ในเขตพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต่างกัน โดยรวมทุกด้านและจำแนกเป็นรายด้าน
มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

โดยสรุป ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนา
เด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ใน
ระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน สามารถนำข้อสังเกตที่ได้จาก
การศึกษาค้นคว้าไปใช้ในการบริหารจัดการงานด้านการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ได้
มาตรฐานการดำเนินงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE Satisfaction of the parents of the children of Sub- district Sanphan
Administration Organization. Thatphanom district. Nakhon Phanom Province.

AUTHOR Pataragorn Wapee

DEGREE M.P.A

ADVISOR Mr. Witaya Charoensiri

Rajabhat Mahasarakham University 2010

ABSTRACT

This research is aim to study level of young children's parents satisfaction to the operation of the Child Development Center of Sub-district Sanphan Administration Organization. Thatphanom district, Nakhon Phanom Province by compared the satisfaction of young children's parents to the operation of the Child Development Center. The responses are 150 young child's parents who lived in the area of early childhood development center. and this research is aim to study the suggestions of young children's parents to operation of Child Development Center. Tools are used in the study compound with a questionnaire rating scale the reliability issue 0.84 and data was analyzed by computer. The tools are used to analyze data such as frequency, percentage, mean and standard deviation. The tool used to test the hypothesis is one-way analysis of variance F values. (*F*-test)

The results of this investigation were as follows: The satisfaction of the participation to the operation of the Child Development Center of Sub-district Sanphan Administration Organization. Thatphanom district, Nakhon Phanom Province is a high. When the classification of each side were all 4 pass. Satisfaction at a high level of 3 pass. The personnel and management, The personnel and management and the participation

and support from the community and The building environment and safety. Satisfaction were moderate.

The Satisfaction of the responses to the operation of the Child Development Center of Sub-district Sanphan Administration Organization. Thatphanom district, NaKhon Phanom Province are different in all aspects but there are just some aspects that are not different. The statistically significant is at 0.05 level.

In conclusion, The satisfaction of the participation to the operation of the Child Development Center of Sub-district Sanphan Administration Organization. Thatphanom district, Nakhon Phanom Province. Therefore , this research would be use full if the administration officer use this research to develop and manage education of Children Care Centre effectively and sufficiently.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY